

ORIENTAÇÕES

Dados adicionais de Passageiros para emissão de passagem



Versão 1

Brasília-DF, 07 de novembro 2022.

Dados adicionais de Passageiros para emissão de passagem

A Resolução nº 595, de 11 de novembro de 2020 da Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, estabelece regras sobre a disponibilização de informações antecipadas dos passageiros com a finalidade de prevenção e repressão a atos de interferência ilícita na aviação civil e a investigação de interesse à saúde pública, de forma que as companhias aéreas, a partir de 29/10/22, passam a exigir, no momento da emissão dos bilhetes aéreos, dados adicionais dos passageiros.

Para atender a determinação da ANAC, o SCDP passará por alterações em duas funcionalidades específicas: **Cadastro de Pessoa** (Gestão>Tabelas Básicas>Pessoa) e na **Reserva de Passagens** (Solicitação> Passagem> Reservar/Reaproveitar/Remarcar Bilhete> PCDP).

Além dos dados já existentes no Sistema, como Nome, Data de Nascimento, CPF, Passaporte, Carteira de Identidade, Telefone e E-mail, que sofreram alteração de algumas regras relacionadas, o SCDP passará a contemplar:

- ✓ Nacionalidade;
- ✓ Sexo;
- ✓ Registro Nacional de Estrangeiros - **RNE**, Registro Nacional Migratório - **RNM**, Carteira de Registro Nacional Migratório - **CRNM**.

1. Alterações no Cadastro de Pessoa

No cadastro de pessoa, será permitida a inclusão de outros tipos de documentos, de forma que, só poderá ser incluído um para cada tipo, que serão editáveis e excluíveis, quais sejam:

- ✓ Passaporte, sendo obrigatório número, data de validade e país expedidor;
- ✓ Carteira de Identidade, sendo obrigatório número, país expedidor, órgão expedidor, e opcional data de validade;
- ✓ RNE/RNM/CRNM sendo obrigatório número, país expedidor e data de validade.

No entanto, para aqueles propostos que possuem CPF, esse dado será obrigatório e não poderá ser excluído. Além disso, a informação de País expedidor, para esse caso, sempre virá configurada como "Brasil", sem possibilidade de edição.

A Nacionalidade passa a ser um dado obrigatório para todos, cuja seleção ocorrerá a partir da listagem de nomes de países apresentada, de acordo com nome que será digitado. O campo Sexo terá opção entre "Masculino" e "Feminino", conforme existente hoje na Reserva de passagens.

Para os propostos cujos dados sejam originários do **SIAPÉ** (Servidores), os campos que forem apresentados com sombreado não serão passíveis de edição (nome, telefone, passaporte, e-mail e carteira de identidade), nem mesmo se forem editados na Reserva de Passagem. Ou seja, os

campos bloqueados para edição devem ser atualizados naquele Sistema, conforme **figura 01**. No caso da **figura 02**, trata-se de um exemplo de Proposto sem SIAPE.

Figura 1: Dados do Cadastro de Pessoa com CPF e com SIAPE

The screenshot shows the SCDP system interface. At the top, there's a navigation menu with options like SOLICITAÇÃO, APROVAÇÃO, EXECUÇÃO, etc. The main content area is titled 'CADASTRO' and contains a form for 'CADAstra/ALTERA PESSOA'. The form has several sections: 'DADOS' with fields for 'Nome', 'Data de Nascimento', 'Sexo', 'Nome da Mãe', 'Nacionalidade', 'Telefone', and 'E-mail'; a section for 'Banco' and 'Conta' with dropdowns and input fields; and a 'DOCUMENTOS' section with a table. A modal window titled 'Documento' is open, allowing the user to add a new document with fields for 'Tipo de Documento', 'Número', 'País Expedidor', and 'Data de Validade'.

Seleção	Tipo de Documento	Número	País Expedidor	Órgão Expedidor	Data de Validade
<input type="checkbox"/>	CPF	[Redacted]	Brasil	---	---
<input type="checkbox"/>	Carteira de Identidade	[Redacted]	---	SSP	---

Figura 02 - Dados do Cadastro de Pessoa com CPF e sem SIAPE

The screenshot shows the SCDP system interface for a person without SIAPE. The 'DADOS' section includes fields for 'Nome' (Pedro Alvares Cabral), 'Data de Nascimento' (17/11/1975), 'Sexo' (Masculino), 'Nome da Mãe' (Mãe de Pedro), and 'Nacionalidade' (Suécia). The 'DOCUMENTOS' section has a table with one row for 'CPF'. A modal window titled 'Documento' is open, showing a dropdown menu for 'Tipo de Documento' with options: Passaporte, Passaporte, RNE / CRNM / RNM, and Carteira de Identidade. The modal also has fields for 'Número', 'País Expedidor', and 'Data de Validade'.

