



NECEDM

Núcleo de Eventos e Concursos

Universidade Federal do Maranhão

CONCURSO PÚBLICO PARA PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Instruções

- Verifique se este caderno contém 50 questões.
- Verifique, na folha de resposta, se seu nome, número de inscrição e número de documento de identidade estão corretos.
- Marque, em cada questão, somente uma das alternativas.
- Na sua folha de resposta, a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, que apresentar mais de uma alternativa assinalada, não será computada.
- Use, ao marcar a alternativa na folha de resposta, caneta esferográfica de tinta preta (preferencialmente) ou azul, ponta grossa, seguindo o modelo ao lado.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de provas e a folha de resposta assinada no rodapé.

CERTO					ERRADO						
RESPOSTAS					RESPOSTAS						
01	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E	26	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E	27	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E	28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/> E	29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input checked="" type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input checked="" type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E	30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/> E

O gabarito oficial e uma cópia deste caderno de provas, em formato pdf, serão disponibilizados no endereço <http://www.vestibular.ufma.br>, após o encerramento das atividades referentes à aplicação da prova.

Assistente em Administração

DATA: 22/6/2008

HORÁRIO: 13:30 às 17:30 horas

DURAÇÃO: 4 horas

**LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURAS
BRASILEIRA E PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir para responder às questões propostas.

Madrasta
Sérgio Rodrigues

A palavra *madrasta* está envolta em conotações negativas há tanto tempo que, pode-se argumentar, algo elas devem ter aprontado. Além dos contos de fadas, com **Cinderela** puxando a fila, ditos populares são testemunhas da antiguidade do problema. Rafael Bluteau, em seu dicionário do início do século 18, registrava os seguintes adágios portugueses: “Madrasta e enteada sempre andam em baralha” (isto é, em conflito, em joguinhos de intriga); e o genialmente sucinto “Madrasta, o nome lhe basta”.

Bastará mesmo? Será que o sentido negativo já estava lá no momento da criação da palavra? *Madrasta* saiu do latim popular **matrasta**, de significado idêntico: a nova mulher do pai. Trata-se de uma das derivadas de **mater**, vinda por sua vez da imemorial raiz indo-européia **mater-**, ancestral tanto do sânscrito **mata** quanto do inglês **mother**. A idéia de **mater**, mãe, matriz, é tão vital na língua que aparece embutida em lugares inesperados – na matéria, por exemplo, ou na madeira. Mas a *madrasta*, afinal, tem ou não tem um lado escuro desde sua formação?

A maioria dos filólogos lava as mãos, mas Antenor Nascentes, nome clássico da etimologia brasileira, aposta que sim. Segundo ele, a palavra latina nasceu como um “despectivo” – forma depreciativa, pejorativa – de **mater**. Para Nascentes, portanto, nada tem de fortuito o posterior surgimento, em português, da acepção de *madrasta* como “aquilo que, em vez de proteger, maltrata”, geralmente usada para qualificar a sorte, o destino.

Apesar de tudo isso, *madrasta má* também é um estereótipo grosseiro e injusto, é claro. Em nossa época politicamente correta, está em curso um louvável trabalho para aliviar o termo de sua carga negativa. Qualquer que seja o resultado do julgamento a que deve ser submetida, Anna Carolina Jatobá já atrasou esse trabalho em pelo menos 50 anos.

(Texto extraído de **Revista da Semana**, 28 de abril de 2008, p.41)

01 Pela leitura do texto, pode-se afirmar que:

- a) o sentido negativo da palavra “madrasta” criou o estereótipo da *madrasta má* apenas nos contos de fadas.
- b) o sentido negativo da palavra “madrasta” se constitui um fenômeno semântico casual.
- c) o sentido negativo da palavra “madrasta” decorre dos contos de fadas tradicionais que sempre apresentam as *madrastas* como más.
- d) o sentido negativo da palavra “madrasta” é decorrente dos adágios portugueses.
- e) o sentido negativo da palavra “madrasta” se constitui um desvio semântico do próprio significado da palavra em sua origem etimológica.

