



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2017

Março/2018

São Luís, MA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Michel Temer

Presidente da República

Mendonça Filho

Ministro da Educação

Paulo Barone

Secretário de Educação Superior

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Reitora: Profa. Dra. Nair Portela Silva Coutinho

Vice-Reitor: Prof. Dr. Fernando Carvalho Silva

Pró-Reitor de Ensino de Graduação: Prof^a Dr^a Dourivan Câmara Silva de Jesus

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Prof. Dr. Allan Kardec Duailibe Barros Filho

Pró-Reitora de Extensão: Prof^a Dr^a Dorlene Maria Cardoso de Aquino

Pró-Reitora de Recursos Humanos: Maria Elisa Cantanhede Lago B. Borges

Pró-Reitor de Gestão e Finanças: Eneida de Maria Ribeiro

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1 – Prof Francisco Gilvan Lima Moreira (PRESIDENTE)

Representante Docente dos Centros Acadêmicos do Campus do Bacanga

2 – Prof Jadir Machado Lessa

Representante Docente da Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

3 – Prof^a Marilene Sabino Bezerra

Representante Docente da Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Empreendedorismo



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4 – Profª Silvia Cristina Duailibe Costa

Representante Docente da Pró-Reitoria de Ensino

5 – Lúcio Flávio Trindade Avelar

Representante Técnico Administrativo em Educação da Pró-Reitoria de Gestão e Finanças

6 – Rosiane Rocha do Vales

Representante Técnico Administrativo em Educação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos

7 – Ellen Lúcia Rodrigues da Silva

Representante Técnico Administrativo em Educação da Assessoria de Planejamento e Ações Estratégicas – ASPLAN

8 – Linair Sousa Lemos Martins

Representante Técnico Administrativo em Educação dos Centros Acadêmicos do Campus do Bacanga

9 – Prof Roberto Santos Ramos

Representante Docente dos Centros Acadêmicos dos Campi da UFMA de outros municípios

10 –Edvaldo Alves de Sousa

Representante Técnico Administrativo em Educação dos Centros Acadêmicos dos Campi da UFMA de outros municípios

11 – Wesley Santos Avelar

Representante Discente do Campus do Bacanga

12 – Pablo Henrique Silva Coelho

Representante Discente do Campus do Bacanga

13 – Renato da Silva Santos

Representante Discente do Campus de Balsas

14 – Danilo Barbosa da Silva dos Santos

Representante Discente do Campus de São Bernardo

15 – Eulália das Neves Ferreira

Representante da Associação Comercial do Maranhão

16. Benedito Bogéa Buzar

Representante da Academia Maranhense de Letras



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ato de designação da CPA:

Resolução Nº 122 CONSUN, de 18 de janeiro de 2010.

Portaria GR Nº 043-MR, de 17 de janeiro de 2017.

COLABORADORES

Frank Ferreira da Silva – Secretário da Comissão Própria de Avaliação

Marcos Gabriel Mendes Lauande - Núcleo de Tecnologia Da Informação

Allinger Lima Medeiros - Núcleo de Tecnologia da Informação

E-mails da CPA/UFMA:

cpa@ufma.br



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

LISTA DE SIGLAS.....	06
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	09
2. PERFIL DA INSTITUIÇÃO.....	10
3. METODOLOGIA.....	21
4. ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS.....	25
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	36
ANEXO – TABELA DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....	38



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

LISTA DE SIGLAS

ASCOM	Assessoria de Comunicação
ASPLAN	Assessoria de Planejamento e Ações Estratégicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCAA	Centro de Ciências Agrárias e Ambientais
CCBS	Centro de Ciências Biológicas e da Saúde
CCET	Centro de Ciências Exatas e Tecnologia
CCH	Centro de Ciências Humanas
CCHNST	Centro de Ciências Humanas, Naturais, Saúde e Tecnologia
CCSo	Centro de Ciências Sociais
CCSST	Centro de Ciências da Saúde, Sociais e Tecnológicas
CD	Conselho Diretor
CEI	Cursos de Estudos de Idiomas
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COLUN	Colégio Universitário
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSAD	Conselho de Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DEDEG	Departamento de Desenvolvimento do Ensino de Graduação
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação à Distância



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Discente
ENEM	Exame Nacional de Ensino Médio
FAPEMA	Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento científico e Tecnológico do Maranhão
FM	<i>Frequency Modulation</i>
FUM	Fundação Universidade do Maranhão
GR	Gabinete do Reitor
HUUFMA	Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
IES	Instituição de Ensino Superior
IFE	Instituição Federal de Ensino
IFES	Instituição Federal de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira
LDB	Leis de Diretrizes e Bases
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NRPC	Núcleo de Relações Públicas e Cerimonial
NTI	Núcleo de Tecnologia de Informação
NUACES	Núcleo de Acessibilidade da UFMA
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PEC-G	Programa Estudante Convênio de Graduação
PEDI	Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIBIC	Programa de Bolsa de Iniciação Científica
PIBIT	Programa Bolsa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBID	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência
PIM	Programa Especial de Bolsa de Monitoria
PNE	Plano Nacional de Educação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PPPGI	Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação
PRH	Pró-Reitoria de Recursos Humanos
PROAES	Pró-Reitoria de Assistência Estudantil
PROCIN	Programa de Cooperação e Intercâmbio Internacional da UFMA
PROEB	Programa Especial para Formação de Professores da Educação Básica
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PROEXCE	Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Empreendedorismo
PROF	Professor
PROGF	Pró-Reitoria de Gestão e Finanças
REUNI	Reestruturação das Universidades Federais
SEED	Secretaria de Educação a Distância
SESU	Secretaria de Educação Superior
SIAPÉ	Sistema Integrado da Administração de Pessoal
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SIPAC	Sistema Integrado de Gestão de Patrimônio Administração e Contratos
SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UFMA	Universidade Federal do Maranhão



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Maranhão, constituída por meio da Resolução N° 122 - CONSUN, de 18 de janeiro de 2010, atendendo ao disposto na Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), apresenta, por meio do presente relatório, os resultados da avaliação institucional relativa ao ano de 2017.

Conforme a referida Lei, a avaliação institucional tem como principais objetivos: construir um aparato de informações sobre seus instrumentos e procedimentos de autoavaliação, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

Nesta perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA elaborou seu Plano de Ação 2017, com o objetivo de:

- Integrar-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, na busca de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- Contribuir para a construção de uma cultura de avaliação institucional que possibilite a refletir sobre as condições objetivas e culturais de realização do conjunto das práticas acadêmicas da UFMA, identificando significados, limites e potencialidades no cumprimento de sua missão com responsabilidade social.

E, visando à realização da avaliação institucional, referente ao ano de 2017, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA mesmo ciente da possibilidade de fazer uma versão parcial, conforme Nota Técnica DAES/INEP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

nº 62/2014, optou por uma versão integral e pautou-se pelo roteiro apresentado pelo Instituto Nacional Estudos Pesquisas Anísio Teixeira – INEP na referida portaria adequando-o para o instrumento disponibilizado *on-line* para toda a comunidade da UFMA, cujos resultados ensejaram a elaboração do presente relatório.

Desta maneira, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA traduz seu compromisso com a promoção da melhoria da qualidade da educação superior do Estado do Maranhão e do País, por meio das contribuições advindas deste relatório, a serem incorporadas no planejamento da gestão acadêmico-administrativa desta IFES.

2 PERFIL DA INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação

2.1.1 Nome da Mantida:

Universidade Federal do Maranhão

2.1.2 Nome da Mantenedora:

Fundação Universidade Federal do Maranhão

2.1.3 Base Legal de Criação e Funcionamento:

- Criação: Lei Nº 5152 DE 21/10/1966
- Decreto-Lei Nº 921 DE 10/10/1969
- Lei Nº 5928 de 29/10/197
- Estatuto: Resolução Nº 17/98 – CONSUN de 22/12/1998
- Parecer 472/94 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação
- Portaria Ministerial Nº 1216 – MEC de 30/07/1999, DOU de 27/10/1999



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Regimento: Resolução N° 28/99 – CONSUN de 17/12/1999
- Nova Estrutura Organizacional: Resolução N° 73/04 – CONSUN de 02/02/2004.

2.2 Histórico

A Universidade Federal do Maranhão tem sua origem na antiga Faculdade de Filosofia de São Luís do Maranhão, fundada em 1953, por iniciativa da Academia Maranhense de Letras, da Fundação Paulo Ramos e da Arquidiocese de São Luís. Embora inicialmente sua mantenedora fosse aquela Fundação, por força da Lei Estadual n.º 1.976 de 31/12/1959 dela se desligou e, posteriormente, passou a integrar a Sociedade Maranhense de Cultura Superior- SOMACS, que fora criada em 29/01/1956 com a finalidade de promover o desenvolvimento da cultura do Estado, inclusive criar uma Universidade Católica.

A Universidade então criada, fundada pela SOMACS em 18/01/1958 e reconhecida como Universidade livre pela União em 22/06/1961, através do Decreto n.º 50.832, denominou-se Universidade do Maranhão, sem a especificação de católica no seu nome, congregando a Faculdade de Filosofia, a Escola de Enfermagem 'São Francisco de Assis' (1948), a Escola de Serviço Social (1953) e a Faculdade de Ciências Médicas (1958).

Posteriormente, o então Arcebispo de São Luís e Chanceler da Universidade, acolhendo sugestão do Ministério da Educação e Cultura, propõe ao Governo Federal a criação de uma Fundação oficial que passasse a manter a Universidade do Maranhão, agregando ainda a Faculdade de Direito (1945), a Escola de Farmácia e Odontologia (1945) - instituições isoladas federais e a Faculdade de Ciências Econômicas (1965) - instituição isolada particular.

Assim foi instituída, pelo Governo Federal, nos termos da Lei n.º 5.152, de 21/10/1966 (alterada pelo Decreto Lei n.º 921, de 10/10/1969 e pela Lei n.º



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

5.928, de 29/10/1973), a Fundação Universidade do Maranhão – FUM, com a finalidade de implantar progressivamente a Universidade do Maranhão.

A administração da Fundação Universidade do Maranhão ficou a cargo de um Conselho Diretor, composto de seis membros titulares e dois suplentes, nomeados pelo Presidente da República, que entre si elegeram seu primeiro Presidente e Vice-Presidente.

O primeiro Conselho Diretor, a quem coube as providências preliminares da implantação da Universidade, foi assim constituído: Prof. Clodoaldo Cardoso, Presidente; Prof. Raymundo de Mattos Serrão, Vice-Presidente; Cônego José de Ribamar Carvalho, Prof. José Maria Cabral Marques, Dr. José Antonio Martins de Oliveira Itapary e Sr. Francisco Guimarães e Souza (substituído, por renúncia, pelo Prof. Orlando Lopes Medeiros) e suplentes Cônego Benedito Ewerton Costa e Prof. Joaquim Serra Costa.

O Decreto n.º 59.941, de 06/01/1967, aprovou o Estatuto da Fundação, cuja criação se formalizou com a escritura pública de 27/01/1967, registrada no cartório de notas do 1º Ofício de São Luís. Por fim, em lista tríplice votada pelo Conselho Universitário, foram eleitos, pelo Conselho Diretor, os primeiros dirigentes da nova Universidade, cuja posse se realizou no dia 01/05/1967. Foram eles o Prof. Pedro Neiva de Santana, Reitor; o Prof. Mário Martins Meireles, Vice-Reitor Administrativo e o Cônego José de Ribamar Carvalho, Vice-Reitor Pedagógico, isso de conformidade com o projeto do Estatuto da Universidade, já aprovado pelo Conselho Diretor e posto em execução, como norma provisória, até sua homologação e aprovação pelas autoridades competentes, o que só ocorreu em 13/08/1970 pelo Decreto Lei n.º 67.047 e Decreto n.º 67.048.

Em 14 de novembro de 1972, na gestão do Reitor Cônego José de Ribamar Carvalho, foi inaugurada a primeira unidade do Campus do Bacanga, que atualmente passou a denominar Campus Dom Delgado, o prédio 'Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco'; a partir daí, a mudança da Universidade para o seu campus tornou-se irreversível.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A história da Universidade Federal do Maranhão, suas relíquias e seus tesouros patrimoniais e arquitetônicos, estão devidamente catalogados e em exposição permanente no Memorial Cristo Rei, térreo da Reitoria, na Praça Gonçalves Dias.

O Palácio Cristo Rei, sede da Reitoria da UFMA, um marco da arquitetura colonial de São Luís, foi construído em 1877. Seus primeiros proprietários pertenciam a uma tradicional família maranhense que, mais tarde, o doaram para o Clero, transformando-se na primeira sede da Diocese da capital maranhense, abrigando mais tarde a antiga Faculdade de Filosofia. Apesar de ter parte de sua estrutura destruída por um incêndio, em 1991, o Palácio Cristo Rei foi totalmente recuperado, sendo hoje um símbolo da antiga arquitetura maranhense.

Em seu processo de expansão, a UFMA passou a se fazer presente em diversos municípios maranhenses: por meio da criação dos Campi em Bacabal e Pinheiro, conforme a Resolução Nº 08/81 - CONSUN, de 7 de outubro de 1981; em Codó, com a criação do Campus, em 24 de setembro de 1987, por meio da Resolução Nº 16/87 - CONSUN; e em Chapadinha (Centro de Ciências Agrárias e Ambientais – CCAA) e Imperatriz (Centro de Ciências da Saúde, Sociais e Tecnológicas – CCSST), a partir de 2 de dezembro de 2005, mediante as Resoluções Nº 82/05 - CONSUN e Nº 83/05 - CONSUN, respectivamente.

A partir de 2010, decorrente da adesão ao Programa de Reestruturação das Universidades Federais – REUNI em 2007, a UFMA se faz presente nos municípios de São Bernardo e Grajaú, mediante a oferta dos Cursos de Licenciatura Interdisciplinares em Ciências Naturais, Humanas e Linguagens e Códigos, esse último, somente para o Campus de São Bernardo.

Em 2013 foi criado o Campus de Balsas que oferece o curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia e está em fase de implantação de outros cursos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Com pouco mais de cinco décadas, a UFMA tem contribuído para o desenvolvimento do Estado do Maranhão, formando profissionais nas várias áreas de conhecimento, em nível de graduação e pós-graduação, realizando pesquisas voltadas aos principais problemas do Estado e da Região, e desenvolvendo atividades de extensão, que abrangem ações de organização social, de produção, de inovações tecnológicas, de capacitação de recursos humanos e de valorização da cultura da sociedade maranhense.

Nesse contexto, paulatinamente foram tomadas medidas visando à ampliação dos cursos de Graduação, a criação dos programas da Pós-Graduação, ao crescimento das atividades e programas de Pesquisa e, conseqüentemente, à ampliação das áreas e projetos de extensão universitária. Quadro que, a partir de 2007, com a posse do reitor Natalino Salgado Filho e adesão ao REUNI, tem se ampliado e consolidado.

No segundo semestre de 2013 foi aprovado o Curso de Medicina para o Centro de Ciências Sociais, Saúde e Tecnológicas em Imperatriz e para o Centro de Ciências Humanas, Naturais, Saúde e Tecnologia em Pinheiro, os dois no interior do estado do Maranhão.

No que se refere à organização institucional, o documento aprovado pelo Conselho Universitário para ser referência da prática universitária é o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMA (2012-2016), instituído pela Resolução nº 165/CONSUN, de 17 de outubro de 2012.

2.3 Missão

Gerar, ampliar, difundir e preservar ideias e conhecimentos nos diversos campos do saber, propor soluções, visando ao desenvolvimento científico, intelectual, humano e sociocultural, bem como, a melhoria da qualidade de vida do ser humano em geral, e situar-se como centro dinâmico de desenvolvimento local, regional



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

e nacional, atuando mediante processos integrados de ensino, pesquisa e extensão, no aproveitamento das potencialidades humanas e da região, na formação cidadã e profissional, baseada em princípios humanísticos, críticos, reflexivos, investigativos, éticos e socialmente responsáveis (PDI, 2017-2021, p.35).

2.4 Objetivos Institucionais

Ministrar educação em nível superior;
Produzir, sistematizar e socializar o conhecimento;
Desenvolver, de forma plural, um processo formativo em diferentes campos do saber;
Desenvolver e difundir a pesquisa científica;
Estimular o aperfeiçoamento cultural e profissional;
Desenvolver extensão como processo educativo, cultural e científico. (PDI, 2017-2021, p.36).

2.5 Atual universo institucional

A UFMA ultrapassou essas cinco décadas de trabalho com responsabilidade, frente à socialização do conhecimento e do saber acadêmico, apoiados nos melhores e mais elevados talentos humanos, distribuídos e encontrados em toda a comunidade universitária, o que se traduz em seus dados atuais:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.1 Campi

Quadro 1 – Número de Campi

	2016	2017
CAMPI	09	09

Fonte: PROEN/UFMA

2.5.2 Recursos Humanos

Quadro 2 – Quantitativo de Servidores

	2016	2017
DOCENTES	1.759	1.980
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	1.731	1.704

Fonte: PRH/UFMA

Quadro 3 – Titulação dos Docentes

	2016	2017
DOUTORADO	1.007	1.059
MESTRADO	605	581
ESPECIALIZAÇÃO	119	126
GRADUAÇÃO	28	23

Fonte: PRH/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quadro 4 – Titulação dos Técnicos Administrativos

	2016	2017
DOUTORADO	29	30
MESTRADO	234	252
ESPECIALIZAÇÃO	693	734
GRADUAÇÃO	218	205
OUTRAS	557	495

Fonte: PRH/UFMA

2.5.3 Graduação

Quadro 5 – Total de Cursos de Graduação

	2016	2017
CURSOS	90	90

Fonte: PROEN/UFMA

Quadro 6 – Total de Discentes Matriculados

	2016	2017
MATRÍCULAS	24.734	26.349

Fonte: NTI/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.4 Pós-Graduação

Quadro 7 – Total de Cursos de Pós-Graduação

	2016	2017
CURSOS ESPECIALIZAÇÃO	23 – sendo 11 cursos EaD e 12 cursos presenciais	26
CURSOS MESTRADO	33 – sendo 4 cursos em rede	34
CURSOS DOUTORADO	7	7
CURSOS DOUTORADO EM REDE	2	2
CURSOS DE MINTER	0	0
CURSOS DE DINTER	1	3

Fonte: PPPGI/UFMA

2.5.5 Pesquisa

Quadro 8 – Total de Projetos de Pesquisa

	2016	2017
PROJETOS	436	351

Fonte: PPPGI/UFMA

Quadro 9 – Total de Grupos de Pesquisa

	2016	2017
GRUPOS	269	220

Fonte: PPPGI/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.6 Extensão

Quadro 10 – Total de Atividades de Extensão

	2016	2017
PROGRAMAS	17	17
PROJETOS	436	436
CURSOS E EVENTOS	60	60

Fonte: PROEXCE/UFMA

Quadro 11 – Total de Público Beneficiado Extensão Universitária

	2016	2017
PÚBLICO BENEFICIADO	464.041	464.041

Fonte: PROEXCE/UFMA

2.5.7 Colégio Universitário (COLUN)

Quadro 12 – Total de Cursos do COLUN

	2016	2017
CURSO DE ENSINO FUNDAMENTAL	01	01
CURSO DE ENSINO MÉDIO	01	01
CURSOS TÉCNICOS	03	03

Fonte: COLUN/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quadro 13 – Total Discentes Matriculados no COLUN

	2016	2017
MATRÍCULAS	750	768

Fonte: COLUN/UFMA

Quadro 14 – Total de Projetos do COLUN

	2016	2017
PROJETOS DE EXTENSÃO	04	04
PROJETOS DE ENSINO	06	05

Fonte: COLUN/UFMA

2.5.8 Ensino na Modalidade a Distância

Quadro 15 – Total de Discentes Matriculados nos Cursos de Ead

	2016	2017
MATRÍCULAS	662	3.040

Fonte: NTI/UFMA

2.5.9 Interiorização

Quadro 16 – Total de Discentes Matriculados nos Cursos de Programas Especiais

	2016	2017
MATRÍCULAS	3.379	3.382

Fonte: Assessoria de Interiorização/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

3 METODOLOGIA

Para alcançar os resultados da Avaliação Institucional 2017 foi realizada uma pesquisa de satisfação e conhecimento da comunidade universitária. A investigação foi feita por meio de aplicação de questionários no período de 01 a 18 de março de 2018 para todos os segmentos, tendo em vista o início do ano letivo 2018 ter ocorrido no dia doze do referido mês. Para informar à comunidade da avaliação foram enviados *e-mails* aos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação, chamadas informativas nas páginas iniciais dos sistemas *on-line*, SIGAA, SIGRH e SIPAC e no site da Universidade.

