

# Tutorial Acesso AVA UFMA

a universidade  
que a gente quer



**dted**  
DIRETORIA DE TECNOLOGIAS  
NA EDUCAÇÃO



# Sumário

- Confirmando Cadastro .....03
- Acessando o SIGAA .....10
- Recuperando usuário/senha .....14
- Acessando o AVA .....22
- Problemas de Acesso .....28

# Confirmando Cadastro

# Acessando o UFMA-SIGAA (<https://sigaa.ufma.br/>)

Universidade Federal do Maranhão

São Luís, 05 de Maio de 2021

**SIGAA**  
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Acessível para  
Deficientes visuais

**ENTRAR NO SISTEMA**

**ACADÊMICO**

BIBLIOTECA

ENSINO

EXTENSÃO

GRADUAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO

STRICTO SENSU

LATO SENSU

PROCESSOS SELETIVOS

OUVIDORIA

EGRESSOS

**Docentes**  
Acesse as páginas públicas dos docentes da UFMA.

**Chefes, Coordenações e Diretores.**  
Consulte os chefes de departamentos, coordenadores de curso e diretores de unidade.

**Centros/Unidades Especializadas**  
Conheça os centros/unidades especializadas da UFMA.

**Programas de Pós-Graduação**  
Conheça os programas de pós-graduação da UFMA.

**Autenticação de Documentos**  
Efetue a autenticação dos documentos emitidos pelo SIGAA.

**Calendário Acadêmico**  
Consulte o calendário acadêmico da UFMA.

**Departamentos**  
Conheça os departamentos da UFMA.

**Buscar Matrícula**  
Consulte sua matrícula.

Notícias e Comunicados

Não há notícias cadastradas

# Confirmando Cadastro

## 2. PASSO: Cadastre-se clicando no link que aparece o nome

Ir para o Conteúdo (1) Ir para o Rodapé (3)

**UFMA - SIGAA** - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**ATENÇÃO!**  
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

<b>SIGAA</b> (Acadêmico)	<b>SIPAC</b> (Administrativo)	<b>SIGRH</b> (Recursos Humanos)
<b>SIGEVENTOS</b> (Gestão de Eventos)	<b>SIGADMIN</b> (Administração e Comunicação)	

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Reenvio do email de confirmação de cadastro.](#)  
 Esqueceu o login? [Recuperação do nome do usuário.](#)  
 Esqueceu a senha? [Recuperação da senha do sistema.](#)

**Entrar no Sistema**


Usuário:


Senha:

**Professor ou Funcionário,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Aluno**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Familiares,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

 Para baixar e instalar o Mozilla Firefox acesse esse link (link externo)  
Esse programa é aconselhado para utilizar o sistema, por ser melhor visualizado..

 Para baixar e instalar o Adobe Reader acesse esse link (link externo)  
Esse programa é necessário para acessar os documentos do sistema.

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação - UFMA - sigaa2.intranet.ufma.br/sigaa2 - v3.7.30-111

# Confirmando Cadastro

2. PASSO: “caso ainda não possua cadastro no SIGAA, cadastre-se nesse link.” Para ter acesso ao seu usuário e senha.

Ir para o Conteúdo (1) Ir para o Rodapé (3)

UFMA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**ATENÇÃO!**  
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

<b>SIGAA</b> (Acadêmico)	<b>SIPAC</b> (Administrativo)	<b>SIGRH</b> (Recursos Humanos)
<b>SIGEVENTOS</b> (Gestão de Eventos)	<b>SIGADMIN</b> (Administração e Comunicação)	

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Reenvio do email de confirmação de cadastro.](#)  
Esqueceu o login? [Recuperação do nome do usuário.](#)  
Esqueceu a senha? [Recuperação da senha do sistema.](#)

**Entrar no Sistema**

Usuário: breno.lvm  
Senha: \*\*\*\*\*  
[Entrar](#)

**Professor ou Funcionário,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Aluno,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Familiares,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

Para baixar e instalar o Mozilla Firefox acesse esse link (link externo)  
Esse programa é aconselhado para utilizar o sistema, por ser melhor visualizado..