02 O último parágrafo do texto faz referência à expressão “*madrasta má*”, que também apresenta sentido negativo. Essa referência se reporta a um fato da atualidade. A expressão que melhor demarca esse fato é:

- a) “louvável trabalho”
- b) “Anna Carolina Jatobá”
- c) “Qualquer que seja o resultado”
- d) “resultado do julgamento”
- e) “deve ser submetida”

03 No texto, a intertextualidade foi criada a partir de poucos elementos lingüísticos. A expressão que bem explicita essa relação intertextual é:

- a) “lava as mãos”
- b) “contos de fadas”
- c) “ditos populares”
- d) “raiz indo-européia”
- e) “palavra latina”

04 Leia, com atenção, o trecho abaixo, extraído de *Madrasta*.

“Trata-se de uma das derivadas de **mater**, vinda por sua vez da imemorial raiz indo-européia **mater-**, ancestral tanto do sânscrito **mata** quanto do inglês **mother**. A idéia de **mater**, mãe, matriz, é tão vital na língua que aparece embutida em lugares inesperados – na matéria, por exemplo, ou na madeira.

Nele, os elementos coesivos sublinhados estabelecem, respectivamente, relações de:

- a) consequência, comparação e adição
- b) comparação, consequência e alternância
- c) consequência, consequência e alternância
- d) comparação, comparação e conclusão
- e) proporção, consequência e explicação

05 Em “Mas a *madrasta*, afinal, tem ou não tem um lado escuro desde sua formação?”, é correto afirmar sobre o conectivo **mas**:

- a) estabelece uma contradição
- b) apresenta uma idéia de consequência
- c) esclarece uma enunciação contraditória anterior
- d) retoma as indagações do 2º parágrafo
- e) liga idéias com valor adversativo

06 Pelo tipo de composição apresentado pelo texto *Madrasta*, conclui-se que ele se classifica como:

- a) descritivo, com exclusão de argumentos
- b) narrativo, com elementos descritivos e dissertativos
- c) dissertativo, com elementos narrativos e descritivos
- d) narrativo, com exclusão de descrição
- e) dissertativo, com exclusão de argumentos

07 Considere o seguinte parágrafo extraído do texto *Madrasta*:

A palavra *madrasta* está envolta em conotações negativas há tanto tempo que, pode-se argumentar, algo elas devem ter aprontado. Além dos contos de fadas, com **Cinderela** puxando a fila, ditos populares são testemunhas da antigüidade do problema. Rafael Bluteau, em seu dicionário do início do século 18, registrava os seguintes adágios portugueses: “*Madrasta e enteada sempre andam em baralha*” (isto é, em conflito, em joguinhos de intriga); e o genialmente sucinto “*Madrasta, o nome lhe basta*”.

Nele, há duas ocorrências típicas da linguagem informal. Assinale a opção que apresenta essas duas ocorrências.

- “algo elas devem ter aprontado” e “com Cinderela puxando a fila”
- “com Cinderela puxando a fila” e “pode-se argumentar”
- “registrava os seguintes adágios portugueses” e “Madrasta, o nome lhe basta”
- “são testemunhas da antigüidade do problema” e “com Cinderela puxando a fila”
- “Madrasta e enteada sempre andam em baralha” e “pode-se argumentar”

08 Assinale a opção em que o termo destacado do texto *Madrasta*, do ponto de vista morfossintático, está classificado adequadamente.

- “destino” (3º parágrafo) – substantivo com função de sujeito
- “envolta” (1º parágrafo) – adjetivo com função de adjunto adverbial de modo
- “momento” (2º parágrafo) – adjetivo com função de predicativo
- “populares” (2º parágrafo) – substantivo com função de adjunto adnominal
- “trabalho” (4º parágrafo) – substantivo com função de objeto direto

09 Em “Madrasta e enteada sempre andam em baralha”, a forma verbal **andam** está subordinada a “Madrasta e enteada” por um princípio de:

- colocação pronominal
- regência verbal
- concordância em número e pessoa
- regência do nome com o verbo
- concordância em gênero e número

10 Considere o seguinte período:

“Será que o sentido negativo já estava lá no momento da criação da palavra?”

Nele, a oração assinalada possui o valor de:

- advérbio
- substantivo
- adjetivo
- verbo
- pronome

11 Em “A idéia de **mater**, mãe, matriz, é tão vital na língua que aparece embutida em lugares inesperados [...]”, o termo **embutida** vem regido pela preposição **em**. Esse fenômeno também se evidencia em:

- O delegado foi um perito em desvelar a verdade sobre o ocorrido.
- Seu depoimento foi compatível no que aconteceu, de fato.
- O pai da criança assassinada é o suspeito em ter praticado o crime.
- O crime praticado pelo casal está difícil em ser elucidado.
- Não sou favorável em depor sobre o ocorrido.