A pesquisa foi feita através dos sistemas SIGs da Universidade, sendo realizada com formulários próprios e diferenciada por segmento (discentes, docente e, técnicos administrativos) para cada um dos Centros/Campi.

O instrumento de avaliação é constituído de 115 questões que contemplam as particularidades de cada segmento e as diferenças entre os Campi. Foram aplicados 41 (quarenta e um) instrumentos diferenciados, distribuídos conforme demonstrado no quadro 17. Todos os instrumentos contemplaram as 10 (dez) dimensões que foram agrupados nos 5 (cinco) eixos na quarta parte deste relatório, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 09 de outubro de 2014.

As perguntas foram estruturadas de maneira objetiva com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim e Desconheço. Ao final da avaliação foi colocada uma pergunta dissertativa opcional para viabilizar a oportunidade de a comunidade acadêmica fazer comentários e sugestões.

O universo da avaliação institucional no âmbito da Universidade Federal do Maranhão foi constituído dos discentes, dos cursos de graduação (presencial, à distância e programas especiais), de pós-graduação *stricto sensu*, discentes do ensino médio e profissional do COLUN, dos servidores (docentes e técnico-administrativos em educação), dos Centros/Campi, do Hospital Universitário e dos setores administrativos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quadro 17 – Distribuição das perguntas por segmento e campi

SEGMENTO	PERGUNTAS OBJETIVAS	PERGUNTA DISSERTATIVA	TOTAL
CAMPUS DE BALSAS – DOCENTE	70	1	71
CAMPUS DE BALSAS – DISCENTE	72	1	73
CAMPUS DE BALSAS - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	49	1	50
CAMPUS DE CODÓ – DOCENTE	69	1	70
CAMPUS DE CODÓ – DISCENTE	72	1	73
CAMPUS DE CODÓ - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	49	1	50
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, NATURAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (PINHEIRO) - DOCENTE	74	1	75
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, NATURAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (PINHEIRO) - DISCENTE	76	1	77
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, NATURAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (PINHEIRO) – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	52	1	53
CAMPUS DE SÃO BERNARDO – DOCENTE	70	1	71
CAMPUS DE SÃO BERNARDO – DISCENTE	72	1	73
CAMPUS DE SÃO BERNARDO - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	49	1	50
CAMPUS DE GRAJAÚ – DOCENTE	70	1	71
CAMPUS DE GRAJAÚ – DISCENTE	72	1	73
CAMPUS DE GRAJAÚ - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	49	1	50
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE - DOCENTE	86	1	87
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE – DISCENTE	88	1	89
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	63	1	64
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS - DOCENTE	82	1	83
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS - DISCENTE	84	1	85
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	59	1	60
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (IMPERATRIZ) - DOCENTE	76	1	77
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (IMPERATRIZ) – DISCENTE	78	1	79
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, SAÚDE E TECNOLOGIA (IMPERATRIZ) – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	55	1	56
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS - DOCENTE	82	1	83
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS – DISCENTE	84	1	85
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	59	1	60
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA - DOCENTE	82	1	83
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – DISCENTE	84	1	85
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	59	1	60
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E AMBIENTAIS (CHAPADINHA) - DOCENTE	73	1	74
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E AMBIENTAIS (CHAPADINHA) – DISCENTE	75	1	76



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E AMBIENTAIS (CHAPADINHA) – TÉCNICO ADMINISTRATIVO	52	1	53
COLÉGIO UNIVERSITÁRIO – DISCENTES	66	1	67
COLÉGIO UNIVERSITÁRIO – DOCENTES	75	1	76
COLÉGIO UNIVERSITÁRIO - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	55	1	56
CAMPUS DE BACABAL – DOCENTE	71	1	72
CAMPUS DE BACABAL – DISCENTE	73	1	74
CAMPUS DE BACABAL - TÉCNICO ADMINISTRATIVO	50	1	51
DISCENTES EAD	57	1	58
DISCENTES PROGRAMAS ESPECIAIS (CONVÊNIOS)	45	1	46

O Núcleo de Tecnologia da Informação da UFMA (NTI) foi responsável pela implementação do processo na plataforma virtual, desde o cadastramento dos questionários até a sistematização em tabelas que serviram para subsidiar a elaboração da planilha que está disponível no anexo, bem como pelo fornecimento do banco de dados dos participantes em arquivos de computador, tanto em MS Excel quanto no formato PDF para análise dos dados.

O processo poderia ser interrompido para continuação futura, ao final da avaliação muitos questionários não estavam com todas as perguntas respondidas, mas foram considerados na análise. Na elaboração do anexo com os percentuais de respostas foi considerada a opção “Não Respondeu” para as perguntas que deixaram de ser respondidas e para as perguntas que não foram feitas para aquele segmento. O público que não respondeu à pergunta e que marcou a opção “desconheço” não foi considerado nos cálculos percentuais de Muito Bom, Bom, Regular e Ruim.

A análise dos dados foi realizada pela CPA, no período de 19 a 27 de março de 2017. Para a elaboração do relatório também foram utilizadas como fontes dados fornecidos pela PRH, PROEN, PPPGI, PROEXCE, NTI, NEAD, Assessoria de Relações Internacionais e Assessoria de Interiorização. O presente relatório possibilita uma leitura avaliativa da Instituição, seus avanços, fragilidades e perspectivas.

Foi considerada como participação neste processo quando no mínimo 1 das perguntas obteve resposta. Ao final do período de aplicação do



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

questionário, a participação total foi de 2.898 (dois mil, oitocentos e noventa e oito) usuários, sendo 700 (setecentos) Docentes, 379 (trezentos e setenta e nove) Técnicos Administrativos em Educação e 1.819 (um mil, oitocentos e dezenove) discentes.

Em termos percentuais, a participação total corresponde a aproximadamente 11% (onze por cento) de toda a comunidade acadêmica. A participação Docente foi equivalente a 36% (trinta e seis por cento), a participação dos Técnicos Administrativos correspondeu a 22% (vinte e dois por cento) e a participação discente foi de aproximadamente 8% (oito por cento). O quadro 18 demonstra o universo e a amostra que foi atingida em cada segmento e apresenta a variação percentual positiva entre a aplicação nos anos de 2016 e 2017.

Quadro 18 – Acessos ao sistema de avaliação

USUÁRIO	2016			2017		
	UNIVERSO	AMOSTRA	%	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Docente	1.835	1.027	56%	1.964	700	36%
Técnico Administrativo em Educação	1.727	690	40%	1.716	379	22%
Discente	24.734	8.519	34%	23.720	1819	8%
Total	28.296	10.236	36%	27.400	2.898	11%

Fonte: Relatório de Avaliação Institucional 2016 e Dados da Pesquisa da Avaliação Institucional 2017



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4 ANÁLISES DOS DADOS COLETADOS

A análise de dados foi realizada tomando como base a tabela em anexo ao relatório. As respostas foram agrupadas em planilhas para identificação dos percentuais de respondentes por itens e segmentos, comparando indicadores entre 2016 e 2017, para identificar os índices de satisfação e conhecimento sobre cada aspecto.

Ao longo da apresentação dos dados será informado qual grupo deixou de responder a algumas das perguntas por não fazer parte de sua realidade.

4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo contempla a dimensão 8 (que trata do planejamento e avaliação institucional) que nos questionários aplicados corresponde ao grupo 10 com as questões de número 111 a 114.

Observou-se que houve um aumento em relação ao conhecimento do PDI (35,33%) em relação ao ano de 2016 que obteve 27,99%.

Quanto ao processo de avaliação institucional houve um aumento no conceito “bom” 36,58% em 2016 para 44,96% em 2017, e ainda destaca-se que houve uma diminuição no grau de desconhecimento de 18,84% em 2016 para 15,32% em 2017.

Identificou-se com os dados que houve um avanço em relação à atuação da Comissão no conceito “bom” de 29,53% em 2016 para 34,95% em 2017, e alcançou-se uma maior visibilidade tendo em vista o grau de desconhecimento diminuiu de 38,10% em 2016 para 33,37% em 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo contempla as dimensões 1 e 3 que nos questionários aplicados corresponde aos grupos 1 e 2 respectivamente, com as questões de número 001 a 008. A pergunta 7 (Hospital Universitário) não foi aplicada à comunidade acadêmica do continente (discentes, docentes e técnicos).

Em relação à Missão e Visão do Grupo 1 temos como destaque a variação positiva de 21,86% para 28,33% em relação ao conceito “muito bom”, onde se observa uma melhor avaliação sobre o item, considerando que houve uma diminuição do conceito “regular” de 20,10% para 15,70%.

Houve uma melhor concentração no grau de conhecimento com relação aos “Valores da UFMA”, pois houve gradativo aumento de 22,25% para 28,76% no conceito “muito bom”.

Quanto a “Visão da UFMA” houve uma sensível melhora do conceito “muito bom” que passou de 22,64% para 44,41% e um acentuado acréscimo do conceito “bom” de 44,80% para 72,09%.

Outro aspecto a ser destacado diz respeito à Responsabilidade Social da Instituição, na qual se observou que em relação às Políticas de Acessibilidade da UFMA houve uma melhoria no grau de satisfação como “bom” em 62,20%, em relação ao ano anterior que foi de 37,07%.

4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No terceiro eixo abordou-se as dimensões 2 (Política para o Ensino, pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Política de Atendimento aos Discentes).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4.3.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

As perguntas sobre o ensino de graduação não foram direcionadas aos técnicos administrativos com exceção da pergunta 13 – Feira das Profissões.

Sobre o compromisso do corpo docente com o projeto pedagógico (questão 10), comparando-se o ano de 2016 com o de 2017 é possível observar um crescimento das opções “muito bom” e “bom”, e nos demais itens houve uma redução, ou seja, revelando um aumento do nível de satisfação da comunidade acadêmica com o projeto pedagógico.

A pós-graduação foi avaliada nas questões 14 e 15. Quanto a Adequação dos Programas às demandas e o Conhecimento dos cursos dos programas observou-se um crescimento no conceito “bom”, e uma redução no conceito “desconheço”, onde se observa que a comunidade está mais satisfeita com os itens avaliados.

A pesquisa foi avaliada nas questões 16 e 17 e direcionada aos segmentos discentes e docentes. Abordou-se o grau de satisfação desses segmentos em relação ao impacto e formação e a contribuição de pesquisa para o estudante. Observou-se que não houve variações significativas relativas a esses itens.

A extensão foi avaliada nas questões 18 a 20 pelos segmentos discente e docente. Na questão 18, sobre a satisfação quanto à existência de projetos de extensão, destaca-se que houve redução quanto ao grau de desconhecimento por parte dos segmentos e, as questões 19 e 20, sobre o impacto na formação do estudante e na comunidade não houve grandes variações de um ano para o outro.

As perguntas sobre o Hospital Universitário (questões 21 a 24) foram aplicadas apenas com a comunidade acadêmica do Centro de Ciências



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Biológicas e da Saúde. Buscou-se identificar o grau de satisfação do estudante em relação ao desenvolvimento de projetos de pesquisa, inovações médicas, impactos na formação do estudante e na comunidade. Constatou-se que nos itens 21 a 23 um aumento relevante no conceito “muito bom”. No item 24 observou-se um aumento no item “regular”, o que demonstra uma insatisfação no tange ao impacto na comunidade.

O Colégio Universitário foi avaliado no item 25, quanto ao grau de satisfação do corpo docente, sendo aplicado com os discentes (ensino médio e formação profissional) e docentes. Observou-se o mesmo grau de satisfação em relação ao ano de 2016.

As perguntas relacionadas ao Ensino a Distância (26 a 32) foram respondidas pelos alunos desta modalidade, onde se constatou um crescimento no número de participantes. Observou-se que o grau de satisfação em relação às práticas pedagógicas obteve um acréscimo positivo nos conceito “muito bom” e “bom”, de 0,74% em 2016 para 8,69% em 2017, e 1,36% em 2016 para 28,81% em 2017, respectivamente. Em relação ao impacto do EaD na comunidade verificou-se também uma aumento por parte dos discentes nos conceito “muito bom” e “bom”, de 0,57% em 2016 para 12,70% em 2017, e 1,25% em 2016 para 24,92% em 2017.

A internacionalização foi avaliada nas questões 33 a 35, sendo respondida pelos discentes e docentes. Observou-se uma redução no grau de desconhecimento dos convênios, de 25,92% em 2016 para 19,52% em 2017, o que evidencia uma maior visibilidade no que tange a este aspecto.

4.3.2 Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade foi questionada nas perguntas 36 a 43. Foi avaliada a satisfação quanto aos aspectos sobre o sitio da UFMA, atendimento telefônico, ouvidoria, mídias internas e mídias externas



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

direcionadas para toda a comunidade acadêmica. A pergunta sobre o Guia do Estudante foi direcionada somente aos discentes. As perguntas sobre a Rádio Universidade e TV Universitária foram aplicadas somente a Cidade Universitária – Câmpus do Bacanga já que o sinal não se estende até as unidades do continente.

Observou-se que o grau de satisfação em relação ao sitio da UFMA (www.ufma.br) não houve grandes variações em comparação ao ano de 2016 para 2017, no conceito “muito bom” e “bom” de 17,05 para 19,60% e, de 45,71% para 47,71%, respectivamente. Evidencia-se que ocorreu uma diminuição do grau de desconhecimento de 5,73% em 2016 para 3,61% em 2017.

Em relação à Ouvidoria obteve-se uma melhoria no grau de satisfação pela comunidade, no conceito “bom” de 28,30% em 2016 para 35,09% em 2017. Destaca-se que o nível de desconhecimento diminuiu de 31,24% em 2016 para 37,44% em 2017, evidenciando uma visibilidade para esse canal de comunicação.

Sobre o atendimento telefônico houve um aumento no grau de satisfação em 2017 nos conceitos de “muito bom” e “bom”, que somados passaram de 36,25% para 44,29%.

4.3.3 Política de Atendimento aos discentes

A política de atendimento aos discentes fez parte do grupo 5 dos questionários (perguntas 44 a 53) e foram direcionadas para os discentes.

O processo de ingresso na Universidade continua sendo avaliado positivamente nos conceitos “muito bom” e “bom”, no total de 57,15%. Em relação às ações de receptividade na Universidade também tiveram uma



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

discreta regressão, saindo de 8,68% em 2016 para 4,93% em 2017 no conceito “ruim”.

Quanto ao núcleo de acessibilidade houve um maior grau de satisfação visto que os conceitos de “ruim” e “regular” diminuíram de 19,37% para 12,81%, e 6,51% para 3,61%, respectivamente, ao mesmo passo que o grau de desconhecimento sobre este núcleo diminuiu de 24,07% para 15,99%.

No tocante aos programas de assistência estudantil, a pergunta foi direcionada para os discentes. Observou-se uma melhor avaliação no quesito “muito bom” que saiu de 14,97% em 2016 para 18,53% em 2017.

A orientação psicológica e acadêmica também obteve uma avaliação positiva nos conceitos “muito bom” e “bom” saindo de 8,71% em 2016 para 11,79% em 2017, e de 26,45% para 30,62% respectivamente. Os discentes também obtiveram maior acesso sobre essas orientações considerando que o grau de desconhecimento caiu de 33,11% para 26,97% em 2017.

Em 2014 a UFMA inaugurou uma Moradia Estudantil dentro do Campus Sede (São Luís) e nos campi do continente fornece uma bolsa para ajudar a pagar o aluguel. Nesse aspecto houve uma variação positiva nos conceitos “muito bom” e “bom” de 11,00% para 14,15% e, 25,75% para 29,74%. Assim como a orientação psicológica e acadêmica houve uma diminuição do grau de desconhecimento de 27,85% para 25,53%.

Quanto ao item Inglês Sem Fronteiras houve um discreto aumento no desconhecimento pelos discentes, no percentual de 19,82% para 20,44% em 2017, embora aqueles que responderam, avaliaram o programa positivamente como no conceito “muito bom” de 15,87% em 2016 para 18,16% em 2017.

Em relação à satisfação dos discentes ao incentivo a participar em eventos acadêmicos observou-se um aumento significativo no conceito “muito bom” de 13,84% em 2016 para 17,63% em 2017 e, uma diminuição no conceito “desconheço” de 8,91% para 7,54% em 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

4.4.1 – Políticas de Pessoal

A dimensão 5 foi abordada no grupo 6 com as perguntas de 54 a 67. Observou-se que o grau de satisfação dos segmentos discentes, docentes e técnicos houve um discreto aumento entre os pares.

Para o segmento docente, no conceito “muito bom” houve aumento de 21,64% para 23,98% em 2017. No segmento discente, no conceito “muito bom” ocorreu uma elevação de 52,74% para 54,71% em 2017. E para o segmento técnico-administrativo houve aumento de 17,73% para 23,21% em 2017.

Em relação à Administração Superior (Reitoria, Pró-Reitorias, diretorias e Assessorias) foi avaliado em 59% nos conceitos “muito bom” e “bom”, percentual superior ao ano de 2016 que foi de 48%.

No tocante ao grau de satisfação sobre a relação aluno-professor, observou-se que permaneceu no mesmo nível de 2016, sem grandes variações, haja vista que no conceito “muito bom” foi de 10,14% para 11,92% em 2017.

As perguntas sobre plano de capacitação, critérios de progressão e qualidade de vida foram aplicadas apenas entre os docentes e técnicos administrativos.

Em relação ao plano de capacitação de responsabilidade da Pró-Reitoria de Recursos Humanos identificou-se que permaneceu praticamente inalterado em seus percentuais, registrando os índices de 51,86% em 2016 e 50,75% em 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quanto aos critérios de progressão observou-se que os segmentos avaliaram nos conceitos “muito bom” e “bom” um percentual de 46,35% em 2016 para 53,56% em 2017, conjuntamente, e destacando uma diminuição no grau de insatisfação do segmento docente no conceito “ruim” de 23,27% para 14,10%.

Em relação ao programa de qualidade de vida permaneceu sem alteração nos conceitos “muito bom” e “bom” no percentual de 48,26% em 2017.

4.4.2 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 6 correspondeu ao grupo 7 do questionário (perguntas 68 a 86). Até a pergunta 74 foi questionado o grau de satisfação sobre a representatividade dos Conselhos junto aos órgãos de Administração da universidade. Identificou-se que elevou o grau de conhecimento dos Conselhos Superiores, tendo em vista que tanto o Conselho de Administração (CONSAD) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) apresentaram os índices de 29,49% em 2016 para 24,42% em 2017 no conceito “desconheço” e, 27,88% para 21,41%, respectivamente.