Para baixar e instalar o Adobe Reader acesse esse link (link externo)  
Esse programa é necessário para acessar os documentos do sistema.

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação - UFMA - sigaa2.intranet.ufma.br/sigaa2 - v3.7.30-111

# Confirmando Cadastro

3. PASSO: Entrando no menu “cadastro de discente”, obrigatoriamente, preencha TODO o formulário ao lado para ter acesso ao cadastro do sistema.

## CADASTRO DE DISCENTE

### LEIA COM ATENÇÃO A MENSAGEM.

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo.

O cadastro só será validado se os dados digitados conferirem com os dados registrados.

Mais orientações acesse [Dicas da STI para Discentes Ingressantes](#)

DADOS DO DISCENTE

Matrícula: \*

Localizar Matrícula ?

Nível: \*

GRADUAÇÃO

▼

☐

A pessoa é estrangeira e não possui CPF

CPF: \*

Nome: \*

Data de Nascimento: \*

E-Mail: \*

Ano/Semestre Inicial \*

-

(Ex.: 2006-2)

Continuar >>

Cancelar

\* Campos de preenchimento obrigatório.

# Confirmando Cadastro

## 4. PASSO: Escolha um dos login sugeridos pelo sistema

**CADASTRO > FORMULÁRIO**

Informe seus dados pessoais no formulário abaixo para realizar seu cadastro.  
Este cadastro será validado pelo sistema e, caso os dados informados estejam corretos, será enviado um e-mail para confirmação.

**DADOS DE ACESSO**

Login: ★

- ☐ chrystian.gustavo
- ☐ chrystian.martins
- ☐ chrystian.nascimento
- ☐ gustavo.chrystian
- ☐ martins.chrystian
- ☐ nascimento.chrystian
- ☐ cgm.nascimento

Senha: ★  ?

Repetir Senha: ★

★ Campos de preenchimento obrigatório.

**Portal do Tutor**

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação - UFMA - sigaa-0.sigaa.sigs.svc.cluster.local - v3.7.30-149





# Acessando o SIGAA

# 01. Página de login (<https://sigaa.ufma.br/> )

Passo 1. Insira seu usuário que foi gerado pelo SIGAA e a senha que você cadastrou

Ir para o Conteúdo (1) Ir para o Rodapé (3)

UFMA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**ATENÇÃO!**  
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

<b>SIGAA</b> (Acadêmico)	<b>SIPAC</b> (Administrativo)	<b>SIGRH</b> (Recursos Humanos)
<b>SIGEVENTOS</b> (Gestão de Eventos)	<b>SIGADMIN</b> (Administração e Comunicação)	

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Reenvio do email de confirmação de cadastro.](#)  
Esqueceu o login? [Recuperação do nome do usuário.](#)  
Esqueceu a senha? [Recuperação da senha do sistema.](#)

**Entrar no Sistema**

Usuário:

Senha:

**Professor ou Funcionário,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Aluno,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

**Familiares,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
cadastre-se nesse link.

Para baixar e instalar o Mozilla Firefox acesse esse link (link externo)  
Esse programa aconselhado para utilizar o sistema, por ser melhor visualizado..

Para baixar e instalar o Adobe Reader acesse esse link (link externo)  
Esse programa é necessário para acessar os documentos do sistema.