12 No fragmento “A maioria dos filólogos lava as mãos, mas Antenor Nascentes, nome clássico da etimologia brasileira, aposta que sim.”, as duas últimas vírgulas foram usadas para:

- separar o aposto
- indicar a supressão de um verbo
- separar o vocativo
- separar termos coordenados
- desfazer uma possível má interpretação

13 Assinale a alternativa que propõe a substituição dos termos ou expressões em destaque no período a seguir, sem que haja alteração de sentido.

Parece **estar prestes a acontecer** a prisão do casal que **assassinou** a criança, pois ele usou **métodos pouco sábios** na realização do crime.

- eminente – insipientes – consecução
- eminente – insipientes – consecussão
- eminente – incipientes – concecução
- iminente – incipientes – consecussão
- iminente – insipientes – consecução

14 O texto apresenta várias palavras acentuadas graficamente. Marque a opção em que todas as palavras destacadas foram acentuadas pelo mesmo motivo.

- está – há – bastará – português
- dicionário – início – adágios – matéria
- idéia – matéria – época – louvável
- má – também – já – lá
- filólogos – clássico – época – Jatobá

15 Indique a opção em que o acento gráfico indicativo da ocorrência da crase é facultativo.

- Na vida, às vezes, cometemos erros imperdoáveis.
- Rafael Bluteau chegou à conclusão de que *madrasta* conota maldade.
- “Não me referi às suas colocações sobre o sentido de *madrasta*” – disse o filólogo.
- O significado de *madrasta* reporta-se à origem da palavra na língua.
- O filólogo deu sentido à palavra *madrasta*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 O Painel do Controle do Windows XP contém ferramentas para personalizar o computador. Dentre as opções abaixo, indique a que contém somente ferramentas do painel de controle.

- a) adicionar hardware, firewall do Windows, opções de acessibilidade, sistema
- b) opções regionais e de idioma, scanners e câmeras, Windows Explorer, opções de energia
- c) mouse, ferramentas administrativas, conexões de rede, documentos
- d) executar, ajuda e suporte, opções de internet, fala
- e) assistência remota, central de segurança, conexões de rede, data e hora

17 No Windows Explorer, ao se clicar com o botão direito do mouse sobre um arquivo, pode-se:

- a) abrir, imprimir, colar, formatar, ejetar
- b) abrir, pesquisar, copiar, recolher, colar
- c) abrir, imprimir, gerenciar, recortar, copiar
- d) abrir, imprimir, copiar, recortar, excluir
- e) abrir, imprimir, expandir, recortar, atualizar

18 No Microsoft Word, como em outros programas, pode-se substituir os comandos do menu por atalhos, que são uma combinação de duas ou mais teclas acionadas simultaneamente. No Microsoft Word, para se criar um novo arquivo deve-se utilizar a combinação:

- a) Ctrl + Alt + Del
- b) Ctrl + O
- c) Alt + Tab
- d) Alt + L
- e) Ctrl + P

19 Na figura abaixo, vê-se um fragmento de uma planilha do Microsoft Excel. Indique, dentre as opções abaixo, a que contém a seqüência de fórmula para se calcular, respectivamente, o Sub-total, um Desconto de 5% e o Total.

	A	B	C
1			
2		Valor	
3		R\$ 10,00	
4		R\$ 15,30	
5		R\$ 18,50	
6		R\$ 10,10	
7			
8	Sub-total	R\$ 53,90	
9	Desconto	R\$ 2,70	
10	Total	R\$ 51,21	

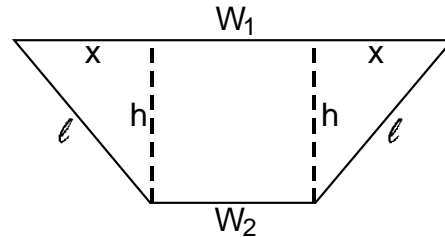
- a) =SOMA(B3:B7); =B8-5%; =B8-B9
- b) =SOMA(B3:B7); =B8-0,05; =B8-B9
- c) =SOMA(B3:B7); =B8*0,05; =B8-B9
- d) =SOMA(B2:B7); =B8*0,05; =SOMA(B8:B9)
- e) =SOMA(B3:B7); =SOMA(B3:B9); =B10-B9

20 Para enviar um documento junto com uma mensagem de e-mail no Outlook, a ação correta é:

- a) inserir
- b) colar
- c) copiar
- d) anexar
- e) verificar

21 Qual a área do trapézio isósceles cujas dimensões são dadas por: $\ell=30$, $W_1=50$ e $W_2=14$, conforme figura abaixo, sabendo-se que área é dada por

