

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Qual o seu grau de satisfação quanto:												
4. Projetos de Extensão da UFMA												
(a) Muito Bom	14,55	15,41	14,79	13,79	14,65	15,07	39,22	42,86	14,70	15,15	14,88	14,76
(b) Bom	37,10	40,66	48,52	36,39	41,40	45,21	45,10	57,14	37,03	40,91	47,52	37,98
(c) Regular	30,74	29,18	25,44	27,23	34,39	23,29	13,73	0,00	29,43	30,95	24,79	29,34
(d) Ruim	8,78	7,54	2,37	14,22	5,73	4,11	1,96	0,00	10,28	6,93	2,89	9,55
(e) Desconheço	8,82	7,21	8,88	8,38	3,82	12,33	0,00	0,00	8,56	6,06	9,92	8,38
Não respondeu	0,78	0,65	0,59	4,26	0,00	0,59	0,00	1,76	1,89	0,43	0,82	1,69
5. Políticas de ações afirmativas												
(a) Muito Bom	12,50	10,82	16,47	11,00	14,65	17,81	19,61	42,86	12,20	12,12	16,87	12,44
(b) Bom	38,90	44,92	47,65	34,60	40,76	45,21	54,90	42,86	37,82	43,51	46,91	38,86
(c) Regular	30,65	28,20	22,35	29,44	27,39	26,03	17,65	14,29	30,08	27,92	23,46	29,52
(d) Ruim	7,69	4,26	2,35	14,38	9,55	2,74	3,92	0,00	9,65	6,06	2,47	8,91
(e) Desconheço	10,27	11,80	11,18	10,58	7,64	8,22	3,92	0,00	10,26	10,39	10,29	10,27
Não respondeu	1,07	0,65	0,00	1,25	0,00	0,59	0,00	1,76	1,19	0,43	0,41	1,07
6. Políticas de acessibilidade												
(a) Muito Bom	9,40	0,92	0,70	4,04	0,59	0,41	0,44	0,07	14,08	1,52	1,11	9,63
(b) Bom	30,77	3,51	2,73	13,13	2,33	1,26	1,03	0,07	45,41	5,84	3,99	31,87
(c) Regular	36,65	4,47	1,99	14,24	1,74	0,78	0,30	0,11	51,73	6,21	2,77	35,01
(d) Ruim	17,18	1,85	0,52	9,12	1,00	0,11	0,07	0,00	26,62	2,85	0,63	17,34
(e) Desconheço	5,99	0,52	0,33	3,41	0,15	0,15	0,04	0,00	9,53	0,67	0,48	6,15
Não respondeu	1,37	0,65	0,00	1,00	0,00	0,59	0,00	1,76	1,31	0,43	0,41	1,18
7. Políticas de assistência à saúde												
(a) Muito Bom	5,59	5,56	6,47	2,93	3,18	8,22	9,80	14,29	4,86	4,75	7,00	5,23
(b) Bom	26,59	30,39	38,82	12,80	24,20	36,99	43,14	28,57	22,64	28,29	38,27	25,32
(c) Regular	35,67	34,97	36,47	17,49	29,30	24,66	9,80	14,29	29,80	33,05	32,92	31,92
(d) Ruim	15,15	17,32	10,59	17,82	22,29	10,96	7,84	14,29	15,86	19,01	10,70	16,76
(e) Desconheço	16,04	11,11	7,65	32,72	12,10	16,44	27,45	28,57	21,25	11,45	10,29	20,77

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	1,26	0,98	0,00	16,37	8,92	1,76	0,59	1,76	5,90	3,66	1,23	5,43
8. Hospital Universitário												
(a) Muito Bom	14,47	16,72	11,83	5,02	9,79	14,08	19,61	14,29	12,01	14,51	12,50	12,29
(b) Bom	35,12	32,79	46,75	11,43	23,08	33,80	35,29	14,29	28,77	29,69	42,92	29,63
(c) Regular	25,09	21,31	22,49	15,45	23,08	21,13	5,88	28,57	22,26	21,88	22,08	22,21
(d) Ruim	6,97	8,85	4,14	15,45	5,59	0,00	5,88	0,00	9,21	7,81	2,92	8,72
(e) Desconheço	18,34	20,33	14,79	52,66	38,46	30,99	33,33	42,86	27,75	26,12	19,58	27,14
Não respondeu	0,96	0,65	0,59	16,71	8,92	1,76	0,00	1,76	5,77	3,45	1,64	5,33
GRUPO: 3. A POLÍTICA PARA O ENSINO (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO), PESQUISA E EXTENSÃO												
Qual o seu grau de satisfação quanto ao ENSINO DE GRADUAÇÃO:												
9. Atualização dos Projetos Pedagógicos												
(a) Muito Bom	8,63	9,84		8,73	11,89		37,25	28,57	9,08	10,49	0,00	9,23
(b) Bom	36,48	37,70		34,34	41,96		49,02	57,14	36,12	39,06	0,00	36,44
(c) Regular	31,67	34,10		29,32	36,36		3,92	14,29	30,63	34,82	0,00	31,08
(d) Ruim	14,23	14,43		15,56	9,09		1,96	0,00	14,39	12,72	0,00	14,21
(e) Desconheço	9,00	3,93		12,05	0,70		7,84	0,00	9,78	2,90	0,00	9,04
Não respondeu	1,11	0,65		16,79	8,92		0,00	1,76	5,90	3,45	0,00	10,57
10. Compromisso do Corpo Docente com o Projeto Pedagógico												
(a) Muito Bom	11,18	13,77		14,17	20,28		41,18	42,86	12,45	15,85	0,00	12,81
(b) Bom	36,94	44,59		40,40	46,15		52,94	42,86	38,09	45,09	0,00	38,84
(c) Regular	32,02	27,87		26,43	28,67		3,92	14,29	30,11	28,13	0,00	29,90
(d) Ruim	14,01	10,49		12,46	4,20		1,96	0,00	13,41	8,48	0,00	12,88
(e) Desconheço	5,85	3,28		6,53	0,70		0,00	0,00	5,94	2,46	0,00	5,57

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	0,92	0,65		16,88	8,92		0,00	1,76	5,80	3,45	0,00	10,48
11. Práticas Pedagógicas com Inovações Didático Pedagógicas e uso de Novas Tecnologias no Ensino												
(a) Muito Bom	7,89	7,84		10,02	10,56		43,14	42,86	9,01	8,71	0,00	8,97
(b) Bom	29,76	33,66		34,07	43,66		45,10	28,57	31,12	36,83	0,00	31,73
(c) Regular	35,36	40,20		30,36	32,39		3,92	28,57	33,58	37,72	0,00	34,03
(d) Ruim	19,55	14,38		17,74	10,56		7,84	0,00	18,87	13,17	0,00	18,26
(e) Desconheço	7,44	3,92		7,82	2,82		0,00	0,00	7,42	3,57	0,00	7,01
Não respondeu	1,22	0,33		16,62	9,55		0,00	1,76	5,93	3,45	0,00	10,59
12. Realização do estágio obrigatório												
(a) Muito Bom	9,16	12,21		9,65	15,38		37,25	28,57	9,71	13,23	0,00	10,09
(b) Bom	31,41	46,53		31,86	39,16		50,98	57,14	31,85	44,17	0,00	33,17
(c) Regular	26,14	24,75		23,82	32,17		1,96	14,29	25,17	27,13	0,00	25,38
(d) Ruim	14,70	5,61		14,07	8,39		3,92	0,00	14,35	6,50	0,00	13,52
(e) Desconheço	18,59	10,89		20,60	4,90		5,88	0,00	18,92	8,97	0,00	17,85
Não respondeu	1,26	1,30		16,88	8,92		0,00	1,76	6,03	3,88	0,00	10,72
13. Fórum de Graduação												
(a) Muito Bom	6,59	8,17	10,59	6,71	10,49	12,68	13,73	28,57	6,77	8,91	11,20	7,23
(b) Bom	30,46	33,01	53,53	27,56	37,06	49,30	62,75	42,86	30,15	34,30	52,28	31,78
(c) Regular	28,03	27,78	20,59	24,45	24,48	16,90	3,92	28,57	26,74	26,73	19,50	26,34
(d) Ruim	9,37	10,46	0,59	12,63	9,79	2,82	1,96	0,00	10,12	10,24	1,24	9,65
(e) Desconheço	25,55	20,59	14,71	28,66	18,18	18,31	17,65	0,00	26,23	19,82	15,77	25,01
Não respondeu	1,44	0,33	0,00	16,62	8,92	1,76	0,00	1,76	6,08	3,23	1,23	5,54
Qual o seu grau de satisfação quanto ao Ensino de PÓS-GRADUAÇÃO:												
14. Adequação dos programas às demandas												
(a) Muito Bom	6,33	7,89		4,13	7,09		15,69		5,86	7,64	0,00	6,07