. Observou-se, que em relação à Comissão Própria de Avaliação também houve aumento no grau de conhecimento, haja vista os percentuais terem sido de 35,87% em 2016 para 29,46% em 2017, destacando-se ainda, que houve um acréscimo no conceito “bom” de 30,12% em 2016 para 36,83% em 2017.

Sobre a representação do Diretório Central dos Estudantes – DCE observou-se uma elevação no nível de satisfação, considerando que ocorreu um aumento no índice “bom” de 28,61% em 2016 para 34,27% em 2017 e, no conceito “ruim” de 17,01% em 2016 para 13,17% em 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quanto as Pró-Reitorias, as perguntas referentes às Pró-Reitoria de Recursos Humanos-PRH e Pró-Reitoria de Gestão e Finanças foram direcionadas aos docentes e técnico-administrativos. Observou-se que se manteve o mesmo grau de satisfação em relação ao ano de 2016.

Em relação à Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-PROAES identificou-se que o nível de conhecimento aumentou consideravelmente, tendo o conceito “desconheço” um decréscimo de 20,38% em 2016 para 10,38% em 2017, destacando a sua recente criação.

As demais Pró-Reitorias, de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação (PPPGI), Extensão, de Cultura e Empreendedorismo (PROEXCE) e a de Ensino (PROEN) foram avaliadas pelos segmentos discentes e docentes. Observou-se que o nível de satisfação permaneceu inalterado em relação ao ano anterior.

No que trata os Programas Especiais, os discentes avaliaram a atuação da Assessoria de Interiorização de maneira satisfatória nos conceito “muito bom” e “bom” de 74,32% em 2016 para 91,26% em 2017.

No que tange ao Núcleo de Educação a Distância foi avaliado pelos discentes na modalidade EAD como “muito bom” e “bom” mantendo os mesmos níveis de satisfação em relação ao ano de 2016 em torno de 75%.

Os sistemas integrados de gestão (Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos, Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos e Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) foram avaliados com percentual acima de 52% como “muito bom” e “bom”.

4.4.3 – Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10 foi investigada nas questões 87 a 92. As perguntas sobre Planejamento orçamentário, execução financeira e formas de captação de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

recursos não foram perguntas aos discentes. No quesito planejamento orçamentário e financeiro a maioria dos respondentes técnicos e docentes avaliou positivamente este item em 59,44%.

Quanto aos itens execução financeira e captação de recursos, questões 88 e 89, observou-se que a média encontra-se acima de 55% evidenciando uma avaliação positiva desses itens, no entanto observa-se que o item “desconheço” continua elevado para as duas categorias em 27%. Quanto ao item preservação de patrimônio físico da UFMA, questão 90, observa-se que 74,51% avaliou este item positivamente o que demonstra uma satisfação da comunidade acadêmica com a preservação do patrimônio.

Em relação à questão 92, que trata do acesso ao relatório financeiro (Relatório de Gestão), observou-se que houve uma diminuição do índice de “desconheço” de 43,39% em 2016 para 39,22% em 2017, contudo, continua elevado o percentual para este aspecto.

4.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

As perguntas 93 a 99 foram questionadas apenas para os discentes e docentes. Em relação às salas de aula, questão 93, a média dos segmentos para os conceitos “muito bom” e “bom” foram de 51,97% evidenciando que a maioria dos respondentes está satisfeitos com relação a este item.

Quanto às questões referentes às instalações da biblioteca central e setoriais, itens 94 a 97, a média dos segmentos nos conceitos “muito bom” e “bom” foi de 39,11% e 42,70%, respectivamente. Constatou-se com esses resultados, um índice de insatisfação por parte da comunidade acadêmica. Em relação ao acervo também se constatou que há considerado índice de insatisfação por parte da comunidade, tendo em vista os percentuais apresentados de 41,26% quanto ao acervo da biblioteca central e, 37,05% quanto ao acervo das setoriais.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Observou-se que sobre os laboratórios de informática, na avaliação dos discentes houve um aumento no grau de satisfação, sendo 38,74% em 2016 para 45,68% em 2017, já para os docentes, permaneceu sem variações em comparação ao ano de 2016.

As perguntas a partir do item 100 foram direcionadas a toda comunidade acadêmica.

Quanto ao item 100, áreas de lazer, o mesmo obteve uma avaliação positiva em comparação ao ano de 2016, tendo em vista a redução do conceito “ruim” de 29,21% para 26,37% em 2017.

No trata sobre os banheiros o grau de satisfação foi maior, considerando que no conceito “bom” o percentual saiu de 20,14% em 2016 para 25,86% em 2017, ao passo que o conceito “ruim” houve uma diminuição de 40,75% em 2016 para 33,32% em 2017.

Quanto à avaliação do item segurança, houve uma melhora no grau de satisfação dado que o conceito “bom” elevou-se de 19,39% em 2016 para 25,43% em 2017, em paralelo ao conceito “ruim” que diminuiu de 41,12% para 35,05%.

Quanto às adaptações estruturais para acessibilidade houve uma sensível melhoria no grau de satisfação no conceito “bom”, tendo em vista os índices terem passado de 23,87% em 2016 para 27,31% em 2017.

No item auditórios constatou-se que não houve grandes variações no percentual apresentado em relação ao grau de satisfação.

Quanto à instalação para a pratica de esportes houve uma melhor avaliação considerando que no conceito “bom” passou de 26,85% para 28,97% e, em contrapartida a diminuição do conceito “ruim” de 19,54% para 16,31%.

A avaliação do restaurante universitário foi aplicada para os Campi que possuem, São Luís e Imperatriz, foram avaliados os aspectos de instalações, cardápio e horário de funcionamento. Destacou-se que houve uma diminuição



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

quanto ao conceito “ruim” referente ao cardápio tendo passado o índice de 17,56% em 2016 para 15,85% em 2017.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem como objetivo construir um diagnóstico de informações por meio de seus instrumentos e procedimentos de autoavaliação, buscando compreender os significados do conjunto de atividades da Universidade para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

O processo de avaliação institucional possibilitou a identificação do nível de conhecimento e satisfação da comunidade universitária em todas as dimensões, possibilitando a comparação dos dados, o que permitiu verificar a evolução de melhorias ou necessidade destas conforme a planilha de dados quantitativos.

Neste processo avaliativo identificou-se que a comunidade passou a ter mais conhecimento das atividades desenvolvidas pela Universidade.

Destaca-se que no eixo 1 - planejamento e avaliação, houve um aumento em relação ao conhecimento do PDI (35,33%) em relação ao ano de 2016 que obteve 27,99%.

No eixo 2 – desenvolvimento institucional, um aspecto a ser destacado diz respeito à Responsabilidade Social da Instituição, na qual se observou que em relação às Políticas de Acessibilidade da UFMA houve uma melhoria no grau de satisfação como “bom” em 62,20%, em relação ao ano anterior que foi de 37,07%.

Sobre o eixo 3 – políticas acadêmicas, em relação à satisfação quanto à existência de projetos de extensão, destaca-se que houve redução quanto ao grau de desconhecimento por parte dos segmentos e, sobre o impacto na



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

formação do estudante e na comunidade não houve grandes variações de um ano para o outro. Outro aspecto, quanto ao atendimento telefônico houve um aumento no grau de satisfação em 2017 nos conceitos de “muito bom” e “bom”.

Quanto ao eixo 4 – políticas de gestão, evidenciou-se que Administração Superior (Reitoria, Pró-Reitorias, diretorias e Assessorias) foi avaliada positivamente pela maioria da comunidade universitária em 59%.

Sobre o eixo 5 – estrutura física, quanto às questões referentes às instalações da biblioteca central e setoriais, a média dos segmentos nos conceitos “muito bom” e “bom” foi de 39,11% e 42,70%, respectivamente.

Observa-se que a Universidade, apesar dos avanços, ainda precisa direcionar esforços para uma contínua melhoria de seu processo de autoavaliação, tendo em vista que os resultados identificam os pontos fortes e fracos que possibilitam a construção de ações de melhoria institucional.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANEXO

TABELA DE RESULTADO DA AVALIAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

GRUPO 1: A MISSÃO E O PLANO ESTRATÉGICO
 DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

Qual o seu grau de conhecimento quanto:

1. Missão da UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1717	20,15	499	27,52	1,37	322	31,35	204	29,18	0,93
(b) Bom	3685	43,26	751	41,42	0,96	502	48,88	336	48,07	0,98
(c) Regular	1828	21,46	299	16,49	0,77	128	12,46	105	15,02	1,21
(d) Ruim	320	3,76	63	3,47	0,93	26	2,53	16	2,29	0,90
(e) Desconheço	969	11,37	201	11,09	0,97	49	4,77	38	5,44	1,14
Não respondeu	0	0,00	6	0,33	0,00	0	0,00	1	0,14	0,00

2. Valores da UFMA

(a) Muito Bom	1788	21,05	499	27,54	1,31	303	29,59	217	31,09	1,05
(b) Bom	3792	44,64	782	43,16	0,97	518	50,59	336	48,14	0,95
(c) Regular	1761	20,73	299	16,50	0,80	125	12,21	98	14,04	1,15
(d) Ruim	329	3,87	56	3,09	0,80	28	2,73	16	2,29	0,84
(e) Desconheço	824	9,70	176	9,71	1,00	50	4,88	31	4,44	0,91
Não respondeu	25	0,29	7	0,38	1,31	3	0,29	2	0,29	0,98

3. Visão da UFMA

(a) Muito Bom	1833	21,58	502	27,73	1,29	284	27,73	193	27,73	1,00
(b) Bom	3740	44,03	777	42,93	0,97	506	49,41	338	48,56	0,98
(c) Regular	1763	20,76	290	16,02	0,77	152	14,84	114	16,38	1,10
(d) Ruim	341	4,01	54	2,98	0,74	29	2,83	19	2,73	0,96

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%

GRUPO 1: A MISSÃO E O PLANO ESTRATÉGICO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

Qual o seu grau de conhecimento quanto:

1. Missão da UFMA

(a) Muito Bom	199	28,84	116	30,61	1,06	2238	21,86	819	28,33	1,30
(b) Bom	341	49,42	188	49,60	1,00	4528	44,24	1275	44,10	1,00
(c) Regular	101	14,64	50	13,19	0,90	2057	20,10	454	15,70	0,78
(d) Ruim	9	1,30	4	1,06	0,81	355	3,47	83	2,87	0,83
(e) Desconheço	40	5,80	21	5,54	0,96	1058	10,34	260	8,99	0,87
Não respondeu	0	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	7	0,24	0,00

2. Valores da UFMA

(a) Muito Bom	169	26,37	115	30,34	1,15	2260	22,25	831	28,76	1,29
(b) Bom	320	49,92	186	49,08	0,98	4630	45,58	1304	45,14	0,99
(c) Regular	100	15,60	51	13,46	0,86	1986	19,55	448	15,51	0,79
(d) Ruim	10	1,56	3	0,79	0,51	367	3,61	75	2,60	0,72
(e) Desconheço	42	6,55	24	6,33	0,97	916	9,02	231	8,00	0,89
Não respondeu	49	7,10	0	0,00	0,00	77	0,75	9	0,31	0,41

3. Visão da UFMA

(a) Muito Bom	183	28,55	107	28,23	0,99	2300	22,64	802	27,80	1,23
(b) Bom	305	47,58	187	49,34	1,04	4551	44,80	1302	45,13	1,01
(c) Regular	101	15,76	57	15,04	0,95	2016	19,84	461	15,98	0,81
(d) Ruim	10	1,56	4	1,06	0,68	380	3,74	77	2,67	0,71

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	806	9,49	187	10,33	1,09	52	5,08	32	4,60	0,91
Não respondeu	36	0,42	9	0,49	1,17	4	0,39	4	0,57	1,47
GRUPO: 2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
4. Políticas de ações afirmativas										
(a) Muito Bom	1344	15,84	373	20,63	1,30	176	17,14	119	17,05	0,99
(b) Bom	3679	43,36	825	45,63	1,05	500	48,69	345	49,43	1,02
(c) Regular	2331	27,48	427	23,62	0,86	263	25,61	174	24,93	0,97
(d) Ruim	573	6,75	86	4,76	0,70	42	4,09	29	4,15	1,02
(e) Desconheço	557	6,57	97	5,37	0,82	46	4,48	31	4,44	0,99
Não respondeu	35	0,41	11	0,60	1,47	0	0,00	2	0,29	0,00
5. Políticas de acessibilidade										
(a) Muito Bom	938	11,01	279	15,43	1,40	89	8,67	70	10,01	1,16
(b) Bom	3145	36,92	705	38,99	1,06	394	38,36	245	35,05	0,91
(c) Regular	2793	32,79	550	30,42	0,93	359	34,96	260	37,20	1,06
(d) Ruim	1178	13,83	193	10,67	0,77	140	13,63	99	14,16	1,04
(e) Desconheço	422	4,95	81	4,48	0,90	44	4,28	25	3,58	0,83
Não respondeu	43	0,50	11	0,60	1,20	1	0,10	1	0,14	1,47
6. Políticas de assistência à saúde										
(a) Muito Bom	570	6,69	163	8,99	1,34	66	6,43	37	5,29	0,82
(b) Bom	2363	27,74	550	30,34	1,09	306	29,80	211	30,19	1,01
(c) Regular	2684	31,51	548	30,23	0,96	388	37,78	268	38,34	1,01
(d) Ruim	1380	16,20	270	14,89	0,92	178	17,33	130	18,60	1,07

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	42	6,55	24	6,33	0,97	900	8,86	243	8,42	0,95
Não respondeu	49	7,10	0	0,00	0,00	89	0,87	13	0,45	0,52
GRUPO: 2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
4. Políticas de ações afirmativas										
(a) Muito Bom	117	18,25	71	18,73	1,03	1637	16,12	563	19,51	1,21
(b) Bom	320	49,92	204	53,83	1,08	4499	44,32	1374	47,63	1,07
(c) Regular	153	23,87	79	20,84	0,87	2747	27,06	680	23,57	0,87
(d) Ruim	21	3,28	8	2,11	0,64	636	6,26	123	4,26	0,68
(e) Desconheço	30	4,68	17	4,49	0,96	633	6,24	145	5,03	0,81
Não respondeu	49	7,10	0	0,00	0,00	84	0,82	13	0,45	0,55
5. Políticas de acessibilidade										
(a) Muito Bom	77	12,01	36	9,50	0,79	1104	10,79	385	13,34	1,24
(b) Bom	255	39,78	174	45,91	1,15	3794	37,07	1124	38,95	1,05
(c) Regular	228	35,57	127	33,51	0,94	3380	33,02	937	32,47	0,98
(d) Ruim	61	9,52	29	7,65	0,80	1379	13,47	321	11,12	0,83
(e) Desconheço	20	3,12	13	3,43	1,10	486	4,75	119	4,12	0,87
Não respondeu	49	7,10	0	0,00	0,00	93	0,91	12	0,42	0,46
6. Políticas de assistência à saúde										
(a) Muito Bom	68	9,86	35	9,23	0,94	704	6,88	235	8,13	1,18
(b) Bom	205	29,71	140	36,94	1,24	2874	28,08	901	31,17	1,11
(c) Regular	238	34,49	125	32,98	0,96	3310	32,34	941	32,55	1,01
(d) Ruim	95	13,77	54	14,25	1,03	1653	16,15	454	15,70	0,97

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	1490	17,49	279	15,39	0,88	86	8,37	52	7,44	0,89
Não respondeu	32	0,38	9	0,49	1,32	3	0,29	2	0,29	0,98
7. Hospital Universitário										
(a) Muito Bom	946	11,15	224	12,37	1,11	144	14,08	95	13,57	0,96
(b) Bom	2050	24,15	395	21,81	0,90	262	25,61	154	22,00	0,86
(c) Regular	1277	15,05	219	12,09	0,80	116	11,34	81	11,57	1,02
(d) Ruim	353	4,16	64	3,53	0,85	28	2,74	28	4,00	1,46
(e) Desconheço	1029	12,12	224	12,37	1,02	138	13,49	80	11,43	0,85
Não respondeu	2.864	33,62	693	38,10	1,13	339	33,01	262	37,43	1,13
8. Articulação das atividades de ensino,										
(a) Muito Bom	1603	18,89	411	22,69	1,20	151	14,76	111	15,86	1,07
(b) Bom	3538	41,69	787	43,46	1,04	482	47,12	326	46,57	0,99
(c) Regular	2218	26,13	413	22,81	0,87	307	30,01	208	29,71	0,99
(d) Ruim	694	8,18	121	6,68	0,82	71	6,94	45	6,43	0,93
(e) Desconheço	434	5,11	79	4,36	0,85	12	1,17	10	1,43	1,22
Não respondeu	32	0,38	8	0,44	1,17	4	0,39	0	0,00	0,00
GRUPO: 3. A POLÍTICA PARA O ENSINO										
Qual o seu grau de satisfação quanto ao										
9. Atualização dos Projetos Pedagógicos										
(a) Muito Bom	879	11,58	256	15,20	1,31	104	11,29	74	11,60	1,03
(b) Bom	3261	42,96	799	47,45	1,10	471	51,14	322	50,47	0,99
(c) Regular	2148	28,30	387	22,98	0,81	265	28,77	189	29,62	1,03
(d) Ruim	608	8,01	102	6,06	0,76	52	5,65	37	5,80	1,03

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

7. Hospital Universitário

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

8. Articulação das atividades de ensino,

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

GRUPO: 3. A POLÍTICA PARA O ENSINO

Qual o seu grau de satisfação quanto ao

9. Atualização dos Projetos Pedagógicos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA COMUNIDADE

	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
(e) Desconheço	35	5,07	25	6,60	1,30	1611	15,74	356	12,31	0,78
Não respondeu	49	7,10	0	0,00	0,00	84	0,82	11	0,38	0,46
(a) Muito Bom	92	14,40	51	13,46	0,93	1182	11,65	370	12,80	1,10
(b) Bom	206	32,24	114	30,08	0,93	2518	24,81	663	22,94	0,92
(c) Regular	98	15,34	46	12,14	0,79	1491	14,69	346	11,97	0,81
(d) Ruim	19	2,97	13	3,43	1,15	400	3,94	105	3,63	0,92
(e) Desconheço	60	9,39	42	11,08	1,18	1227	12,09	346	11,97	0,99
Não respondeu	215	31,16	113	29,82	0,96	3418	33,39	1068	36,94	1,11
(a) Muito Bom	121	18,94	63	16,62	0,88	1875	18,47	585	20,24	1,10
(b) Bom	319	49,92	202	53,30	1,07	4339	42,75	1315	45,50	1,06
(c) Regular	144	22,54	74	19,53	0,87	2669	26,30	695	24,05	0,91
(d) Ruim	23	3,60	10	2,64	0,73	788	7,76	176	6,09	0,78
(e) Desconheço	32	5,01	30	7,92	1,58	478	4,71	119	4,12	0,87
Não respondeu	51	7,39	0	0,00	0,00	87	0,85	8	0,28	0,33
(a) Muito Bom						983	10,68	330	12,22	1,14
(b) Bom						3732	40,56	1121	41,50	1,02
(c) Regular						2413	26,22	576	21,33	0,81
(d) Ruim						660	7,17	139	5,15	0,72

