ORIENTAÇÕES DE OPERACIONALIZAÇÃO DA COMPRA DIRETA



Versão 3

Brasília/DF, 13 de junho de 2022.

Orientações de Operacionalização da Compra Direta

A Compra Direta foi remodelada para viabilizar aos órgãos da Administração Pública Federal para a aquisição de passagens aéreas sem a intermediação da Agência de Viagens, em um formato com o pagamento por meio de fatura. O Departamento de Normas e Sistemas de Logística (DELOG), da Secretaria de Gestão, do Ministério da Economia, unidade responsável pela gestão do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP), viabilizou no Sistema a operacionalização do novo modelo de negócio que será apresentado a seguir.

Intitulada como **Compra Direta**, essa modalidade não utilizará o Cartão de Pagamento do Governo Federal – CPGF, mas sim o pagamento por meio de fatura. Além disso, toda a **negociação e pagamento das passagens aéreas** adquiridas por essa modalidade será **gerida pela Central de Compras, da Secretaria de Gestão, do Ministério da Economia**, também responsável pelo processo de licitação e credenciamento das companhias aéreas.

Foi criado um novo perfil no SCDP denominado **Administrador Central**, que será o responsável pela gestão de saldos e de pagamento pelas passagens aéreas, o qual será atribuído à Central de Compras. Para essa finalidade foi criada uma nova funcionalidade de acesso exclusivo desse perfil como Gestão>Orçamento/Finanças>**Limite Companhia Aérea**, utilizada para distribuir o valor limite correspondente a cada companhia aérea credenciada.

Nessa edição, para aprimorar a qualidade da gestão orçamentária e financeira do SCDP, bem como facilitar a inserção dos valores dos limites de empenho a serem distribuídos entre os órgãos beneficiários do recurso, foi desenvolvida a funcionalidade "**Transferência de Limite**" cujo conceito é apresentado no material "**Orientações sobre as evoluções da Gestão Orçamentária**", disponível na página de acesso inicial do Sistema, em "Documentações de Apoio". No entanto, as funcionalidades Gestão>Orçamento/Finanças>Limite Órgão e Gestão>Orçamento/Finanças>Limite Centralizado Setorial foram descontinuadas do Sistema.

Ressalta-se que as estruturas de Teto Orçamentário anteriormente existentes no SCDP, não atendem a modalidade Compra Direta, mas continuarão em uso para o controle das demais naturezas de despesa. Dessa forma, as dúvidas que porventura sejam encaminhadas para o Suporte SCDP (<u>https://portaldeservicos.economia.gov.br/</u>) no Serviço "**Compra Direta**" sobre distribuição de saldos ou condições específicas, que não sejam operacionais do SCDP, serão direcionadas à Central de Compras para os devidos esclarecimentos.

ATENÇÃO!! Para as unidades que **não** serão contempladas pela Compra Direta, o Gestor Setorial deve acessar a funcionalidade **Gestão>Órgão> (Selecionar a unidade que não será beneficiada)** e **desabilitar o uso da Compra Direta**, conforme Figura 1.

Ave: 2020 Orgão: Mainistração Faturamento Solucitação Ave: 2020 Orgão: Mainistração Direta Solucitação Aprovação Execução Prestação due contras Consultas Retatóreos Cestão Faturamento Score Você está aqui: Castão >> Orgão >> CADASTRO Image: Código Siape: Código Uorg Stape: Image: Imag	and co	00				1		Lorena Elia	a Paraira	6			SAIR
SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCOP Você está aqui: Gestão ≫ Ôrgão ≫ CADASTRO Image: Consultantica estation and the secondaria estation and the sec	Varvalo	DP				Ane: 2020	🗸 Órgã	ME - Mini	otioin da	Economia			
Você está aqui: Gestão >> ôrgão >> CADASTRO Image: Código Siape: Código Uorg Siape: Image: Código Uorg Siape:	SOLICITAÇÃO	APROVAÇÃO	EXECUÇÃO	PRESTAÇÃO DE	CONTAS	CONSULTAS	RELATÖR	os ges	TÃO	FATURAME	пто	SCOP	
EDITAR ÓRGÃO Nome:* Código Siape: Código Uorg Siape: Secretaria Especial de Desestatização e Desinvestimento 20113 000056056 E-mail: Sigla:* Fluxo Rápido: cogri.df.spoa@fazenda.gov.br SEDD Image: SEDD Alestamentos a Serviço: Código Siorg: Utiliza Compra Direta: Remarcação Compra Direta: Alivo: 235974 Image: Considerado Vinculado: Natureza Jurídica: Alivo: Vinculado: Considerado Vinculado: Natureza Jurídica: Sim Não Image: Consolitação: E-mail Institucional: Nome Órgão Superior: Nome Órgão Subordinação: E-mail Institucional:	Você está aqui:	Gestão ≫ Óre	ao 🕉 CADA:	STRO						A- A+	1 🔐	e 0	
Mastamentos a Serviço: Código Siorg: Utiliza Compra Direta: Remarcação Compra Direta: 235974	E-mail: cogri.df.spo	a@fazenda.gov.br			Sig	Va; * DO	-	Fluxo R	ápido:				
Image: cogri.dl.spoe@fazenda.gov.br SEDD Afastamentos a Serviço: Código Siorg: 235974 Itiliza Compra Direta: Ativo: 235974 Sim Vinculado: Não Considerado Vinculado: Name Órgão Superíor: Nome Órgão Subordinação: E-mail Institucional: constiderada.gov.br	E-mail:	special de Deses	aotaçao e pesi	avestanienco	Sig	da:*		Fluxo R	lápido:				
Ativo: Vinculado: Considerado Vinculado: Natureza Jurídica: Sim Não Image: Considerado Vinculado: Natureza Jurídica: Nome Órgão Superior: Nome Órgão Subordinação: E-mail Institucional: Ministério da Economia Image: Constitución da Economia Constitución da Economia	Afastament	tos a Serviço:	Código Si	orge	Uti	liza Compra Dir	reta:	Remark	ação Co	mpra Dire	ta:		
Ativo: Vinculado: Considerado Vinculado: Natureza Jurídica: Sim Não	0		235974										
sim Nao Lui Administração Direta Nome Órgão Subordinação: E-mail Institucional: Ministério da Economia cogri.df.spa@fazenda.gov.br	Ativo:		Vinculado	¢.	Cor	asiderado Vincu	ilado:	Naturez	a Jurid	ica:			
Nome Órgão Superior: Nome Órgão Subordinação: E-mail Institucional: Ministério da Economia cogri.df.spoa@fazenda.gov.br	Sim		NãO		1			Administ	ração D	ireta			
	Nome Órgã Ministério da	o Superior: Economia		Nome Órgão 	Subordin	ação:	E-n cog	ail Institu 1.df.spoa@f	cional: lazenda.	gov.br			

Reserva e Emissão de bilhetes aéreos

A modalidade de Compra Direta, em momento inicial, será disponibilizada apenas para compras de passagens individuais, sejam trechos somente ida ou somente volta ou trechos ida e volta (*round trip*), não sendo permitida para compras por meio da PCDP Grupo, modalidade para aquisição de passagens aéreas para mais de 9 pessoas com negociação específica com as companhias aéreas.

Além disso, para os empenhos destinados à essa modalidade, durante a tramitação de PCDP, o campo "Mostrar Limite Orçamentário" ficará disponível, bem como será apresentado valor de créditos de reembolsos provenientes dos bilhetes cancelados e processados em fatura para utilização prioritária no momento da reserva de passagens, conforme Figura 2.

RECURSOS DA VIAGEM	PARA PASSAGENS			
PTRES:				
PTRES Passagens		~		
Se preferir, selecione um P	TRES para filtrar os empenhos lis	stados.		
Empenho:*			Modalidade de Compra:	
2010572022NE990115 - F	K-[2022] Custeio de Passagens C	DC (Nax 🛩	Compra Direta por Fatura	
Saldo do Empenho:	Valor Empenhado - Slafiz R§ 1.000.000,00	Disponivel R§ 990.361	- SCDPt 57	
	Crédito de Reembolso Latam: RS 2.135,52			
	Teto:	Saldo Disp	onivel:	
Limite Orçamentário:	R\$ 105.000,00	R\$ 95.361,5	57	

No SCDP em "Solicitação>Passagem>Reservar/Reaproveitar/Remarcar Bilhete>PCDP", selecione a PCDP desejada, na aba "Passagens" marque quais os trechos desejados e clique em "Solicitar bilhete". Na tela que será aberta, para viabilizar a busca de voos pela Compra Direta, marque a opção "Compra Direta", conforme Figura 3.

Figura 3: Opção "Compra Direta"

OVEITAR BILHETES / VINCULAR A PCOP GRUPO	
55s Paulo (5P) - Uberlândia (MG) - 01/07/2020	
jetos reaproveitáveis não encontrados para este trecho	
Uberländis (MG) - 535 Paulo (SP) - 02/07/2020	
jetos reaproveitáveis não encontrados para este trecho	

Posteriormente será exibida a tela com os voos encontrados na pesquisa, separados por abas com as opções "Ida e Volta", trecho da ida, trecho da volta e "Concluir". Além de quadro resumo do valor oferecido pelas companhias que oferecem voo para o trecho, com destaque para os menores preços dentre as opções de voos direto ou com paradas. Conforme Figura 4.