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
18. Fórum de pós-graduação												
(a) Muito Bom	4,94	6,89	10,00	4,16	4,26	11,27	9,80		4,79	6,05	10,37	5,24
(b) Bom	20,56	32,13	48,82	16,13	24,82	36,62	39,22		19,61	29,82	45,23	22,11
(c) Regular	18,35	28,20	19,41	17,90	22,70	19,72	7,84		18,04	26,46	19,50	19,02
(d) Ruim	6,89	8,52	2,35	12,49	6,38	7,04	1,96		8,26	7,85	3,73	7,99
(e) Desconheço	49,25	24,26	19,41	49,32	41,84	25,35	41,18		49,02	29,82	21,16	45,64
Não respondeu	1,40	0,65	0,00	19,72	10,19	1,76	0,00		6,91	3,88	1,23	6,53
Qual o seu grau de satisfação quanto a PESQUISA:												
19. Articulação das atividades de pesquisa com ensino e extensão												
(a) Muito Bom	9,23	8,84		7,38	9,22		19,35		8,70	8,97	0,00	8,76
(b) Bom	33,06	34,54		29,63	39,01		58,06		32,09	36,15	0,00	32,66
(c) Regular	29,73	37,35		28,38	41,13		12,90		29,01	38,72	0,00	30,23
(d) Ruim	11,12	11,24		18,40	9,93		3,23		13,37	10,77	0,00	13,11
(e) Desconheço	16,86	8,03		16,22	0,71		6,45		16,49	5,38	0,00	15,24
Não respondeu	27,95	18,89		19,63	10,19		11,76		25,52	15,95	0,00	28,67
20. Impacto na formação do estudante												
(a) Muito Bom	18,77	14,40		17,57	17,73		38,71		18,52	15,60	0,00	18,23
(b) Bom	41,54	44,00		36,17	47,52		54,84		39,79	45,27	0,00	40,55
(c) Regular	21,85	30,00		24,32	30,50		6,45		22,42	30,18	0,00	23,40
(d) Ruim	7,46	6,40		14,76	2,84		0,00		9,74	5,12	0,00	9,22
(e) Desconheço	10,39	5,20		7,17	1,42		0,00		9,19	3,84	0,00	8,59
Não respondeu	28,18	18,57		19,63	10,19		11,76		25,67	15,73	0,00	28,78
21. Vínculos e contribuições de pesquisa para o desenvolvimento local e regional												
(a) Muito Bom	9,94	12,40	5,29	10,42	12,77	14,08	21,88		10,19	12,53	7,88	10,32
(b) Bom	33,28	34,00	54,12	27,71	41,13	43,66	56,25		31,60	36,57	51,04	33,55
(c) Regular	29,52	37,20	21,76	28,96	32,62	26,76	15,63		29,09	35,55	23,24	29,48

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(a) Muito Bom	12,83	14,52		11,36	17,99		29,03	28,57	12,57	15,76	0,00	12,94
(b) Bom	30,11	27,02		31,62	33,81		45,16	42,86	30,79	29,46	0,00	30,63
(c) Regular	27,73	34,27		28,72	33,81		19,35	28,57	27,96	34,11	0,00	28,68
(d) Ruim	11,85	8,06		16,61	11,51		6,45	0,00	13,29	9,30	0,00	12,82
(e) Desconheço	17,49	16,13		11,68	2,88		0,00	0,00	15,39	11,37	0,00	14,92
Não respondeu	28,62	19,22		22,06	11,46		11,76	1,76	26,78	16,59	0,00	29,59
26. Fórum de extensão												
(a) Muito Bom	6,02	8,43	7,69	6,63	8,70	7,14	9,68	28,57	6,31	8,53	7,53	6,63
(b) Bom	25,26	27,71	47,34	23,64	25,36	41,43	64,52	57,14	25,23	26,87	45,61	26,79
(c) Regular	24,95	28,11	21,89	23,85	28,99	21,43	9,68	14,29	24,41	28,42	21,76	24,67
(d) Ruim	7,73	7,63	4,73	12,73	7,97	0,00	6,45	0,00	9,31	7,75	3,35	8,73
(e) Desconheço	36,05	28,11	18,34	33,16	28,99	30,00	9,68	0,00	34,75	28,42	21,76	33,17
Não respondeu	28,80	18,89	0,59	21,89	12,10	2,35	11,76	1,76	26,85	16,59	2,05	24,54
Qual o seu grau de satisfação quanto ao HOSPITAL UNIVERSITÁRIO:												
27. Desenvolvimento de projetos de pesquisa												
(a) Muito Bom	8,79	8,87	8,82						5,33	5,43	6,15	8,80
(b) Bom	27,87	31,85	44,12						16,89	19,51	30,74	29,46
(c) Regular	21,82	22,58	22,94						13,22	13,83	15,98	21,98
(d) Ruim	7,60	3,63	2,94						4,61	2,22	2,05	6,85
(e) Desconheço	33,92	33,06	21,18						20,55	20,25	14,75	32,91
Não respondeu	28,58	19,22	0,00						19,52	12,72	0,00	49,68
28. Inovações Médicas												
(a) Muito Bom	7,04	6,83	8,28						4,26	4,19	5,76	7,11
(b) Bom	21,64	23,29	38,46						13,10	14,29	26,75	23,02
(c) Regular	21,17	16,06	18,93						12,82	9,85	13,17	20,47
(d) Ruim	8,54	5,22	4,73						5,17	3,20	3,29	7,91
(e) Desconheço	41,61	48,59	29,59						25,20	29,80	20,58	41,49

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	28,66	18,89	0,59						19,57	12,50	0,41	49,72
29. Impacto na formação do estudante												
(a) Muito Bom	14,47	11,69	12,35						8,76	7,16	8,61	14,02
(b) Bom	28,68	31,05	49,41						17,36	19,01	34,43	30,43
(c) Regular	17,69	17,74	18,82						10,70	10,86	13,11	17,77
(d) Ruim	6,17	3,23	2,35						3,74	1,98	1,64	5,58
(e) Desconheço	32,99	36,29	17,06						19,96	22,22	11,89	32,18
Não respondeu	28,80	19,22	0,00						19,67	12,72	0,00	49,81
30. Impacto na comunidade												
(a) Muito Bom	14,75	14,86	13,51						8,93	9,11	9,01	14,68
(b) Bom	28,05	28,11	46,62						16,99	17,24	31,08	29,24
(c) Regular	20,45	18,07	25,68						12,38	11,08	17,12	20,52
(d) Ruim	7,35	6,43	2,03						4,45	3,94	1,35	6,91
(e) Desconheço	29,40	32,53	12,16						17,81	19,95	8,11	28,64
Não respondeu	28,66	18,89	12,94						19,57	12,50	9,02	50,17
Qual o seu grau de satisfação quanto ao COLÉGIO UNIVERSITÁRIO:												
31. Atualização dos Projetos Pedagógicos												
(a) Muito Bom	5,80	4,44	8,05						3,51	2,72	5,38	5,80
(b) Bom	25,91	25,00	44,30						15,68	15,31	29,60	26,99
(c) Regular	16,17	16,94	16,78						9,79	10,37	11,21	16,29
(d) Ruim	5,54	4,84	1,34						3,36	2,96	0,90	5,20
(e) Desconheço	46,58	48,79	29,53						28,20	29,88	19,73	45,72
Não respondeu	28,73	19,22	12,35						19,62	12,72	8,61	50,21
32. Compromisso do corpo docente com o Projeto Pedagógico												
(a) Muito Bom	7,73	4,42	6,71						4,68	2,71	4,48	7,31

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(b) Bom	25,31	26,91	40,94						15,32	16,50	27,35	26,48
(c) Regular	14,99	16,06	22,82						9,07	9,85	15,25	15,61
(d) Ruim	5,60	3,21	1,34						3,39	1,97	0,90	5,07
(e) Desconheço	46,37	49,40	28,19						28,06	30,30	18,83	45,53
Não respondeu	28,80	18,89	12,35						19,67	12,50	8,61	50,24
Qual o seu grau de satisfação quanto ao ENSINO NA MODALIDADE À DISTÂNCIA (EaD):												
33. Práticas pedagógicas com inovações didático pedagógicas e uso de novas tecnologias no ensino												
(a) Muito Bom		6,43						14,29	14,29	3,94	0,00	6,64
(b) Bom		24,50						57,14	57,14	15,02	0,00	25,39
(c) Regular		22,09						14,29	14,29	13,55	0,00	21,88
(d) Ruim		8,03						14,29	14,29	4,93	0,00	8,20
(e) Desconheço		38,96						0,00	0,00	23,89	0,00	37,89
Não respondeu		18,89						1,76	99,82	12,50	0,00	94,52
34. Conhecimento dos cursos												
(a) Muito Bom		6,83						14,29	14,29	4,19	0,00	7,03
(b) Bom		24,50						71,43	71,43	15,02	0,00	25,78
(c) Regular		24,50						0,00	0,00	15,02	0,00	23,83
(d) Ruim		7,23						14,29	14,29	4,43	0,00	7,42
(e) Desconheço		36,95						0,00	0,00	22,66	0,00	35,94
Não respondeu		18,89						1,76	99,82	12,50	0,00	94,52
35. Participação de docentes												
(a) Muito Bom		4,56						10,00	14,29	3,02	0,00	5,84
(b) Bom		19,22						50,00	71,43	12,72	0,00	24,90
(c) Regular		18,57						0,00	0,00	12,28	0,00	22,18
(d) Ruim		5,86						10,00	14,29	3,88	0,00	7,39
(e) Desconheço		33,22						0,00	0,00	21,98	0,00	39,69