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	695	9,16	140	8,31	0,91	29	3,15	16	2,51	0,80
Não respondeu	928	10,89	135	7,42	0,68	106	10,32	62	8,86	0,86
10. Compromisso do Corpo Docente com o										
(a) Muito Bom	1123	14,69	311	18,25	1,24	182	19,10	120	18,58	0,97
(b) Bom	3366	44,02	842	49,41	1,12	466	48,90	338	52,32	1,07
(c) Regular	2003	26,19	351	20,60	0,79	237	24,87	150	23,22	0,93
(d) Ruim	672	8,79	96	5,63	0,64	47	4,93	29	4,49	0,91
(e) Desconheço	483	6,32	104	6,10	0,97	21	2,20	9	1,39	0,63
Não respondeu	872	10,24	115	6,32	0,62	74	7,21	54	7,71	1,07
11. Práticas Pedagógicas com Inovações										
(a) Muito Bom	849	11,12	249	13,95	1,25	97	10,19	62	9,63	0,94
(b) Bom	2850	37,32	825	46,22	1,24	419	44,01	278	43,17	0,98
(c) Regular	2410	31,56	461	25,83	0,82	326	34,24	226	35,09	1,02
(d) Ruim	991	12,98	141	7,90	0,61	77	8,09	61	9,47	1,17
(e) Desconheço	536	7,02	109	6,11	0,87	33	3,47	17	2,64	0,76
Não respondeu	883	10,37	34	1,87	0,18	75	7,30	56	8,00	1,10
12. Realização do estágio obrigatório										
(a) Muito Bom	912	12,05	252	14,97	1,24					
(b) Bom	2855	37,72	697	41,41	1,10					
(c) Regular	1809	23,90	353	20,97	0,88					
(d) Ruim	715	9,45	125	7,43	0,79					
(e) Desconheço	1278	16,88	256	15,21	0,90					
Não respondeu	950	11,15	136	7,48	0,67					
13. Feira das Profissões										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço						724	7,87	156	5,78	0,73
Não respondeu						1034	10,10	197	6,81	0,67
10. Compromisso do Corpo Docente com o										
(a) Muito Bom						1305	14,05	431	15,79	1,12
(b) Bom						3832	41,25	1180	43,24	1,05
(c) Regular						2240	24,11	501	18,36	0,76
(d) Ruim						719	7,74	125	4,58	0,59
(e) Desconheço						504	5,43	113	4,14	0,76
Não respondeu						946	9,24	169	5,85	0,63
11. Práticas Pedagógicas com Inovações										
(a) Muito Bom						946	10,20	311	11,08	1,09
(b) Bom						3269	35,23	1103	39,28	1,11
(c) Regular						2736	29,49	687	24,47	0,83
(d) Ruim						1068	11,51	202	7,19	0,62
(e) Desconheço						569	6,13	126	4,49	0,73
Não respondeu						958	9,36	90	3,11	0,33
12. Realização do estágio obrigatório										
(a) Muito Bom						912	9,82	252	9,12	0,93
(b) Bom						2855	30,75	697	25,24	0,82
(c) Regular						1809	19,48	353	12,78	0,66
(d) Ruim						715	7,70	125	4,53	0,59
(e) Desconheço						1278	13,76	256	9,27	0,67
Não respondeu						950	9,28	136	4,70	0,51
13. Feira das Profissões										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1102	16,46	271	19,69	1,20	183	20,99	101	17,57	0,84
(b) Bom	2480	37,05	537	39,03	1,05	364	41,74	248	43,13	1,03
(c) Regular	1535	22,93	282	20,49	0,89	183	20,99	141	24,52	1,17
(d) Ruim	443	6,62	69	5,01	0,76	35	4,01	27	4,70	1,17
(e) Desconheço	1134	16,94	217	15,77	0,93	107	12,27	58	10,09	0,82
Não respondeu	1.825	21,42	443	24,35	1,14	155	15,09	125	17,86	1,18
Qual o seu grau de satisfação quanto ao										
14. Adequação dos programas às demandas										
(a) Muito Bom	475	7,77	130	10,29	1,33	84	10,78	54	10,84	1,01
(b) Bom	1832	29,95	426	33,73	1,13	363	46,60	249	50,00	1,07
(c) Regular	1442	23,58	281	22,25	0,94	221	28,37	131	26,31	0,93
(d) Ruim	415	6,79	69	5,46	0,81	39	5,01	29	5,82	1,16
(e) Desconheço	1952	31,92	357	28,27	0,89	72	9,24	35	7,03	0,76
Não respondeu	2.403	28,21	556	30,57	1,08	248	24,15	202	28,86	1,20
15. Conhecimento dos cursos dos programas										
(a) Muito Bom	636	10,40	176	13,94	1,34	114	14,69	74	14,83	1,01
(b) Bom	2134	34,91	468	37,05	1,06	399	51,42	256	51,30	1,00
(c) Regular	1430	23,39	282	22,33	0,95	191	24,61	123	24,65	1,00
(d) Ruim	391	6,40	60	4,75	0,74	27	3,48	21	4,21	1,21
(e) Desconheço	1522	24,90	277	21,93	0,88	45	5,80	25	5,01	0,86
Não respondeu	2.406	28,24	556	30,57	1,08	251	24,44	201	28,71	1,17
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
16. Impacto na formação do estudante										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	111	17,37	57	15,04	0,87	1396	17,23	429	19,05	1,11
(b) Bom	247	38,65	145	38,26	0,99	3091	38,16	930	41,30	1,08
(c) Regular	89	13,93	50	13,19	0,95	1807	22,31	473	21,00	0,94
(d) Ruim	8	1,25	4	1,06	0,84	486	6,00	100	4,44	0,74
(e) Desconheço	80	12,52	45	11,87	0,95	1321	16,31	320	14,21	0,87
Não respondeu	155	22,46	78	20,58	0,92	2135	20,86	646	22,35	1,07

Qual o seu grau de satisfação quanto ao

14. Adequação dos programas às demandas

(a) Muito Bom	79	12,36	39	10,29	0,83	638	8,56	223	10,86	1,27
(b) Bom	254	39,75	131	34,56	0,87	2449	32,85	806	39,26	1,20
(c) Regular	133	20,81	77	20,32	0,98	1796	24,09	489	23,82	0,99
(d) Ruim	21	3,29	8	2,11	0,64	475	6,37	106	5,16	0,81
(e) Desconheço	73	11,42	37	9,76	0,85	2097	28,13	429	20,90	0,74
Não respondeu	130	18,84	87	22,96	1,22	2781	27,17	845	29,23	1,08

15. Conhecimento dos cursos dos programas

(a) Muito Bom	84	13,15	45	11,87	0,90	834	11,20	295	14,36	1,28
(b) Bom	267	41,78	153	40,37	0,97	2800	37,60	877	42,70	1,14
(c) Regular	144	22,54	62	16,36	0,73	1765	23,70	467	22,74	0,96
(d) Ruim	16	2,50	10	2,64	1,05	434	5,83	91	4,43	0,76
(e) Desconheço	47	7,36	22	5,80	0,79	1614	21,67	324	15,77	0,73
Não respondeu	132	19,13	87	22,96	1,20	2789	27,25	844	29,19	1,07

Qual o seu grau de satisfação quanto a

16. Impacto na formação do estudante

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1500	21,04	185	29,09	1,38	190	18,55	73	22,96	1,24
(b) Bom	3269	45,86	304	47,80	1,04	543	53,03	165	51,89	0,98
(c) Regular	1450	20,34	106	16,67	0,82	218	21,29	56	17,61	0,83
(d) Ruim	311	4,36	18	2,83	0,65	41	4,00	20	6,29	1,57
(e) Desconheço	598	8,39	23	3,62	0,43	32	3,13	4	1,26	0,40
Não respondeu	1.391	16,33	1183	65,04	3,98	3	0,29	382	54,57	186,82
17. Vínculos e contribuições de pesquisa para										
(a) Muito Bom	971	13,70	276	18,54	1,35	154	16,33	118	18,52	1,13
(b) Bom	2826	39,86	590	39,62	0,99	440	46,66	281	44,11	0,95
(c) Regular	1852	26,12	349	23,44	0,90	253	26,83	175	27,47	1,02
(d) Ruim	533	7,52	85	5,71	0,76	60	6,36	42	6,59	1,04
(e) Desconheço	907	12,79	189	12,69	0,99	36	3,82	21	3,30	0,86
Não respondeu	1.430	16,79	330	18,14	1,08	84	8,18	63	9,00	1,10
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
18. Existência de projetos de extensão										
(a) Muito Bom	1060	14,95	260	17,50	1,17	125	13,19	76	11,91	0,90
(b) Bom	2722	38,39	588	39,57	1,03	416	43,88	288	45,14	1,03
(c) Regular	1810	25,53	331	22,27	0,87	307	32,38	202	31,66	0,98
(d) Ruim	565	7,97	106	7,13	0,90	53	5,59	42	6,58	1,18
(e) Desconheço	934	13,17	201	13,53	1,03	47	4,96	30	4,70	0,95
Não respondeu	1.428	16,76	333	18,31	1,09	79	7,69	62	8,86	1,15
19. Impacto na formação do estudante										
(a) Muito Bom	1590	22,48	271	19,69	0,88	228	22,57	101	17,57	0,78
(b) Bom	3020	42,70	537	39,03	0,91	494	48,91	248	43,13	0,88

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(c) Regular	1453	20,55	282	20,49	1,00	217	21,49	141	24,52	1,14
(d) Ruim	344	4,86	69	5,01	1,03	32	3,17	27	4,70	1,48
(e) Desconheço	665	9,40	217	15,77	1,68	39	3,86	58	10,09	2,61
Não respondeu	1.447	16,99	443	24,35	1,43	17	1,66	125	17,86	10,79
20. Impacto na comunidade										
(a) Muito Bom	1165	16,53	176	13,94	0,84	192	18,79	74	14,83	0,79
(b) Bom	2586	36,69	468	37,05	1,01	402	39,33	256	51,30	1,30
(c) Regular	1810	25,68	282	22,33	0,87	284	27,79	123	24,65	0,89
(d) Ruim	590	8,37	60	4,75	0,57	60	5,87	21	4,21	0,72
(e) Desconheço	898	12,74	277	21,93	1,72	84	8,22	25	5,01	0,61
Não respondeu	1.470	17,26	556	30,57	1,77	5	0,49	201	28,71	58,98
Qual o seu grau de satisfação quanto ao										
21. Desenvolvimento de projetos de pesquisa										
(a) Muito Bom	234	18,86	57	23,36	1,24	31	18,56	22	18,97	1,02
(b) Bom	514	41,42	97	39,75	0,96	73	43,71	46	39,66	0,91
(c) Regular	232	18,69	34	13,93	0,75	26	15,57	18	15,52	1,00
(d) Ruim	65	5,24	12	4,92	0,94	5	2,99	8	6,90	2,30
(e) Desconheço	196	15,79	44	18,03	1,14	32	19,16	22	18,97	0,99
Não respondeu	7.278	85,43	1575	86,59	1,01	860	83,74	584	83,43	1,00
22. Inovações Médicas										
(a) Muito Bom	161	12,95	40	16,39	1,27	25	14,97	21	18,10	1,21
(b) Bom	447	35,96	80	32,79	0,91	60	35,93	34	29,31	0,82
(c) Regular	285	22,93	51	20,90	0,91	29	17,37	27	23,28	1,34
(d) Ruim	85	6,84	12	4,92	0,72	9	5,39	2	1,72	0,32

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

20. Impacto na comunidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

Qual o seu grau de satisfação quanto ao

21. Desenvolvimento de projetos de pesquisa

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

22. Inovações Médicas

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

105 16,43 50 13,19 0,80

17 2,66 4 1,06 0,40

42 6,57 45 11,87 1,81

59 8,55 78 20,58 2,41

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

1775 20,37 473 21,00 1,03

393 4,51 100 4,44 0,98

746 8,56 320 14,21 1,66

1523 14,88 646 22,35 1,50

1467 16,89 295 14,36 0,85

3248 37,39 877 42,70 1,14

2252 25,92 467 22,74 0,88

685 7,89 91 4,43 0,56

1035 11,91 324 15,77 1,32

1549 15,13 844 29,19 1,93

274 18,86 88 21,46 1,14

610 41,98 171 41,71 0,99

265 18,24 63 15,37 0,84

72 4,96 21 5,12 1,03

232 15,97 67 16,34 1,02

8783 85,81 2488 86,06 1,00

190 13,06 66 16,10 1,23

523 35,95 139 33,90 0,94

329 22,61 89 21,71 0,96

96 6,60 17 4,15 0,63

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	265	21,32	61	25,00	1,17	44	26,35	32	27,59	1,05
Não respondeu	7.276	85,41	1575	86,59	1,01	860	83,74	584	83,43	1,00
23. Impacto na formação do estudante										
(a) Muito Bom	341	27,43	411	22,69	0,83					
(b) Bom	527	42,40	787	43,46	1,02					
(c) Regular	168	13,52	413	22,81	1,69					
(d) Ruim	44	3,54	121	6,68	1,89					
(e) Desconheço	163	13,11	79	4,36	0,33					
Não respondeu	7.276	85,41	8	0,44	0,01					
24. Impacto na comunidade										
(a) Muito Bom	315	25,61	373	20,63	0,81	18	19,35	119	17,05	0,88
(b) Bom	512	41,63	825	45,63	1,10	37	39,78	345	49,43	1,24
(c) Regular	200	16,26	427	23,62	1,45	26	27,96	174	24,93	0,89
(d) Ruim	58	4,72	86	4,76	1,01	5	5,38	29	4,15	0,77
(e) Desconheço	145	11,79	97	5,37	0,46	7	7,53	31	4,44	0,59
Não respondeu	7.289	85,56	11	0,60	0,01	934	90,94	2	0,29	0,00
Qual o seu grau de satisfação quanto ao										
25. Compromisso do corpo docente com o										
(a) Muito Bom	23	41,82	6	30,00	0,72	9	30,00	3	37,50	1,25
(b) Bom	19	34,55	11	55,00	1,59	18	60,00	3	37,50	0,63
(c) Regular	11	20,00	1	5,00	0,25	3	10,00	2	25,00	2,50
(d) Ruim	1	1,82	2	10,00	5,50	0	0,00	0	0,00	0,00
(e) Desconheço	1	1,82	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
Não respondeu	8.464	99,35	1799	98,90	1,00	997	97,08	692	98,86	1,02

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

23. Impacto na formação do estudante

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

24. Impacto na comunidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

Qual o seu grau de satisfação quanto ao

25. Compromisso do corpo docente com o

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
(e) Desconheço	8	1,25	6	1,58	1,26	317	21,79	99	24,15	1,11
Não respondeu	645	93,48	329	86,81	0,93	8781	85,79	2488	86,06	1,00
23. Impacto na formação do estudante										
(a) Muito Bom	6	0,94	63	16,62	17,70	347	14,99	474	16,40	1,09
(b) Bom	24	3,76	202	53,30	14,19	551	23,80	989	34,22	1,44
(c) Regular	10	1,56	74	19,53	12,48	178	7,69	487	16,85	2,19
(d) Ruim	1	0,16	10	2,64	16,86	45	1,94	131	4,53	2,33
(e) Desconheço	4	0,63	30	7,92	12,65	167	7,21	109	3,77	0,52
Não respondeu	645	93,48	0	0,00	0,00	7921	77,38	8	0,28	0,00
24. Impacto na comunidade										
(a) Muito Bom	7	1,10	71	18,73	17,10	340	24,85	563	19,51	0,79
(b) Bom	18	2,82	204	53,83	19,11	567	41,45	1374	47,63	1,15
(c) Regular	15	2,35	79	20,84	8,88	241	17,62	680	23,57	1,34
(d) Ruim	2	0,31	8	2,11	6,74	65	4,75	123	4,26	0,90
(e) Desconheço	3	0,47	17	4,49	9,55	155	11,33	145	5,03	0,44
Não respondeu	645	93,48	0	0,00	0,00	8868	86,64	13	0,45	0,01
Qual o seu grau de satisfação quanto ao										
25. Compromisso do corpo docente com o										
(a) Muito Bom						32	4,13	9	2,21	0,54
(b) Bom						37	4,77	14	3,44	0,72
(c) Regular						14	1,81	3	0,74	0,41
(d) Ruim						1	0,13	2	0,49	3,81
(e) Desconheço						1	0,13	0	0,00	0,00
Não respondeu						9461	92,43	2491	86,16	0,93

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

Qual o seu grau de satisfação quanto ao

26. Práticas pedagógicas com inovações

	DISCENTES		DOCENTES		Variação
	2016	34,44%	2017	7,67%	
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%
	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	13	27,66	249	13,95	0,50
(b) Bom	24	51,06	825	46,22	0,91
(c) Regular	9	19,15	461	25,83	1,35
(d) Ruim	1	2,13	141	7,90	3,71
(e) Desconheço	0	0,00	109	6,11	0,00
Não respondeu	8.472	99,45	34	1,87	0,02

27. Conhecimento dos cursos

(a) Muito Bom	9	19,15	21	25,30	1,32
(b) Bom	31	65,96	48	57,83	0,88
(c) Regular	7	14,89	9	10,84	0,73
(d) Ruim	0	0,00	2	2,41	0,00
(e) Desconheço	0	0,00	3	3,61	0,00
Não respondeu	8.472	99,45	1736	95,44	0,96

28. Participação de docentes

(a) Muito Bom	12	0,15	215	13,91	95,56
(b) Bom	24	0,29	586	37,90	130,23
(c) Regular	8	0,10	351	22,70	234,02
(d) Ruim	1	0,01	80	5,17	426,70
(e) Desconheço	2	0,02	314	20,31	837,40
Não respondeu	8.472	99,45	273	15,01	0,15

29. Adequação, formação e experiência dos

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	13	27,66	19	22,89	0,83					
(b) Bom	20	42,55	42	50,60	1,19					
(c) Regular	8	17,02	13	15,66	0,92					
(d) Ruim	2	4,26	5	6,02	1,42					
(e) Desconheço	4	8,51	4	4,82	0,57					
Não respondeu	8.472	99,45	1736	95,44	0,96					
30. Adequação, formação e experiência dos										
(a) Muito Bom	15	31,91	19	22,89	0,72					
(b) Bom	17	36,17	42	50,60	1,40					
(c) Regular	10	21,28	15	18,07	0,85					
(d) Ruim	2	4,26	3	3,61	0,85					
(e) Desconheço	3	6,38	4	4,82	0,76					
Não respondeu	8.472	99,45	1736	95,44	0,96					
31. Efetividade na utilização dos mecanismos										
(a) Muito Bom	10	21,28	16	19,51	0,92					
(b) Bom	26	55,32	38	46,34	0,84					
(c) Regular	9	19,15	21	25,61	1,34					
(d) Ruim	1	2,13	1	1,22	0,57					
(e) Desconheço	1	2,13	6	7,32	3,44					
Não respondeu	8.472	99,45	1737	95,49	0,96					
32. Impacto na comunidade										
(a) Muito Bom	10	21,28	367	20,28	0,95					
(b) Bom	22	46,81	720	39,78	0,85					
(c) Regular	11	23,40	388	21,44	0,92					
(d) Ruim	2	4,26	90	4,97	1,17					