2220 tars de Missión: 2200 (store de Guarulhos / store de Missión: 2200 (store de Missió	la e Volta	São Paulo (SP) / Uberlândia (MG)	Uberlândia ((MG) / São Paulo	(SP) Conclu	ir	
2220 fore de Missón: 2020 18:00 1189:90 60 Agenciamentor 00 60 S17,58 1.500,00 1.500,00 Ordenar pair Menor preço Paradazi Todas ∨ Carifária: R\$ 339,00 Ordenar pair Menor preço Paradazi Familia Tarifária: Tarifá de Embaro R\$ 31, Ta SS São Paulo (SP) 0 São Paulo (SP) 0 Brasil 1 parada 17:50 Uberlândia (MG) Aeroporto de Uberlândia / MG, Brasil Tarifá de Embaro R\$ 330, Tarifá de Embaro R\$ 370, Iste bihete tem trocs de vos. Clave zobe a súmera de "Paradas" pair ver detal "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc * Sisto Diheci tem trocs de vos. Clave sobe a númena de "Paradas" pair ver detal "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc * Sisto Diheci tem trocs de vos. Clave sobe a númena de "Paradas" pair ver detal "* Eta apgãa de vos não está com a dessona do soc * Sisto Diheci tem trocs de vos. Clave sobe a númena de "Paradas" pair ver detal ** Eta apgãa de vos n	ata:		Companhia	Direta	1 pavada	2 au mais paradas	
Nor de Alssoin 2020 18:00 de Agenciamento: 00 Image: Stripping of the strippin	/07/2020	(5	<i>S</i>		339,00		
de Agenciamente: 517,55 1.500,00 1.500,00 Ordenar por: Menor preço Paradaz: Todas ✓ arrifa: R\$ 339,00 São Paulo (SP) 1 parada Tri:50 Uberlândia (MG) R\$ 31, Ta :35 São Paulo (SP) 1 parada 17:50 Uberlândia / MG, Brasil R\$ 370, Te :Brasil *** Este billete tem bace de voa. Claue sobre a númeto de 'Patadaz' para ver detal *** :arifa: R\$ 369,00 *** Este billete tem bace de voa. Claue sobre a númeto de 'Patadaz' para ver detal :arifa: R\$ 369,00 *** Este billete tem bace de voa. Claue sobre a númeto de 'Patadaz' para ver detal :arifa: R\$ 369,00 *** Este billete tem bace de voa. Claue sobre a númeto de 'Patadaz' para ver detal :arifa: R\$ 369,00 *** Paradaz Ta :agener *** Parada *** Ta :agener *** Paradaz *** <td>/D7/2D2D 18:</td> <th>00</th> <td>GØL</td> <td>1.189,9D</td> <td></td> <td></td> <td>1</td>	/D7/2D2D 18:	00	GØL	1.189,9D			1
Ordenar par: Menor preço Paradaz: Todas ▼ 'arifa: R\$ 339,00 Image: Signature of the signate of the signature of the signature of the signature	or do Ageno	iamento:	M	517,58	1.SDD,DD	1.SDD,DD	
** Esta apção de voa não está com a desconto da doc arifa: R\$ 369,00 Classe Tarifária: J,J Familia Tarifária: :15 São Paulo (SP) 1 parada ngonhas Airport / SP, Brasil 9 9h35m Aeroporto de Uberlândia / MG, Brasil R\$ 369, To R\$ 403, * Este bilhete tem Locs de voa. Clique sobre a número de "Paradas" para ver detal ** Esta apção de voa não está com a desconto do doc tarifa: R\$ 517,58	Aeroporto SP, Brasil	Internacional de Guarulhos / 8h1:	* Aerop	porto de Uberlândi ele lem liaca de vaa.	ia / MG, Brasil . Clique sobre a núme	R\$ 33 R\$ 37 10 de "Paladas" pala vel di	89,00 Total 70,69
arifa: R\$ 369,00				••	Esta opção de voo n	ão está com o desconto do	acordo.
Image: Sign of the set o	⊃ Tarifa:	R\$ 369,00					۸
15 São Paulo (SP) ngonhas Airport / SP, Brasil 9h35m 1 parada 9h35m 1 parada 17:50 Uberlândia (MG) Aeroporto de Uberlândia / MG, Brasil R\$ 369, To R\$ 403, * Este billete tem traca de voa. Clique sobre a númera de "Paradas" para ver detal ** Esta apção de voa não está com o desconto do aco *arifa: R\$ 517,58	0 🌽 2	220 Bagagem: 😰 Classe Tarifá	ria: <mark>),)</mark> Família i	Tarifária:		Tarifa de Emb	arque
 * Este bilhete tem traca de voa. Clique sobre a númera de "Paradas" para ver detal ** Esta apção de voa não está com a desconto do aco arifa: R\$ 517,58 	08:15 Så Congonhas	io Paulo (SP) 1 par Airport / SP, Brasil 9h3:	ada 17:5 → Aerop 5m	0 Uberlândia (1 porto de Uberlândi	MG) ia / MG, Brasil	R\$ 36 R\$ 40	Tarifa 59,00 Total)3,57
** Esua appar de von mán está com o desconto do aco *arifa: R\$ 517,58			* Este biln	ele lem liaca de vaa.	Clique sable a núme	io de "Paradas" para ver de	stalles.
arifa: R\$ 517,58					usia apgaa de vaa ni	ao esta com o desconto do	acaida.
) Tarifa:	R\$ 517,58					۸

O usuário deverá selecionar o voo escolhido, atento às orientações do artigo 16 da Instrução Normativa nº 3 de 2015, e clicar na aba "Concluir". Nesse momento, será apresentado um resumo dos voos escolhidos e dos valores correspondentes para conferência. Caso de acordo, o usuário deverá clicar em "Efetuar reserva".

ATENÇÃO!! As companhias aéreas negociam acordos de cooperação comercial em que, duas ou mais companhias aéreas "compartilham" uma aeronave e cada empresa pode comercializar em seu nome (transportadora contratual), mas usar um voo operado por uma outra companhia aérea (transportadora de fato). Os preços podem variar entre elas. Portanto, deve-se atentar ao menor preço para o mesmo voo ofertado pela própria companhia aérea ou por uma companhia aérea parceira.

Na aba "Concluir" será exibido um resumo da solicitação de voo, sendo ainda permitido alterar o empenho escolhido para a compra de passagens, assim como será apresentado os valores de crédito de reembolso, por Companhia Aérea, provenientes de bilhetes cancelados e processados em fatura, o qual poderá ser utilizado e, de acordo com voo escolhido pelo usuário, terá o seu valor deduzido do valor de crédito de reembolso disponibilizado. Junto a esse campo será apresentado o botão "**Sincronizar**", que permite atualizar, a partir do Siafi, os valores disponíveis para uso. Ao final da página é exibida mensagem informando sobre o tipo de empenho selecionado, se para Compra Direta ou para Compra Direta com CPGF, conforme Figura 5.

Cabe alertar, no entanto, que a opção da Compra Direta com a utilização do CPGF está disponível apenas para consulta de voos e seus respectivos valores, pois a modalidade se encontra suspensa em razão da Medida Provisória nº 877, de 25 de março de 2019 não ter sido convertida em lei no prazo legal.

Figura 5: Resumo da compra

90 34,33 90 34,33 90 34,33 Nome do Me DIMITRIOS Sexo:* @ Mascul A PASSAGENS	179,29 179,29 tio: ino (2.006,52 2.006,52	0,00 0,00 Último Nomei ⁴ KARAGIANNIS	0,00 <i>0,00</i>	0,00 <i>0,00</i>	2.006,52
90 34,33 Nome do Me DIMITRIOS Sexo:*	179,29 tío: ino (2.006,52	0,00 Último Nomei ⁴ KARAGIANNIS	0,00	0,00	2.006,52
Nome do Me DIMITRIOS Sexo:* Mascul A PASSAGENS	ino (enhos listados.) Feminino	<i>Último Nome:</i> ª KARAGIANNIS			
Nome do Me DIMITRIOS Sexo:* Mascul A PASSAGENS	ino () Feminino	Ültimo Nome:⁴ KARAGIANNIS			
DIMITRIOS Sexo:* Mascul A PASSAGENS	ino () Feminino	KARAGIANNIS			
Sexo:* Mascul A PASSAGENS para filtrar os empe	ino () Feminino				
A PASSAGENS	enhos listados.	~				
22] Custeio de Pass	agens CDC ()	Moda Comp	lidade de Com j ra Direta por Fat	ura		
Valor Empenhado - R\$ 1.000.000,00	Siafi: Disj R\$ S	oonivel - SCDP: 964.541,26	2	SINCRONIZA	R	
Crédito de Reembol: 2\$ 988,62	so Gol: Créc Lata R\$ 7	dito de Reembo em: .740,08	olso			
Teto: R\$ 15.152,71	Salo R\$ 2	do Disponível: 2.188.90				
hos 🛛 🗹 Mostra	r Limite Orçan	mentário				
	222] Custeio de Pass Valor Empenhado - R\$ 1.000.000,00 Crédito de Reembol R\$ 988,62 Teto: R\$ 15.152,71 hos Mostra	222] Custeio de Passagens CDC (№ Valor Empenhado - Siafi: Disy R\$ 1.000.000,00 R\$ 9 Crédito de Reembolso Gol: Créd R\$ 988,62 R\$ 7 Teto: Salu R\$ 15.152,71 R\$ 2 hos Mostrar Limite Orçan	222] Custeio de Passagens CDC (▶ ✓ Comp Valor Empenhado - Siafi: Disponível - SCDP. R\$ 1.000.000,00 R\$ 964.541,26 Crédito de Reembolso Gol: Crédito de Reembol R\$ 988.62 R\$ 7.740,08 Teto: Saldo Disponível: R\$ 15.152,71 R\$ 2.188,90 hos ☑ Mostrar Limite Orçamentário	222] Custelo de Passagens CDC (▶ ✓ Compra Direta por Fat Valor Empenhado - Siafi: Disponível - SCDP: R\$ 1.000.000,00 R\$ 964.541,26 Crédito de Reembolso Gol: Crédito de Reembolso Crédito de Reembolso Gol: Crédito de Reembolso R\$ 988,62 R\$ 7,740,08 Teto: Saldo Disponível: R\$ 15,152,71 R\$ 2,188,90 hos Mostrar Limite Orçamentário	222] Custeio de Passagens CDC (▶ ✓ Compra Direta por Fatura Valor Empenhado - Siafi: Disponível - SCDP: R\$ 1.000.000,00 R\$ 964.541,26 Crédito de Reembolso Gol: Crédito de Reembolso Latam: R\$ 7.740,08 Teto: Saldo Disponível: R\$ 15.152.71 R\$ 2.188,90 hos ✓ Mostrar Limite Orçamentário	222] Custeio de Passagens CDC (▶ Compra Direta por Fatura Valor Empenhado - Siafi: Disponível - SCDP: R\$ 1.000.000,00 R\$ 964.541.26 Crédito de Reembolso Gol: Crédito de Reembolso Latam: R\$ 7.740,08 Teto: Saldo Disponível: R\$ 15.152.71 R\$ 2.188,90 hos Mostrar Limite Orçamentário

ATENÇÃO!! A opção **Sincronizar** foi desenvolvida para permitir ao usuário obter, de forma síncrona, em tempo real, o valor do empenho no Siafi que consiste em: **valor inicial + reforços - anulações realizadas no empenho**;

Ao solicitar o encaminhamento da PCDP, o SCDP fará as validações de saldo. Serão apresentadas mensagens aos usuários para o caso do saldo na companhia aérea escolhida ou no órgão

seja insuficiente. Diante de alguma dessas mensagens, o usuário deve procurar o Coordenador Orçamentário Setorial do seu órgão para verificação. Se o saldo do órgão for insuficiente, providenciar reforço dentro do recurso que lhe foi destinado ou se a insuficiência for na companhia, entrar em contato com a Central de Compras via chamado no Suporte SCDP no Serviço "Compra Direta" em atividade específica para solução do caso.