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu		18,57						1,76	99,82	12,28	0,00	94,50
36. Adequação, formação e experiência dos docentes em relação à modalidade de EAD												
(a) Muito Bom		6,02						14,29	14,29	3,69	0,00	6,25
(b) Bom		21,69						57,14	57,14	13,30	0,00	22,66
(c) Regular		21,69						14,29	14,29	13,30	0,00	21,48
(d) Ruim		9,24						14,29	14,29	5,67	0,00	9,38
(e) Desconheço		41,37						0,00	0,00	25,37	0,00	40,23
Não respondeu		18,89						1,76	99,82	12,50	0,00	94,52
37. Adequação, formação e experiência dos tutores												
(a) Muito Bom		6,07						14,29	14,29	3,71	0,00	6,30
(b) Bom		23,08						57,14	57,14	14,11	0,00	24,02
(c) Regular		20,65						14,29	14,29	12,62	0,00	20,47
(d) Ruim		6,48						14,29	14,29	3,96	0,00	6,69
(e) Desconheço		43,72						0,00	0,00	26,73	0,00	42,52
Não respondeu		19,54						1,76	99,82	12,93	0,00	94,57
38. Qualidade dos cursos de graduação												
(a) Muito Bom		7,97						28,57	28,57	4,90	0,00	8,53
(b) Bom		27,09						42,86	42,86	16,67	0,00	27,52
(c) Regular		20,32						14,29	14,29	12,50	0,00	20,16
(d) Ruim		9,56						14,29	14,29	5,88	0,00	9,69
(e) Desconheço		35,06						0,00	0,00	21,57	0,00	34,11
Não respondeu		18,24						1,76	99,82	12,07	0,00	94,48
39. Qualidade dos cursos de pós-graduação												
(a) Muito Bom		10,00							0,00	6,05	0,00	10,00
(b) Bom		45,42							0,00	27,46	0,00	45,42
(c) Regular		19,58							0,00	11,84	0,00	19,58
(d) Ruim		3,33							0,00	2,02	0,00	3,33

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
43. Participação de discentes												
(a) Muito Bom	8,07	6,67		8,48	5,04				8,03	6,07	0,00	7,95
(b) Bom	25,57	30,00		29,83	31,65				26,44	30,61	0,00	27,48
(c) Regular	25,68	27,50		26,50	35,97				25,39	30,61	0,00	26,54
(d) Ruim	9,26	10,83		16,52	13,67				11,51	11,87	0,00	11,79
(e) Desconheço	31,42	25,00		18,67	13,67				26,41	20,84	0,00	26,25
Não respondeu	35,01	21,82		22,14	11,46				30,58	18,32	0,00	34,30
Qual o seu grau de satisfação quanto a INTERIORIZAÇÃO:												
44. Conhecimento dos cursos												
(a) Muito Bom	7,18	7,53	7,38	11,66	13,97	21,43	38,71		9,02	9,87	11,87	9,33
(b) Bom	28,03	32,22	53,69	41,14	38,24	41,43	51,61		32,61	34,40	49,77	34,05
(c) Regular	23,93	26,36	18,12	27,72	34,56	18,57	6,45		24,92	29,33	18,26	25,05
(d) Ruim	7,75	7,11	1,34	12,21	8,82	14,29	3,23		9,17	7,73	5,48	8,79
(e) Desconheço	33,11	26,78	19,46	7,26	4,41	4,29	0,00		23,92	18,67	14,61	22,77
Não respondeu	35,19	22,15	12,35	24,06	13,38	2,35	11,76		31,80	19,18	10,25	29,63
45. Participação de docentes												
(a) Muito Bom	7,29	7,50		11,03	11,11		48,39		8,99	8,80	0,00	8,99
(b) Bom	25,34	30,00		40,57	41,48		48,39		30,62	34,13	0,00	31,15
(c) Regular	23,23	28,33		28,34	34,07		0,00		24,59	30,40	0,00	25,38
(d) Ruim	7,57	6,67		12,46	5,93		3,23		9,13	6,40	0,00	8,83
(e) Desconheço	36,56	27,50		7,61	7,41		0,00		26,29	20,27	0,00	25,64
Não respondeu	35,16	21,82		24,23	14,01		11,76		31,82	19,18	0,00	34,34
46. Impacto na comunidade												
(a) Muito Bom	8,83	14,58	10,74	9,83	14,07	22,86	29,03		9,36	14,40	14,61	10,32
(b) Bom	24,89	28,33	46,31	31,49	34,07	45,71	64,52		27,46	30,40	46,12	29,12
(c) Regular	21,30	19,58	22,15	29,83	33,33	22,86	0,00		23,83	24,53	22,37	23,89
(d) Ruim	7,23	6,67	2,01	17,02	9,63	5,71	6,45		10,47	7,73	3,20	9,71

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
50. Atendimento telefônico												
(a) Muito Bom	5,41	6,67	5,37	3,20	8,21	12,86	16,13	0,00	4,78	7,22	7,76	5,25
(b) Bom	21,01	33,75	47,65	21,85	33,58	45,71	51,61	42,86	21,70	33,69	47,03	24,75
(c) Regular	27,79	28,33	28,19	23,40	36,57	31,43	25,81	42,86	26,33	31,28	29,22	27,09
(d) Ruim	16,69	18,33	12,75	24,61	18,66	10,00	3,23	14,29	19,19	18,45	11,87	18,62
(e) Desconheço	29,10	12,92	6,04	26,93	2,99	0,00	3,23	0,00	28,00	9,36	4,11	24,29
Não respondeu	35,16	21,82	12,35	24,31	14,65	2,35	11,76	1,76	31,92	19,40	10,25	29,55
51. Ouvidoria												
(a) Muito Bom	5,14	6,25	4,73	3,43	4,44	7,14	6,45	0,00	4,57	5,60	5,50	4,75
(b) Bom	19,89	35,83	44,59	19,89	27,41	45,71	51,61	42,86	20,31	32,80	44,95	23,37
(c) Regular	22,91	13,75	20,95	20,66	22,96	15,71	22,58	42,86	22,21	17,07	19,27	21,42
(d) Ruim	11,54	10,42	8,78	18,78	8,89	2,86	6,45	0,00	13,89	9,87	6,88	12,96
(e) Desconheço	40,51	33,75	20,95	37,24	36,30	28,57	12,90	14,29	39,03	34,67	23,39	37,49
Não respondeu	35,38	21,82	12,94	24,39	14,01	2,35	11,76	1,76	32,10	19,18	10,66	29,70
52. Mídias internas (Outdoor, banner, etc)												
(a) Muito Bom	9,59	7,50	10,74	5,82	5,93	8,57	6,45	14,29	8,31	6,93	10,05	8,27
(b) Bom	36,53	35,83	48,99	24,05	32,59	51,43	74,19	28,57	32,79	34,67	49,77	34,14
(c) Regular	31,96	40,83	24,83	31,88	38,52	28,57	16,13	57,14	31,82	40,00	26,03	32,37
(d) Ruim	14,04	10,83	6,71	25,06	16,30	2,86	3,23	0,00	17,55	12,80	5,48	16,20
(e) Desconheço	7,88	5,00	8,72	13,20	6,67	8,57	0,00	0,00	9,54	5,60	8,68	9,03
Não respondeu	35,30	21,82	12,35	25,31	14,01	2,35	11,76	1,76	32,32	19,18	10,25	29,87
53. Mídias externas (Divulgação da UFMA em Jornais, TVs, rádios em âmbito local, estadual e												
(a) Muito Bom	10,10	7,98	10,74	5,38	5,93	8,57	12,90	14,29	8,57	7,24	10,05	8,52
(b) Bom	30,08	33,61	43,62	21,28	28,15	51,43	61,29	42,86	27,54	31,64	46,12	29,25
(c) Regular	31,68	33,61	31,54	31,02	39,26	31,43	16,13	28,57	31,27	35,66	31,51	31,79
(d) Ruim	18,26	17,65	7,38	26,65	19,26	5,71	9,68	14,29	20,95	18,23	6,85	19,69
(e) Desconheço	9,87	7,14	6,71	15,68	7,41	2,86	0,00	0,00	11,67	7,24	5,48	10,75
Não respondeu	35,30	22,48	12,35	25,40	14,01	2,35	11,76	1,76	32,35	19,61	10,25	29,93

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
54. Assessoria de Comunicação (ASCOM)												
(a) Muito Bom	9,51	12,13	8,78	4,15	8,89	8,57	3,23	14,29	7,66	10,96	8,72	8,11
(b) Bom	29,44	46,86	51,35	22,90	37,78	54,29	61,29	42,86	27,66	43,58	52,29	31,13
(c) Regular	24,63	21,76	27,03	24,58	33,33	20,00	16,13	42,86	24,56	25,94	24,77	24,73
(d) Ruim	9,62	7,95	3,38	16,39	11,85	5,71	6,45	0,00	11,81	9,36	4,13	11,02
(e) Desconheço	26,80	11,30	9,46	31,99	8,15	11,43	12,90	0,00	28,30	10,16	10,09	25,01
Não respondeu	35,52	22,15	12,94	25,56	14,01	2,35	11,76	1,76	32,55	19,40	10,66	30,10
55. Núcleo de Relações Públicas e Cerimonial (NRPC)												
(a) Muito Bom		10,42	10,74		4,44	7,14			0,00	8,27	9,59	8,75
(b) Bom		39,17	46,98		35,56	41,43			0,00	37,87	45,21	40,57
(c) Regular		20,83	20,13		21,48	17,14			0,00	21,07	19,18	20,37
(d) Ruim		4,17	2,68		11,85	4,29			0,00	6,93	3,20	5,56
(e) Desconheço		25,42	19,46		26,67	30,00			0,00	25,87	22,83	24,75
Não respondeu		21,82	12,35		14,01	2,35			0,00	19,18	10,25	87,29
GRUPO: 5. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES												
Qual o seu grau de satisfação quanto:												
56. Processo de ingresso na universidade												
(a) Muito Bom	16,53			18,09	10,37		30,00	14,29	17,20	10,37	0,00	16,87
(b) Bom	43,50			45,06	40,74		53,33	71,43	44,20	40,74	0,00	44,03
(c) Regular	25,71			23,37	30,37		13,33	0,00	24,73	30,37	0,00	25,00
(d) Ruim	10,26			11,24	12,59		3,33	14,29	10,52	12,59	0,00	10,62
(e) Desconheço	3,99			2,25	5,93		0,00	0,00	3,36	5,93	0,00	3,48
Não respondeu	35,23			25,65	14,01		12,35	1,76	32,40	70,91	0,00	39,75
57. Ações de receptividade na Universidade												
(a) Muito Bom	15,57			10,21	8,15		23,33	14,29	13,88	8,15	0,00	13,60