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação - UFMA - sigaa2.intranet.ufma.br:sigaa2 - v3.7.30-111

## 02 - Entre com seu usuário e senha

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? **Reenvio do email de confirmação de cadastro.**  
Esqueceu o login? **Recuperação do nome do usuário.**  
Esqueceu a senha? **Recuperação da senha do sistema.**

**Entrar no Sistema**

Usuário:

Senha:

# 03 - Página Inicial SIGAA

Ir para o Conteúdo (1)
Ir para o Menu (2)
Ir para o Rodapé (3)

UFMA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Tempo de Sessão: 01:30
SAIR

Breno Lucas Veras Melo
Semestre atual: 2020.2

Módulos
Cx. Postal (5)
Abrir Chamado
Menu Discente
Alterar senha
Ajuda

Ensino
Pesquisa
Extensão
Monitoria
Biblioteca
Bolsas/Voluntariado
Ambientes Virtuais
Outros
Estágios


### Normas Regulamentadoras dos Cursos de Graduação

Prezado/a Estudante, Encaminhamos para conhecimento de Vossa Senhoria as Normas Regulamentadoras dos Cursos de Graduação (Resolução No 1.175/2014-CONSEPE), a qual substitui a Resolução No 90/1999-CONSEPE. Considerando a importância dessas Normas para sua vida acadêmica no âmbito da Universidade...



### Mensagens



Atualizar Foto e Perfil

Meus Dados Pessoais



### Breno Lucas Veras Melo

### Últimas Atualizações

03/03/2021 - ARQUITETURA DE COMPUTADORES (CP)

Novo Questionário: Atividade assíncrona 3

Componente Curricular	Local	Horário	Chat
ARQUITETURA DE COMPUTADORES (CP)	Remoto	24T6 24N1	0
CALCULO III	Google Meet	24N23	0

Ver turmas anteriores

### COMUNIDADES VIRTUAIS QUE PARTICIPA ATUALMENTE

Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

### FORUM DE CURSOS

Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar novo tópico para este fórum Visualizar todos os tópicos para este fórum

Nenhum item foi encontrado

### Enquete/Questionário

Titulo Votar/Responder

Ver enquetes/questionários anteriores

Regulamento dos Cursos de Graduação

Calendário Acadêmico de Graduação

Consultar Situação do Cartão de Meia Passagem - SET

### Calendário 2020.2

Período Letivo Atual

08/02/2021 a 30/04/2021

Período de Trancamento de Curso

08/02/2021 a 03/03/2021

Período de Consolidação de Turma

# Recuperando usuário/senha

# Escolha o dado a ser recuperado

- a) email
- b) usuário
- c) senha

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? **Reenvio do email de confirmação de cadastro.**  
Esqueceu o login? **Recuperação do nome do usuário.**  
Esqueceu a senha? **Recuperação da senha do sistema.**

**Entrar no Sistema**

Usuário:

Senha:

# Escolha o dado a ser recuperado

- a) **email**
- b) usuário
- c) senha


Caro usuário,

Se você fez recentemente o seu auto-cadastro e perdeu o código de autorização enviado para o seu e-mail, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o código em seu endereço eletrônico.

**PERDEU O CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO?**

Digite o seu e-mail:

Imagem: *Digite o que conteúdo da imagem*



SIGADMIN - Superintendência de Tecnologia da Informação - (08) 2070-8888 - e-mail: sigadmin@uepb.edu.br - 03-7-5-124



# Escolha o dado a ser recuperado

- a) email
- b) usuário**
- c) senha

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? **Reenvio do email de confirmação de cadastro.**  
Esqueceu o login? **Recuperação do nome do usuário.**  
Esqueceu a senha? **Recuperação da senha do sistema.**

**Entrar no Sistema**

Usuário:

Senha:

# Escolha o dado a ser recuperado

- a) email
- b) usuário**
- c) senha

Caro usuário,

Se você não se lembra o login cadastrado no sistema, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o(s) seu(s) login(s) em seu endereço eletrônico.

**ESQUECEU O LOGIN?**

Digite o seu e-mail:

Imagem:

*065051*

# Escolha o dado a ser recuperado

- a) email
- b) usuário
- c) senha

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? **Reenvio do email de confirmação de cadastro.**  
Esqueceu o login? **Recuperação do nome do usuário.**  
Esqueceu a senha? **Recuperação da senha do sistema.**



**Entrar no Sistema**

Usuário:

Senha:

# Escolha o dado a ser recuperado

- a) email
- b) usuário
- c) senha

## RECUPERAR SENHA

Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha.