ATENÇÃO: A possibilidade de remarcação para essa modalidade de compra será desenvolvida posteriormente.

Cancelamento de bilhetes aéreos

O procedimento de cancelamento dos bilhetes aéreos permanece como é hoje (Solicitação>Passagem>Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados).

ATENÇÃO!! Para minimizar o prejuízo do Governo Federal em decorrência de cancelamentos de bilhetes aéreos da Compra Direta, o SCDP executa diariamente duas rotinas automatizadas. Ressaltase, entretanto, que esse procedimento é subsidiário, o **usuário responsável deve acompanhar as ocorrências e providenciar o encaminhamento adequado**:

- ✓ Atua nos casos em que houve erro na solicitação de cancelamento e o SCDP busca automaticamente a conclusão da operação. Atua prioritariamente nos bilhetes cancelados dentro de 24h da emissão, com embarque maior que 7 dias, para os quais o reembolso é integral;
- ✓ Atua no cancelamento de bilhetes com status "não utilizado" de forma a retornar o maior valor possível para os bilhetes que não serão mais utilizados, para que não haja, por exemplo, incidência de multa de no show.

<u>Orientações específicas aos perfis: Administrador Central, Administrador de Reembolso,</u> <u>Atendimento SCDP, Auditor Central, Auditor Setorial e Fiscal de Contrato.</u>

Foram desenvolvidas funcionalidades para controle das compras de passagens aéreas efetuadas pela por essa modalidade de Compra Direta com acesso aos perfis Administrador Central, Administrador de Reembolso, Atendimento SCDP, Auditor Central, Auditor Setorial e Fiscal de Contrato. Aos perfis Administrador Central, Administrador de Reembolso e Fiscal de Contrato o acesso é liberado para manipulação de dados, uma vez que cabe a eles a responsabilidade no acompanhamento da resolução de pendências.

Os responsáveis por esses perfis devem ter uma atuação preventiva em relação às emissões/cancelamentos do seu órgão, uma vez que **os bilhetes só serão disponibilizados para pagamento quando não houver pendências/inconsistências**. Essa atuação preventiva se faz necessária para evitar que o órgão e/ou o servidor sejam penalizados com a aplicação de multas pelas companhias aéreas em decorrência de atrasos no pagamento dos bilhetes aéreos.

Tela de Previsão de Débitos e Créditos

Essa funcionalidade que será acessada através da opção no menu "Faturamento> Débitos e Créditos", permitirá consultar e visualizar detalhes relacionados a previsões de débito e previsões de crédito de bilhetes de Compra Direta registrados no SCDP. Em relação às previsões de débito, será permitido aos perfis referenciados, ajustar valores de multa, visualizar, anexar e desanexar arquivos relacionados. Já em relação às previsões de crédito, será permitida a visualização, porém para alteração de reembolsos, 0 usuário será direcionado à funcionalidade de "Faturamento>Reembolso>Compra Direta".

A funcionalidade de Débitos e Créditos já era utilizada para a Compra Direta com CPGF, dessa forma, no topo da tela é dada ao usuário a possibilidade de escolha da modalidade que deseja consultar. A atual modalidade de Compra Direta vem marcada por padrão, em vista de ser a vigente. Além disso, são fornecidas opções de filtro para auxiliar a refinar a busca desejada.

Após aplicados os filtros e escolhido bilhete que se deseja consultar, é apresentada tela com as movimentações do bilhete em questão, conforme figura 6.

tak:	DO MILAAABERD											
	du FCDF; 1	Name and American	The second secon	-	taxatuata single 🖂		North Albert	Manifras de Thigon court	Contentingin:			
-	DIC NATURALISENTS											
		1011100	Safe in Tenerous (193)		0.041	Tel: 16						
	in Deber	114,00	-0.0		5.14	146.00	08					
	an Condity	0.00			4.97	6.86	15					
-	ethnia + Naper	0.00	4.00		3,84	6.86						
-	ettera + breethet	1.00			A.M.	6.90						
TÜN	CONDERVISION OF CONDERVISION	e 		1019-001					Sec. 14			
TON	100 00 M/TURAHEITO	(Martines	الدتعد	- Sectore	The Local	A.M. 141	Jana.	Andrew Bartona	Same In Same In Protocol	-	Sector Constant	bailte -
τů»	900 DO WATURAHEATO	(sisters -	-			-	JIII.	Personal Destination	Series in Second Second Secon		in minister Discovered in succession	and the
τ0×	NCC DO FATURAMENTO Refe Theory in Table in Tel	044 mm	- wear	Andreas Andreas Andreas	-	-	JIII.	Anarro Barbos	Terris de Branches Prancipie	Secondal Secondal Trada Escondala Trada Escondala	Sector Sector Sector	anare Ianare Driger
TO #	NO DO MATURAHENTO Natio Diference do Tanto, do Nel Normal Diference Tantono - Tanto	Dela force 10.001/1021 17.00 17.00110011	546 AU 	Andrew Color	na Najiburati 			International 	Terres de Baselonesia Productor T	Samelak Samelak Mata Samelaki Same	and the second s	inaire is an o Dogie 2014
τ0 =	NO DO MATURANENTO National de Clanice de National National De Clanice de National Des National De Clanice de National National de Clanice de National de National de Clanice de National de	Antonio Contra da Contra d		urum Marine Salare Salar Salar Salar	na National National	A.M. (10) 101.0 100.0	Anna an Anna a	Analise Bartona 	Anno la Balalongo Palakopo 	Samula Samula Manakarana Samu		danative larger through 2014
TÜR	NO DO MANANESTO Nels Disease in Tanto in Nel Tantani T			1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100		A	Anna an Anna a		Terrer be Terrer	Terrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak Ferrendak		Baares Branes Degis artist artist Pass artist Pass
	CO DO MATURANENTO Refe Disease de Conte de Ser Recelland					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Research Annotation Secondaria Secondaria Secondaria Secondaria Secondaria		Rent In Balances Parantes Para			Analysis Income Despin 2019 Concept Free Process Concept Free Process Concept Print Process Concept Print Process
	Note Dis Anti-Annuer To National States of Distance in National States of Distance in National States of Distance in National States of Distance in National States of Distance in Nationa	Delastrong (1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	5000 AU 	ungan Antonio Tali Tali Tali Tali Tali Tali Tali Tali		(Autor (Autor) (2011) (Amerika Maramatak Maramatak Maramatak Maramatak Maramatak Maramatak		Rend R Pratologi	Samulai British Taranadh Tara Bartana Tar	A surger International de sus au International de sus au Internation	Income Display
	Internet of the second	Delay transport 0 000000000000000000000000000000000000	500.40 	100yun 100yun 100y 100y 100y 100y 100y 100y 100y 100		Ang 100 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Amerika Amerika Summini Su Lohan Su Lohan Su Lohan	Parates Barbari 		Secold Secold State Special Secold Second Se	Control	Analysis Annua Dagas 2010 Laneng Dat Nyana Laneng Dat Nyana Dagas 2409 102840
	COO DO TATURANESTO Auto Terreson de Timbe de Terre Marine Marine de Timbe de Terre Marine de Timbe de Terre Marine de Timbe de Timbe Marine de Timbe de Timbe Marine de Timbe de Timbe Marine de Timbe de Timbe de Timbe de Timbe de Timbe de Timbe de Timbe de Timbe de			United States		Ann 193 193 19 193 19 193 19 193 19	Annual An	Particul Restaut	Series In Sectors on Sectors on S	Second Se	American Ameri American American Ame American American Ameri American American Ameri American	Anama Anama Salar

Figura 6: Tela de previsões de Débitos e Créditos

Detalhes da consulta de Débitos e Créditos:

 Na parte superior da tela, em "Previsão do Faturamento" (Figura 10), são apresentados os dados básicos do faturamento, sendo que em "Situação" indicará se a previsão de faturamento está Pendente (existe saldo pendente ou excedente de tarifa, tarifa de embarque, taxa DU ou multa com valor maior que zero) ou Fechada (todos os saldos e excedentes têm valor zero).

Ao lado da informação do localizador é disponibilizado link para acessar o Extrato do Bilhete que também pode ser acessado por intermédio da funcionalidade **"Faturamento>Reembolso>Compra Direta**", que permitirá visualizar um subconjunto de ações referentes ao Histórico da Viagem e todas as ocorrências do Histórico de Faturamento do bilhete de Compra Direta. Além disso, será disponibilizado link para acesso às Planilhas de Contestação, que também poderão ser acessadas por link na funcionalidade "**Faturamento>Reembolso>Compra Direta**", as quais exibem as Planilhas específicas que os bilhetes objeto de consulta constarem e que poderão ser consultados de forma mais ampla na funcionalidade "**Faturamento>Atendimento SCDP**".

Os acessos ao Extrato do Bilhete e às Planilhas de Contestação na tela de Débitos e Créditos estão evidenciados na Figura 7 e serão detalhados mais à frente.

Figura 7: Detalhes da "Previsão do Faturamento"

Você está aqui: Faturamento » Débitos e Créditos » DETALHES
PREVISÃO DO FATURAMENTO
Número da PCDP: Situação:
000255/20-1C Pendente
Companhia: Localizador: Número do Bilhete: Planilhas de Contestação:
LATAM AIRLINES BRASIL GXMZYX = 9572133304914

• Em "Resumo do Faturamento" é apresentado quadro-resumo com os dados:

- Previsão de Débito: Apresentará separadamente totais de débito de tarifa, de tarifa de embarque, de taxa DU e de multa que compõem a previsão de faturamento;
- Previsão de Crédito: Apresentará separadamente totais de crédito de tarifa e de tarifa de embarque que compõem a previsão de faturamento;
- Inconsistência a Pagar: Somatório de inconsistências (divergências em relação aos totais previstos) de saldos a pagar e excedentes recebidos. Exibirá separadamente valores de tarifa, de tarifa de embarque, de taxa DU e de multa;
- Inconsistência a Receber: Somatório de inconsistências (divergências em relação aos totais previstos) de saldos a receber e excedentes pagos. Exibirá separadamente de tarifa, de tarifa de embarque, de taxa DU e de multa.

ATENÇÃO!! O valor de taxa DU não é previsto para pagamento na Compra Direta. O campo destina-se a identificar eventual cobrança indevida, para que seja contestada junto à companhia aérea responsável pelo lançamento incorreto.