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

30. Adequação, formação e experiência dos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

31. Efetividade na utilização dos mecanismos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

32. Impacto na comunidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom						13	0,74	19	1,64	2,22
(b) Bom						20	1,13	42	3,61	3,19
(c) Regular						8	0,45	13	1,12	2,47
(d) Ruim						2	0,11	5	0,43	3,80
(e) Desconheço						4	0,23	4	0,34	1,52
Não respondeu						8472	82,77	1736	60,05	0,73
(a) Muito Bom						15	0,85	19	1,64	1,92
(b) Bom						17	0,96	42	3,61	3,75
(c) Regular						10	0,57	15	1,29	2,28
(d) Ruim						2	0,11	3	0,26	2,28
(e) Desconheço						3	0,17	4	0,34	2,02
Não respondeu						8472	82,77	1736	60,05	0,73
(a) Muito Bom						10	0,57	16	1,38	2,43
(b) Bom						26	1,47	38	3,27	2,22
(c) Regular						9	0,51	21	1,81	3,55
(d) Ruim						1	0,06	1	0,09	1,52
(e) Desconheço						1	0,06	6	0,52	9,12
Não respondeu						8472	82,77	1737	60,08	0,73
(a) Muito Bom						10	0,57	367	12,70	22,41
(b) Bom						22	1,25	720	24,92	19,98
(c) Regular						11	0,62	388	13,43	21,54
(d) Ruim						2	0,11	90	3,12	27,48

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	2	4,26	245	13,54	3,18					
Não respondeu	8.472	99,45	9	0,49	0,00					
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
33. Conhecimento de convênios										
(a) Muito Bom	530	7,60	147	10,03	1,32	5	2,76	37	5,92	2,14
(b) Bom	1912	27,42	428	29,22	1,07	53	29,28	172	27,52	0,94
(c) Regular	1827	26,20	389	26,55	1,01	65	35,91	235	37,60	1,05
(d) Ruim	703	10,08	115	7,85	0,78	25	13,81	85	13,60	0,98
(e) Desconheço	2000	28,69	386	26,35	0,92	33	18,23	96	15,36	0,84
Não respondeu	1.547	18,16	354	19,46	1,07	846	82,38	75	10,71	0,13
34. Participação de docentes										
(a) Muito Bom	664	9,52	215	13,91	1,46	55	6,06	40	6,39	1,05
(b) Bom	2378	34,08	586	37,90	1,11	275	30,29	182	29,07	0,96
(c) Regular	1792	25,68	351	22,70	0,88	307	33,81	238	38,02	1,12
(d) Ruim	605	8,67	80	5,17	0,60	114	12,56	74	11,82	0,94
(e) Desconheço	1539	22,06	314	20,31	0,92	157	17,29	92	14,70	0,85
Não respondeu	1.541	18,09	273	15,01	0,83	119	11,59	74	10,57	0,91
35. Participação de discentes										
(a) Muito Bom	673	9,64	171	11,71	1,21	68	7,50	55	8,81	1,18
(b) Bom	2417	34,64	536	36,71	1,06	293	32,30	185	29,65	0,92
(c) Regular	1847	26,47	352	24,11	0,91	297	32,75	218	34,94	1,07
(d) Ruim	602	8,63	104	7,12	0,83	108	11,91	82	13,14	1,10
(e) Desconheço	1439	20,62	297	20,34	0,99	141	15,55	84	13,46	0,87
Não respondeu	1.541	18,09	359	19,74	1,09	120	11,68	76	10,86	0,93

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço						2	0,11	245	8,48	74,80
Não respondeu						8472	82,77	9	0,31	0,00
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
33. Conhecimento de convênios										
(a) Muito Bom						535	6,82	184	7,45	1,09
(b) Bom						1965	25,05	600	24,30	0,97
(c) Regular						1892	24,12	624	25,27	1,05
(d) Ruim						728	9,28	200	8,10	0,87
(e) Desconheço						2033	25,92	482	19,52	0,75
Não respondeu						2393	23,38	429	14,84	0,63
34. Participação de docentes										
(a) Muito Bom						719	8,38	255	10,00	1,19
(b) Bom						2653	30,94	768	30,11	0,97
(c) Regular						2099	24,48	589	23,09	0,94
(d) Ruim						719	8,38	154	6,04	0,72
(e) Desconheço						1696	19,78	406	15,92	0,80
Não respondeu						1660	16,22	347	12,00	0,74
35. Participação de discentes										
(a) Muito Bom						741	8,64	226	9,18	1,06
(b) Bom						2710	31,60	721	29,27	0,93
(c) Regular						2144	25,00	570	23,14	0,93
(d) Ruim						710	8,28	186	7,55	0,91
(e) Desconheço						1580	18,43	381	15,47	0,84
Não respondeu						1661	16,23	435	15,05	0,93

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

GRUPO: 4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Qual o seu grau de satisfação quanto:

36. Sítios-Web da UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1209	16,55	336	20,16	1,22	161	17,06	107	17,01	1,00
(b) Bom	3239	44,34	766	45,95	1,04	492	52,12	307	48,81	0,94
(c) Regular	1831	25,07	383	22,98	0,92	223	23,62	164	26,07	1,10
(d) Ruim	531	7,27	97	5,82	0,80	59	6,25	44	7,00	1,12
(e) Desconheço	495	6,78	85	5,10	0,75	9	0,95	7	1,11	1,17
Não respondeu	1.214	14,25	152	8,36	0,59	83	8,08	71	10,14	1,26

37. Rádio Universidade

(a) Muito Bom	1368	28,36	303	29,45	1,04	259	41,64	152	38,58	0,93
(b) Bom	2074	43,00	440	42,76	0,99	253	40,68	175	44,42	1,09
(c) Regular	706	14,64	151	14,67	1,00	69	11,09	43	10,91	0,98
(d) Ruim	134	2,78	24	2,33	0,84	14	2,25	6	1,52	0,68
(e) Desconheço	541	11,22	111	10,79	0,96	27	4,34	18	4,57	1,05
Não respondeu	3.696	43,39	790	43,43	1,00	405	39,44	306	43,71	1,11

38. TV Universidade - Canal 54

(a) Muito Bom	864	17,91	219	14,81	0,83	66	6,43	49	12,44	1,94
(b) Bom	1722	35,70	385	26,03	0,73	217	21,13	137	34,77	1,65
(c) Regular	959	19,88	198	13,39	0,67	144	14,02	90	22,84	1,63
(d) Ruim	259	5,37	55	3,72	0,69	26	2,53	30	7,61	3,01
(e) Desconheço	1023	21,21	172	11,63	0,55	169	16,46	88	22,34	1,36
Não respondeu	3.692	43,34	790	43,43	1,00	405	39,44	306	43,71	1,11

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016	39,95%	2017	22,09%	Variação
690	1.727	379	1.716	55,28%
QTD	%	QTD	%	%

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
QTD	%	QTD	%	%

GRUPO: 4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Qual o seu grau de satisfação quanto:

36. Sítios-Web da UFMA

(a) Muito Bom	141	22,07	78	20,58	0,93	1511	17,05	521	19,60	1,15
(b) Bom	319	49,92	195	51,45	1,03	4050	45,71	1268	47,71	1,04
(c) Regular	122	19,09	71	18,73	0,98	2176	24,56	618	23,25	0,95
(d) Ruim	26	4,07	14	3,69	0,91	616	6,95	155	5,83	0,84
(e) Desconheço	4	0,63	4	1,06	1,69	508	5,73	96	3,61	0,63
Não respondeu	78	11,30	17	4,49	0,40	1375	13,43	240	8,30	0,62

37. Rádio Universidade

(a) Muito Bom	157	24,57	85	22,43	0,91	1784	30,47	540	32,28	1,06
(b) Bom	193	30,20	130	34,30	1,14	2520	43,05	745	44,53	1,03
(c) Regular	41	6,42	22	5,80	0,90	816	13,94	216	12,91	0,93
(d) Ruim	4	0,63	4	1,06	1,69	152	2,60	34	2,03	0,78
(e) Desconheço	14	2,19	9	2,37	1,08	582	9,94	138	8,25	0,83
Não respondeu	281	40,72	129	34,04	0,84	4382	42,81	1225	42,37	0,99

38. TV Universidade - Canal 54

(a) Muito Bom	86	13,46	38	10,03	0,74	1016	11,73	306	11,96	1,02
(b) Bom	168	26,29	107	28,23	1,07	2107	24,32	629	24,59	1,01
(c) Regular	82	12,83	52	13,72	1,07	1185	13,68	340	13,29	0,97
(d) Ruim	16	2,50	11	2,90	1,16	301	3,47	96	3,75	1,08
(e) Desconheço	57	8,92	42	11,08	1,24	1249	14,42	302	11,81	0,82
Não respondeu	281	40,72	129	34,04	0,84	4378	42,77	1225	42,37	0,99

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
39. Guia do Estudante										
(a) Muito Bom	800	11,52	231	15,62	1,36					
(b) Bom	2653	38,19	604	40,84	1,07					
(c) Regular	1767	25,44	315	21,30	0,84					
(d) Ruim	467	6,72	84	5,68	0,84					
(e) Desconheço	1260	18,14	245	16,57	0,91					
Não respondeu	1.572	18,45	340	18,69	1,01					
40. Atendimento telefônico										
(a) Muito Bom	431	5,92	135	8,11	1,37	71	7,54	42	6,68	0,89
(b) Bom	2039	28,01	591	35,50	1,27	346	36,73	213	33,86	0,92
(c) Regular	1993	27,38	413	24,80	0,91	316	33,55	220	34,98	1,04
(d) Ruim	1018	13,99	179	10,75	0,77	133	14,12	96	15,26	1,08
(e) Desconheço	1798	24,70	347	20,84	0,84	76	8,07	58	9,22	1,14
Não respondeu	1.240	14,56	154	8,47	0,58	85	8,28	71	10,14	1,23
41. Ouvidoria										
(a) Muito Bom	423	5,81	121	7,28	1,25	68	7,21	40	6,36	0,88
(b) Bom	1934	26,58	556	33,43	1,26	324	34,36	223	35,45	1,03
(c) Regular	1855	25,49	388	23,33	0,92	188	19,94	138	21,94	1,10
(d) Ruim	714	9,81	127	7,64	0,78	70	7,42	49	7,79	1,05
(e) Desconheço	2351	32,31	471	28,32	0,88	293	31,07	179	28,46	0,92
Não respondeu	1.242	14,58	156	8,58	0,59	84	8,18	71	10,14	1,24
42. Mídias internas (Outdoor, banner, etc)										
(a) Muito Bom	741	10,20	218	13,11	1,28	84	8,91	51	8,13	0,91
(b) Bom	2769	38,12	688	41,37	1,09	399	42,31	245	39,07	0,92

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
39. Guia do Estudante										
(a) Muito Bom						800	9,23	231	9,03	0,98
(b) Bom						2653	30,62	604	23,61	0,77
(c) Regular						1767	20,39	315	12,31	0,60
(d) Ruim						467	5,39	84	3,28	0,61
(e) Desconheço						1260	14,54	245	9,58	0,66
Não respondeu						1572	15,36	340	11,76	0,77
40. Atendimento telefônico										
(a) Muito Bom	76	11,89	31	8,18	0,69	578	6,57	208	7,83	1,19
(b) Bom	224	35,05	164	43,27	1,23	2609	29,68	968	36,46	1,23
(c) Regular	195	30,52	107	28,23	0,93	2504	28,48	740	27,87	0,98
(d) Ruim	54	8,45	42	11,08	1,31	1205	13,71	317	11,94	0,87
(e) Desconheço	21	3,29	17	4,49	1,36	1895	21,56	422	15,89	0,74
Não respondeu	120	17,39	18	4,75	0,27	1445	14,12	243	8,41	0,60
41. Ouvidoria										
(a) Muito Bom	74	11,58	33	8,71	0,75	565	6,43	194	7,31	1,14
(b) Bom	230	35,99	152	40,11	1,11	2488	28,30	931	35,09	1,24
(c) Regular	129	20,19	79	20,84	1,03	2172	24,71	605	22,80	0,92
(d) Ruim	36	5,63	19	5,01	0,89	820	9,33	195	7,35	0,79
(e) Desconheço	102	15,96	78	20,58	1,29	2746	31,24	728	27,44	0,88
Não respondeu	119	17,25	18	4,75	0,28	1445	14,12	245	8,47	0,60
42. Mídias internas (Outdoor, banner, etc)										
(a) Muito Bom	81	12,68	40	10,55	0,83	906	10,32	309	11,66	1,13
(b) Bom	252	39,44	163	43,01	1,09	3420	38,97	1096	41,34	1,06

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24,734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(c) Regular	2333	32,12	472	28,38	0,88	324	34,36	221	35,25	1,03
(d) Ruim	855	11,77	164	9,86	0,84	91	9,65	83	13,24	1,37
(e) Desconheço	565	7,78	121	7,28	0,94	45	4,77	27	4,31	0,90
Não respondeu	1.256	14,74	156	8,58	0,58	84	8,18	73	10,43	1,28
43. Mídias externas (Divulgação da UFMA em										
(a) Muito Bom	883	12,16	264	15,89	1,31	80	8,48	50	7,99	0,94
(b) Bom	2640	36,34	666	40,10	1,10	345	36,59	214	34,19	0,93
(c) Regular	2274	31,31	458	27,57	0,88	359	38,07	233	37,22	0,98
(d) Ruim	911	12,54	144	8,67	0,69	115	12,20	89	14,22	1,17
(e) Desconheço	556	7,65	129	7,77	1,01	44	4,67	40	6,39	1,37
Não respondeu	1.255	14,73	158	8,69	0,59	84	8,18	74	10,57	1,29
GRUPO: 5. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
44. Processo de ingresso na universidade										
(a) Muito Bom	1315	18,21	375	22,62	1,24					
(b) Bom	3662	50,71	896	54,04	1,07					
(c) Regular	1668	23,10	293	17,67	0,77					
(d) Ruim	396	5,48	64	3,86	0,70					
(e) Desconheço	180	2,49	30	1,81	0,73					
Não respondeu	1.298	15,24	161	8,85	0,58					
45. Ações de receptividade na Universidade										
(a) Muito Bom	1077	14,92	312	18,82	1,26					
(b) Bom	3067	42,49	777	46,86	1,10					

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

43. Mídias externas (Divulgação da UFMA em

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

GRUPO: 5. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS

Qual o seu grau de satisfação quanto:

44. Processo de ingresso na universidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

45. Ações de receptividade na Universidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

197 30,83 128 33,77 1,10

28 4,38 20 5,28 1,20

11 1,72 10 2,64 1,53

121 17,54 18 4,75 0,27

77 12,05 46 12,14 1,01

255 39,91 161 42,48 1,06

182 28,48 115 30,34 1,07

38 5,95 19 5,01 0,84

17 2,66 20 5,28 1,98

121 17,54 18 4,75 0,27

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

2854 32,52 821 30,97 0,95

974 11,10 267 10,07 0,91

621 7,08 158 5,96 0,84

1461 14,27 247 8,54 0,60

1040 11,85 360 13,60 1,15

3240 36,92 1041 39,31 1,06

2815 32,08 806 30,44 0,95

1064 12,12 252 9,52 0,78

617 7,03 189 7,14 1,02

1460 14,26 250 8,65 0,61

1315 14,71 375 13,70 0,93

3662 40,97 896 32,74 0,80

1668 18,66 293 10,71 0,57

396 4,43 64 2,34 0,53

180 2,01 30 1,10 0,54

1298 12,68 161 5,57 0,44

1077 12,05 312 11,40 0,95

3067 34,33 777 28,39 0,83

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(c) Regular	2064	28,60	384	23,16	0,81					
(d) Ruim	776	10,75	135	8,14	0,76					
(e) Desconheço	234	3,24	50	3,02	0,93					
Não respondeu	1.301	15,27	161	8,85	0,58					
46. Núcleo de Acessibilidade da UFMA -										
(a) Muito Bom	526	7,65	159	10,79	1,41					
(b) Bom	2058	29,93	487	33,06	1,10					
(c) Regular	1664	24,20	327	22,20	0,92					
(d) Ruim	559	8,13	92	6,25	0,77					
(e) Desconheço	2068	30,08	408	27,70	0,92					
Não respondeu	1.644	19,30	346	19,02	0,99					
47. Programa especial de bolsas de monitoria -										
(a) Muito Bom	593	8,65	153	10,39	1,20					
(b) Bom	1999	29,17	436	29,60	1,01					
(c) Regular	1592	23,23	318	21,59	0,93					
(d) Ruim	697	10,17	153	10,39	1,02					
(e) Desconheço	1971	28,77	413	28,04	0,97					
Não respondeu	1.667	19,57	346	19,02	0,97					
Qual o seu grau de satisfação quanto aos										
48. Bolsas de Permanência										
(a) Muito Bom	1018	14,97	269	18,53	1,24					
(b) Bom	2137	31,43	455	31,34	1,00					
(c) Regular	1598	23,50	319	21,97	0,93					
(d) Ruim	715	10,51	141	9,71	0,92					

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

46. Núcleo de Acessibilidade da UFMA -

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

47. Programa especial de bolsas de monitoria -

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

Qual o seu grau de satisfação quanto aos

48. Bolsas de Permanência

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(c) Regular						2064	23,10	384	14,03	0,61
(d) Ruim						776	8,68	135	4,93	0,57
(e) Desconheço						234	2,62	50	1,83	0,70
Não respondeu						1301	12,71	161	5,57	0,44
(a) Muito Bom						526	6,12	159	6,23	1,02
(b) Bom						2058	23,95	487	19,08	0,80
(c) Regular						1664	19,37	327	12,81	0,66
(d) Ruim						559	6,51	92	3,61	0,55
(e) Desconheço						2068	24,07	408	15,99	0,66
Não respondeu						1644	16,06	346	11,97	0,75
(a) Muito Bom						593	6,92	153	6,00	0,87
(b) Bom						1999	23,33	436	17,08	0,73
(c) Regular						1592	18,58	318	12,46	0,67
(d) Ruim						697	8,13	153	6,00	0,74
(e) Desconheço						1971	23,00	413	16,18	0,70
Não respondeu						1667	16,29	346	11,97	0,73
(a) Muito Bom						1018	11,95	269	10,63	0,89
(b) Bom						2137	25,09	455	17,98	0,72
(c) Regular						1598	18,76	319	12,60	0,67
(d) Ruim						715	8,39	141	5,57	0,66

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	1332	19,59	268	18,46	0,94					
Não respondeu	1.719	20,18	367	20,18	1,00					
49. Orientação Psicológica e Acadêmica										
(a) Muito Bom	592	8,71	171	11,79	1,35					
(b) Bom	1798	26,45	444	30,62	1,16					
(c) Regular	1432	21,07	315	21,72	1,03					
(d) Ruim	725	10,66	129	8,90	0,83					
(e) Desconheço	2251	33,11	391	26,97	0,81					
Não respondeu	1.721	20,20	369	20,29	1,00					
50. Auxílio Alimentação										
(a) Muito Bom	1005	14,81	281	19,39	1,31					
(b) Bom	2118	31,22	466	32,16	1,03					
(c) Regular	1455	21,44	278	19,19	0,89					
(d) Ruim	621	9,15	124	8,56	0,93					
(e) Desconheço	1586	23,38	300	20,70	0,89					
Não respondeu	1.734	20,35	370	20,34	1,00					
51. Moradia estudantil ou auxílio moradia										
(a) Muito Bom	747	11,00	205	14,15	1,29					
(b) Bom	1749	25,76	431	29,74	1,15					
(c) Regular	1573	23,17	306	21,12	0,91					
(d) Ruim	829	12,21	137	9,45	0,77					
(e) Desconheço	1891	27,85	370	25,53	0,92					
Não respondeu	1.730	20,31	370	20,34	1,00					
52. Inglês sem Fronteiras										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço
 Não respondeu