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(b) Bom	36,68			34,34	38,52		70,00	57,14	36,33	38,52	0,00	36,43
(c) Regular	28,75			29,29	36,30		0,00	28,57	28,61	36,30	0,00	28,98
(d) Ruim	14,09			22,56	13,33		6,67	0,00	16,78	13,33	0,00	16,62
(e) Desconheço	4,91			3,59	3,70		0,00	0,00	4,40	3,70	0,00	4,37
Não respondeu	35,27			25,56	14,01		12,35	1,76	32,40	70,91	0,00	39,75
58. Núcleo de Acessibilidade da UFMA - NUACES												
(a) Muito Bom	7,07			6,07	5,19			0,00	6,59	5,19	0,00	6,64
(b) Bom	24,80			23,26	23,70			28,57	23,83	23,70	0,00	24,26
(c) Regular	22,46			23,37	25,19			42,86	22,39	25,19	0,00	22,94
(d) Ruim	11,12			17,42	10,37			14,29	12,99	10,37	0,00	13,10
(e) Desconheço	34,55			29,89	35,56			14,29	32,31	35,56	0,00	33,06
Não respondeu	35,23			25,65	14,01			1,76	31,87	70,91	0,00	40,39
59. Locais de estágio obrigatório												
(a) Muito Bom	7,36			5,95			26,67	14,29	7,12	0,00	0,00	7,12
(b) Bom	25,32			22,78			56,67	71,43	24,94	0,00	0,00	24,94
(c) Regular	24,97			27,72			3,33	0,00	25,59	0,00	0,00	25,59
(d) Ruim	14,43			17,40			3,33	14,29	15,31	0,00	0,00	15,31
(e) Desconheço	27,92			26,15			10,00	0,00	27,04	0,00	0,00	27,04
Não respondeu	37,30			25,56			12,35	1,76	33,79	66,16	0,00	43,82
60. Locais de estágio não-obrigatório												
(a) Muito Bom	6,84			4,46			13,33	14,29	6,13	0,00	0,00	6,13
(b) Bom	24,22			21,40			40,00	57,14	23,54	0,00	0,00	23,54
(c) Regular	24,16			22,88			16,67	0,00	23,58	0,00	0,00	23,58
(d) Ruim	13,14			13,73			0,00	14,29	13,19	0,00	0,00	13,19
(e) Desconheço	31,64			37,53			30,00	14,29	33,55	0,00	0,00	33,55
Não respondeu	37,33			26,98			12,35	1,76	34,24	66,16	0,00	44,20
61. Programa de mobilidade acadêmica interna												
(a) Muito Bom	5,74	5,42		4,69	4,44			14,29	5,30	5,07	0,00	5,36

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(b) Bom	24,26	31,67		22,29	32,59			42,86	23,18	32,00	0,00	24,70
(c) Regular	23,79	22,92		25,71	32,59			28,57	23,98	26,40	0,00	24,70
(d) Ruim	10,24	8,33		16,57	11,11			0,00	12,12	9,33	0,00	11,98
(e) Desconheço	35,98	31,67		30,74	19,26			14,29	33,47	27,20	0,00	33,25
Não respondeu	37,59	21,82		26,90	14,01			1,76	33,86	19,18	0,00	36,95
62. Programa de mobilidade acadêmica externa												
(a) Muito Bom	6,22	5,46		4,34	6,02			14,29	5,49	5,66	0,00	5,61
(b) Bom	21,39	29,83		18,61	25,56			42,86	20,10	28,30	0,00	21,48
(c) Regular	22,81	21,43		24,77	27,07			28,57	23,04	23,45	0,00	23,49
(d) Ruim	10,55	8,40		18,49	12,03			0,00	12,97	9,70	0,00	12,78
(e) Desconheço	39,04	34,87		33,79	29,32			14,29	36,46	32,88	0,00	36,64
Não respondeu	37,67	22,48		26,82	15,29			1,76	33,89	20,04	0,00	37,06
63. Programa de mobilidade internacional												
(a) Muito Bom	7,00	6,81		4,23	8,27			14,29	5,96	7,34	0,00	6,24
(b) Bom	20,64	30,64		16,13	25,56			28,57	18,75	28,80	0,00	20,34
(c) Regular	22,00	21,70		17,85	27,07			14,29	20,17	23,64	0,00	20,95
(d) Ruim	10,62	9,36		14,76	8,27			14,29	11,80	8,97	0,00	11,65
(e) Desconheço	39,74	31,49		47,03	30,83			28,57	41,37	31,25	0,00	40,82
Não respondeu	37,74	23,45		26,98	15,29			1,76	33,99	20,69	0,00	37,21
64. Programa de educação tutorial - PET												
(a) Muito Bom	10,08	10,21		7,09	17,29				8,85	12,77	0,00	9,53
(b) Bom	24,90	35,74		25,51	27,07				24,52	32,61	0,00	26,05
(c) Regular	19,56	21,28		16,13	23,31				17,96	22,01	0,00	18,85
(d) Ruim	5,87	5,96		11,90	7,52				7,74	6,52	0,00	7,75
(e) Desconheço	39,60	26,81		39,36	24,81				38,60	26,09	0,00	37,83
Não respondeu	37,70	23,45		26,98	15,29				33,89	20,69	0,00	37,33
65. Programa especial de bolsas de monitoria - PIM												
(a) Muito Bom	7,52	4,70		5,98	6,77				6,83	5,45	0,00	6,80

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
69. Programa bolsa de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação - PIBIT												
(a) Muito Bom	11,74	8,94		11,80	12,03				11,48	10,05	0,00	11,54
(b) Bom	22,53	34,89		22,68	34,59				22,05	34,78	0,00	24,11
(c) Regular	17,66	20,85		17,75	16,54				17,28	19,29	0,00	17,90
(d) Ruim	6,11	5,53		10,65	4,51				7,48	5,16	0,00	7,34
(e) Desconheço	41,97	29,79		37,11	32,33				39,37	30,71	0,00	39,11
Não respondeu	37,70	23,45		27,07	15,29				33,91	20,69	0,00	37,36
70. Programa Ciência sem Fronteiras												
(a) Muito Bom	19,31	16,17		13,26	15,04			14,29	16,92	15,76	0,00	17,07
(b) Bom	31,93	37,87		28,37	42,86			28,57	30,12	39,67	0,00	31,85
(c) Regular	22,39	24,68		21,86	25,56			28,57	21,80	25,00	0,00	22,58
(d) Ruim	9,18	9,79		16,98	6,02			14,29	11,59	8,42	0,00	11,39
(e) Desconheço	17,18	11,49		19,53	10,53			14,29	17,61	11,14	0,00	17,11
Não respondeu	37,67	23,45		28,15	15,29			1,76	34,29	20,69	0,00	37,46
Qual o seu grau de satisfação quanto aos PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL:												
71. Bolsas de Permanência												
(a) Muito Bom	13,53			16,05					14,04	0,00	0,00	14,38
(b) Bom	22,91			26,74					23,64	0,00	0,00	24,20
(c) Regular	23,68			24,42					23,37	0,00	0,00	23,93
(d) Ruim	12,88			20,70					15,16	0,00	0,00	15,52
(e) Desconheço	27,00			12,09					21,45	0,00	0,00	21,96
Não respondeu	37,78			28,15					34,29	0,00	0,00	45,55
72. Orientação Psicológica e Acadêmica												
(a) Muito Bom	8,17			6,07				14,29	7,33	0,00	0,00	7,48
(b) Bom	18,95			15,52				14,29	17,43	0,00	0,00	17,78
(c) Regular	20,01			14,47				42,86	17,86	0,00	0,00	18,21