Nesse quadro-resumo estão disponíveis dois links: à frente da Previsão de Débito, o qual direciona para página que viabiliza o **ajuste do valor de multa**, caso o perfil responsável após contato com a companhia aérea deseje fazê-lo e; à frente da Previsão de Crédito, o qual direcionará o usuário para a página de detalhes de reembolso do bilhete ("Faturamento>Reembolso>Compra Direta") que possui previsão de crédito de tarifa e/ou de tarifa de embarque, onde ele poderá selecionar a pendência de reembolso aceita que precisa ser ajustada e realizar a modificação desejada (essa funcionalidade será detalhada a seguir).

Na alteração da Previsão de Débito serão listadas ações do histórico de faturamento do bilhete que representem fatos geradores de obrigação a pagar de multa, o usuário deve informar a ação de débito razão do ajuste. O SCDP exibirá todos os totais da previsão de débito, mas permitirá

ao usuário **alterar apenas o total de multa desta previsão**. Valores de tarifa, de tarifa de embarque e de taxa DU da previsão de débito não poderão sofrer ajuste de valor. A Figura 8 evidencia os links e o direcionamento para alteração de Previsão de Débito.

ESLIND DIG HAROKANSN'TD							HEVEOCE DE DEUTO			
	Web RE	Terfe de Delantase (RS)	Time DV (NE)	Math (RE)		Π.	ballances a splite plan is sparter		101000000000000000000000000000000000000	
week motion	HAK.	22,09	1,20	\$,03	18		Section 19 Vite		allowed in spect	
montie in Contro	00.E	32.08	6.17	8.00	2ª		Transfer of the surface tests	ou forte	- artistinini	
income ad Finder in Prigar	1,42	0.05	6.33	8,20		1	10.10000			
Increativies Facebox	199,100	22,78	6,35	6.00			Take / Ware die Autor			
							terkense Hour	Taniha da Fanlangan (Maji 1623	Trans Dia (Mg) A.E	Auto (N
							Incontracts inconstructions			

Figura 08: Detalhes do "Resumo do Faturamento"

 Em "Histórico do Faturamento" será apresentado um quadro contendo ocorrências armazenadas no histórico de faturamento do bilhete em sequência cronológica, para cada registro serão exibidos um conjunto de dados.

Dentre os dados exibidos, "Relatório Eletrônico" e "Termo de Recebimento Provisório" serão detalhados em tópicos mais à frente.

A "Ação", representa os fatos que causaram impacto no faturamento do bilhete. Existem ações de faturamento que alteram totais de débito do bilhete, assim como ações que alteram totais de crédito do bilhete. Quando essas ações são registradas no histórico de faturamento, os totais de débito ou de crédito resultantes da efetivação da ação são armazenados e deverão compor a exibição desses registros. Exemplificando:

 - A ação de faturamento associada à emissão de um bilhete modifica os totais de débito de tarifa e de tarifa de embarque da sua previsão de débito: os valores totais de débito de tarifa e de tarifa de embarque da previsão de faturamento após atualizações decorrentes dessa ação compõem seu registro de histórico;

 - Ações de faturamento que indicam aceites de reembolso podem modificar os totais de crédito de tarifa e de tarifa de embarque do bilhete: os valores totais de crédito de tarifa e de tarifa de embarque da previsão de faturamento após atualizações decorrentes dessas ações compõem seus registros de histórico;

 - Ações de faturamento relativas a multas de cancelamento podem modificar o total de débito de multa do bilhete: o valor total de débito de multa da previsão de faturamento do bilhete após atualizações decorrentes dessas ações compõem seus registros de histórico;

 - A ação de faturamento decorrente da alteração de reembolso aceito pode modificar os totais de crédito de tarifa e de tarifa de embarque do bilhete: os valores totais de crédito de tarifa e de tarifa de embarque da previsão de faturamento após atualizações decorrentes da ação compõem o seu registro de histórico;

- A ação de faturamento decorrente da alteração de previsão de débito modifica o total de

débito de multa do bilhete: o valor total de débito de multa da previsão de faturamento após atualizações decorrentes dessa ação compõem o seu registro de histórico.

Os "**Status do Faturamento**" apresentam a condição de faturamento que aquele bilhete se encontra de acordo com a ação registrada, sendo possíveis os seguintes status:

- "**Não Conciliado"**: quando não há ocorrência de conciliação de registro de Relatório Eletrônico para o bilhete;

 "Inconsistente": quando há previsões de débito e/ou previsões de crédito do bilhete em aberto, ou seja, o somatório de valores debitados e creditados em Relatórios Eletrônicos não coincidem com os valores esperados pelo SCDP; ou há reembolso "Pendente de Solução"; ou há reembolso "Pendente de Conciliação";

 "Faturável": quando as previsões de débito e crédito do bilhete estão fechadas, ou seja, somatório de valores debitados e creditados em Relatórios Eletrônicos coincidem com os valores esperados pelo SCDP, não há reembolso "Pendente de Solução" e nem reembolso "Pendente de Conciliação";

- "**Faturado**": quando o bilhete já tiver constado em um Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório (TCRP).

O "**Fato Gerador**" é composto pela "Descrição" e "Data/hora da Ação". Os Fatos Geradores serão representados por ocorrências no histórico de faturamento ou por pendências de reembolso. Exemplificando:

- O fato gerador de um reembolso aceito pela conciliação será sempre o primeiro reembolso da sua cadeia de origem;

- O fato gerador de uma alteração de previsão de débito será a ocorrência indicada pelo usuário como razão do ajuste;

- Em situações como o caso de um reembolso aceito em um cancelamento com sucesso junto à Companhia Aérea, será dispensada associação com o fato gerador, uma vez que este é o próprio reembolso aceito. O mesmo vale para lançamentos de débito com ação Bilhete Emitido e Bilhete Cancelado.

				Langarra	rite :				There do	Peter	Senter-	
	ASE	Dataingus	3ete(58)	Detila da Detilargua (Fill)	This Dir (Mg)	46,8a (78)	Status de Teluramente	Balazzaiz Delvilince	Receboniento Provinsióne	Descriptio	Other Harn die Aglie	units
•	Dibito de Pluña Alterado	34/53/2028 12-88		-	2 14 1	(90.00	Tetarited		12	Billiete Carpelado - Mulia Velormatia	05/12/2020 12:27	Janana Oragao
0	Dilbitiz de hiute Alterado	31/12/3000 32:55	-0		2.000	-50,00	boavoranse	-	-	Minute Centelaits - Multe Reformatio	0010000000	Jarsena Chagae
0	Delbris de Multa Alterado	33/12/2020 45/54		777	1	200,00	International		10	Bilinele Concelatio - Multa Reformatia	00/12/2020 18:27	Janena (Diagan
0	Calific de PLAs Alterado	31/13/0008 30-99				-200,00	Triansiania	-	7	Billeto Conseletto - Multo Reformatio	mina/dom 18-art	Janama Diagan
0	Gébrio de Huita Aberado	30/52/0008 85-88	-100	-180	- 140	466,00	3nçomiatame	100		Ellineto Carcialado - Multa Neformada	03/12/2020 19:07	Laudrio-Gettilo: Gentral
0	Gebrie de Huite Attendo	25/12/2028 22157	-		1.00	000,000	Inconstants	900-	-	Alfreto Cantelalio - Multo Reformatio	03/12/2020 (5:27	Unutra liettio Carinal
0	Terror de Recelulmente - Devolução Restanda	34/14/2008 12/177	200.00	30,67	1	-	Falurada	÷	76.AD.3/2028	-	et) -	Lorena filan Persita
0	Termo de Recelomenta - Isaldy en RE	10/12/2008	5.00	345.00	.0.00	313.50	Paturado		18.40. NOME	-	-	Lorene Diak Pereite
0	Termo de Recebinhentz - Grégiles Barado	10/52/2000 32/67	305.00	80,67			Neuranie	-	19.49.7/2021	2	-	Lorein Diat . Revenue
0	Terris de Recatiments - Débris Garada	16/15/2028 17:57	\$65.30	35.47	5.00	365.90	Paturatti	-	TB 40 11000	-	-	Loreno Giar Teretro
0	Palativo Batrimos - Itere Conciliado	601/120/2008 138:30	-510.00	-26.47	3.00	362,80	Repland	ACC. HOLD	÷-	÷.	÷.	900#
0	Palatino Bandnice - Itam ConsFieldo	12/12/2008 18/20	443.90	36.47	0.04	6.00	Assessments	N24.1018	-	-		ACCH
9	Dibite de Nuña Mierado	-04/12/2028 30144	1. 10	777		-100,00	Née Cerciliette	-	-	Elifieto Carcoledo - Aulto Reformació	03/13/2020 18:27	Harts Ampèlics II Baues Karless
	Prevado de Dreitto Aberada	03/12/2028	-165.30	15.00	-		Hits Concilieds	440-1		CarceFartanto da Biñete	100120300 (0.07	Hara-Angelica d Source Barlenes
	Paex-Italias Avaits - Valer não Retormado	103/12/2020 15:27	\$65,00	35.47		-	Hillio ConcRedo	-	14	12	-	Mana Angelius di Soune Bantone
	Bibate Canadatin - Wulka Retornada	45/13/2008 45/27	-	-	1.000	443.40	Nectoralises	-	-	+	-	Maria Argelies de Galera Referar
	Elitate Instato	02/12/2008	665.90	10.47			Née Comiliante	-	-	-		Carriers Direta

Em "Anexos" será apresentada lista com os anexos de faturamento. Será permitido acrescentar ou excluir arquivos dessa natureza. O usuário indicará o arquivo e o sistema validará se a extensão e tamanho estão entre os permitidos pelo sistema;

Extrato do Bilhete

Pode ser acessado tanto por intermédio da funcionalidade de "Faturamento>Débitos e Créditos" na consulta ao bilhete, conforme evidenciado na Figura7, bem como pela funcionalidade "Faturamento>Reembolso>Compra Direta", conforme Figura 11.

Trata-se de uma opção que permitirá visualizar um subconjunto de ações referentes ao Histórico da Viagem e todas as ocorrências do Histórico de Faturamento do bilhete de Compra Direta, evidenciado na Figura 10, que pode ser acessado pelos perfis Administrador Central, Administrador de Reembolso e Fiscal de Contrato para auxiliar no trabalho de fiscalização.

Alguns pontos que merecem atenção:

- No guadro "Dados do Bilhete", o dado "Desconto Contratual" é exibido o desconto registrado no cadastrado no Limite Companhia Aérea do momento da emissão do extrato, da mesma forma que o nome de "Órgão Solicitante".
- No quadro "Dados do Bilhete", o valor "Disponível" do "Saldo do Empenho", nesse primeiro momento, será apresentado sempre com a informação "Não atualizado", pois se trata de um cálculo a ser implementado futuramente.
- No quadro "Extrato", a coluna "Desconto Efetivo" apresenta o valor da diferença entre as colunas "Tarifa Comercial" e "Tarifa", a ser exibido quando a ação de faturamento for de bilhete emitido e pode variar a cor da fonte apresentada, podendo ser vermelha quando "Desconto Contratual" for maior que o "Desconto Efetivo", azul quando "Desconto Contratual" for menor que o "Desconto Efetivo" ou sem alteração de coloração quando "Desconto Contratual" for igual ao "Desconto Efetivo".