Seleção	Tipo de Documento	Número	País Expedidor	Data de Validade
<input type="checkbox"/>	CPF	[Redacted]	---	---

2. Alterações na Reserva de Passagens

Seguindo as novas regras definidas pela ANAC, **nenhum bilhete poderá ser emitido se não contiver as informações listadas no tópico anterior.**

Na Reserva de Passagem, após a seleção do voo, os dados que existem no Cadastro da Pessoa serão apresentados, por padrão, no campo “Dados do Passageiro” com as informações do passageiro principal, conforme demonstrado na figura 03:

Figura 03: Dados do Passageiro Principal

DADOS DO PASSAGEIRO

As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

PASSAGEIRO PRINCIPAL

Tipo do Documento: CPF	Número do Documento: 727.557 [REDACTED]	País Expedidor: Brasil
Primeiro Nome:* ALINE	Nome do Meio: DA	Último Nome:* PINHEIRO
Nacionalidade:* Brasil	Data de Nascimento:* 02/05/1899	Sexo:* <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Feminino
Telefone:* (61) 2020-0101	E-mail:* aline123.p@gmail.com	

VOLTAR SALVAR

Nessa fase, quando ocorrer atualização dos dados do passageiro pelo Solicitante de Passagem, os dados serão atualizados no Cadastro da Pessoa, o que pode ser visualizado na opção “**Detalhes do Proposto**”, aba **Dados Atualizados**, acionada a partir do nome do Proposto constante no quadro Informações da Viagem, conforme figura 04.

Figura 04: Detalhes do Proposto

SCDP
Versão 10.1.0-SNAPSHOT

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS C

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Reservar Passagem » PC

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se tre

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por:
Maria Angélica de Souza Barbosa

Nome do Proposto:
GABRIEL CESARIO GUIMARAES

Motivo da Viagem:
Nacional - A Serviço

Histórico:
[Clique aqui](#)

Viagem em Grupo:
Não

Autorização Prévia:
Não

Descrição do Motivo da Viagem:
Teste dados passageiro

Órgão do Solicitante:
Ministério da Economia

Tipo de Proposto:
Servidor

Viagem:
Nacional

Justificativas:
[Clique aqui](#)

Curso Ministrado por Escola de Governo:
Não

Fluxo Rápido:
Não

Detalhes do Proposto

Dados na Viagem | Dados Atualizados

DADOS DO PROPOSTO (SERVIDOR)

Nome:
GABRIEL CESARIO GUIMARAES

Matricula Siape:
[REDACTED]

CPF:
[REDACTED]

RG:
[REDACTED]

Cargo/Profissão:
489238 - ASSISTENTE TECNICO ADMINISTRATIVO

Escolaridade do Cargo:
Nível Médio

Órgão Lotação:
DGG-CGSCG - COORD-GERAL DE SIST DE COMPRAS GOVERNAM

Órgão Exercício:
DGG-COSIS - COORD DO SIST DE CONC DE DIAR E PASSAG

Passaporte:

Telefone Comercial:
0006102020106200000

E-mail:
novoscdp1@serpro.gov.br

Função:
FPE-1013

Situação Funcional:
EST01 - ATIVO PERMANENTE

Atividade Funcional:
COORDENADOR

DADOS PARA DEPÓSITOS DAS DIÁRIAS

Banco: [REDACTED] **Agência:** [REDACTED] **Conta (com DV):** [REDACTED]

Observação: O e-mail e o telefone da viagem serão sempre atualizados a partir dos dados da Solicitação de Passagem, porém, não serão atualizados no Cadastro de Pessoa.

Nessa etapa do processo, o SCDP apresentará os seguintes campos para preenchimento obrigatório, além dos existentes anteriormente, conforme demonstrado na figura 05:

- **Nacionalidade:** campo editável em que o usuário poderá escolher o país referente a nacionalidade do proposto;
- **Telefone:** campo editável, por padrão, serão apresentados os dados indicados na PCDP;
- **E-mail:** campo editável, por padrão, serão apresentados os dados indicados na PCDP;
- **Sexo:** podendo escolher entre masculino e feminino;
- **Tipo documento:**
 - Proposto com CPF: número será não editável;
 - Proposto sem CPF: poderá escolher dentre uma das outras opções de documentos disponíveis.