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(d) Ruim	12,55			22,17				14,29	15,48	0,00	0,00	15,79
(e) Desconheço	40,32			41,77				14,29	39,94	0,00	0,00	40,74
Não respondeu	37,63			28,40				1,76	34,34	0,00	0,00	45,38
73. Auxílio Alimentação												
(a) Muito Bom	14,03			12,12					13,07	0,00	0,00	13,39
(b) Bom	24,26			22,73					23,18	0,00	0,00	23,74
(c) Regular	21,94			22,61					21,65	0,00	0,00	22,17
(d) Ruim	11,53			23,08					15,07	0,00	0,00	15,43
(e) Desconheço	28,24			19,46					24,68	0,00	0,00	25,28
Não respondeu	37,89			28,32					34,42	0,00	0,00	45,66
74. Moradia estudantil												
(a) Muito Bom	7,78			9,44					8,14	0,00	0,00	8,34
(b) Bom	18,65			20,40					18,79	0,00	0,00	19,24
(c) Regular	23,75			18,07					21,32	0,00	0,00	21,83
(d) Ruim	17,81			27,62					20,63	0,00	0,00	21,13
(e) Desconheço	32,01			24,48					28,77	0,00	0,00	29,46
Não respondeu	37,81			28,32					34,37	0,00	0,00	45,61
75. Cursos de Estudos de Idiomas (CEI)												
(a) Muito Bom	15,78			7,48					12,68	0,00	0,00	12,98
(b) Bom	34,99			22,31					30,00	0,00	0,00	30,72
(c) Regular	21,23			23,01					21,32	0,00	0,00	21,83
(d) Ruim	6,52			20,56					10,99	0,00	0,00	11,25
(e) Desconheço	21,47			26,64					22,67	0,00	0,00	23,21
Não respondeu	37,74			28,49					34,37	0,00	0,00	45,61
76. Programa estudante convênio de graduação (PEC)												
(a) Muito Bom	5,11			5,03					4,96	0,00	0,00	5,08
(b) Bom	13,84			14,85					13,85	0,00	0,00	14,18
(c) Regular	14,79			13,68					14,08	0,00	0,00	14,42

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(d) Ruim	5,70			13,80					8,23	0,00	0,00	8,43
(e) Desconheço	60,57			52,63					56,54	0,00	0,00	57,90
Não respondeu	37,81			28,57					34,44	0,00	0,00	45,68
77. Incentivo à participação em eventos acadêmico-científicos												
(a) Muito Bom	10,11			7,93				14,29	9,20	0,00	0,00	9,38
(b) Bom	24,79			22,84				28,57	23,67	0,00	0,00	24,15
(c) Regular	25,51			25,76				42,86	25,13	0,00	0,00	25,64
(d) Ruim	16,88			25,41				14,29	19,36	0,00	0,00	19,75
(e) Desconheço	22,71			18,07				0,00	20,67	0,00	0,00	21,08
Não respondeu	37,89			28,32				1,76	34,49	0,00	0,00	45,51
GRUPO: 6. POLÍTICAS DE PESSOAL												
Qual o seu grau de satisfação quanto a RELAÇÃO INTERPESSOAL com:												
78. Docentes												
(a) Muito Bom	16,08	27,66	14,09	22,33	35,61	18,57	53,33	28,57	18,60	30,52	15,53	19,78
(b) Bom	40,42	56,60	61,07	45,01	45,45	58,57	43,33	57,14	42,00	52,59	60,27	44,51
(c) Regular	29,02	11,91	20,13	21,02	14,39	17,14	3,33	14,29	26,05	12,81	19,18	24,03
(d) Ruim	10,68	2,98	1,34	9,98	4,55	5,71	0,00	0,00	10,30	3,54	2,74	8,98
(e) Desconheço	3,80	0,85	3,36	1,66	0,00	0,00	0,00	0,00	3,04	0,54	2,28	2,70
Não respondeu	37,78	23,45	12,35	29,66	15,92	2,35	12,35	1,76	35,35	20,91	10,25	32,61
79. Discentes												
(a) Muito Bom	22,43	40,85	17,57	20,59	39,39	18,57	40,00	14,29	22,01	40,33	17,89	23,86
(b) Bom	44,99	50,21	64,86	48,52	51,52	58,57	60,00	71,43	46,40	50,68	62,84	48,03
(c) Regular	23,32	6,81	12,84	22,01	8,33	21,43	0,00	14,29	22,59	7,36	15,60	20,34
(d) Ruim	5,52	0,85	0,68	7,69	0,76	1,43	0,00	0,00	6,16	0,82	0,92	5,17
(e) Desconheço	3,74	1,28	4,05	1,18	0,00	0,00	0,00	0,00	2,84	0,82	2,75	2,60

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	37,78	23,45	12,94	29,41	15,92	2,35	12,35	1,76	35,27	20,91	10,66	32,56
80. Técnicos-administrativos												
(a) Muito Bom	11,30	35,90	24,83	14,20	40,91	40,00	33,33	14,29	12,54	37,70	29,68	16,70
(b) Bom	37,36	49,57	65,10	45,44	46,97	52,86	56,67	57,14	40,35	48,63	61,19	42,79
(c) Regular	33,66	11,97	8,05	26,86	10,61	5,71	10,00	28,57	31,09	11,48	7,31	27,11
(d) Ruim	9,96	1,71	0,00	11,24	0,76	1,43	0,00	0,00	10,25	1,37	0,46	8,51
(e) Desconheço	7,72	0,85	2,01	2,25	0,76	0,00	0,00	0,00	5,78	0,82	1,37	4,88
Não respondeu	39,22	23,78	12,35	29,41	15,92	2,35	12,35	1,76	36,26	21,12	10,25	33,40
81. Administração superior (reitoria; pró-reitorias e assessorias)												
(a) Muito Bom	7,04	23,50	14,09	7,93	22,73	18,57	20,00	14,29	7,51	23,22	15,53	9,92
(b) Bom	25,30	48,29	53,02	28,17	44,70	50,00	53,33	28,57	26,60	46,99	52,05	30,79
(c) Regular	29,98	18,80	25,50	28,64	22,73	20,00	20,00	28,57	29,41	20,22	23,74	27,93
(d) Ruim	20,87	4,27	1,34	24,85	7,58	7,14	6,67	28,57	22,06	5,46	3,20	18,78
(e) Desconheço	16,81	5,13	6,04	10,41	2,27	4,29	0,00	0,00	14,43	4,10	5,48	12,58
Não respondeu	39,14	23,78	12,35	29,41	15,92	2,35	12,35	1,76	36,21	21,12	10,25	33,35
Qual o seu grau de satisfação quanto a RELAÇÃO QUANTITATIVA entre:												
82. Discentes e Docente (RAP)												
(a) Muito Bom	8,28	12,50		11,72	17,42			14,29	9,27	14,29	0,00	10,07
(b) Bom	30,43	48,71		38,34	36,36			71,43	32,56	44,23	0,00	34,63
(c) Regular	33,66	28,88		27,34	31,06			14,29	30,83	29,67	0,00	31,23
(d) Ruim	16,80	8,62		17,99	14,39			0,00	16,81	10,71	0,00	16,33
(e) Desconheço	10,83	1,29		4,62	0,76			0,00	8,52	1,10	0,00	7,73
Não respondeu	39,33	24,43		29,41	15,92			1,76	35,80	21,55	0,00	38,83
83. Técnicos-administrativos e Docentes												
(a) Muito Bom		12,82	11,41		20,45	11,43			0,00	15,57	11,42	14,02

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Qual o seu grau de satisfação quanto ao CUMPRIMENTO dos dispositivos regimentais e estatutários pelas instâncias:												
98. CD (Conselho Diretor)												
(a) Muito Bom	4,20	10,00	3,38	3,46	9,23	10,14			3,86	9,72	5,53	4,74
(b) Bom	16,26	36,52	39,86	22,82	40,77	34,78			18,03	38,06	38,25	22,19
(c) Regular	20,89	18,70	22,30	22,46	25,38	20,29			20,91	21,11	21,66	21,40
(d) Ruim	9,07	7,39	2,70	18,76	6,92	5,80			12,05	7,22	3,69	11,13
(e) Desconheço	49,57	27,39	31,76	32,50	17,69	28,99			42,76	23,89	30,88	40,54
Não respondeu	39,36	25,08	12,94	30,08	17,20	2,94			35,96	22,41	11,07	34,62
99. CONSUN (Conselho Universitário)												
(a) Muito Bom	4,51	10,87	5,37	3,50	6,92	8,70			4,07	9,44	6,42	4,95
(b) Bom	16,99	37,83	37,58	19,81	38,46	34,78			17,50	38,06	36,70	21,65
(c) Regular	19,67	16,52	21,48	22,46	28,46	23,19			20,11	20,83	22,02	20,73
(d) Ruim	9,81	7,39	2,68	14,98	8,46	5,80			11,26	7,78	3,67	10,53
(e) Desconheço	49,03	27,39	32,89	39,25	17,69	27,54			44,65	23,89	31,19	42,13
Não respondeu	39,36	25,08	12,35	30,83	17,20	2,94			36,18	22,41	10,66	34,79
100. CONSAD (Conselho de Administração)												
(a) Muito Bom	4,32	11,30	5,37	3,02	6,92	8,70			3,79	9,72	6,42	4,76
(b) Bom	15,70	34,35	36,24	19,44	35,38	39,13			16,55	34,72	37,16	20,50
(c) Regular	19,17	20,43	23,49	22,22	32,31	17,39			19,71	24,72	21,56	20,83
(d) Ruim	9,01	5,22	2,68	12,92	6,15	7,25			10,07	5,56	4,13	9,31
(e) Desconheço	51,80	28,70	32,21	42,39	19,23	27,54			47,47	25,28	30,73	44,60
Não respondeu	39,33	25,08	12,35	30,83	17,20	2,94			36,16	22,41	10,66	34,77
101. CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)												
(a) Muito Bom	4,58	12,23	5,37	3,50	9,23	10,14			4,11	11,14	6,88	5,22
(b) Bom	18,49	38,43	37,58	21,38	37,69	39,13			18,99	38,16	38,07	23,00