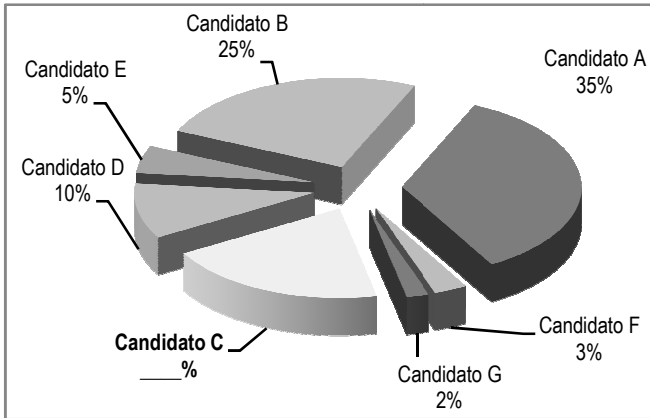
$$A = h \cdot \frac{W_1 + W_2}{2} ?$$



- a) 768
- b) 760
- c) 780
- d) 800
- e) 770

22 O gráfico abaixo representa os resultados de uma pesquisa eleitoral.

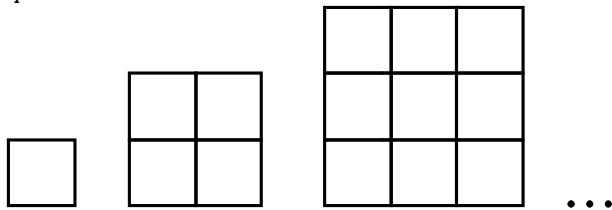
Candidato A	35%
Candidato B	25%
Candidato D	10%
Candidato E	5%
Candidato F	3%
Candidato G	2%
Candidato C	? %



Se o total de eleitores for 5.450, quantos votaram no candidato “C”

- a) 1900
- b) 1090
- c) 1800
- d) 1080
- e) 109

23 Um número é quadrado perfeito quando é o produto de dois fatores iguais. Observe a seqüência de quadrados abaixo.



São quadrados perfeitos 1, 4, 9, Nestas condições, o 10º termo da seqüência de números quadrados perfeitos tem quantos quadrados?

- a) 80
- b) 50
- c) 100
- d) 120
- e) 140

24 O valor que deve ser colocado no lugar de x , para completar a seqüência da tabela abaixo é:

- a) 9480
- b) 10840
- c) 15630
- d) 12800
- e) 15120

x
2160
360
72
18
6
3

25 As raízes da equação de 2º grau $\left(x - \frac{1}{2}\right)(x + 2) = 0$

são:

- a) 0 e 1
- b) $-\frac{1}{2}$ e 2
- c) $-\frac{1}{2}$ e -2
- d) $\frac{1}{2}$ e -2
- e) $\frac{1}{2}$ e 2