Figura 05: Dados do passageiro na reserva de passagem

DADOS DO PASSAGEIRO

 As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

PASSAGEIRO PRINCIPAL

Tipo do Documento: CPF	Número do Documento: 727.557 [REDACTED]	País Expedidor: Brasil
Primeiro Nome:* ALINE	Nome do Meio: DA	Último Nome:* PINHEIRO
Nacionalidade:* Brasil	Data de Nascimento:* 02/05/1899 	Sexo:* <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Feminino
Telefone:* (61) 2020-0101	E-mail:* aline123.p@gmail.com	

VOLTAR SALVAR

O Sistema então realiza a reserva junto a companhia, no caso da Compra Direta, ou então encaminha para o perfil da Agência de Viagem para a aquisição por Agenciamento. Nesse momento, atualiza **telefone** e **e-mail** nos dados da viagem e a **nacionalidade** no cadastro da pessoa. Exceto Servidor cujos dados sejam oriundos do SIAPE, que nesses casos não atualiza no Cadastro de Pessoa.

Os dados informados no primeiro nome, nome do meio e último nome não são atualizados no cadastro de pessoa. Além disso, a inclusão do nome do meio é opcional.

Quando o Proposto estiver acompanhado de bebê (até 2 anos de idade), o Solicitante de Passagem deverá indicar a opção "**Está acompanhado de bebê**", a qual foi reformulada, conforme demonstrado na figura 06:

Figura 06: Inclusão dos dados do bebê

Passagens

Para aquisições de bilhete Ida e Volta, ambos os trajetos devem ser selecionados. Para aquisições de Trecho Único, selecionar o trajeto separadamente para solicitar cada bilhete.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº da Solicitação	Origem	Destino	Período	Transporte	Início do trabalho, evento ou missão	Passagem	Requer Cotação
<input checked="" type="checkbox"/>	---	Brasília (DF)	São Paulo (SP)	14/11/2022 - 16/11/2022	Aéreo (Econômica)	14/11/2022 14:00	Sim	<input type="checkbox"/>

SOLICITAR BILHETE

Solicitar Bilhete

REAPROVEITAR BILHETES / VINCULAR A PCDP GRUPO

Brasília (DF) - São Paulo (SP) - 14/11/2022

Trajetos reaproveitáveis não encontrados para este trecho

CANCELAR • NOVO BILHETE Está acompanhado de bebê.

Agenciamento
Compra Direta

SITUAÇÃO DA PESQUISA DE PREÇOS

Nome Agência Cotado

Nenhum registro foi encontrado.

De acordo com a figura 07, no quadro **Passageiro Bebê (Até 2 Anos)**, o SCDP deverá apresentar os seguintes campos para preenchimento obrigatório e editáveis, além de primeiro nome, nome do meio (opcional), último nome e data de nascimento:

- **Nacionalidade:** deverá ser escolhido o nome do país referente a nacionalidade;
- **Sexo:** masculino ou feminino;
- **Documento:** deve ser escolhido um dentre as opções indicadas.
 - CPF será o padrão;

Figura 07 – Dados Passageiro Bebê (Até 2 anos)

DADOS DOS PASSAGEIROS

As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

PASSAGEIRO PRINCIPAL

Tipo do Documento: CPF Número do Documento: 037. País Expedidor: Brasil

Primeiro Nome: GABRIEL Nome do Meio: CESARIO Último Nome: GUIMARAES

Nacionalidade: Brasil Data de Nascimento: 17/12/1995 Sexo: Masculino Feminino

Telefone: 00061020201062000 E-mail: novoscsp1@serpro.gov.br

PASSAGEIRO BEBÊ (ATÉ 2 ANOS)

Tipo do Documento: CPF Número do Documento: País Expedidor: Brasil

Nome do Meio: Último Nome:

Nacionalidade: Data de Nascimento: Sexo: Masculino Feminino

VOLTAR SALVAR

Observação: Por **não** haver registro no Cadastro de Pessoa no SCDP para bebês, os dados serão guardados **apenas** na solicitação de reserva de passagem.

Atenção!! Quando o tipo de documento for **Passaporte, Carteira de Identidade** ou **RNE/RNM/CRNM**, haverá limitação de 14 caracteres alfanuméricos para número do documento e, quando se tratar de CPF, o número deverá ser composto de 11 dígitos. Para o **“Passaporte”** já cadastrado no Sistema e que não atenda a essa regra, será apresentado o campo em branco, obrigando a atualização do dado pelo usuário. **Não serão aceitos caracteres especiais para nenhum tipo de documento.**

2.1. Especificidades do Agenciamento

As informações apresentadas de dados adicionais serão solicitadas para qualquer solicitação de passagem, **independentemente do tipo de viagem (nacional ou internacional) ou meio de transporte utilizado.**

Nas solicitações de remarcação, no Agenciamento, o SCDP não solicitará as informações de dados do passageiro, uma vez que serão utilizados os dados informados na emissão.

Em caso de remarcação com passageiro bebê, poderá ser retirado o bebê da solicitação de passagem. No entanto, o SCDP não dará opção para o usuário incluir bebê na remarcação, se esse não constava na emissão inicial.