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(c) Regular	20,44	17,90	23,49	21,98	30,77	14,49			20,45	22,56	20,64	21,12
(d) Ruim	8,54	6,99	2,68	14,13	8,46	8,70			10,17	7,52	4,59	9,66
(e) Desconheço	47,96	24,45	30,87	39,01	13,85	27,54			43,87	20,61	29,82	41,00
Não respondeu	39,48	25,41	12,35	30,83	17,20	2,94			36,26	22,63	10,66	34,87
102. CPA (Comissão Própria de Avaliação)												
(a) Muito Bom	4,51	9,13	4,70	3,14	7,69	10,14	6,67	14,29	4,11	8,61	6,42	4,80
(b) Bom	15,78	34,78	42,28	21,38	42,31	42,03	66,67	42,86	18,32	37,50	42,20	22,24
(c) Regular	19,99	22,61	21,48	22,58	26,92	15,94	13,33	28,57	20,79	24,17	19,72	21,11
(d) Ruim	8,41	4,35	4,03	13,29	7,69	5,80	0,00	0,00	9,90	5,56	4,59	9,01
(e) Desconheço	51,31	29,13	27,52	39,61	15,38	26,09	13,33	14,29	46,89	24,17	27,06	42,83
Não respondeu	39,40	25,08	12,35	30,83	17,20	2,94	12,35	1,76	36,81	22,41	10,66	34,02
103. Conselho de Centro												
(a) Muito Bom	4,75	10,43	6,80	3,39	13,85	10,29			4,19	11,67	7,91	5,42
(b) Bom	17,25	46,96	32,65	19,73	41,54	42,65			17,64	45,00	35,81	22,52
(c) Regular	19,87	18,26	23,13	23,00	27,69	23,53			20,41	21,67	23,26	21,17
(d) Ruim	9,02	5,65	2,72	15,38	8,46	5,88			10,88	6,67	3,72	10,09
(e) Desconheço	49,12	18,70	34,69	38,50	8,46	17,65			44,46	15,00	29,30	40,80
Não respondeu	39,40	25,08	13,53	30,99	17,20	3,53			36,26	22,41	11,89	34,92
104. Colegiado de Curso												
(a) Muito Bom	5,80	20,09	5,44	5,43	27,69	11,59	13,33	14,29	5,79	22,84	7,41	7,89
(b) Bom	24,04	45,41	35,37	26,81	43,08	43,48	56,67	57,14	25,44	44,57	37,96	28,55
(c) Regular	22,21	17,90	22,45	26,21	20,77	20,29	20,00	28,57	23,52	18,94	21,76	22,86
(d) Ruim	9,46	6,99	3,40	18,12	6,15	7,25	0,00	0,00	12,18	6,69	4,63	11,01
(e) Desconheço	38,50	9,61	33,33	23,43	2,31	17,39	10,00	0,00	33,07	6,96	28,24	29,68
Não respondeu	39,48	25,41	13,53	30,83	17,20	2,94	12,35	1,76	36,86	22,63	11,48	34,12
105. Assembleia Departamental												
(a) Muito Bom	5,48	22,61	6,12						3,10	13,44	4,07	7,48
(b) Bom	21,91	47,39	34,69						12,41	28,17	23,08	25,74

[illegible]

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(a) Muito Bom							20,00		0,15	0,00	0,00	20,00
(b) Bom							70,00		0,53	0,00	0,00	70,00
(c) Regular							3,33		0,03	0,00	0,00	3,33
(d) Ruim							3,33		0,03	0,00	0,00	3,33
(e) Desconheço							3,33		0,03	0,00	0,00	3,33
Não respondeu							12,35		0,53	0,00	0,00	99,36
114. Núcleo de Ensino à Distância - NEAD												
(a) Muito Bom								14,29	0,03	0,00	0,00	14,29
(b) Bom								28,57	0,05	0,00	0,00	28,57
(c) Regular								28,57	0,05	0,00	0,00	28,57
(d) Ruim								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(e) Desconheço								28,57	0,05	0,00	0,00	28,57
Não respondeu								1,76	0,08	0,00	0,00	99,85
Qual o seu grau de satisfação quanto aos SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO:												
115. SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos												
(a) Muito Bom		23,91	11,56		17,83	16,18			0,00	21,73	13,02	18,47
(b) Bom		50,87	70,75		52,71	57,35			0,00	51,53	66,51	57,14
(c) Regular		17,83	14,29		25,58	23,53			0,00	20,61	17,21	19,34
(d) Ruim		3,48	0,68		2,33	2,94			0,00	3,06	1,40	2,44
(e) Desconheço		3,91	2,72		1,55	0,00			0,00	3,06	1,86	2,61
Não respondeu		25,08	13,53		17,83	3,53			0,00	22,63	11,89	87,72
116. SIPAC - Sistema Integrado Patrimônio, Administração e Contratos												
(a) Muito Bom		20,00	14,29		15,38	20,59			0,00	18,33	16,28	17,57
(b) Bom		37,83	65,31		45,38	55,88			0,00	40,56	62,33	48,70
(c) Regular		19,57	11,56		23,08	20,59			0,00	20,83	14,42	18,43

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(d) Ruim		4,35	0,68		5,38	1,47			0,00	4,72	0,93	3,30
(e) Desconheço		18,26	8,16		10,77	1,47			0,00	15,56	6,05	12,00
Não respondeu		25,08	13,53		17,20	3,53			0,00	22,41	11,89	87,70
117. SIGAA - Sistema Integrado de Gestão Atividades Acadêmicas												
(a) Muito Bom	29,48	35,65	15,75	22,48	27,13	20,29	43,33	14,29	27,25	32,59	17,21	27,17
(b) Bom	38,28	48,26	55,48	40,83	49,61	52,17	53,33	71,43	39,41	48,75	54,42	41,59
(c) Regular	20,55	11,30	14,38	20,29	19,38	21,74	0,00	14,29	20,20	14,21	16,74	19,24
(d) Ruim	6,54	3,48	1,37	12,64	3,10	0,00	3,33	0,00	8,53	3,34	0,93	7,37
(e) Desconheço	5,15	1,30	13,01	3,77	0,78	5,80	0,00	0,00	4,61	1,11	10,70	4,63
Não respondeu	41,25	25,08	14,12	31,24	17,83	2,94	12,35	1,76	38,20	22,63	11,89	35,28
118. SIGADMIN - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)												
(a) Muito Bom		20,00	10,96		13,95	16,18			0,00	17,83	12,62	15,88
(b) Bom		37,83	52,05		37,98	38,24			0,00	37,88	47,66	41,54
(c) Regular		15,22	15,07		13,95	22,06			0,00	14,76	17,29	15,71
(d) Ruim		3,04	0,00		3,10	0,00			0,00	3,06	0,00	1,92
(e) Desconheço		23,91	21,92		31,01	23,53			0,00	26,46	22,43	24,96
Não respondeu		25,08	14,12		17,83	3,53			0,00	22,63	12,30	87,74
GRUPO: 8. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA												
Qual o seu grau de satisfação quanto:												
119. Planejamento orçamentário e financeiro da												
(a) Muito Bom		4,35	6,12		3,10	5,80			0,00	3,90	6,02	4,70
(b) Bom		21,30	32,65		13,95	27,54			0,00	18,66	31,02	23,30
(c) Regular		22,17	31,29		29,46	23,19			0,00	24,79	28,70	26,26
(d) Ruim		19,13	4,08		28,68	17,39			0,00	22,56	8,33	17,22
(e) Desconheço		33,04	25,85		24,81	26,09			0,00	30,08	25,93	28,52

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu		25,08	13,53		17,83	2,94			0,00	22,63	11,48	87,70
120. Execução financeira da UFMA												
(a) Muito Bom		4,37	6,12		3,10	5,80			0,00	3,91	6,02	4,70
(b) Bom		22,27	31,29		13,18	28,99			0,00	18,99	30,56	23,34
(c) Regular		21,83	31,29		29,46	24,64			0,00	24,58	29,17	26,31
(d) Ruim		17,03	6,12		30,23	15,94			0,00	21,79	9,26	17,07
(e) Desconheço		34,50	25,17		24,03	24,64			0,00	30,73	25,00	28,57
Não respondeu		25,41	13,53		17,83	2,94			0,00	22,84	11,48	87,72
121. Acesso às formas de captação de recursos orçamentários												
(a) Muito Bom		4,37	4,08		3,88	2,90			0,00	4,19	3,70	4,01
(b) Bom		18,34	27,89		11,63	27,54			0,00	15,92	27,78	20,38
(c) Regular		20,96	28,57		25,58	28,99			0,00	22,63	28,70	24,91
(d) Ruim		15,72	5,44		24,81	13,04			0,00	18,99	7,87	14,81
(e) Desconheço		40,61	34,01		34,11	27,54			0,00	38,27	31,94	35,89
Não respondeu		25,41	13,53		17,83	2,94			0,00	22,84	11,48	87,72
122. Política de compras da UFMA												
(a) Muito Bom		3,04	3,42		1,55	2,90			0,00	2,51	3,26	2,79
(b) Bom		18,26	32,19		13,18	26,09			0,00	16,43	30,23	21,60
(c) Regular		20,00	32,19		25,58	30,43			0,00	22,01	31,63	25,61
(d) Ruim		20,43	4,79		28,68	14,49			0,00	23,40	7,91	17,60
(e) Desconheço		38,26	27,40		31,01	26,09			0,00	35,65	26,98	32,40
Não respondeu		25,08	14,12		17,83	2,94			0,00	22,63	11,89	87,72
123. Preservação do patrimônio físico da UFMA												
(a) Muito Bom	5,61	3,06	4,08	8,51	3,88	2,90	27,59	14,29	6,87	3,35	3,70	6,23
(b) Bom	22,75	23,58	38,10	28,92	20,16	40,58	58,62	42,86	25,31	22,35	38,89	25,93
(c) Regular	36,48	33,62	34,69	29,04	41,09	36,23	10,34	42,86	33,69	36,31	35,19	34,11
(d) Ruim	29,05	26,64	12,24	28,07	22,48	11,59	3,45	0,00	28,33	25,14	12,04	26,79