- 26** Segundo Weber, as principais características das organizações são:
- profissionalismo, formalidade e superioridade
 - formalidade, impessoalidade e profissionalismo
 - formalidade, pessoalidade e profissionalismo
 - pessoalidade, formalidade e racionalidade
 - funcionalidade, pessoalidade e racionalidade
- 27** O processo que começa com os objetivos e define os planos é chamado de:
- planejamento
 - organização
 - comando
 - controle
 - previsão
- 28** O resultado do processo de planejamento é a elaboração de planos, portanto, existem etapas para elaborá-lo. Assim, indique a opção que contém essas etapas.
- definição dos meios de controle, definição de objetivos, equilíbrio, definição das decisões
 - definição dos objetivos, melhor desempenho, equilíbrio, avaliação do contexto
 - avaliação do contexto, avaliação para enfrentar fatos, definição dos meios de controle, definição de objetivos
 - avaliação do contexto, definição dos objetivos, definição dos meios de execução, definição dos meios de controle
 - coordenação dos fatos entre si, avaliação para enfrentar fatos, definição dos objetivos, definição dos meios de controle.
- 29** Os planos podem ser classificados segundo diferentes dimensões. Uma dimensão é propriedade ou atributo de um plano, ou seja, uma forma de analisá-lo ou classificá-lo. Indique a opção que contém as principais dimensões dos planos.
- recursos, abrangência, políticas, permanência e frequência
 - objetivos, recursos, tempo, abrangência e procedimentos
 - tempo, abrangência, permanência, frequência, formalidade
 - procedimentos, tempo, abrangência, formalidade e políticas
 - tempo, abrangência, permanência, frequência e procedimentos
- 30** Uma vez definido um objetivo (ou um conjunto de objetivos) é necessário planejar os meios de execução. Indique a alternativa que contém os principais meios para atingir esses objetivos.
- procedimentos, equilíbrio, políticas
 - atividades, políticas, organização
 - organização, desempenho, procedimentos
 - procedimentos, atividades, coordenação
 - atividades, políticas, procedimentos
- 31** Além da hierarquia de objetivos, existe também uma hierarquia de planejamento. Nesse sentido, existem três níveis distintos de planejamento, que são:
- planejamento tático, planejamento operacional, objetivos estratégicos
 - planejamento estratégico, planejamento tático, planejamento operacional
 - planejamento estratégico, declaração de missão, planejamento tático
 - planejamento tático, declaração de missão, planejamento operacional
 - planejamento operacional, planejamento tático, habilidade teórica
- 32** Assinale a opção que traz os elementos básicos da administração identificados por Fayol
- planejamento, organização, comando, coordenação e controle
 - investigação, previsão, planejamento, organização e comando
 - direção, organização, designação de pessoa, planejamento, coordenação
 - coordenação, organização, designação de pessoal, direção e controle
 - planejamento, organização, liderança, controle e previsão
- 33** Analise as afirmações abaixo e assinale a que representa a função de direção dentro do processo administrativo.
- O ato de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer as relações entre eles e as atribuições de cada um.
 - É a aplicação de normas fixas para homogeneizar ciclos de produção e obter-se redução de custos e aumento de eficiência.
 - É a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos que devem ser atingidos e como deve-se fazer para alcançá-los.
 - Assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos.
 - É a função administrativa que se refere as relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização.
- 34** Quais são os níveis que caracterizam a direção de uma organização?
- operacional, departamental e instrucional.
 - global, departamental e operacional.
 - institucional, intermediário e departamental.
 - operacional, institucional e de controle.
 - intermediário, global e operacional.

- 35** Segundo os autores neoclássicos, a organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientadas para o objetivo econômico de produzir bens e serviços. Baseado nesse conceito, indique a opção que contém os princípios fundamentais da organização formal.
- Cooperação, especialização, delegação.
 - Divisão do trabalho, hierarquia.
 - Especialização, controle, hierarquia.
 - Divisão do trabalho, especialização, hierarquia.
 - Hierarquia, delegação, cooperação.
- 36** Quais são os níveis administrativos que compõem o aparato necessário para dirigir a execução das tarefas e operações?
- institucional, intermediário, legal
 - legal, intermediário, de gerência
 - não institucional, não intermediário, não legal
 - institucional, intermediário, operacional
 - institucional, intermediário, instrumental
- 37** Aponte a opção que contém os elementos essenciais do processo de comunicação.
- feedback, mensagem, ruído
 - emissor, mensagem, receptor
 - ruído, feedback, receptor
 - receptor, reações emocionais, codificação
 - emissor, mensagem, decodificação
- 38** Identifique a opção que define mensagem como elemento essencial do processo de comunicação.
- iniciador de comunicação
 - informação codificada mandada pelo emissor ou receptor
 - o indivíduo cujos sentidos captam a mensagem do emissor
 - meio de comunicação entre o emissor e o receptor
 - qualquer coisa que confunda, perturbe, diminua ou interfira na comunicação
- 39** Aponte a opção que contém as barreiras comuns à comunicação interpessoal eficaz.
- percepções semelhantes e canais formais de comunicação
 - canal e emissor
 - receptor e emissor
 - percepções diferentes e diferenças de linguagem
 - percepções diferentes e receptor
- 40** Indique a alternativa que define, segundo Fayol, o controle como função administrativa.
- montar uma estrutura humana e material para realizar o empreendimento
 - manter o pessoal em atividade em toda a empresa
 - reunir, verificar e harmonizar toda a atividade e esforço
 - examinar o futuro e traçar um plano de ação a médio e longo prazos
 - cuidar para que tudo se realize de acordo com os planos e as ordens
- 41** Dentro do processo administrativo, o controle é um processo cíclico composto de fases, a saber:
- Dividir o trabalho, agrupar as atividades em uma estrutura lógica, designar as pessoas para sua execução, alocar os recursos.
 - Definir os objetivos, verificar onde as coisas estão hoje, desenvolver premissas futuras, identificar metas para alcançar os objetivos.
 - Estabelecer padrões ou critérios, observar o desempenho, comparar o desempenho com o padrão estabelecido, corrigir.
 - Dirigir os esforços para um propósito comum, comunicar, liderar, motivar.
 - Estabelecer padrões ou critérios, padrões de qualidade, comparação do desempenho com o padrão estabelecido, ação corretiva.
- 42** As teorias sobre motivação dividem-se em dois grupos de teorias. Há as Teorias de Processo que procuram explicar como funciona o mecanismo da motivação e um segundo grupo que procura explicar quais são os motivos específicos que fazem as pessoas agirem. Como se chama esse segundo grupo de teorias?
- Teorias de conteúdo.
 - Teoria geral de administração.
 - Teoria econômica.
 - Teoria sistêmica.
 - Teoria contingencial.
- 43** Recrutamento e seleção de pessoas fazem parte de um mesmo processo: a introdução de novos elementos humanos na organização. Assinale a opção que contém os elementos do processo de seleção.
- comunicação, atração, divulgação
 - escolha, classificação, decisão
 - classificação, direção, escolha,
 - atração, comunicação, divulgação
 - atração, escolha, classificação
- 44** Várias teorias sobre liderança acompanharam o desenvolvimento da teoria administrativa, nesse sentido elas podem ser classificadas como:
- de traços de personalidade, sobre estilos de liderança, sistêmica.
 - neoclássica de administração, econômica, de traços de personalidade.
 - de traços de personalidade, clássica de administração, sobre estilos de liderança.
 - de traços de personalidade, sobre estilos de liderança, situacionais de liderança.
 - contingencial, econômica, sobre estilos de liderança.