- No quadro "Extrato", a coluna "Valor Líquido" representa o somatório do valor das colunas "Tarifa", "Tarifa de Embarque", "Taxa DU", "Imposto sobre a Tarifa", "Imposto sobre a Tarifa Embarque" e "Multa".
- No quadro "Extrato", a coluna "Valor Conciliação" exibe os valores que a ocorrência aumenta ou diminui do montante pendente da previsão de faturamento do bilhete, definido da seguinte forma:
 - Ações que representam fatos geradores de obrigações a pagar no histórico do faturamento do bilhete ou alterações nesses direitos, como por exemplo: Bilhete emitido, Bilhete remarcado, Bilhete cancelado com retorno de multa, Bilhete cancelado sem retorno de multa, Cancelamento de bilhete registrado, Previsão de débito alterada por usuário, serão apresentados somatório de "Tarifa", "Tarifa de Embarque", "Taxa DU" e "Multa";
 - Ações que representam fatos geradores de direitos a receber no histórico do faturamento do bilhete ou alterações nesses direitos, como por exemplo: Reembolso aceito com retorno de valor pela Companhia Aérea, Reembolso aceito manualmente, Reembolso aceito pela Conciliação, Previsão de crédito atualizada por alteração de reembolso aceito, serão apresentados o somatório da "Tarifa", "Tarifa de Embarque", "Taxa DU" e "Multa", porém a apresentação desse valor na coluna terá sinal invertido. O mesmo ocorre com ações que decorrem do processamento de valores recebidos das companhias aéreas por intermédio de Relatórios Eletrônicos;
 - Os valores serão zero quando representarem ocorrências de ações do Termo de Recebimento Provisório, que será tratado em tópico posterior;
- No quadro "Extrato", a coluna "Pendente de Conciliação" representa o valor total que ficou pendente de resolução com a companhia após ocorrência da ação daquele registro. Esse valor será calculado no momento da consulta ao Extrato.

Para auxiliar a análise dos dados disponíveis no Extrato do Bilhete, essa funcionalidade oferece ao usuário a possibilidade de exportar o Extrato para o formato de planilha, que pode ser gerada clicando em "Exportar Planilha" ao fim da página de consulta do extrato do bilhete, conforme evidenciado na Figura 10.

Figura 10: Extrato do Bilhete

engenete 1 - Alle, sien example Calif Calify	el alterit Balanziane Vinati		ni de los 100 es de los 100 es dias (c. 100 los los contestes es diales) listo los contestes	ed 971 - 36 (1) (10 - 36 (1) (2001)	803 18	Adverse and a Services Services for a Services (Solid Services	lander ver (Anders) vel			nin Internet and a second seco		1000 hopes w					
TRATE																	
bill mark	-	1.22	Tark	April a dis Constantian	-	Marcella John J Tarta	Contra la contra	Nete	Terre	-	28	- Marine Concernantes	Real Property lies	Rota -	Projek & Frence	Thereagers	-
1801.009 (1.00	Falles Laborator		-	-	-	10		-	-	1.4	-	-	-	-		~	TELEVISION AND A
	Assessed Princetine Passangers																Acidement of the second
sajanditija sajat	Americana Alto Trapandonia	-		-		- 14	-					-		-	-	NAP aphroadel local precision for services and the fit of the services	langina (Preset
14/01/1999 23/00	Aprovals (191) Aprovals Reports			-	-		-	-	1		-				-	-	-terms Training
10)11/2010 12:25	Apercado pete Destaciados do Desenicado	Ξ	1.04	=	1	14	=	-	-	1.04	-	1	-	100		2	teration Disease
14/12/1994 11/08	Small Insula	A& MALES	12.03.10	48.31.01	100	1		1	-	48.802.85		42.40.02	10.000	Carlote.	-	-	010910 20053 (111000)
20112/2014 18.85	Samananistika Rasjadvinista – (2000) m Marka		1.2	-	-	13	-	89.000		19.575		19.03	10,000,01	tan Cecimie	Territoria	-	ianan a Chan
101101014	Acardon New West-	-	19.68.10	19.11.01	-11.0	19.40.65	91171	443.05		1998.00				Secondary	Parment.	-	3279
40.1117010	Assessment, April 10 Consiste une TE		14.768.86	64,12,00	-	-	· · · · ·	-		14,707,81			164750.00		Parmin .	-	8299
01.11.785/07 (01.81	Analisis Benchman-	-	48	8410.00	99.8.00	144.000		141.00	-	40.0	1.4	8479.0	10.00	-	-	-	10.04
2011; mil. 18.43	Among di Recentration - Index, Second	-	10.008.00	44.51.85	1440	1	-	Aalore	-	10.92.81	-	10.5.10	-	hard the second	Automatic .	-	The state
00.1123000	-Display Second	÷	10.0003	4410.01	-	-	-	-	÷	10110.00		44.6.12	144.00		1	-	Arrive Pag
(A11)-014-	Name in Accounts	-	14 11.70	16.101.00	10.101		-	14.1.75	-	70122.70	-	10.5.12		1	Taxana .	-	Universities the
	Antonia da Antonio da	1	12.000.00	41.11.11	-	-	-	144.000	1	14.002.00	-	10.1.10		Income the	limme	-	Streng Star
10112-2019	Sene is Accessing	- 8	10.000	40.000	-	-	-	-	- 23	941114		111.0		-	Taxona .	8	Internal Plan
101010014	Arrist dis Automation (Santa an EE	-	19:22	191100-001		-	-	*****	-	1110.00		89.8.55		Secondary.	Perman	-	Arrest Dis
111111900	Apres de bacattores - Index-Joseph		is leader	19.51.15	-		-	14100	-	14.902.00		44.64			(pressore)	-	Andrew Server
tionen.	Name in According	-	10-10030			-	-	-		24115.00		10.5.00	1000		freme.		State-In State States
IX hotes	Terns in Kooperany - Tells of Al		-	94,1639		100	-	11.54		011110		161.05		-	Taxanin .	-	Road Same
COLUMN STAR	Name of Concession, Name of Concession, Name of Concession, Name of Street Stre		48.	1410.01	10.100	44.630		94.0,00		100.00	14	10.000	49.318,00		-		204
30.0313031	America de Automotorio - Tables densis	-	14.918.11	No SLISS	144.00	-	-	Name		34.92.35		19.3.55	** 112.00	Shenari -	Second .		Terret
0112.WEE	Series on Arrowson		14.000.00	941111			-	-		14.402.20		148.00	44.118.00	line and	34	1	Acres 144
30.1207038	Server, in Anopprovenia Distribute Announces	-	74 108 10	94,31,00	1.00	1	-			74 55.25	-	19.5.05	10111	Selected 1	tione :	-	Untered Sha
	Annual Annual Contract		-	144.60		-	-	-		341224		Teactions.		-	11-common		in-man
NATLER.	Sector do Managemento		No. or a local sector	44.00.00	-					Na Links	-	21.1.0	241.0	Income	Thomas	-	. Salvation

Previsões de Crédito

As Previsões de Crédito são registradas e estão passíveis de alteração pelos perfis Administrador Central, Administrador de Reembolso e Fiscal de Contrato na funcionalidade **"Faturamento>Reembolso>Compra Direta**", conforme demonstrado pela figura 11.

CDP: 100234/20-3C										
00234/20-3C Companhia:	Órgão Solici	tante:								
	ME - Ministéri	o da Economia	hete:	Sit	uacão:	His	tórico:			
ZUL LINHAS AĒREAS RASILEIRAS	ZH5L6G	ZH	5L6G	Ca	ncelado	Cli	que aqui			
arifa: \$ 736 90	Tarifa de Em	ibarque: Val	lor Nominal: 767-57	Ta	xa DU:	Mu	ita de Cancela	mento;		
RAJETOS										
Origem	São Paulo (SP) / (Data/Hora	Embarque C	Tasse do Voo	Classe/Familia	Tarifária	Número do V	oo Regr	as Tarifārias	
brasina (br / / bob	340 Fablo (3F) / C	20/11/20		Leononica	10,017,742					
AGAMENTOS										
Valor Total Pag	o Data/Hora									
Rs 767,5	7 20/11/2020 14	:48								
ISTÓRICO DO RE	EMBOLSO									
Desi	rição O	Tarila 🗘	Tanta Emba	rque O D	ata/Hora O	Relatór	lo Eletrônico O	Usuário 🕻	>	
0 Reembolso	Aceito - Crédito m RE	R\$ 536,90	R	\$ 10,67 0	2/12/2020 00:01	AZU	L_RE004	SCDP		
- Relatório Ele	trônico - Crédito	-R\$ 100,00	-R	\$ 10,00 1	1/12/2020 17:49	AZU	L_RE008	Livia Baqu Santos	ueiro dos	
O Re	cebido									
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00	cebido	Tarifa -R\$ 10	s de Embarque: 0,00	1		1				
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90	cebido	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10,	de Embarque: 0,00 n de Embarque: 67							
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE	RIO ELETRÔNICO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10,	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: .67	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE	RIO ELETRÔNICO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10,	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: .67 LANÇAME	INTOS ACEITO						
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc	RIO ELETRÔNICO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10, Tarifa Q	o de Embarque: 0,00 o de Embarque: .67 LANÇAME Tarifa d Embarque O	INTOS ACEIT()S ra ¢	• •••••••	Situação: 🗘		Situação da Aprovação	-
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R5 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R5 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	RIO ELETRÔNICO RIO ELETRÔNICO REEMBOLSO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10, Tarifa R\$ 536,90	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: 67 LANÇAME Tarifa d Embarque: R\$ 10,6	INTOS ACEITO Data/Ho 7 02/12/2	35 ra ¢ 020 00:01		Situação 🗘 gela Companhi	s Aáres	Situação da Aprovação O	
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc	REEMBOLSO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10 R\$ 536,90 R\$ 536,90	a de Embarque: ,,00 a de Embarque: ,67 LANÇAME Tarifa di Embarque Q R\$ 10,6 <i>R\$</i> 10,6	INTOS ACEITO Control de la control de la co	25. ra ¢ 020 00:01	Aceito	Situação 💸 pela Companhi	a Adrea	Situação da Aprovação C	-
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc	REEMBOLSO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10, Tarifa R\$ 516,90 R\$ 536,90	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: .67 LANÇAME Tarila d Embarque Q R\$ 10,6 R\$ 10,6	INTOS ACEITO E Data/Ho 7 02/12/2 7	05 ra 🗘 020 00:01	Aceito	Situação 🗘 pela Companhi	<u>a Aérea</u>	Situáção de Aprovação O	
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc	REEMBOLSO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10, R\$	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: ,67 LANÇAME Tarifa d Embarque Q R\$ 10,6 <i>R\$</i> 10,6 LANÇAMEN	INTOS ACEITO Data/Ho 7 02/12/2 7 TOS PENDEN	25 ra � 020 00:01	Aceito	Situação 💸 gela Companhi	s Adrea	Situação da Aprovação C	-
RÉDITO EM RELATÓ Tarifa: -R\$ 100,00 RÉDITO ACEITO Tarifa: R\$ 536,90 ANÇAMENTOS DE Desc C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	REEMBOLSO	Tarifa -R\$ 10 Tarifa R\$ 10 R\$ 536,90 R\$ 536,90 Tanifa \$	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: 67 LANÇAME Tarifa di Embarque Q LANÇAMEN Tarifa di Embarque Q	INTOS ACEITO Data/Ho TOS PENDEN Data/Ho	35 ra ¢ 020 00:01 TES ra ¢	Aceito	Situação 🗘 pela Companhi Situação 🗘	a Aárea	Situação da Aprovação C Situação da Aprovação Q	
	REEMBOLSO	Tarifa -Rs 10 Tarifa Rs 10, Rs 536,90 Rs 536,90 Tarifa Rs 200,00	a de Embarque: 0,00 a de Embarque: 67 LANÇAME Tarifa d Embarque Q R\$ 10,6 LANÇAMEN Tarifa d Embarque Q R\$ 20,00	INTOS ACEITO Control Contro Control Control Control Control Control Control	35 ra ♥ 020 00:01 TES ra ♥ 020 00:01	Aceito	Situação 🗘 pela Companhi Situação 🗘 ente de Concilia	a Adrea	Situação da Aprovação C Situação da Aprovação C	