49. Orientação Psicológica e Acadêmica

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

50. Auxílio Alimentação

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

51. Moradia estudantil ou auxílio moradia

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

52. Inglês sem Fronteiras

	TODA A UFMA					TODA A UFMA				
	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
						1332	15,64	268	10,59	0,68
						1719	16,79	367	12,69	0,76
						592	6,95	171	6,76	0,97
						1798	21,12	444	17,56	0,83
						1432	16,82	315	12,46	0,74
						725	8,51	129	5,10	0,60
						2251	26,44	391	15,46	0,58
						1721	16,81	369	12,76	0,76
						1005	11,82	281	11,12	0,94
						2118	24,91	466	18,43	0,74
						1455	17,11	278	11,00	0,64
						621	7,30	124	4,91	0,67
						1586	18,65	300	11,87	0,64
						1734	16,94	370	12,80	0,76
						747	8,78	205	8,11	0,92
						1749	20,56	431	17,05	0,83
						1573	18,49	306	12,10	0,65
						829	9,75	137	5,42	0,56
						1891	22,23	370	14,64	0,66
						1730	16,90	370	12,80	0,76

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1078	15,87	263	18,16	1,14					
(b) Bom	2343	34,50	495	34,19	0,99					
(c) Regular	1473	21,69	274	18,92	0,87					
(d) Ruim	551	8,11	120	8,29	1,02					
(e) Desconheço	1346	19,82	296	20,44	1,03					
Não respondeu	1.728	20,28	371	20,40	1,01					
53. Incentivo à participação em eventos										
(a) Muito Bom	935	13,84	255	17,63	1,27					
(b) Bom	2287	33,85	521	36,03	1,06					
(c) Regular	1846	27,32	353	24,41	0,89					
(d) Ruim	1087	16,09	208	14,38	0,89					
(e) Desconheço	602	8,91	109	7,54	0,85					
Não respondeu	1.762	20,68	373	20,51	0,99					
GRUPO: 6. POLÍTICAS DE PESSOAL										
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
54. Docentes										
(a) Muito Bom	1498	20,94	401	24,32	1,16	236	25,08	159	25,44	1,01
(b) Bom	3392	47,42	841	51,00	1,08	495	52,60	322	51,52	0,98
(c) Regular	1647	23,03	325	19,71	0,86	169	17,96	110	17,60	0,98
(d) Ruim	469	6,56	59	3,58	0,55	30	3,19	26	4,16	1,30
(e) Desconheço	147	2,06	23	1,39	0,68	11	1,17	8	1,28	1,09
Não respondeu	1.366	16,03	170	9,35	0,58	86	8,37	75	10,71	1,28
55. Discentes										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	1623	22,72	405	24,56	1,08	250	26,51	172	27,56	1,04
(b) Bom	3758	52,61	895	54,28	1,03	497	52,70	327	52,40	0,99
(c) Regular	1417	19,84	288	17,47	0,88	155	16,44	101	16,19	0,98
(d) Ruim	219	3,07	40	2,43	0,79	24	2,55	17	2,72	1,07
(e) Desconheço	126	1,76	21	1,27	0,72	17	1,80	7	1,12	0,62
Não respondeu	1.376	16,15	170	9,35	0,58	84	8,18	76	10,86	1,33
56. Técnicos-administrativos										
(a) Muito Bom	1084	15,19	324	19,66	1,29	231	24,55	154	24,68	1,01
(b) Bom	3340	46,82	814	49,39	1,06	467	49,63	310	49,68	1,00
(c) Regular	1898	26,60	369	22,39	0,84	182	19,34	121	19,39	1,00
(d) Ruim	469	6,57	80	4,85	0,74	37	3,93	32	5,13	1,30
(e) Desconheço	343	4,81	61	3,70	0,77	24	2,55	7	1,12	0,44
Não respondeu	1.385	16,26	171	9,40	0,58	86	8,37	76	10,86	1,30
57. Administração superior (reitoria; pró-										
(a) Muito Bom	668	9,36	215	13,04	1,39	161	17,11	101	16,19	0,95
(b) Bom	2391	33,50	641	38,87	1,16	502	53,35	318	50,96	0,96
(c) Regular	2112	29,59	381	23,10	0,78	204	21,68	152	24,36	1,12
(d) Ruim	994	13,93	176	10,67	0,77	50	5,31	38	6,09	1,15
(e) Desconheço	972	13,62	236	14,31	1,05	24	2,55	15	2,40	0,94
Não respondeu	1.382	16,22	170	9,35	0,58	86	8,37	76	10,86	1,30
58. Tutor Presencial										
(a) Muito Bom	8	17,02	28	34,57	2,03					
(b) Bom	23	48,94	34	41,98	0,86					
(c) Regular	6	12,77	10	12,35	0,97					
(d) Ruim	2	4,26	3	3,70	0,87					

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	152	23,79	82	21,64	0,91	2025	23,39	659	25,02	1,07
(b) Bom	311	48,67	219	57,78	1,19	4566	52,74	1441	54,71	1,04
(c) Regular	88	13,77	39	10,29	0,75	1660	19,18	428	16,25	0,85
(d) Ruim	3	0,47	5	1,32	2,81	246	2,84	62	2,35	0,83
(e) Desconheço	17	2,66	16	4,22	1,59	160	1,85	44	1,67	0,90
Não respondeu	119	17,25	18	4,75	0,28	1579	15,43	264	9,13	0,59
56. Técnicos-administrativos										
(a) Muito Bom	217	33,96	133	35,09	1,03	1532	17,73	611	23,21	1,31
(b) Bom	293	45,85	198	52,24	1,14	4100	47,44	1322	50,21	1,06
(c) Regular	52	8,14	26	6,86	0,84	2132	24,67	516	19,60	0,79
(d) Ruim	4	0,63	2	0,53	0,84	510	5,90	114	4,33	0,73
(e) Desconheço	2	0,31	2	0,53	1,69	369	4,27	70	2,66	0,62
Não respondeu	122	17,68	18	4,75	0,27	1593	15,56	265	9,17	0,59
57. Administração superior (reitoria; pró-										
(a) Muito Bom	118	20,77	76	21,05	1,01	947	10,95	392	14,88	1,36
(b) Bom	293	42,46	193	53,46	1,26	3186	36,85	1152	43,74	1,19
(c) Regular	122	17,68	72	19,94	1,13	2438	28,20	605	22,97	0,81
(d) Ruim	17	2,46	12	3,32	1,35	1061	12,27	226	8,58	0,70
(e) Desconheço	18	2,61	8	2,22	0,85	1014	11,73	259	9,83	0,84
Não respondeu	122	17,68	18	4,75	0,27	1590	15,53	264	9,13	0,59
58. Tutor Presencial										
(a) Muito Bom						8	0,45	28	2,41	5,32
(b) Bom						23	1,30	34	2,93	2,25
(c) Regular						6	0,34	10	0,86	2,53
(d) Ruim						2	0,11	3	0,26	2,28

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	8	17,02	6	7,41	0,44					
Não respondeu	8.472	99,45	1738	95,55	0,96					
59. Tutor a distância										
(a) Muito Bom	11	23,40	17	20,99	0,90					
(b) Bom	21	44,68	31	38,27	0,86					
(c) Regular	6	12,77	26	32,10	2,51					
(d) Ruim	3	6,38	3	3,70	0,58					
(e) Desconheço	6	12,77	4	4,94	0,39					
Não respondeu	8.472	99,45	1738	95,55	0,96					
60. Coordenador de pólo										
(a) Muito Bom	13	27,66	16	19,75	0,71					
(b) Bom	20	42,55	40	49,38	1,16					
(c) Regular	6	12,77	12	14,81	1,16					
(d) Ruim	2	4,26	4	4,94	1,16					
(e) Desconheço	6	12,77	9	11,11	0,87					
Não respondeu	8.472	99,45	1738	95,55	0,96					
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
61. Discentes e Docente (RAP)										
(a) Muito Bom	776	10,90	230	13,96	1,28	110	11,83	86	13,76	1,16
(b) Bom	2951	41,45	785	47,63	1,15	473	50,86	288	46,08	0,91
(c) Regular	2025	28,44	383	23,24	0,82	236	25,38	173	27,68	1,09
(d) Ruim	703	9,87	117	7,10	0,72	81	8,71	60	9,60	1,10
(e) Desconheço	665	9,34	133	8,07	0,86	30	3,23	18	2,88	0,89
Não respondeu	1.399	16,42	171	9,40	0,57	97	9,44	75	10,71	1,13

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço						8	0,45	6	0,52	1,14
Não respondeu						8472	82,77	1738	60,12	0,73
59. Tutor a distância										
(a) Muito Bom						11	0,62	17	1,47	2,35
(b) Bom						21	1,19	31	2,67	2,24
(c) Regular						6	0,34	26	2,24	6,59
(d) Ruim						3	0,17	3	0,26	1,52
(e) Desconheço						6	0,34	4	0,34	1,01
Não respondeu						8472	82,77	1738	60,12	0,73
60. Coordenador de pólo										
(a) Muito Bom						13	0,74	16	1,38	1,87
(b) Bom						20	1,13	40	3,45	3,04
(c) Regular						6	0,34	12	1,03	3,04
(d) Ruim						2	0,11	4	0,34	3,04
(e) Desconheço						6	0,34	9	0,78	2,28
Não respondeu						8472	82,77	1738	60,12	0,73
Qual o seu grau de satisfação quanto a										
61. Discentes e Docente (RAP)										
(a) Muito Bom						886	10,14	316	11,92	1,18
(b) Bom						3424	39,18	1073	40,46	1,03
(c) Regular						2261	25,87	556	20,97	0,81
(d) Ruim						784	8,97	177	6,67	0,74
(e) Desconheço						695	7,95	151	5,69	0,72
Não respondeu						1496	14,62	246	8,51	0,58

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

62. Técnicos-administrativos e Docentes

	TODA A UFMA					TODA A UFMA				
	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	97	15,18	60	15,83	1,04	224	2,23	137	4,88	2,19
(b) Bom	231	36,15	151	39,84	1,10	644	6,42	420	14,97	2,33
(c) Regular	169	26,45	115	30,34	1,15	429	4,28	301	10,73	2,51
(d) Ruim	62	9,70	25	6,60	0,68	176	1,75	107	3,81	2,17
(e) Desconheço	11	1,72	10	2,64	1,53	37	0,37	21	0,75	2,03
Não respondeu	120	17,39	18	4,75	0,27	207	2,02	93	3,22	1,59

63. Discentes e tutor presencial

(a) Muito Bom						8	0,45	20	1,72	3,80
(b) Bom						22	1,25	43	3,71	2,97
(c) Regular						6	0,34	9	0,78	2,28
(d) Ruim						2	0,11	1	0,09	0,76
(e) Desconheço						8	0,45	8	0,69	1,52
Não respondeu						8473	82,78	1738	60,12	0,73

64. Discentes e tutor a distância

(a) Muito Bom						10	0,57	11	0,95	1,67
(b) Bom						19	1,08	45	3,88	3,60
(c) Regular						8	0,45	17	1,47	3,23
(d) Ruim						3	0,17	3	0,26	1,52
(e) Desconheço						6	0,34	5	0,43	1,27
Não respondeu						8473	82,78	1738	60,12	0,73

Qual o seu grau de satisfação quanto:

65. Plano de capacitação

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

66. Critérios de progressão

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

67. Programa de Qualidade de Vida

(a) Muito Bom
 (b) Bom
 (c) Regular
 (d) Ruim
 (e) Desconheço
 Não respondeu

GRUPO: 7. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA

Qual o seu grau de satisfação quanto a

68. CONSAD (Conselho de Administração)

DISCENTES					DOCENTES				
2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
					76	8,10	48	7,56	0,93
					433	46,16	253	39,84	0,86
					268	28,57	216	34,02	1,19
					85	9,06	65	10,24	1,13
					76	8,10	53	8,35	1,03
					89	8,67	65	9,29	1,07
					48	5,12	41	6,57	1,28
					284	30,31	252	40,38	1,33
					362	38,63	226	36,22	0,94
					218	23,27	88	14,10	0,61
					25	2,67	17	2,72	1,02
					90	8,76	76	10,86	1,24
					72	7,68	50	8,05	1,05
					346	36,89	207	33,33	0,90
					235	25,05	177	28,50	1,14
					94	10,02	65	10,47	1,04
					191	20,36	122	19,65	0,96
					89	8,67	79	11,29	1,30

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	68	10,64	47	12,40	1,17	144	1,44	95	3,37	2,35
(b) Bom	248	38,81	158	41,69	1,07	681	6,79	411	14,60	2,15
(c) Regular	181	28,33	105	27,70	0,98	449	4,48	321	11,40	2,55
(d) Ruim	62	9,70	46	12,14	1,25	147	1,47	111	3,94	2,69
(e) Desconheço	9	1,41	5	1,32	0,94	85	0,85	58	2,06	2,43
Não respondeu	122	17,68	18	4,75	0,27	211	2,06	83	2,87	1,39
66. Critérios de progressão										
(a) Muito Bom	75	11,74	41	10,82	0,92	123	1,23	82	2,92	2,38
(b) Bom	291	45,54	187	49,34	1,08	575	5,74	439	15,66	2,73
(c) Regular	147	23,00	96	25,33	1,10	509	5,08	322	11,48	2,26
(d) Ruim	47	7,36	32	8,44	1,15	265	2,64	120	4,28	1,62
(e) Desconheço	7	1,10	5	1,32	1,20	32	0,32	22	0,78	2,46
Não respondeu	123	17,83	18	4,75	0,27	213	2,08	94	3,25	1,56
67. Programa de Qualidade de Vida										
(a) Muito Bom	94	14,71	44	11,61	0,79	166	1,66	94	3,36	2,03
(b) Bom	238	37,25	165	43,54	1,17	584	5,82	372	13,28	2,28
(c) Regular	151	23,63	98	25,86	1,09	386	3,85	275	9,82	2,55
(d) Ruim	45	7,04	31	8,18	1,16	139	1,39	96	3,43	2,47
(e) Desconheço	41	6,42	23	6,07	0,95	232	2,31	145	5,18	2,24
Não respondeu	121	17,54	18	4,75	0,27	210	2,05	97	3,36	1,64

GRUPO: 7. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA

Qual o seu grau de satisfação quanto a

68. CONSAD (Conselho de Administração)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	418	6,22	118	8,17	1,31	64	6,88	47	7,57	1,10
(b) Bom	1801	26,78	459	31,76	1,19	390	41,94	241	38,81	0,93
(c) Regular	1547	23,01	282	19,52	0,85	242	26,02	156	25,12	0,97
(d) Ruim	643	9,56	108	7,47	0,78	88	9,46	58	9,34	0,99
(e) Desconheço	2315	34,43	478	33,08	0,96	146	15,70	119	19,16	1,22
Não respondeu	1.795	21,07	374	20,56	0,98	97	9,44	79	11,29	1,19
69. CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e										
(a) Muito Bom	477	7,13	148	10,31	1,45	93	10,02	59	9,53	0,95
(b) Bom	2011	30,05	492	34,26	1,14	432	46,55	279	45,07	0,97
(c) Regular	1497	22,37	261	18,18	0,81	226	24,35	145	23,42	0,96
(d) Ruim	480	7,17	92	6,41	0,89	87	9,38	58	9,37	1,00
(e) Desconheço	2227	33,28	443	30,85	0,93	90	9,70	78	12,60	1,30
Não respondeu	1.827	21,45	383	21,06	0,98	99	9,64	81	11,57	1,20
70. CPA (Comissão Própria de Avaliação)										
(a) Muito Bom	436	6,20	140	8,64	1,39	73	8,04	67	10,97	1,36
(b) Bom	1942	27,62	564	34,79	1,26	385	42,40	235	38,46	0,91
(c) Regular	1445	20,55	269	16,59	0,81	197	21,70	141	23,08	1,06
(d) Ruim	438	6,23	73	4,50	0,72	66	7,27	47	7,69	1,06
(e) Desconheço	2771	39,41	575	35,47	0,90	187	20,59	121	19,80	0,96
Não respondeu	1.487	17,46	198	10,89	0,62	119	11,59	89	12,71	1,10
71. Conselho de Centro										
(a) Muito Bom	421	6,29	135	9,39	1,49	147	16,19	94	15,38	0,95
(b) Bom	1817	27,16	444	30,88	1,14	451	49,67	311	50,90	1,02
(c) Regular	1517	22,68	262	18,22	0,80	189	20,81	119	19,48	0,94
(d) Ruim	486	7,27	71	4,94	0,68	53	5,84	38	6,22	1,07

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

69. CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

70. CPA (Comissão Própria de Avaliação)

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

71. Conselho de Centro

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016	39,95%	2017	22,09%	Variação
QTD	%	QTD	%	%
690	1.727	379	1.716	55,28%

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
QTD	%	QTD	%	%
10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%

482 5,78 165 6,75 1,17

2191 26,26 700 28,63 1,09

1789 21,44 438 17,91 0,84

731 8,76 166 6,79 0,77

2461 29,49 597 24,42 0,83

1892 18,48 453 15,67 0,85

570 6,86 207 8,50 1,24

2443 29,40 771 31,68 1,08

1723 20,73 406 16,68 0,80

567 6,82 150 6,16 0,90

2317 27,88 521 21,41 0,77

1926 18,82 464 16,05 0,85

571 6,71 240 9,27 1,38

2561 30,12 954 36,83 1,22

1782 20,95 489 18,88 0,90

540 6,35 144 5,56 0,88

3050 35,87 763 29,46 0,82

1732 16,92 308 10,65 0,63

633 7,76 266 11,06 1,43

2470 30,27 900 37,41 1,24

1826 22,38 446 18,54 0,83

575 7,05 129 5,36 0,76

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

72. Colegiado de Curso

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

73. Assembleia Departamental

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

74. DCE - Diretório Central de Estudantes

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

Qual o seu grau de satisfação quanto a

TODA A UFMA

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA COMUNIDADE

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

139 21,75 90 23,75 1,09

128 18,55 22 5,80 0,31

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

2655 32,54 665 27,64 0,85

2077 20,29 492 17,02 0,84

953 11,69 432 17,97 1,54

2973 36,46 993 41,31 1,13

1980 24,28 425 17,68 0,73

696 8,53 156 6,49 0,76

1553 19,04 398 16,56 0,87

2081 20,33 494 17,09 0,84

560 9,96 248 15,35 1,54

1872 33,29 605 37,44 1,12

1244 22,12 261 16,15 0,73

413 7,34 97 6,00 0,82

1535 27,29 405 25,06 0,92

4612 45,06 1282 44,34 0,98

520 5,92 159 5,85 0,99

2022 23,02 562 20,67 0,90

1775 20,21 334 12,28 0,61

1202 13,68 216 7,94 0,58

1548 17,62 369 13,57 0,77

1452 14,19 179 6,19 0,44

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
75. PROEN - Pró-Reitoria de Ensino										
(a) Muito Bom	621	9,24	193	13,26	1,43	130	14,04	84	13,59	0,97
(b) Bom	2475	36,82	605	41,55	1,13	484	52,27	304	49,19	0,94
(c) Regular	1878	27,94	341	23,42	0,84	219	23,65	161	26,05	1,10
(d) Ruim	564	8,39	83	5,70	0,68	61	6,59	40	6,47	0,98
(e) Desconheço	1183	17,60	234	16,07	0,91	32	3,46	29	4,69	1,36
Não respondeu	1.798	21,11	363	19,96	0,95	101	9,83	82	11,71	1,19
76. PPPGI - Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-										
(a) Muito Bom	544	8,09	186	12,78	1,58	144	15,53	84	13,59	0,88
(b) Bom	2122	31,56	502	34,50	1,09	471	50,81	323	52,27	1,03
(c) Regular	1476	21,95	273	18,76	0,85	192	20,71	151	24,43	1,18
(d) Ruim	435	6,47	64	4,40	0,68	61	6,58	27	4,37	0,66
(e) Desconheço	2146	31,92	430	29,55	0,93	59	6,36	33	5,34	0,84
Não respondeu	1.796	21,08	364	20,01	0,95	100	9,74	82	11,71	1,20
77. PROEXCE - Pró-Reitoria de Extensão,										
(a) Muito Bom	491	7,31	168	11,55	1,58	103	11,12	66	10,68	0,96
(b) Bom	1943	28,92	466	32,05	1,11	402	43,41	258	41,75	0,96
(c) Regular	1438	21,41	270	18,57	0,87	225	24,30	145	23,46	0,97
(d) Ruim	467	6,95	70	4,81	0,69	58	6,26	50	8,09	1,29
(e) Desconheço	2379	35,41	480	33,01	0,93	138	14,90	99	16,02	1,07
Não respondeu	1.801	21,14	365	20,07	0,95	101	9,83	82	11,71	1,19
78. PRH - Pró-Reitoria de Recursos Humanos										
(a) Muito Bom						143	15,31	82	13,27	0,87
(b) Bom						493	52,78	325	52,59	1,00