- 45** Assinale a opção que caracteriza os três estilos de liderança.
- servidora, democrática, a função de tomar decisões.
 - autocrática, servidora, competitiva
 - democrática, carismática, a função de comunicação.
 - democrática, autocrática, reformista.
 - autocrática, democrática, liberal.
- 46** Na Era da Informação, a antiga Administração de Recursos Humanos cedeu lugar a uma nova abordagem. Como é denominada essa nova abordagem?
- Gestão Financeira
 - Gestão Democrática
 - Gestão de Recursos Humanos
 - Gestão Orçamentária
 - Gestão de Pessoas
- 47** As principais técnicas de recrutamento são:
- Anúncios em jornais e revistas especializadas, agências de recrutamento, contatos com escolas, universidades e organizações.
 - Anúncios em jornais e revistas especializadas, agências operadoras pelo governo federal, estadual ou municipal, agências de recrutamento.
 - Anúncios em jornais e revistas especializadas, agências associadas com organizações não lucrativas, como associações profissionais ou não governamentais, agências particulares ou privadas de recrutamento.
 - Anúncios em jornais e revistas especializadas, agências operadoras pelo governo pelo governo federal, estadual ou municipal, anúncios em jornais.
 - Anúncios em jornais e revistas especializadas, cartazes ou anúncios em locais visíveis, agências operadas pelo governo pelo governo federal, estadual ou municipal.
- 48** O recrutamento é o processo de gerar um conjunto de candidatos para um cargo específico, anunciando a disponibilidade do cargo no mercado e atraindo candidatos qualificados para disputá-lo. Baseado nesse contexto como pode ser o recrutamento?
- anual e mensal
 - interno e externo
 - interno e seletivo
 - cargos preenchidos e cargos não preenchidos
 - interno e improvisado
- 49** Assinale a opção que contém os três componentes da estrutura organizacional.
- Sistema de Responsabilidade, Sistema de Autoridade, Sistema Financeiro.
 - Sistema de Responsabilidade, Sistema de Lealdade, Sistema de Procedimentos.
 - Sistema de Responsabilidade, Sistema de Autoridade, Sistema de Comunicação
 - Sistema de Responsabilidade, Sistema Organizacional, Sistema de Informações.
 - Sistema de Responsabilidade, Sistema de Comunicação, Sistema Econômico
- 50** Para se avaliar uma estrutura organizacional, o administrador precisa desenvolver as seguintes etapas:
- Levantamento, processo de implantação, nível tático de influência
 - Levantamento, delegação, descentralização
 - Levantamento, centralização, amplitude de controle
 - Levantamento, análise, avaliação
 - Levantamento, análise, nível de cooperação.