A figura 11 apresenta um exemplo de consulta de um bilhete a que se deseja dar tratamento às pendências de reembolso. Nessa consulta são exibidos os quadros "Bilhete", "Trajetos" e "Pagamentos" os quais exibem os dados básicos do bilhete consultado.

No quadro "Histórico do Reembolso", são apresentados registros das ações que geram histórico de reembolso de forma que podem tanto ser originárias de **Reembolso Aceito** (Crédito Aceito) seja automaticamente, seja pela atuação dos usuários, quanto ações decorrentes do recebimento de **Relatórios Eletrônicos** (Crédito em Relatório Eletrônico). Os valores estão totalizados por tarifa e tarifa de embarque, logo abaixo dos registros do Histórico.

O quadro "Lançamentos de Reembolso" será agrupado por "Lançamentos de Reembolso Pendentes" (que contempla as pendências ainda não tratadas, ou seja, "Pendentes de Solução" e "Pendentes de Conciliação"); "Lançamentos de Reembolso Aceitos" e; "Lançamentos de Reembolso Não Aceitos". Esses lançamentos devem ser acompanhados pelos usuários e o tratamento para cada caso será detalhado abaixo, para o uso que for necessário. Ao efetuar qualquer alteração de valores, os usuários devem se lembrar que essas são limitadas ao valor da tarifa e tarifa de embarque da última emissão.

Ao efetuar o cancelamento com sucesso de um bilhete aéreo, será criada **pendência de reembolso** com situação "**Aceito pela Companhia Aérea**" **especificando os valores de reembolso** de tarifa e de tarifa de embarque iguais aos valores da última emissão do bilhete, **que devem ser mantidos**, uma vez que os cálculos do reembolso efetivo serão realizados posteriormente durante a fase do faturamento.

Caso o usuário deseje, poderá alterar o valor da sua previsão de crédito com situação "Aceito pela Companhia Aérea", clicando sobre a situação e informando os valores desejados, que não podem ser maiores que os registrados na emissão. Essa alteração cria um histórico de reembolso e atualiza os valores de tarifa e tarifa de embarque da previsão de crédito, bem como ajusta o que for necessário nas inconsistências, conforme Figura 12.



ATENÇÃO!! Os valores de reembolso de tarifa e de tarifa de embarque das pendências de reembolso com situação "Aceito pela Companhia Aérea" não devem sofrer alterações, uma vez que os cálculos do reembolso efetivo serão realizados posteriormente durante a fase do faturamento. Ressalta-se também a necessidade de ajustar o valor previsto para multa compatibilizando com o valor correto, de acordo com as regras tarifárias do bilhete.

Ao cancelar um bilhete sem sucesso, esse gera um cancelamento pendente que deve ser concluído manualmente e gerará um registro de cancelamento e uma pendência de reembolso com situação **"Pendente de Solução"**, com valor de reembolso de tarifa e valor de reembolso de tarifa de embarque iguais ao da última emissão do bilhete. Já as situações **"Pendente de Conciliação"**, ocorrem quando já houve valor devolvido pela companhia aérea em Relatório Eletrônico, porém o valor retornado foi insuficiente para sanar a pendência. Ambas situações geram um lançamento em **"Lançamentos de Reembolso Pendentes**" que podem ser resolvidas da mesma forma.

Para os **Reembolsos Pendentes**, é necessário informar a Resolução, que pode ser dada de forma **manual**, sendo que o tratamento se subdivide em:

 Reembolso Previsto, para o qual deve ser alterada a situação do reembolso "Pendente de Solução" ou "Pendente de Conciliação", em que o usuário deve registrar os valores de reembolso de tarifa e de tarifa de embarque iguais aos valores da última emissão do bilhete, sendo criada uma nova pendência de reembolso para o bilhete com situação "Aceito pela Companhia Aérea". Também será criado histórico de reembolso, informando a ação que represente reembolso aceito pelo usuário. Além disso, será criado ou incrementado os totais de tarifa e tarifa de embarque da previsão de crédito com os valores informados, realizando ajustes que sejam necessários nas inconsistências. Por fim, será criado histórico de faturamento contendo novo total de tarifa e tarifa de embarque da previsão de crédito, dentre outros dados. Procedimento demonstrado na Figura 13.

ATENÇÃO!! Os valores de reembolso de tarifa e de tarifa de embarque registrados após as resoluções manuais das pendências de reembolso com situação "Pendente de Solução" e "Pendente de Conciliação" não devem sofrer alterações, uma vez que os cálculos do reembolso efetivo serão realizados posteriormente durante a fase do faturamento. Ressalta-se também a necessidade de ajustar o valor previsto para multa compatibilizando com o valor correto, de acordo com as regras tarifárias do bilhete. (essa observação já consta em cima no texto, não seria o caso de apenas incluir lá a questão da multa?)



Figura 13: Tratamento de Reembolso Previsto em "Lançamentos Pendentes"

Reembolso não Previsto, para o qual deve ser alterada situação dos reembolsos "Pendentes de Solução" e "Pendentes de Conciliação" para "Não Aceito pela Companhia Aérea" e atualizadas as justificativas associadas às respectivas resoluções. Além de criar histórico de reembolso informando a ação que represente reembolso não aceito pelo usuário. Este tipo de resolução é aplicada aos casos em que não há reembolso esperado para o bilhete, situação que eventualmente ocorrerá, uma vez que, pelo menos, a tarifa de embarque é de devolução obrigatória pela companhia aérea.

Para reembolsos "**Não Aceito pela Companhia Aérea**" é preciso que os perfis **Administrador Central ou Fiscal de Contrato** realizem a "**Aprovação**" ou "**Não Aprovação**". Essas ações alteram a situação da aprovação dos reembolsos pendentes de aprovação, conforme escolha do usuário, e atualizam as justificativas. Além disso, criam histórico de reembolso informando, dentre outros dados, a ação que represente aprovação ou não aprovação de reembolso não aceito. A Figura 14 demonstra esse tratamento.

- Ao realizar a "Aprovação", as justificativas para não aprovação serão apagadas, além das outras modificações descritas acima e criado um registro de "Lançamentos Não Aceitos" com os respectivos valores não aceitos;
- Ao proceder com a "Não aprovação", as justificativas associadas serão substituídas pelo texto informado pelo usuário no momento da não aprovação. A não aprovação de reembolso não aceito deve alterar a situação das pendências envolvidas para "Pendente de Solução", já que o resultado do procedimento indica ser devido valor de reembolso. Para esses casos, será realizado um "Lançamento Pendente" para o qual deve ser dado tratamento conforme descrito e demonstrado pela Figura 16.