DADOS PARA RECUPERAÇÃO	
Login:	<input type="text"/>
E-Mail Cadastrado:	<input type="text"/>
Imagem:	<div><p><i>Digite o que conteúdo da imagem</i></p><input type="text"/></div> 
<div>Recuperar Senha &lt;&lt; Voltar</div>	

# Escolha o dado a ser recuperado

## c) senha

Você recebeu um email com instruções para alterar sua senha:

**RECUPERAR SENHA**

Digite uma nova senha para acessar os sistemas.

**ALTERAR SENHA**

Nova senha:

Confirme a Nova Senha:

SIGADMIN | Superintendência de Tecnologia da Informação - (96) 3272-6000 - admin@sigadmin.svc.duster.local v2.7.5-134

**Digite e confirme a mesma senha para que possa ser alterada**

# Acessando o AVA

# Acessando o AVA UFMA

- Ambiente onde serão oferecidos as disciplinas de reoferta
- link: <http://ava-uab.ufma.br/>

# Clique em Acessar, para ir ao portal

AVA Universidade Federal do Maranhão

Não seguro | ava-ufma.br

App

**dted** AVA UFMA

Você ainda não se identificou. (Acessar)

Acessibilidade

Página inicial Minhas disciplinas Calendário Central de atendimento

## Página inicial

### Avisos do site

**Informativo sobre AULAS ONLINE E CHATS**  
por Fabio Admin - terça, 30 mar 2021, 17:43

**Informativo sobre AULAS ONLINE E CHATS**

Prezados professores e tutores, informamos que, neste momento inicial de implementação da plataforma **Microsoft Teams**, a função **"chat"**, espaço no qual os alunos escrevem suas mensagens, estará **desabilitada para alunos e usuários que não forem cadastrados como membros**. Portanto, solicitamos que usem a funcionalidade **"levantar a mão"** e em seguida **"permitir desativar mudo"** para permitir que os alunos possam habilitar seus áudios e tirar suas dúvidas de forma organizada durante ou ao final da aula.

Link direto  
Discutir este tópico (0 respostas até agora)

**Tutorial Cadastro SIGAA**  
por Fabio Admin - sexta, 12 mar 2021, 15:56

Tutorial Cadastro SIGAA **Clique Aqui**

Link direto  
Discutir este tópico (0 respostas até agora)

Você ainda não se identificou. (Acessar) **Contacts**



# Selecione a Aba Graduação



**dted**  
DIRETORIA DE TECNOLOGIAS  
NA EDUCAÇÃO

Portal de Acesso aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)

Selecione um AVA para acessar:

**AVA Graduação**

**AVA Pós-Graduação**

**AVA PROGEp**

**AVA Projetos**

**Acessar o AVA Graduação**

**Veteranos** **Novos Alunos**

CPF:

Senha:

**Login SIGAA:**

Nome de usuário:

Senha:

**Acessar** ☐ É a sua primeira vez aqui?


[Esqueceu seu usuário ou senha?](#)

**Acessar**

# Selecione “Novos Alunos” e utilize suas credenciais

Portal de Acesso aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)


Selecione um AVA para acessar:




AVA Graduação



AVA Pós-Graduação



AVA PROGE



AVA Projetos

Acessar o AVA Graduação

Veteranos

Novos Alunos

CPF:

Senha:

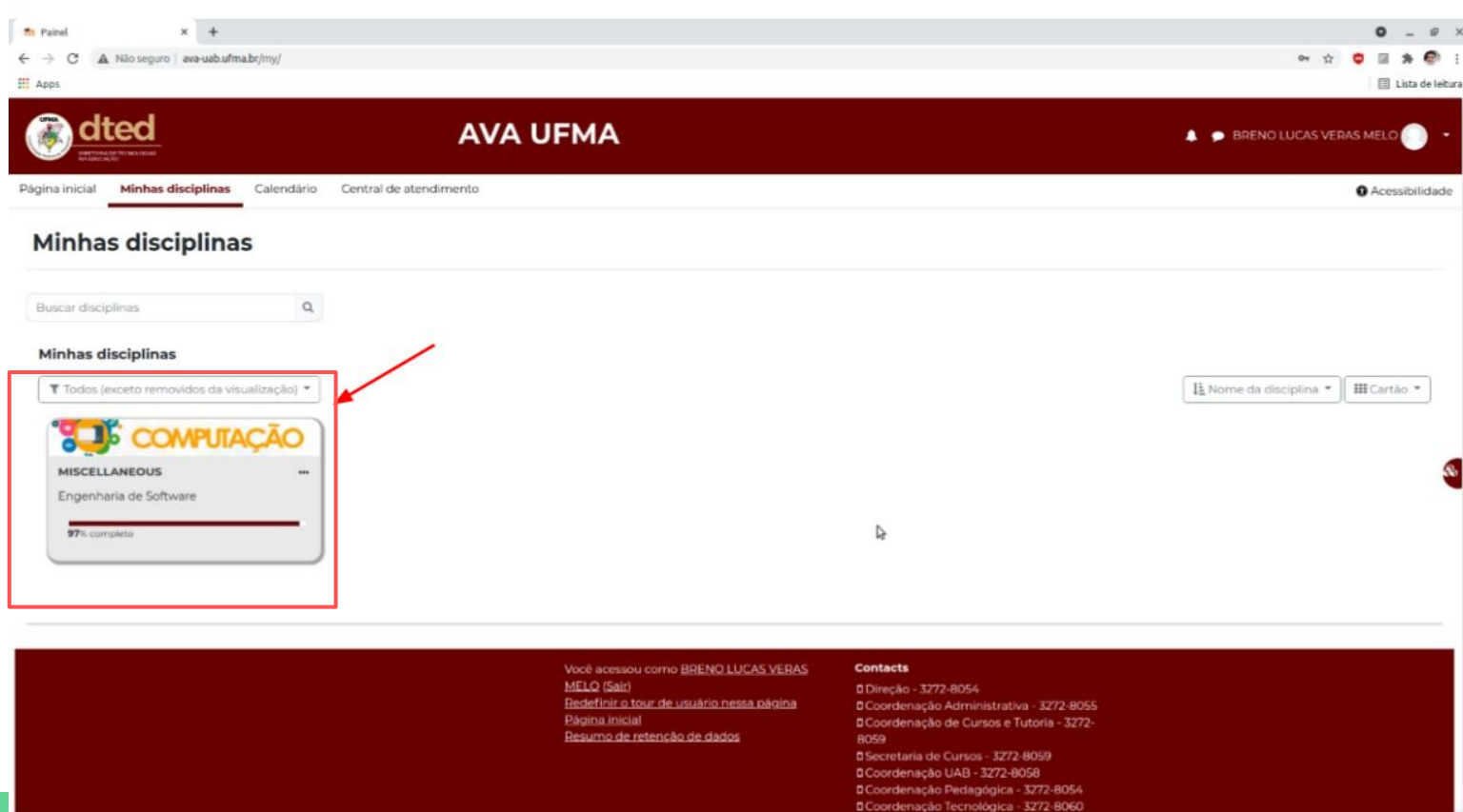
[É a sua primeira vez aqui?](#)

[Esqueceu seu usuário ou senha?](#)

Login SIGAA:

Senha:

# Página de disciplinas do AVA UFMA



Painel

Não seguro | ava-ufma.br/my/

Apps

Lista de leitura

**dted** AVA UFMA

BRENO LUCAS VERAS MELO

Página inicial **Minhas disciplinas** Calendário Central de atendimento

Acessibilidade

## Minhas disciplinas

Buscar disciplinas

Minhas disciplinas

Todos (exceto removidos da visualização)