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
75. PROEN - Pró-Reitoria de Ensino										
(a) Muito Bom						751	9,01	277	11,29	1,25
(b) Bom						2959	35,49	909	37,06	1,04
(c) Regular						2097	25,15	502	20,46	0,81
(d) Ruim						625	7,50	123	5,01	0,67
(e) Desconheço						1215	14,57	263	10,72	0,74
Não respondeu						1899	18,55	445	15,39	0,83
76. PPPGI - Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-										
(a) Muito Bom						688	8,25	270	11,01	1,33
(b) Bom						2593	31,09	825	33,65	1,08
(c) Regular						1668	20,00	424	17,29	0,86
(d) Ruim						496	5,95	91	3,71	0,62
(e) Desconheço						2205	26,44	463	18,88	0,71
Não respondeu						1896	18,52	446	15,43	0,83
77. PROEXCE - Pró-Reitoria de Extensão,										
(a) Muito Bom						594	7,13	234	9,55	1,34
(b) Bom						2345	28,14	724	29,54	1,05
(c) Regular						1663	19,95	415	16,93	0,85
(d) Ruim						525	6,30	120	4,90	0,78
(e) Desconheço						2517	30,20	579	23,62	0,78
Não respondeu						1902	18,58	447	15,46	0,83
78. PRH - Pró-Reitoria de Recursos Humanos										
(a) Muito Bom	100	15,65	60	15,83	1,01	243	2,43	142	5,08	2,09
(b) Bom	293	45,85	200	52,77	1,15	786	7,85	525	18,77	2,39

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

DISCENTES

2016	34,44%	2017	7,67%	Variação
8.519	24.734	1819	23.720	22,27%
QTD	%	QTD	%	%

TODA A UFMA

DOCENTES

2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
1.027	1.835	700	1.964	63,68%
QTD	%	QTD	%	%

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

226 24,20 144 23,30 0,96

44 4,71 47 7,61 1,61

28 3,00 20 3,24 1,08

93 9,06 82 11,71 1,29

79. PROGF - Pró-Reitoria de Gestão e Finanças

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

107 11,46 61 9,87 0,86

400 42,83 257 41,59 0,97

231 24,73 155 25,08 1,01

58 6,21 53 8,58 1,38

138 14,78 92 14,89 1,01

93 9,06 82 11,71 1,29

80. PROAES - Pró-Reitoria de Assuntos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

684 10,22 230 15,82 1,55

2208 33,00 566 38,93 1,18

1577 23,57 302 20,77 0,88

508 7,59 93 6,40 0,84

1713 25,61 263 18,09 0,71

1.829 21,47 365 20,07 0,93

81. Assessoria de Interiorização

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

77 26,01 14 13,59 0,52

143 48,31 80 77,67 1,61

52 17,57 7 6,80 0,39

4 1,35 0 0,00 0,00

20 6,76 2 1,94 0,29

8.223 96,53 1716 94,34 0,98

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

79. PROGF - Pró-Reitoria de Gestão e Finanças

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

80. PROAES - Pró-Reitoria de Assuntos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

81. Assessoria de Interiorização

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

133 20,81 79 20,84 1,00

23 3,60 18 4,75 1,32

13 2,03 3 0,79 0,39

128 18,55 19 5,01 0,27

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

359 3,58 223 7,97 2,22

67 0,67 65 2,32 3,47

41 0,41 23 0,82 2,01

221 2,16 101 3,49 1,62

190 1,90 105 3,76 1,98

695 6,94 454 16,24 2,34

351 3,50 231 8,26 2,36

70 0,70 70 2,50 3,58

191 1,91 117 4,18 2,19

220 2,15 102 3,53 1,64

684 8,14 230 9,08 1,12

2208 26,26 566 22,35 0,85

1577 18,76 302 11,92 0,64

508 6,04 93 3,67 0,61

1713 20,38 263 10,38 0,51

1829 17,87 365 12,63 0,71

77 0,77 14 0,68 0,88

143 1,43 80 3,86 2,70

52 0,52 7 0,34 0,65

4 0,04 0 0,00 0,00

20 0,20 2 0,10 0,48

8223 80,33 1716 59,36 0,74

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
82. Núcleo de Ensino à Distância - NEAD										
(a) Muito Bom										
(b) Bom										
(c) Regular										
(d) Ruim										
(e) Desconheço										
Não respondeu										
83. Direção da Unidade/Setor										
(a) Muito Bom	154	24,10	91	25,35	1,05	858	8,57	341	16,44	1,92
(b) Bom	277	43,35	195	54,32	1,25	2941	29,37	913	44,02	1,50
(c) Regular	79	12,36	56	15,60	1,26	1840	18,37	416	20,06	1,09
(d) Ruim	12	1,88	9	2,51	1,33	561	5,60	112	5,40	0,96
(e) Desconheço	11	1,72	8	2,23	1,29	1888	18,85	292	14,08	0,75
Não respondeu	157	22,75	20	5,28	0,23	2148	20,98	824	28,50	1,36
Qual o seu grau de satisfação quanto aos										
84. SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de										
(a) Muito Bom	142	22,22	85	22,43	1,01	357	3,56	218	7,80	2,19
(b) Bom	334	52,27	220	58,05	1,11	886	8,85	571	20,43	2,31
(c) Regular	77	12,05	47	12,40	1,03	211	2,11	152	5,44	2,58
(d) Ruim	6	0,94	7	1,85	1,97	22	0,22	29	1,04	4,72
(e) Desconheço	4	0,63	1	0,26	0,42	20	0,20	6	0,21	1,07
Não respondeu	127	18,41	19	5,01	0,27	221	2,16	103	3,56	1,65
85. SIPAC - Sistema Integrado Patrimônio,										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	133	20,81	72	19,00	0,91	315	3,15	194	6,94	2,21
(b) Bom	324	50,70	206	54,35	1,07	816	8,15	518	18,53	2,27
(c) Regular	77	12,05	65	17,15	1,42	221	2,21	179	6,40	2,90
(d) Ruim	9	1,41	8	2,11	1,50	27	0,27	29	1,04	3,85
(e) Desconheço	18	2,82	9	2,37	0,84	116	1,16	56	2,00	1,73
Não respondeu	129	18,70	19	5,01	0,27	222	2,17	103	3,56	1,64
86. SIGAA - Sistema Integrado de Gestão										
(a) Muito Bom						2338	27,05	667	25,35	0,94
(b) Bom						3551	41,08	1083	41,16	1,00
(c) Regular						1502	17,38	377	14,33	0,82
(d) Ruim						350	4,05	89	3,38	0,84
(e) Desconheço						213	2,46	36	1,37	0,56
Não respondeu						1592	15,55	267	9,24	0,59
GRUPO: 8. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
87. Planejamento orçamentário e financeiro										
(a) Muito Bom	55	8,61	21	5,54	0,64	91	0,91	45	1,61	1,77
(b) Bom	187	29,26	125	32,98	1,13	413	4,12	241	8,63	2,09
(c) Regular	138	21,60	99	26,12	1,21	385	3,85	292	10,46	2,72
(d) Ruim	45	7,04	39	10,29	1,46	175	1,75	150	5,37	3,08
(e) Desconheço	136	21,28	74	19,53	0,92	430	4,29	244	8,74	2,04
Não respondeu	129	18,70	21	5,54	0,30	223	2,18	107	3,70	1,70
				64,64						
88. Execução financeira da UFMA				59,44						

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom						35	3,75	21	3,42	0,91
(b) Bom						238	25,48	120	19,54	0,77
(c) Regular						241	25,80	187	30,46	1,18
(d) Ruim						132	14,13	118	19,22	1,36
(e) Desconheço						288	30,84	168	27,36	0,89
Não respondeu						93	9,06	86	12,29	1,36
89. Acesso às formas de captação de recursos										
(a) Muito Bom						29	3,10	22	3,58	1,15
(b) Bom						197	21,09	95	15,47	0,73
(c) Regular						227	24,30	181	29,48	1,21
(d) Ruim						122	13,06	114	18,57	1,42
(e) Desconheço						359	38,44	202	32,90	0,86
Não respondeu						93	9,06	86	12,29	1,36
90. Preservação do patrimônio físico da UFMA										
(a) Muito Bom	542	7,72	156	9,53	1,23	44	4,71	22	3,58	0,76
(b) Bom	2129	30,32	595	36,35	1,20	237	25,37	139	22,64	0,89
(c) Regular	2474	35,23	519	31,70	0,90	334	35,76	235	38,27	1,07
(d) Ruim	1578	22,47	309	18,88	0,84	224	23,98	162	26,38	1,10
(e) Desconheço	299	4,26	58	3,54	0,83	95	10,17	56	9,12	0,90
Não respondeu	1.497	17,57	182	10,01	0,57	93	9,06	86	12,29	1,36
91. Políticas de sustentabilidade										
(a) Muito Bom	457	6,51	137	8,37	1,29	39	4,28	24	4,02	0,94
(b) Bom	1846	26,29	497	30,38	1,16	201	22,06	123	20,60	0,93
(c) Regular	2087	29,73	483	29,52	0,99	237	26,02	173	28,98	1,11
(d) Ruim	1429	20,35	280	17,11	0,84	177	19,43	137	22,95	1,18

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

89. Acesso às formas de captação de recursos

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

90. Preservação do patrimônio físico da UFMA

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

91. Políticas de sustentabilidade

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

53 8,29 20 5,28 0,64

189 29,58 125 32,98 1,12

147 23,00 87 22,96 1,00

42 6,57 45 11,87 1,81

131 20,50 78 20,58 1,00

128 18,55 24 6,33 0,34

47,94

45 7,04 21 5,54 0,79

164 25,67 110 29,02 1,13

141 22,07 93 24,54 1,11

38 5,95 31 8,18 1,38

174 27,23 103 27,18 1,00

128 18,55 21 5,54 0,30

60,08

47 7,36 27 7,12 0,97

179 28,01 124 32,72 1,17

212 33,18 127 33,51 1,01

93 14,55 61 16,09 1,11

30 4,69 19 5,01 1,07

129 18,70 21 5,54 0,30

27,00

44 6,89 29 7,65 1,11

170 26,60 109 28,76 1,08

175 27,39 101 26,65 0,97

69 10,80 40 10,55 0,98

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

88 0,88 41 1,47 1,67

427 4,26 245 8,79 2,06

388 3,87 274 9,83 2,54

174 1,74 163 5,85 3,37

419 4,18 246 8,82 2,11

221 2,16 110 3,80 1,76

74 0,74 43 1,54 2,09

361 3,60 205 7,35 2,04

368 3,67 274 9,82 2,67

160 1,60 145 5,20 3,25

533 5,32 305 10,93 2,05

221 2,16 107 3,70 1,71

633 7,43 205 7,86 1,06

2545 29,88 858 32,89 1,10

3020 35,46 881 33,77 0,95

1895 22,25 532 20,39 0,92

424 4,98 133 5,10 1,02

1719 16,79 289 10,00 0,60

74,51

540 6,36 190 7,34 1,15

2217 26,10 729 28,15 1,08

2499 29,42 757 29,23 0,99

1675 19,72 457 17,64 0,89

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	1202	17,12	239	14,61	0,85	257	28,21	140	23,45	0,83
Não respondeu	1.498	17,58	183	10,06	0,57	116	11,30	103	14,71	1,30
92. Acesso ao relatório financeiro anual da										
(a) Muito Bom	325	4,63	99	6,06	1,31	33	3,54	23	3,75	1,06
(b) Bom	1281	18,26	394	24,10	1,32	190	20,36	127	20,68	1,02
(c) Regular	1391	19,83	303	18,53	0,93	212	22,72	139	22,64	1,00
(d) Ruim	918	13,09	170	10,40	0,79	90	9,65	74	12,05	1,25
(e) Desconheço	3100	44,19	669	40,92	0,93	408	43,73	251	40,88	0,93
Não respondeu	1.504	17,65	184	10,12	0,57	94	9,15	86	12,29	1,34
GRUPO: 9. INFRAESTRUTURA FÍSICA										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
93. Salas de aula										
(a) Muito Bom	810	11,54	220	13,47	1,17	80	8,66	55	8,94	1,03
(b) Bom	2734	38,96	678	41,52	1,07	372	40,26	246	40,00	0,99
(c) Regular	2381	33,93	535	32,76	0,97	348	37,66	224	36,42	0,97
(d) Ruim	995	14,18	180	11,02	0,78	120	12,99	88	14,31	1,10
(e) Desconheço	98	1,40	20	1,22	0,88	4	0,43	2	0,33	0,75
Não respondeu	1.501	17,62	186	10,23	0,58	103	10,03	85	12,14	1,21
94. Biblioteca Central - INSTALAÇÕES										
(a) Muito Bom	406	8,77	111	10,97	1,25	30	4,93	20	5,19	1,05
(b) Bom	1424	30,77	310	30,63	1,00	187	30,71	121	31,43	1,02
(c) Regular	1671	36,11	350	34,58	0,96	245	40,23	132	34,29	0,85
(d) Ruim	1024	22,13	209	20,65	0,93	131	21,51	101	26,23	1,22

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

92. Acesso ao relatório financeiro anual da

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

GRUPO: 9. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Qual o seu grau de satisfação quanto:

93. Salas de aula

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

94. Biblioteca Central - INSTALAÇÕES

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

103 16,12 78 20,58 1,28

129 18,70 22 5,80 0,31

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

1562 18,39 457 17,64 0,96

1743 17,03 308 10,65 0,63

407 4,78 149 5,72 1,20

1640 19,27 631 24,21 1,26

1723 20,25 537 20,61 1,02

1047 12,30 267 10,25 0,83

3692 43,39 1022 39,22 0,90

1727 16,87 292 10,10 0,60

890 10,31 275 10,47 1,02

3106 35,98 924 35,17 0,98

2729 31,61 759 28,89 0,91

1115 12,92 268 10,20 0,79

102 1,18 22 0,84 0,71

1604 15,67 271 9,37 0,60

436 7,36 131 7,38 1,00

1611 27,18 431 24,27 0,89

1916 32,33 482 27,14 0,84

1155 19,49 310 17,45 0,90

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24,734	1819	23,720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	103	2,23	32	3,16	1,42	16	2,63	11	2,86	1,09
Não respondeu	3.891	45,67	807	44,37	0,97	418	40,70	315	45,00	1,11
95. Biblioteca Central - ACERVO										
(a) Muito Bom	490	10,59	137	13,55	1,28	23	3,77	16	4,16	1,10
(b) Bom	1535	33,17	356	35,21	1,06	190	31,15	114	29,61	0,95
(c) Regular	1666	36,01	338	33,43	0,93	267	43,77	161	41,82	0,96
(d) Ruim	820	17,72	143	14,14	0,80	116	19,02	83	21,56	1,13
(e) Desconheço	116	2,51	37	3,66	1,46	14	2,30	11	2,86	1,24
Não respondeu	3.892	45,69	808	44,42	0,97	417	40,60	315	45,00	1,11
96. Biblioteca setorial - INSTALAÇÕES										
(a) Muito Bom	755	10,79	211	12,94	1,20	46	4,98	43	7,00	1,41
(b) Bom	2346	33,52	594	36,42	1,09	306	33,15	179	29,15	0,88
(c) Regular	2112	30,18	463	28,39	0,94	306	33,15	201	32,74	0,99
(d) Ruim	1239	17,70	216	13,24	0,75	149	16,14	111	18,08	1,12
(e) Desconheço	547	7,82	147	9,01	1,15	116	12,57	80	13,03	1,04
Não respondeu	1.520	17,84	188	10,34	0,58	104	10,13	86	12,29	1,21
97. Biblioteca setorial - ACERVO										
(a) Muito Bom	600	8,57	162	9,93	1,16	34	3,68	32	5,22	1,42
(b) Bom	1953	27,90	560	34,31	1,23	220	23,81	151	24,63	1,03
(c) Regular	2230	31,86	470	28,80	0,90	338	36,58	205	33,44	0,91
(d) Ruim	1568	22,40	271	16,61	0,74	209	22,62	142	23,16	1,02
(e) Desconheço	648	9,26	169	10,36	1,12	123	13,31	83	13,54	1,02
Não respondeu	1.520	17,84	187	10,28	0,58	103	10,03	87	12,43	1,24
98. Laboratórios de informática										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	TÉCNICO ADMINISTRATIVO					TODA COMUNIDADE				
	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço						119	2,01	43	2,42	1,21
Não respondeu						4309	42,10	1122	38,81	0,92
95. Biblioteca Central - ACERVO										
(a) Muito Bom						513	8,66	153	8,62	1,00
(b) Bom						1725	29,10	470	26,48	0,91
(c) Regular						1933	32,61	499	28,11	0,86
(d) Ruim						936	15,79	226	12,73	0,81
(e) Desconheço						130	2,19	48	2,70	1,23
Não respondeu						4309	42,10	1123	38,84	0,92
96. Biblioteca setorial - INSTALAÇÕES										
(a) Muito Bom						801	9,30	254	9,68	1,04
(b) Bom						2652	30,79	773	29,46	0,96
(c) Regular						2418	28,08	664	25,30	0,90
(d) Ruim						1388	16,12	327	12,46	0,77
(e) Desconheço						663	7,70	227	8,65	1,12
Não respondeu						1624	15,87	274	9,48	0,60
97. Biblioteca setorial - ACERVO										
(a) Muito Bom						634	7,36	194	7,39	1,00
(b) Bom						2173	25,23	711	27,10	1,07
(c) Regular						2568	29,82	675	25,72	0,86
(d) Ruim						1777	20,63	413	15,74	0,76
(e) Desconheço						771	8,95	252	9,60	1,07
Não respondeu						1623	15,86	274	9,48	0,60
98. Laboratórios de informática										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	668	9,53	179	10,97	1,15	42	4,55	36	5,86	1,29
(b) Bom	2046	29,20	566	34,70	1,19	248	26,84	161	26,22	0,98
(c) Regular	2187	31,22	443	27,16	0,87	327	35,39	234	38,11	1,08
(d) Ruim	1254	17,90	249	15,27	0,85	200	21,65	112	18,24	0,84
(e) Desconheço	851	12,15	194	11,89	0,98	107	11,58	71	11,56	1,00
Não respondeu	1.513	17,76	188	10,34	0,58	103	10,03	86	12,29	1,22
99. Laboratórios específicos para aulas										
(a) Muito Bom	507	7,25	141	8,65	1,19	22	2,38	29	4,73	1,99
(b) Bom	1789	25,59	518	31,76	1,24	195	21,10	118	19,25	0,91
(c) Regular	2044	29,23	441	27,04	0,92	299	32,36	211	34,42	1,06
(d) Ruim	1397	19,98	259	15,88	0,79	263	28,46	168	27,41	0,96
(e) Desconheço	1255	17,95	272	16,68	0,93	145	15,69	87	14,19	0,90
Não respondeu	1.527	17,92	188	10,34	0,58	103	10,03	87	12,43	1,24
100. Áreas de Lazer										
(a) Muito Bom	482	6,89	129	7,91	1,15	20	2,15	22	3,58	1,67
(b) Bom	1570	22,44	450	27,61	1,23	156	16,76	115	18,73	1,12
(c) Regular	2110	30,16	485	29,75	0,99	315	33,83	201	32,74	0,97
(d) Ruim	1999	28,57	370	22,70	0,79	358	38,45	222	36,16	0,94
(e) Desconheço	835	11,94	196	12,02	1,01	82	8,81	54	8,79	1,00
Não respondeu	1.523	17,88	189	10,39	0,58	96	9,35	86	12,29	1,31
101. Banheiros										
(a) Muito Bom	349	4,99	115	7,05	1,41	26	2,80	16	2,61	0,93
(b) Bom	1406	20,09	451	27,63	1,38	153	16,45	118	19,25	1,17
(c) Regular	2292	32,74	538	32,97	1,01	313	33,66	218	35,56	1,06
(d) Ruim	2876	41,09	507	31,07	0,76	435	46,77	259	42,25	0,90