	INTO DE MEDINELIO						1.1	AND ADDRESS OF ADDRESS OF					
			10000000										
	inequal 2	144.1	-	instead 2	Number 2				-		-	and a	
	# Lotte Automotive Destinat	49,000,00	49.02.40	3410309-0410	Philippelander	-		B Bistone Annes	1410110	-		2 million and the same state	-
	-	14 (10.00	ALC: N					Augustus Diserved					
				C-REGISTER			- 5			****			
	Samp 2	-	territor a	inuma 2	Annual S	and the second	\Box		-	Brea .	-	Kaman internet and	
ĩ	Colorana de Lobeles an	10.300.00	9125.00	misester 1415	Perderin de Contingito	-		Automation (Secondaria)					
1		19,700.00	****					Sand Standing of Conversion of Per-		*****			
							_	-544	-	Sector"			
50	NOCRE												
-	anine Processor									Anna P	Description of the local division of the loc	2140 B	-
5							-	· ·	Chinese	10.107	-	No. of Concession, Name	[
								· Internation					access;
								a second second size of					
								Sector Street and Street Street	+ + + +		_		_
								Service and American		ia (ut			-
							5	Note that the second se	- 11-2	ka tuti			
							P		* 12.0	ie tai			_
								Normal Annual Annual Maria		la tal			
								Andread Andrea		ia (all			
			140,000	110005175		~		Andread Andreas Andreas and Andread An		ia (uli			
		1000	Lucieur autor	La constante a la constan	mail #	E		Manufactor Manufact		la (all			
	initia t	naine (f	100,000	andering"	South #	14-1		Manufactor Manufact		la (all	6 4500 Vice 1 1		-
	jungs b Cutress a Julius P Marchania	Sanka B [Ski Lincole	Lacostan Maria di Maria	an state state of a state state state of a	South &			Manufactor Manufact		in the	1 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -		-1-1
	instali 8 Threes a batture installation of the standard and the standard of the standard and the Computer	sela 8 Stitute Militari	100000	Manager	South &			And the Annual A			6 40000 100000 (F /	nini i	-
• AA AA	instali I Urbena a Johnar Marka Databar Marka Databar Marka Databar Marka Databar	sais é Stitute a Linda	I and a second	Martin I Sector 1	Nadi 4 [NEW KINGE]			And Constant of Mercurently The Second Seco	10 12.00 10 10 12.00 1		a antifere Same al Antifere al Antifere al Antifere al	nasi i Panasi internation Panasi anternation	144
· · · · · ·	instal # filteran a better instal better of the second a second of the second a second a second of the second a second a second of the second a second a second second a second a second a second second a second a second a second a second second a second a second a second a second a second a second a second second a second a seco	sais ÷ Stitus stitus	H (d)	Manager Manage	Nadi 4 [KENT KINGE]	[k]- [And Constant of Mercurently The Constant of Mercurently Product of Mercurent		in (m) in the second s	sagens Sagens Hanna I Hanna II Hanna III	naak 4 Punani konstaatoo Punani konstaatoo	
· · · · · ·	install 8 Withous a bottom Ministration of the Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Social Soc	sais 4 Stringer of Sec.	H (2)	Martin I Sector 1	Name of			And the Arman of Arma		in (m) interest	s altitus Santas B Artitutas B Artitutas La A Artitutas La Art	inizia di Panto arti internati a terr Panto arti internati a terr	1000 1000 1000 1000 1000
• ***	installe i Université d' Université autorité de Santa de San	sais # [111110] el inclu	No.	Andrew V	Name &	Martin Barrison With Arrison		And the Armondol Armonia and Armondol Arcong Alia Arcong Alia Arco	- 134 - 134	in the second second s	pagetos internos il anternos il anternos il anternos il anternos il	inizia di Panto arti dimenti altere Panto arti dimenti altere Panto atti dimenti altere	1
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Invested II Invested II Invested III Invested III Invested IIIIIII IIIIIIII IIIIIIIIIIIIIIIII	14/16 # [11/11/16] 14/11/16 14/11/16	No. of the local data of the l	te sector e	Name &	Hardin State		And a second sec		in the second second s	a antitica inacense il antitactica (antitica) antitactica (antitica) antitactica (antitica) antitactica (antitica) antitactica (antitica)	saabi ii Anto oto interesta anto Anto oto interesta anto Anto oto interesta anto Maria inter	1+1

Nessa funcionalidade de Reembolso é ainda possível que os usuários anexem e desanexem arquivos relacionados ao reembolso em questão.

ATENÇÃO!! Nas telas de alteração de valores de reembolso, devem sempre ser informados os valores de tarifa e tarifa de embarque, ainda que não sejam alterados os valores dos dois. Por exemplo, quando desejar alterar apenas a previsão de reembolso de tarifa, incluir o valor que se deseja alterar e repetir o valor da tarifa de embarque que está registrada.

ATENÇÃO!! Nas funcionalidades "Faturamento>Reembolso>Compra Direta" e "Faturamento>Débitos e Créditos" antes de qualquer operação, o SCDP verifica se naquele momento está sendo realizado processamento de Conciliação. Caso verifique que a Conciliação está em execução, emite um alerta de erro e não completa a operação. O usuário deve realizar nova tentativa algum tempo depois, caso avalie que a alteração ainda é necessária. Isso ocorre inclusive na anexação/desanexação de arquivos.

ATENÇÃO!! Para o bilhete cancelado, destaca-se a importância do **ajuste do valor previsto para multa conforme as regras tarifárias do bilhete** tão logo seja possível, a fim de viabilizar a conciliação dos dados do bilhete para a fase de faturamento. (já foi falado da multa lá em cima, não seria o caso de manter somente essa atenção que é específica?)

Relatórios Eletrônicos

Os Relatórios Eletrônicos são arquivos gerados pelas companhias aéreas e enviados para o SCDP, contendo dados financeiros das emissões e cancelamentos realizados por essa modalidade de Compra Direta, a fim de viabilizar a comparação com o que o Sistema tem registrado e assim liberar ou não para o processo de pagamento da fatura.

Serão enviados e-mails para os Administradores Centrais avisando sempre que um novo Relatório Eletrônico for recebido com sucesso, em duplicidade ou houver erro (e indicando quais os erros), para que possam atuar na resolução. Todos os Relatórios Eletrônicos válidos que forem importados, poderão ser visualizados na funcionalidade de consulta de Relatórios Eletrônicos "Faturamento>Relatório Eletrônico", à qual só tem acesso os perfis Auditor Central, Auditor Setorial, Administrador Central e Atendimento SCDP.

Na tela inicial são oferecidos filtros para facilitar a busca em que o campo "Status" oferece como opção os "Processados" e os "Não Processados". O processamento em questão indica quais relatórios já foram alvo do serviço de conciliação ou não. O único filtro obrigatório é o período, **que não deve ser superior a 365 dias**.

Os Relatórios Eletrônicos são enviados por companhia aérea, contendo dados relacionados aos bilhetes de todos os órgãos usuários dessa modalidade de Compra Direta, em periodicidade variada (a depender da gestão da Central de Compras com as companhias aéreas).

Os Relatórios Eletrônicos serão compostos por um Cabeçalho contendo Código e Nome da Companhia aérea, conforme cadastrados no SCDP; Número do respectivo relatório; e a Data do Relatório. E pelos "Itens do Relatório", que são os dados que as companhias aéreas têm registrados, classificados pelo Tipo de Lançamento como sendo de Crédito ou Débito e os respectivos valores, além de dados que identificam o bilhete, conforme exemplo na Figura 15.

000	-											Control Films Press	-+)	
sco	R										-	Pate Milmon	*****	
oristen .	Addinages	neousae eventses	IC OF SOUTH F	(Calual)	a. Helatoer	e urina)	- Partaliants	40.0						
erd and the	durensento 3	Relations Electricities)	DETALH	ES .										100
RECK, HO DO	asurdan .													
d - Alba Cher	de Conganities de Jacob milita		lanara da Pela			Ann A Oùthia	10.							
ME DO RELA	Transform of	Anna Strengton	-	States &	No. 8	Section 10	Second St.	Selected 4	Tarlanda Tarlastan	Section 1	Tanganta Appen	Separate Sales	NAMES OF T	- Takimi Latertoit
						100.0						(ME1-8-11		
INTAUROR .	(income	19431No 4,018	titier	-	verdair"	Teature	1119	(inter)	3.8	1.00	1.00	(19) # A.10	1.19	4
INTRODUCED D. PT TO LEVENSE LI PR	PREAMING PREAMING PREAMING PREAMING	1543144 4.015 124449(4) 199804642215	110204		verdesir Verdesir	The state of the s	erra erra).nim Conse	3.N -5.9	1.4	5.0 9.M	1981 8 A.18 A.18	1.0	diama di secondo di se
rivitatione D. 24 The satisfies D. 28 Adv. 1 (1990) (1) (3)	Internet Protocology Office Structure Structure Structure Structure	TURATING ALITE STANDARDES TURATING ALITE STANDARDES MARIA AMOSTICE STANDARDES MARIA AMOSTICE STANDARDES ST	hitzar hitzar	101	VERSEN VERSEN NUMBER	All and a	enn enn enn	1.714.00 4.776.00 3.777.00	3.9 -529 21.0	1.07	1.0 5.0 1.0	1.10 1.10 1.10	2.0) 1.09.00 2.09	Control of the local division of the local d
In TALEBOR DE DA TRESSO DE DE DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DE DA DA DA DA DA DA DA DA DA DA DA DA DA D	PRIAMON In A Pristante Office Strategiese Distante Strategiese Str	TURATNA AUTO EXAMPLES INVESTIGATION WARNA AUTO MARINA AUTOLOGICA MARINA AUTOLOGICA MARINA AUTOLOGICA MARINA AUTOLOGICA	11.020+ 11.020+ 11.020+ 4.0400 4.0400		version version one courses one courses	1010 1010	1173 1177 1175	1.734.99 0.779,99 1.772.97	33.9 -02.9 21.0 -02.0	1.4/ 1.3/ 1.3/ 1.3/	1.01 5.55 1.05 6.05	001 8 5.00 5.00 5.00	1.4 1.00.00 1.00.00	
AN TALEBOR (3. pr TO SAMA AN ANALY AN AN ANALY AN A	PTIALING DIST PTIALING DIST STATE DIST STATE DIST DIST DIST DIST DIST DIST DIST DIST	TURNETAN ALOTE TURNETAN ALOTE TURNETAN ALOTE TURNETAN ALOTE MARIA ALOTE MARIA ALOTE MARIA ALOTE MARIA ALOTE MARIA ALOTE MARIA ALOTA MARIA	tizze- tizze- seres vantj juci-	1.04 10.04	versene Versene Netsenere Netsenere Netsenere			1.014.00 (1.025.00 (1.025.00 (1.025.00 (1.025.00) (1.02	11.9 -12.9 -12.9 -12.9 -12.9	1.41 1.42 1.40 1.40	1.4 1.4 1.4 1.4	011 8 A.M. A.M. A.M. A.M.	1.4 129439 139439 139536 1.0	
(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	In 19 In 19 In 19 In 19 In 19 In 10 In	Tabline A. 1925 EDIANY (A) TREAMING A TREAMING Stream A AND TREAMING A Stream A AND TREAMING A Stream A AND A AND TREAMING Stream A AND A TREAMING A AND A AND A AND A TREAMING A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A AND A A	hizze- hizze- sereş yeniş joch- joch-	10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	vitriani Vitriani Sanchorite Sanchorite Sanchorite	And		1.016.00 4.000.00 4.000.00 -0.440.00 -0.440.00 -0.440.00	10.10 -0.10 -0.10 -0.10 -0.10	1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00	6.05 6.05 6.05 6.05 6.05	1993 8 4.10 5.00 4.10 5.00 5.00 5.00	1.4 1.59,39 1.9 1.9 1.8 1.8	

Figura 15: Detalhamento de um Relatório Eletrônico

A funcionalidade de Consulta de Relatórios Eletrônicos também disponibiliza a opção "Exportar Planilha" para um arquivo em formato .ods, que permite o *download* desse arquivo com todos os dados apresentados na tela de consulta.

Procedimento de Conciliação

A Conciliação é um procedimento que visa realizar a validação de débitos e créditos recebidos por Relatórios Eletrônicos, com os valores armazenados nas previsões de faturamento de Compra Direta do SCDP.

A primeira atividade que essa rotina realiza é a de identificação dos bilhetes para correta associação dos valores enviados em Relatório Eletrônico (RE) pelas companhias aéreas para viabilizar a correspondência dos valores cobrados e devolvidos. Nessa primeira fase, ela também identifica bilhetes desconhecidos do SCDP.