Nome da disciplina Cartão

**COMPUTAÇÃO**

MISCELLANEOUS

Engenharia de Software

97% completo

Você acessou como BRENO LUCAS VERAS MELO (Sair)

[Redefinir o tour de usuário nessa página](#)

[Página inicial](#)

[Resumo de retenção de dados](#)

**Contacts**

- Direção - 3272-8054
- Coordenação Administrativa - 3272-8055
- Coordenação de Cursos e Tutoria - 3272-8059
- Secretaria de Cursos - 3272-8059
- Coordenação UAB - 3272-8058
- Coordenação Pedagógica - 3272-8054
- Coordenação Tecnológica - 3272-8060

# Problemas de Acesso ao AVA

## Portal de Acesso aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)

Selecione um AVA para acessar:



### Acessar o AVA Graduação

Veteranos

CPF:

Senha:

Acessar

É a sua primeira vez aqui?

[Esqueceu seu usuário ou senha?](#)

Novos Alunos

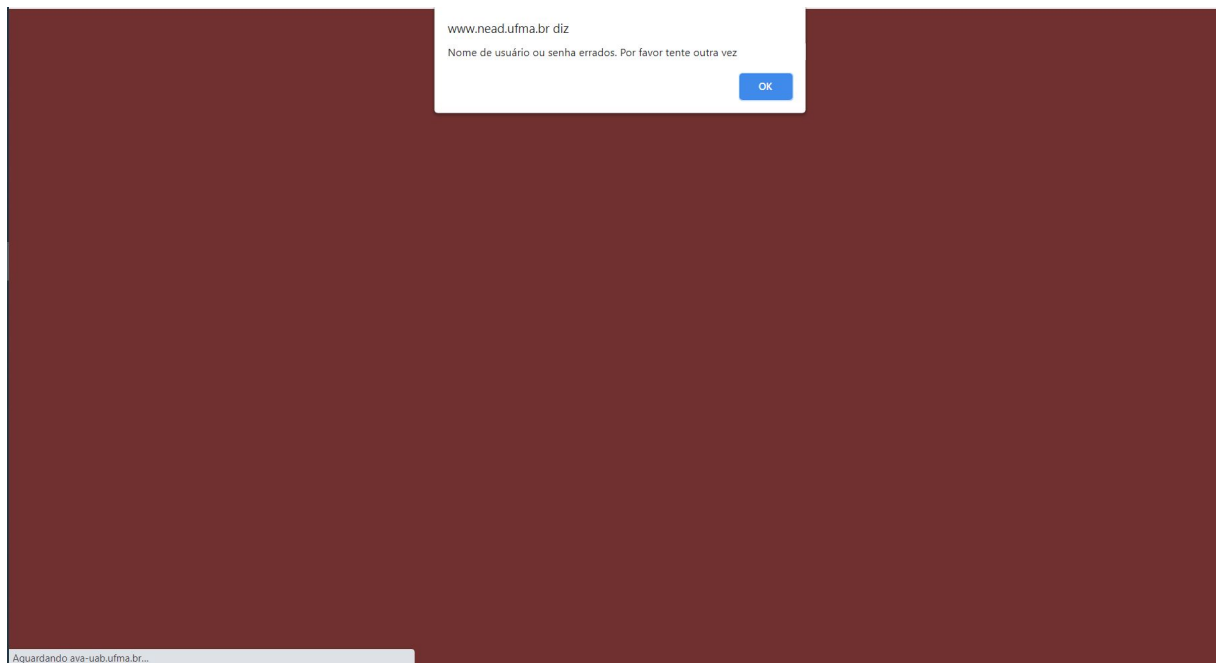
Login  
SIGAA:

Senha:

Acessar

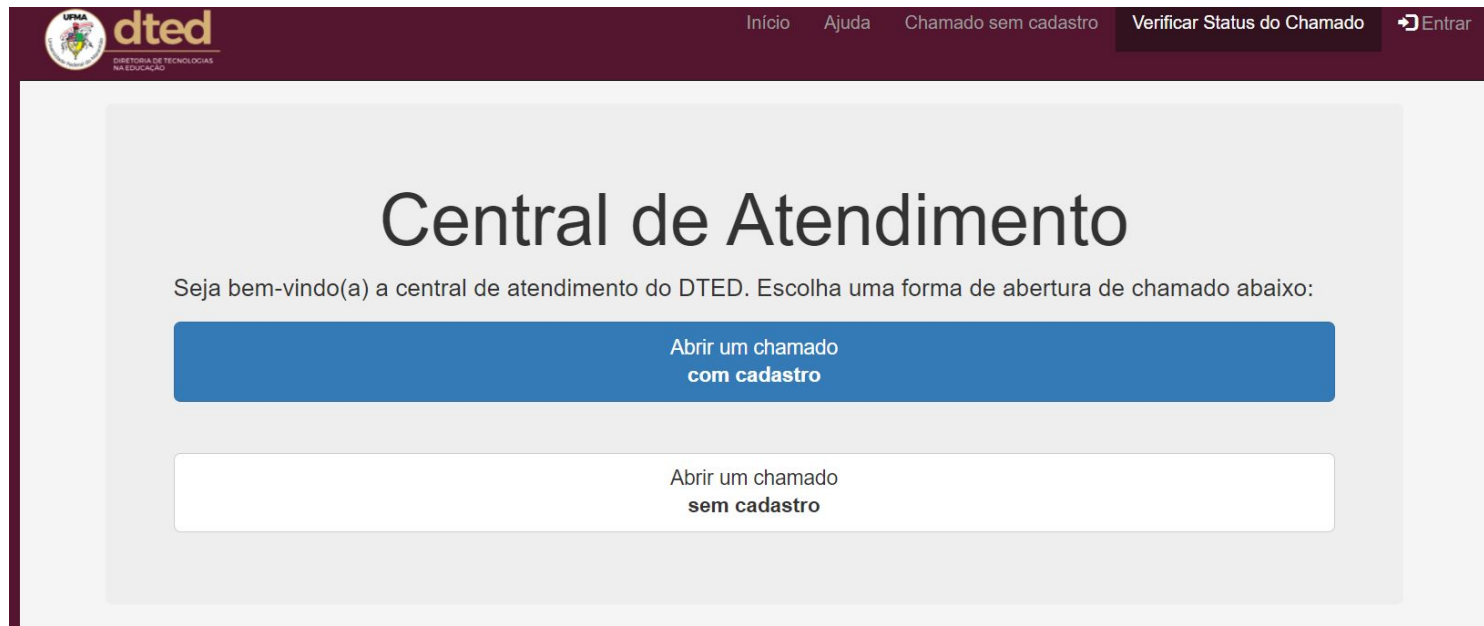
Caso haja erro no login essa tela surgirá, nesse caso, entre em contato com a Central de Atendimento.

link: <http://atendimento.dted.ufma.br/view.php>



# Central de Atendimento

Em caso de problemas com acesso ao AVA UFMA, abra um chamado na Central de Atendimento, link: <http://atendimento.dted.ufma.br/view.php>



The screenshot shows the 'Central de Atendimento' (Service Center) web interface. At the top, there is a dark red header bar containing the UFMA logo, the 'dted' logo, and navigation links: 'Início', 'Ajuda', 'Chamado sem cadastro', 'Verificar Status do Chamado', and 'Entrar'. The main content area has a light gray background and features the title 'Central de Atendimento' in large black font. Below the title, a message reads: 'Seja bem-vindo(a) a central de atendimento do DTED. Escolha uma forma de abertura de chamado abaixo:'. There are two large rectangular buttons: a blue one labeled 'Abrir um chamado com cadastro' and a white one labeled 'Abrir um chamado sem cadastro'.