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016	39,95%	2017	22,09%	Variação
QTD	%	QTD	%	%
690	1.727	379	1.716	55,28%

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
QTD	%	QTD	%	%
10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

99. Laboratórios específicos para aulas

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

100. Áreas de Lazer

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

101. Banheiros

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

49	7,67	20	5,28	0,69	551	6,49	171	6,57	1,01
159	24,88	109	28,76	1,16	1885	22,21	674	25,91	1,17
200	31,30	123	32,45	1,04	2625	30,93	809	31,10	1,01
122	19,09	94	24,80	1,30	2479	29,21	686	26,37	0,90
31	4,85	11	2,90	0,60	948	11,17	261	10,03	0,90
129	18,70	22	5,80	0,31	1748	17,08	297	10,27	0,60
41	6,42	18	4,75	0,74	416	4,90	149	5,73	1,17
151	23,63	104	27,44	1,16	1710	20,14	673	25,86	1,28
217	33,96	133	35,09	1,03	2822	33,24	889	34,17	1,03
149	23,32	101	26,65	1,14	3460	40,75	867	33,32	0,82

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	77	1,10	21	1,29	1,17	3	0,32	2	0,33	1,01
Não respondeu	1.519	17,83	187	10,28	0,58	97	9,44	87	12,43	1,32
102. Adaptações estruturais para										
(a) Muito Bom	420	6,00	128	7,87	1,31	27	2,90	20	3,26	1,12
(b) Bom	1681	24,03	482	29,63	1,23	195	20,95	117	19,06	0,91
(c) Regular	2633	37,64	589	36,20	0,96	384	41,25	259	42,18	1,02
(d) Ruim	1878	26,84	350	21,51	0,80	302	32,44	199	32,41	1,00
(e) Desconheço	384	5,49	78	4,79	0,87	23	2,47	19	3,09	1,25
Não respondeu	1.523	17,88	192	10,56	0,59	96	9,35	86	12,29	1,31
103. Auditórios										
(a) Muito Bom	1095	16,45	269	18,59	1,13	109	11,71	65	10,60	0,91
(b) Bom	3032	45,56	660	45,61	1,00	423	45,44	254	41,44	0,91
(c) Regular	1896	28,49	408	28,20	0,99	303	32,55	231	37,68	1,16
(d) Ruim	532	7,99	89	6,15	0,77	89	9,56	59	9,62	1,01
(e) Desconheço	100	1,50	21	1,45	0,97	7	0,75	4	0,65	0,87
Não respondeu	1.864	21,88	372	20,45	0,93	96	9,35	87	12,43	1,33
104. Instalações para práticas de esportes										
(a) Muito Bom	551	8,27	140	9,68	1,17	60	6,46	41	6,68	1,03
(b) Bom	1760	26,40	407	28,15	1,07	229	24,65	154	25,08	1,02
(c) Regular	1647	24,71	355	24,55	0,99	237	25,51	170	27,69	1,09
(d) Ruim	1317	19,76	238	16,46	0,83	202	21,74	108	17,59	0,81
(e) Desconheço	1391	20,87	306	21,16	1,01	201	21,64	141	22,96	1,06
Não respondeu	1.853	21,75	373	20,51	0,94	98	9,54	86	12,29	1,29
105. Restaurante Universitário - Instalações										

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

102. Adaptações estruturais para

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

103. Auditórios

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

104. Instalações para práticas de esportes

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

105. Restaurante Universitário - Instalações

TODA A UFMA

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA COMUNIDADE

	2016	39,95%	2017	22,09%	Variação	2016	36,17%	2017	10,58%	Variação
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
	690	1.727	379	1.716	55,28%	10.236	28.296	2.898	27.400	29,24%
(e) Desconheço	3	0,47	1	0,26	0,56	83	0,98	24	0,92	0,94
Não respondeu	129	18,70	22	5,80	0,31	1745	17,05	296	10,24	0,60
(a) Muito Bom	48	7,51	22	5,80	0,77	495	5,83	170	6,55	1,12
(b) Bom	150	23,47	110	29,02	1,24	2026	23,87	709	27,31	1,14
(c) Regular	229	35,84	153	40,37	1,13	3246	38,24	1001	38,56	1,01
(d) Ruim	127	19,87	62	16,36	0,82	2307	27,18	611	23,54	0,87
(e) Desconheço	8	1,25	8	2,11	1,69	415	4,89	105	4,04	0,83
Não respondeu	128	18,55	24	6,33	0,34	1747	17,07	302	10,45	0,61
(a) Muito Bom	104	16,28	47	12,40	0,76	1308	16,05	381	15,77	0,98
(b) Bom	279	43,66	198	52,24	1,20	3734	45,82	1112	46,03	1,00
(c) Regular	148	23,16	84	22,16	0,96	2347	28,80	723	29,93	1,04
(d) Ruim	22	3,44	22	5,80	1,69	643	7,89	170	7,04	0,89
(e) Desconheço	10	1,56	5	1,32	0,84	117	1,44	30	1,24	0,86
Não respondeu	127	18,41	23	6,07	0,33	2087	20,39	482	16,67	0,82
(a) Muito Bom	69	10,80	31	8,18	0,76	680	8,34	212	8,77	1,05
(b) Bom	201	31,46	139	36,68	1,17	2190	26,85	700	28,97	1,08
(c) Regular	162	25,35	98	25,86	1,02	2046	25,08	623	25,79	1,03
(d) Ruim	75	11,74	48	12,66	1,08	1594	19,54	394	16,31	0,83
(e) Desconheço	55	8,61	40	10,55	1,23	1647	20,19	487	20,16	1,00
Não respondeu	128	18,55	23	6,07	0,33	2079	20,31	482	16,67	0,82

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(a) Muito Bom	526	9,26	122	10,15	1,10	49	6,41	36	7,35	1,15
(b) Bom	1713	30,15	395	32,86	1,09	272	35,60	170	34,69	0,97
(c) Regular	1968	34,64	383	31,86	0,92	236	30,89	152	31,02	1,00
(d) Ruim	1083	19,06	228	18,97	1,00	100	13,09	63	12,86	0,98
(e) Desconheço	392	6,90	74	6,16	0,89	107	14,01	69	14,08	1,01
Não respondeu	2.837	33,30	617	33,92	1,02	263	25,61	210	30,00	1,17
106. Restaurante Universitário - Cardápio										
(a) Muito Bom	526	9,26	114	9,48	1,02	76	9,95	45	9,24	0,93
(b) Bom	1713	30,15	366	30,42	1,01	270	35,34	181	37,17	1,05
(c) Regular	1968	34,64	394	32,75	0,95	182	23,82	131	26,90	1,13
(d) Ruim	1083	19,06	246	20,45	1,07	71	9,29	37	7,60	0,82
(e) Desconheço	392	6,90	83	6,90	1,00	165	21,60	93	19,10	0,88
Não respondeu	2.837	33,30	616	33,86	1,02	263	25,61	213	30,43	1,19
107. Restaurante Universitário - Horário de										
(a) Muito Bom	740	13,02	166	13,80	1,06	64	8,38	47	9,65	1,15
(b) Bom	2548	44,84	514	42,73	0,95	370	48,43	222	45,59	0,94
(c) Regular	1414	24,89	311	25,85	1,04	141	18,46	101	20,74	1,12
(d) Ruim	598	10,52	131	10,89	1,03	40	5,24	31	6,37	1,22
(e) Desconheço	383	6,74	82	6,82	1,01	150	19,63	87	17,86	0,91
Não respondeu	2.836	33,29	615	33,81	1,02	262	25,51	212	30,29	1,19
108. Segurança										
(a) Muito Bom	394	5,62	113	6,93	1,23	25	2,69	23	3,76	1,40
(b) Bom	1354	19,30	436	26,73	1,38	169	18,17	122	19,93	1,10
(c) Regular	2172	30,97	470	28,82	0,93	326	35,05	223	36,44	1,04
(d) Ruim	2911	41,50	571	35,01	0,84	404	43,44	239	39,05	0,90

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

106. Restaurante Universitário - Cardápio

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

107. Restaurante Universitário - Horário de

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

108. Segurança

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

58 9,08 24 6,33 0,70

184 28,79 119 31,40 1,09

155 24,26 96 25,33 1,04

61 9,55 33 8,71 0,91

17 2,66 19 5,01 1,88

215 31,16 88 23,22 0,75

67 10,49 39 10,29 0,98

198 30,99 116 30,61 0,99

128 20,03 83 21,90 1,09

61 9,55 31 8,18 0,86

21 3,29 22 5,80 1,77

215 31,16 88 23,22 0,75

87 13,62 38 10,03 0,74

269 42,10 179 47,23 1,12

75 11,74 49 12,93 1,10

29 4,54 7 1,85 0,41

15 2,35 18 4,75 2,02

215 31,16 88 23,22 0,75

41 6,42 13 3,43 0,53

126 19,72 103 27,18 1,38

205 32,08 138 36,41 1,13

182 28,48 101 26,65 0,94

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

633 9,15 182 9,18 1,00

2169 31,34 684 34,49 1,10

2359 34,08 631 31,82 0,93

1244 17,97 324 16,34 0,91

516 7,46 162 8,17 1,10

3315 32,39 915 31,65 0,98

669 9,67 198 9,99 1,03

2181 31,51 663 33,47 1,06

2278 32,91 608 30,69 0,93

1215 17,56 314 15,85 0,90

578 8,35 198 9,99 1,20

3315 32,39 917 31,72 0,98

891 12,87 251 12,67 0,98

3187 46,05 915 46,19 1,00

1630 23,55 461 23,27 0,99

667 9,64 169 8,53 0,89

548 7,92 187 9,44 1,19

3313 32,37 915 31,65 0,98

460 5,41 149 5,73 1,06

1649 19,39 661 25,43 1,31

2703 31,78 831 31,97 1,01

3497 41,12 911 35,05 0,85

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24,734	1819	23,720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	183	2,61	41	2,51	0,96	6	0,65	5	0,82	1,27
Não respondeu	1.505	17,67	188	10,34	0,59	97	9,44	88	12,57	1,33
109. Iluminação das áreas comuns										
(a) Muito Bom	377	5,35	111	6,81	1,27	18	1,93	14	2,29	1,18
(b) Bom	1670	23,70	486	29,80	1,26	190	20,41	116	18,95	0,93
(c) Regular	2549	36,18	519	31,82	0,88	364	39,10	254	41,50	1,06
(d) Ruim	2293	32,54	479	29,37	0,90	351	37,70	223	36,44	0,97
(e) Desconheço	157	2,23	36	2,21	0,99	8	0,86	5	0,82	0,95
Não respondeu	1.473	17,29	188	10,34	0,60	96	9,35	88	12,57	1,34
110. Limpeza e manutenção geral										
(a) Muito Bom	825	11,69	253	15,51	1,33	45	4,83	46	7,52	1,56
(b) Bom	2639	37,40	684	41,94	1,12	305	32,76	202	33,01	1,01
(c) Regular	2495	35,36	471	28,88	0,82	372	39,96	239	39,05	0,98
(d) Ruim	1026	14,54	199	12,20	0,84	207	22,23	123	20,10	0,90
(e) Desconheço	71	1,01	24	1,47	1,46	2	0,21	2	0,33	1,52
Não respondeu	1.463	17,17	188	10,34	0,60	96	9,35	88	12,57	1,34
GRUPO: 10. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO										
Qual o seu grau de satisfação quanto:										
111. Plano Estratégico de Desenvolvimento										
(a) Muito Bom	368	5,22	109	6,68	1,28	45	4,83	28	4,58	0,95
(b) Bom	1850	26,23	537	32,92	1,26	333	35,77	221	36,17	1,01
(c) Regular	1494	21,18	301	18,45	0,87	212	22,77	164	26,84	1,18
(d) Ruim	446	6,32	54	3,31	0,52	47	5,05	50	8,18	1,62

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

109. Iluminação das áreas comuns

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

110. Limpeza e manutenção geral

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

GRUPO: 10. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Qual o seu grau de satisfação quanto:

111. Plano Estratégico de Desenvolvimento

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

TODA A UFMA

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

TODA COMUNIDADE

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

QTD % QTD % %

7 1,10 1 0,26 0,24

196 2,30 47 1,81 0,78

129 18,70 23 6,07 0,32

1731 16,91 299 10,34 0,61

36 5,63 12 3,17 0,56

431 5,05 137 5,27 1,04

157 24,57 111 29,29 1,19

2017 23,62 713 27,43 1,16

216 33,80 145 38,26 1,13

3129 36,64 918 35,32 0,96

145 22,69 81 21,37 0,94

2789 32,65 783 30,13 0,92

10 1,56 7 1,85 1,18

175 2,05 48 1,85 0,90

126 18,26 23 6,07 0,33

1695 16,56 299 10,34 0,62

64 10,02 31 8,18 0,82

934 10,93 330 12,70 1,16

227 35,52 156 41,16 1,16

3171 37,10 1042 40,11 1,08

198 30,99 123 32,45 1,05

3065 35,86 833 32,06 0,89

69 10,80 44 11,61 1,08

1302 15,23 366 14,09 0,92

3 0,47 1 0,26 0,56

76 0,89 27 1,04 1,17

129 18,70 24 6,33 0,34

1688 16,49 300 10,38 0,63

50 7,82 23 6,07 0,78

463 5,42 160 6,16 1,14

210 32,86 160 42,22 1,28

2393 27,99 918 35,33 1,26

106 16,59 67 17,68 1,07

1812 21,20 532 20,48 0,97

24 3,76 16 4,22 1,12

517 6,05 120 4,62 0,76

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017
 AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

TODA A UFMA

TODA A UFMA

	DISCENTES					DOCENTES				
	2016	34,44%	2017	7,67%	Variação	2016	55,97%	2017	35,64%	Variação
	8.519	24.734	1819	23.720	22,27%	1.027	1.835	700	1.964	63,68%
	QTD	%	QTD	%	%	QTD	%	QTD	%	%
(e) Desconheço	2896	41,05	630	38,63	0,94	294	31,58	148	24,22	0,77
Não respondeu	1.465	17,20	188	10,34	0,60	96	9,35	89	12,71	1,36
112. Processo de avaliação institucional										
(a) Muito Bom	550	7,69	154	9,45	1,23	59	6,33	36	5,88	0,93
(b) Bom	2501	34,97	708	43,44	1,24	397	42,60	267	43,63	1,02
(c) Regular	2037	28,48	387	23,74	0,83	284	30,47	194	31,70	1,04
(d) Ruim	537	7,51	93	5,71	0,76	55	5,90	42	6,86	1,16
(e) Desconheço	1441	20,15	289	17,73	0,88	137	14,70	73	11,93	0,81
Não respondeu	1.453	17,06	188	10,34	0,61	95	9,25	88	12,57	1,36
113. Atuação da Comissão Própria de										
(a) Muito Bom	404	5,65	124	7,61	1,35	54	5,79	44	7,19	1,24
(b) Bom	1962	27,43	537	32,94	1,20	355	38,09	222	36,27	0,95
(c) Regular	1528	21,36	295	18,10	0,85	213	22,85	159	25,98	1,14
(d) Ruim	362	5,06	55	3,37	0,67	41	4,40	35	5,72	1,30
(e) Desconheço	2896	40,49	619	37,98	0,94	269	28,86	152	24,84	0,86
Não respondeu	1.367	16,05	189	10,39	0,65	95	9,25	88	12,57	1,36
114. Este Instrumento (questionário) utilizado										
(a) Muito Bom	1415	19,78	364	22,32	1,13	132	14,16	112	18,30	1,29
(b) Bom	3112	43,50	774	47,46	1,09	491	52,68	304	49,67	0,94
(c) Regular	1685	23,55	321	19,68	0,84	236	25,32	152	24,84	0,98
(d) Ruim	501	7,00	86	5,27	0,75	49	5,26	38	6,21	1,18
(e) Desconheço	441	6,16	86	5,27	0,86	24	2,58	6	0,98	0,38
Não respondeu	1.365	16,02	188	10,34	0,65	95	9,25	88	12,57	1,36

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE 2016 APLICADA EM 2017

AVALIAÇÃO DE 2017 APLICADA EM 2018

(e) Desconheço

Não respondeu

112. Processo de avaliação institucional

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

113. Atuação da Comissão Própria de

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

114. Este Instrumento (questionário) utilizado

(a) Muito Bom

(b) Bom

(c) Regular

(d) Ruim

(e) Desconheço

Não respondeu

TODA A UFMA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2016 39,95% 2017 22,09% Variação

690 1.727 379 1.716 55,28%

QTD % QTD % %

174 27,23 90 23,75 0,87

126 18,26 23 6,07 0,33

TODA A UFMA

TODA COMUNIDADE

2016 36,17% 2017 10,58% Variação

10.236 28.296 2.898 27.400 29,24%

QTD % QTD % %

3364 39,35 868 33,41 0,85

1687 16,48 300 10,38 0,63

670 7,75 218 8,39 1,08

3163 36,58 1168 44,96 1,23

2483 28,72 666 25,64 0,89

616 7,12 149 5,74 0,80

1629 18,84 398 15,32 0,81

1675 16,36 299 10,34 0,63

512 5,92 195 7,51 1,27

2553 29,53 908 34,95 1,18

1872 21,65 527 20,28 0,94

415 4,80 101 3,89 0,81

3294 38,10 867 33,37 0,88

1590 15,53 300 10,38 0,67

1653 19,11 531 20,43 1,07

3888 44,95 1283 49,37 1,10

2065 23,88 553 21,28 0,89

572 6,61 133 5,12 0,77

471 5,45 99 3,81 0,70

1587 15,50 299 10,34 0,67