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(e) Desconheço	6,11	13,10	10,88	5,47	12,40	8,70	0,00	0,00	5,81	12,85	10,19	6,95
Não respondeu	41,40	25,41	13,53	31,24	17,83	2,94	12,94	1,76	38,33	22,84	11,48	35,39
124. Políticas de sustentabilidade socioambiental da UFMA												
(a) Muito Bom	4,49	2,61	5,44	5,11	2,33	4,35	27,59	14,29	5,00	2,51	5,09	4,71
(b) Bom	18,45	22,61	36,05	22,87	17,05	37,68	48,28	42,86	20,36	20,61	36,57	21,55
(c) Regular	30,83	20,87	25,17	24,70	23,26	24,64	13,79	28,57	28,55	21,73	25,00	27,49
(d) Ruim	30,70	26,09	13,61	29,56	25,58	10,14	10,34	0,00	29,99	25,91	12,50	28,25
(e) Desconheço	15,54	27,83	19,73	17,76	31,78	23,19	0,00	14,29	16,10	29,25	20,83	18,00
Não respondeu	41,54	25,08	13,53	31,33	17,83	2,94	12,94	1,76	38,45	22,63	11,48	35,47
125. Acesso ao relatório financeiro anual da UFMA (Relatório de Gestão)												
(a) Muito Bom	3,78	3,04	6,80	3,40	3,88	2,90	10,34		3,71	3,34	5,56	3,81
(b) Bom	11,96	19,57	28,57	13,73	17,83	31,88	48,28		12,93	18,94	29,63	14,89
(c) Regular	19,89	19,57	23,81	13,24	17,05	14,49	10,34		17,46	18,66	20,83	17,90
(d) Ruim	23,22	13,48	6,80	23,82	20,16	10,14	3,45		23,09	15,88	7,87	21,22
(e) Desconheço	41,16	44,35	34,01	45,81	41,09	40,58	27,59		42,39	43,18	36,11	42,18
Não respondeu	41,32	25,08	13,53	31,24	17,83	2,94	12,94		38,20	22,63	11,48	35,47
GRUPO: 9. INFRAESTRUTURA FÍSICA												
Qual o seu grau de satisfação quanto:												
126. Salas de aula												
(a) Muito Bom	7,61	4,78	4,76	14,39	12,40	17,39	27,59	14,29	10,13	7,52	8,80	9,73
(b) Bom	23,32	30,43	42,86	32,44	37,98	49,28	58,62	42,86	26,85	33,15	44,91	28,89
(c) Regular	34,82	37,83	34,69	31,10	33,33	24,64	10,34	28,57	33,27	36,21	31,48	33,49
(d) Ruim	31,74	25,65	10,88	21,59	15,50	8,70	3,45	14,29	27,95	22,01	10,19	25,98
(e) Desconheço	2,51	1,30	6,80	0,49	0,78	0,00	0,00	0,00	1,80	1,11	4,63	1,92
Não respondeu	41,25	25,08	13,53	31,50	17,83	2,94	12,94	1,76	38,30	22,63	11,48	35,34

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
127. Biblioteca Central - INSTALAÇÕES												
(a) Muito Bom	5,40	4,35	5,44						3,02	2,58	3,62	5,28
(b) Bom	22,86	29,57	36,05						12,77	17,57	23,98	24,63
(c) Regular	38,94	40,43	40,82						21,75	24,03	27,15	39,26
(d) Ruim	29,59	24,35	12,24						16,53	14,47	8,14	27,68
(e) Desconheço	3,20	1,30	5,44						1,79	0,78	3,62	3,15
Não respondeu	41,21	25,08	13,53						28,14	16,59	9,43	57,87
128. Biblioteca Central - ACERVO												
(a) Muito Bom	6,42	2,61	6,12						3,58	1,55	4,07	5,95
(b) Bom	29,31	26,52	41,50						16,36	15,76	27,60	29,89
(c) Regular	36,42	45,65	33,33						20,33	27,13	22,17	37,26
(d) Ruim	24,65	23,04	10,20						13,76	13,70	6,79	23,39
(e) Desconheço	3,21	2,17	8,84						1,79	1,29	5,88	3,51
Não respondeu	41,29	25,08	13,53						28,19	16,59	9,43	57,92
129. Biblioteca setorial - INSTALAÇÕES												
(a) Muito Bom	9,69	5,24	5,44	9,99	7,75	8,70	17,24	25,00	9,90	6,15	6,48	9,21
(b) Bom	29,43	30,13	35,37	28,14	30,23	43,48	62,07	0,00	29,34	30,17	37,96	30,05
(c) Regular	32,33	32,75	31,29	32,76	37,21	26,09	13,79	50,00	32,28	34,36	29,63	32,34
(d) Ruim	20,06	17,90	5,44	28,26	23,26	21,74	3,45	25,00	22,63	19,83	10,65	21,44
(e) Desconheço	8,49	13,97	22,45	0,85	1,55	0,00	3,45	0,00	5,85	9,50	15,28	6,96
Não respondeu	41,29	25,41	13,53	31,41	17,83	2,94	12,94	3,53	38,38	22,84	11,48	35,43
130. Biblioteca setorial - ACERVO												
(a) Muito Bom	6,41	2,17	3,40	7,32	5,43	8,70	10,34	14,29	6,78	3,34	5,09	6,25
(b) Bom	21,50	24,78	30,61	20,24	18,60	47,83	68,97	28,57	21,66	22,56	36,11	22,80
(c) Regular	31,18	34,78	34,69	32,56	39,53	18,84	6,90	14,29	31,30	36,49	29,63	31,80
(d) Ruim	30,55	22,61	7,48	37,20	34,88	24,64	6,90	28,57	32,49	27,02	12,96	30,44
(e) Desconheço	10,37	15,65	23,81	2,68	1,55	0,00	6,90	14,29	7,76	10,58	16,20	8,70
Não respondeu	41,25	25,08	13,53	31,50	17,83	2,94	12,94	1,76	38,30	22,63	11,48	35,34

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
131. Laboratórios de informática												
(a) Muito Bom	7,99	2,62	3,40	7,67	6,98	7,25	17,24	14,29	8,01	4,19	4,63	7,32
(b) Bom	21,57	27,51	33,33	25,09	27,91	53,62	58,62	42,86	23,25	27,65	39,81	24,96
(c) Regular	27,74	31,00	27,21	30,82	42,64	27,54	13,79	28,57	28,61	35,20	27,31	29,29
(d) Ruim	25,66	23,58	5,44	32,76	20,93	10,14	3,45	14,29	27,75	22,63	6,94	25,65
(e) Desconheço	17,04	15,28	30,61	3,65	1,55	1,45	6,90	0,00	12,38	10,34	21,30	12,78
Não respondeu	41,29	25,41	13,53	31,41	17,83	2,94	12,94	1,76	38,30	22,84	11,48	35,37
132. Laboratórios específicos para aulas práticas (laboratórios didáticos)												
(a) Muito Bom	6,53	2,17	4,76	4,99	6,20	7,25	10,34	14,29	6,08	3,62	5,56	5,75
(b) Bom	18,09	20,87	27,21	19,59	20,93	43,48	62,07	42,86	19,18	20,89	32,41	20,33
(c) Regular	25,38	31,30	24,49	28,95	32,56	27,54	13,79	0,00	26,37	31,75	25,46	26,94
(d) Ruim	29,08	30,00	7,48	30,66	34,88	11,59	3,45	14,29	29,27	31,75	8,80	28,10
(e) Desconheço	20,92	15,65	36,05	15,82	5,43	10,14	10,34	28,57	19,10	11,98	27,78	18,88
Não respondeu	41,21	25,08	13,53	31,33	17,83	2,94	12,94	1,76	38,22	22,63	11,48	35,28
133. Áreas de Lazer												
(a) Muito Bom	6,41	1,75	5,44	2,92	3,10	2,90	13,79	14,29	5,35	2,23	4,63	4,93
(b) Bom	20,60	19,65	34,01	9,99	8,53	20,29	65,52	28,57	17,60	15,64	29,63	18,23
(c) Regular	31,66	32,31	34,01	19,61	27,13	27,54	6,90	14,29	27,28	30,45	31,94	27,99
(d) Ruim	33,98	39,30	16,33	44,82	55,81	34,78	0,00	14,29	37,16	45,25	22,22	37,05
(e) Desconheço	7,35	6,99	10,20	22,66	5,43	14,49	13,79	28,57	12,62	6,42	11,57	11,81
Não respondeu	41,21	25,41	13,53	31,41	17,83	2,94	12,94	1,76	38,25	22,84	11,48	35,32
134. Banheiros												
(a) Muito Bom	2,64	1,74	2,04	8,31	6,98	4,35	24,14	14,29	4,83	3,62	2,78	4,54
(b) Bom	9,19	11,30	20,41	25,18	27,91	40,58	51,72	28,57	15,11	17,27	26,85	16,21
(c) Regular	26,01	32,61	40,14	36,06	41,09	36,23	20,69	42,86	29,36	35,65	38,89	30,79
(d) Ruim	61,15	53,48	32,65	29,46	24,03	18,84	3,45	14,29	49,71	42,90	28,24	47,36
(e) Desconheço	1,01	0,87	4,76	0,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98	0,56	3,24	1,09

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	41,36	25,08	13,53	31,66	17,83	2,94	12,94	1,76	38,43	22,63	11,48	35,45
135. Adaptações estruturais para acessibilidade												
(a) Muito Bom	4,66	3,48	4,76	6,46	4,65	7,25	24,14	14,29	5,52	3,90	5,56	5,33
(b) Bom	17,14	17,83	27,89	21,07	24,81	27,54	58,62	14,29	18,94	20,33	27,78	19,74
(c) Regular	38,25	39,57	39,46	32,28	34,88	42,03	13,79	42,86	35,97	37,88	40,28	36,50
(d) Ruim	36,23	35,22	22,45	33,86	31,01	21,74	3,45	28,57	35,02	33,70	22,22	33,95
(e) Desconheço	3,72	3,91	5,44	6,33	4,65	1,45	0,00	0,00	4,54	4,18	4,17	4,47
Não respondeu	41,40	25,08	13,53	31,41	17,83	2,94	12,94	1,76	38,38	22,63	11,48	35,41
136. Auditórios												
(a) Muito Bom	14,74	13,48	13,61	14,72	13,95	11,59	51,72	14,29	15,17	13,65	12,96	14,83
(b) Bom	41,44	41,30	57,14	39,42	41,86	53,62	44,83	42,86	40,80	41,50	56,02	41,97
(c) Regular	32,05	33,91	23,13	27,74	31,01	27,54	0,00	42,86	30,25	32,87	24,54	30,16
(d) Ruim	9,89	10,00	2,72	16,67	13,18	7,25	3,45	0,00	12,06	11,14	4,17	11,39
(e) Desconheço	1,89	1,30	3,40	1,46	0,00	0,00	0,00	0,00	1,72	0,84	2,31	1,66
Não respondeu	41,36	25,08	13,53	31,33	17,83	2,94	12,94	1,76	38,33	22,63	11,48	35,37
137. Instalações para práticas de esportes												
(a) Muito Bom	10,52	10,43	4,76	2,93	3,88	5,80	10,34	14,29	7,98	8,08	5,09	7,79
(b) Bom	30,04	37,39	49,66	8,55	10,85	17,39	62,07	28,57	23,21	27,86	39,35	24,92
(c) Regular	28,78	20,00	25,85	16,61	26,36	24,64	13,79	28,57	24,52	22,28	25,46	24,32
(d) Ruim	12,15	10,00	3,40	45,79	43,41	36,23	3,45	0,00	23,29	22,01	13,89	22,47
(e) Desconheço	18,51	22,17	16,33	26,13	15,50	15,94	10,34	28,57	21,00	19,78	16,20	20,51
Não respondeu	41,36	25,08	13,53	31,58	17,83	2,94	12,94	1,76	38,40	22,63	11,48	35,43
138. Restaurante Universitário												
(a) Muito Bom	5,48	8,33	2,72						3,06	4,94	1,81	5,61
(b) Bom	24,57	31,14	34,69						13,71	18,44	23,08	26,10
(c) Regular	36,99	29,82	40,14						20,63	17,66	26,70	36,39
(d) Ruim	29,68	22,37	17,69						16,56	13,25	11,76	27,93
(e) Desconheço	3,28	8,33	4,76						1,83	4,94	3,17	3,98

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Não respondeu	41,40	25,73	13,53						28,27	17,03	9,43	58,02
139. Instalações Administrativas												
(a) Muito Bom	5,55	4,82	2,72	4,88	3,88	7,25	10,34		5,36	4,48	4,17	5,19
(b) Bom	27,91	35,96	47,62	26,86	33,33	46,38	68,97		27,93	35,01	47,22	30,25
(c) Regular	38,37	40,79	41,50	39,32	40,31	31,88	10,34		38,20	40,62	38,43	38,63
(d) Ruim	13,42	14,04	6,12	21,73	21,71	14,49	3,45		16,03	16,81	8,80	15,66
(e) Desconheço	14,74	4,39	2,04	7,20	0,78	0,00	6,90		12,07	3,08	1,39	10,27
Não respondeu	41,40	25,73	13,53	31,58	17,83	2,94	12,94		38,35	23,06	11,48	35,64
140. Segurança												
(a) Muito Bom	2,96	1,75	4,08	6,35	6,20	2,90	17,24	14,29	4,30	3,36	3,70	4,15
(b) Bom	12,36	20,18	24,49	25,03	27,13	33,33	62,07	28,57	17,25	22,69	27,31	18,61
(c) Regular	29,00	38,16	43,54	32,72	34,11	40,58	17,24	28,57	30,11	36,69	42,59	31,79
(d) Ruim	52,90	38,60	25,85	33,82	32,56	23,19	3,45	28,57	45,84	36,41	25,00	43,23
(e) Desconheço	2,77	1,32	2,04	2,08	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	0,84	1,39	2,22
Não respondeu	41,43	25,73	13,53	31,58	17,83	2,94	12,94	1,76	38,45	23,06	11,48	35,52
141. Iluminação das áreas comuns												
(a) Muito Bom	3,72	3,51	4,76	6,35	5,43	4,41	17,24	14,29	4,79	4,20	4,65	4,71
(b) Bom	18,77	18,86	36,73	26,37	24,03	41,18	62,07	42,86	21,90	20,73	38,14	22,92
(c) Regular	38,98	47,81	36,73	30,77	35,66	33,82	17,24	14,29	35,90	43,42	35,81	36,78
(d) Ruim	35,77	28,51	19,73	34,92	34,11	20,59	3,45	28,57	35,08	30,53	20,00	33,47
(e) Desconheço	2,77	1,32	2,04	1,59	0,78	0,00	0,00	0,00	2,33	1,12	1,40	2,12
Não respondeu	41,36	25,73	13,53	31,58	17,83	3,53	12,94	1,76	38,40	23,06	11,89	35,49
142. Limpeza e manutenção geral												
(a) Muito Bom	6,87	3,07	6,12	16,99	13,18	10,14	20,69	14,29	10,45	6,72	7,41	9,79
(b) Bom	25,41	22,81	37,41	40,46	37,21	52,17	51,72	42,86	30,82	28,01	42,13	31,30
(c) Regular	38,21	45,61	40,82	28,00	38,76	30,43	17,24	42,86	34,55	43,14	37,50	35,78
(d) Ruim	28,18	27,63	14,29	13,69	10,85	7,25	10,34	0,00	23,03	21,57	12,04	22,07
(e) Desconheço	1,32	0,88	1,36	0,86	0,00	0,00	0,00	0,00	1,15	0,56	0,93	1,06

[illegible]

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	SÃO LUÍS			CONTINENTE			PROG ESP	EAD	TODA A UFMA			
	DISC	DOC	TEC ADM	DISC	DOC	TEC	DISCENTES	DISCENTES	DISC	DOC	TEC ADM	UFMA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
146. Atuação da Comissão Própria de Avaliação -												
(a) Muito Bom	3,47	6,58	5,44	5,25	6,20	8,70	10,34	14,29	4,18	6,44	6,48	4,61
(b) Bom	16,02	28,51	35,37	23,81	36,43	34,78	55,17	28,57	19,13	31,37	35,19	21,73
(c) Regular	18,10	19,74	21,09	25,27	27,91	20,29	13,79	28,57	20,48	22,69	20,83	20,77
(d) Ruim	8,45	7,89	4,08	13,31	3,88	7,25	3,45	0,00	10,00	6,44	5,09	9,22
(e) Desconheço	53,97	37,28	34,01	32,36	25,58	28,99	17,24	28,57	46,21	33,05	32,41	43,66
Não respondeu	41,43	25,73	13,53	31,58	17,83	2,94	12,94	1,76	38,45	23,06	11,48	35,52
147. Este Instrumento (questionário) utilizado na Avaliação Institucional												
(a) Muito Bom	14,74	10,09	14,29	18,80	19,38	23,19	27,59	14,29	16,26	13,45	17,13	15,99
(b) Bom	33,77	42,11	44,90	38,34	44,96	50,72	65,52	28,57	35,67	43,14	46,76	37,35
(c) Regular	23,57	27,19	28,57	23,69	28,68	18,84	0,00	42,86	23,38	27,73	25,46	24,05
(d) Ruim	11,03	11,40	5,44	12,09	3,88	2,90	3,45	0,00	11,26	8,68	4,63	10,48
(e) Desconheço	16,89	9,21	6,80	7,08	3,10	4,35	3,45	14,29	13,43	7,00	6,02	12,14
Não respondeu	41,40	25,73	13,53	31,58	17,83	2,94	12,94	1,76	38,43	23,06	11,48	35,49