Os bilhetes desconhecidos ficarão separados na funcionalidade "Faturamento>Bilhetes Não Reconhecidos de CDC", disponível para os perfis Administrador Central, Administrador de Reembolso, Atendimento SCDP, Auditor Central, Auditor Setorial, Fiscal do Contrato e Gestor Central. Serão exibidos bilhetes nessa situação pertencentes a todos os órgãos usuários dessa modalidade de Compra Direta, para os quais não será possível aplicar tratamento manual, pois são visualizados apenas nessa funcionalidade e ainda que existam outros registros de Relatórios Eletrônicos com valores relacionados a eles, essas inconsistências serão mantidas.

Com base nos valores recebidos em RE pelas companhias aéreas, a Conciliação dá o tratamento necessário no SCDP priorizando as inconsistências a pagar e/ou receber, seguidas das previsões de débito e/ou crédito e, por último, os reembolsos pendentes. Além disso, a Conciliação determina o status de faturamento do bilhete e lança ação no histórico de faturamento do bilhete que a represente como proveniente de Relatório Eletrônico.

Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório (TCRP)

O Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório (TCRP) é um documento que tem por objetivo apresentar, com base em períodos específicos, bilhetes dessa modalidade de Compra Direta que podem ser encaminhados para faturamento por não possuírem valores pendentes de tratamento com as Companhias Aéreas (Bilhetes Faturáveis) e bilhetes que possuem valores a contestar (Bilhetes Não Faturáveis).

A funcionalidade que permite consultar e visualizar TCRPs existentes, assim como visualizar prévias e gerar novos TCRPs está disponível na opção "Faturamento>Termo de Recebimento". Terão acesso a essa funcionalidade os usuários com perfil Administrador Central, Auditor Central e Atendimento SCDP, porém somente os Administradores Centrais terão permissão para realizar todas as funções, inclusive a de gerar novos TCRPs.

O TCRP é composto, além do próprio Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório, do Relatório de Faturamento e do Relatório de Contestação.

Na aplicação dos filtros de pesquisa de TCRPs, deve-se atentar ao fato de que são obrigatórios os filtros "Período de Apuração" e "Companhia aérea", exceto quando a pesquisa é diretamente pelo

número do TCRP. Além disso, o "Período de Geração" tem que estar abarcado **pelo período de** apuração e é limitado a 365 dias.

Antes de gerar um TCRP é possível gerar prévias do Termo. Na tela inicial da funcionalidade, clique em "NOVO", selecione a companhia aérea e o período de apuração que se deseja consultar. O SCDP trará uma sugestão de preenchimento da data inicial e final, de forma que para "Início Período de Apuração", se ainda não existir termo de recebimento gerado para a companhia, corresponderá a data da primeira emissão de Compra Direta realizada para ela, caso contrário, será a data imediatamente posterior à data fim de apuração do último termo gerado para ela. Já para "Fim Período de Apuração", será o último dia do mesmo mês/ano da data início. As datas sugeridas podem ser alteradas, porém há **limitação de 35 dias para período de apuração** do TCRP, considerando datas de início e fim.

Após a configuração dos filtros basta clicar em "CONSULTAR" que o SCDP exibirá as prévias de Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório, Relatório de Faturamento e Relatório de Contestação para a companhia aérea selecionada, conforme modelo de prévia exibido na Figura 16.

		CONTRACTOR OF COMPACT											
RMO CIRCUN	STANCIADO DE RE	Campaning Prov	VISORIO										
Oniqueñan Ar Azul Literaj A	inar' disks maximum	(Y)											
laikia Perilaia avaltatat	n Apunchor file	Milliodo dei Apure Milliodo dei Apure	nçilar" I										
121184/194													
RME CHICUN	STANCIADO DE RE	CERTHENIO PROV	VISÓRIO (PR	elvsa)									
RMC CHOUR	STANCIADO DE RE	CERIHENTO PROV Período de A	Annalis	erza)	Terrer de l	Recold rear due	Det	a do Tarres de Ance					
RME CIRCUN Congestitutes Au 10 - Advis Sites	STANCIADO DE RE Ana Al Adremo Brasiler	CEBLHENTO PROV Periodo de A 940 DUDU2001 s	Antrophic (PR	enza)	Territo de l TR_AO_TR	Neroda reacta 2003	04 1	a da Tarres de Rece					
RMC CHCUR Geographics A D - ADUL LINK	STANCIADO DE RE Armai AC ADRAS BRASILES ALANDAS MASILES ALANDAS (EN ADATO)	CEBIHENTO PROV Periode de A 140 SUPUZOS s Belefetere da	WISCHID (PR Aparagile: * 31/91/2021 * Confessiogile // 2021 (See A	ersa)	Terrer de / TI_40_1%	Norodicescrite 2003	Dat	u des Farmies die Russi					
RME CHOUR Gregosifices de O - ADA, Unit Ridshifices de Pa Ridshifices de Pa	STANCIADO DE RE Area AD ADRAS BIASLEM ALAGONISTIN 193 (Em Abeto)	CEBUHENYO PROV National de d Distance da Bistance da Bistance da	WISCHIG (PR Antrophe x 31/91/2011 R Contended // 2021 (Dr. A	diva)	Terner de / Tit_A0_1%	Social Second Se	Dat St	a do Tarrer de Rece desarts Française					
RME-CHCUR Geografikas A O - KÖLL SING GÖRLER GÖRLER ROJETT/R	STANCIADO DE RE Area Al Adres Brasiler Annormatio 193 (En Adarto)	CERLIMENTO PAGO Parioda de a SUPULZOZZ - REGARDON de REGARDON de REGARDON de REGARDON de REGARDON de	VIISÕRIIS (PR Aparegiles * 31/91/2021 In Chertandegile // 2021 (Dr. A	divsk)	Terrer de / Tr_40_115	Recolution of the 2001 Therms Drive an	Dat ==	a da Tarres de Rasa demarte Provident 1 bij			1 Factors	-	
RME CHOIR D- ADA SHA Robins de As Robins de As Robins de As	STANCIACO DE AS Anna Aran Arannestra Baranestra Baranestra Stanis	CEELIHENYTO FROM Previouse ale J BAG BL/DU/2022 x Mittachine ale Mittachine ale Mittachine ale Mittachine ale Silverse Bachachalis C	Anoração * 30/91/2021 * Torrado Sol // 2021 (Dr. A Statuta	Elvica) Banati Banati Anticati	Termereko Teratoriako Silveter Tetatolako	Terren Dear (Terren Dear Silver Silver Silver	Dar Tariha (M.) Tariha (M.)	a da Tanna de Real desarto Pantalina Bilang Tanta de Entange (N)	r Ver Do (N)	Natu Digi	A Paramer Interchation perdamina (Rado III Radoros Redocis (H2)	inter state
RME CHOUR Despectives A 0 - AD4, UH4 Indefine Au Au Indefine Au Au Deple	STANCIACO DE ES Innea Al Añone Bresiles Bargemente 123 (En Aberto) 23 (En Aberto) 3	CEELIHENYTO FROM Previouse ofer J RAD SU/DU/DOCS = SU/DU/DU/DOCS = SU/SU/DU/DU/DU/DU SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/SU/S	Animalia Animalia s 21/21/2021 b Contended S (2000) States Contended States A	Ersk) v tersi arokre arokre arokre tor	Termer de l Tr., 40, 170 Secondo Secondo	Recolation of the 2003 Therese Doug en Billions Statutions 11.3	Data 1940 - Salar Tarita (NJ) 76, 19640	a do Torneo de Reco administra Persoalino a Pag Service (M) 1 (44, 40	r See Str (46) E.07	Mark Dig.	A Paramet Resolution perdamine (Pa) 34.200.42 34.200.42	Lado da Adamso Electron (20) 1.107/20	1940 - 1940 194 43 477 2
KALE CHICUR Despendings A Do Adul Shine Babliets de PA Babliets de PA Babliets Deple Tabli ME	STANCIACO DE ES Intera Al ADRAS BRASILES Al ADRAS BRASILES BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADreto) BIS (EIN ADRES) BIS (EIN ADRE	CEELINENTO PROV Periode de J OUTU/2021 : Relative de NELASIN dE NE	MISONIO (PR Annaylon s 20/01/2021 In Chartendrajia (James (Jacob States) Chartendrajia (Jacob States) (Jacob Jacob Jacob State	evsa) evsa)	Tarren de J Trujet j Tru Billion Tarrent J J J	Recolation of the 2001 Therese Design and Repursives LLJ 200	Dat 1000000000000000000000000000000000000	a do Tamos de Roca desarto Fornation Brigan Bridanas (M) L (40, 4) 2 201.36	timeshe bes 51/(6) 600 5.00	Manu 742 16205-70 16376-70	A Paramer Basectonias perdamina (* 34.200.42 34.200.42	Eads in EMderes EMderes Sustain Sustain Sustain Sustain	1986 - 192,50 [50 43,427,2 27,696,1

O **Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório** apresenta a totalização dos dados que comporão o Relatório de Faturamento e o Relatório de Contestação, de forma que a coluna "Reembolsos aceitos e pendentes" representa o somatório dos Créditos do Período Alvo de tarifa e de tarifa de embarque; "Saldo de Relatórios Eletrônicos" são o somatório de Saldo de Relatórios Eletrônicos (compreendido os Débitos do Período Alvo subtraídos dos Créditos do Período Alvo) e "Valor Líquido" que representa o somatório de "Tarifa", "Tarifa de Embarque", "Taxa DU" e "Multa" subtraídos dos "Reembolsos aceitos e pendentes" e dos "Saldo de Relatórios Eletrônicos".

O **Relatório de faturamento** apresenta o conjunto de bilhetes faturáveis considerando os parâmetros para o TCRP atual, ou seja, não possuem nenhum tipo de inconsistência no período de apuração considerado, além de exibir valores consolidados por empenho e por órgão. Os dados

apresentados identificam quais os bilhetes que serão faturados por aquele TCRP com os totais envolvidos e, dentre as colunas apresentadas, merecem destaque as seguintes:

- "Status do Bilhete", que representa a situação do bilhete ao final do período de apuração. Sendo os possíveis resultados: "Emitido", "Cancelamento Pendente", "Cancelado" e "Não Utilizado";
- "Reembolso Efetivo", que corresponde ao reembolso acumulado do período de apuração, representado pela coluna "Reembolsos Aceitos e Pendentes", abatido o valor da multa do período;
- "Valor de Reembolso a Compensar", que é o reembolso acumulado do período de apuração, abatido o valor consumido nesse mesmo período. Total a ser acrescido aos créditos de reembolso do empenho para a companhia aérea do TCRP. Esses créditos poderão ser utilizados posteriormente em emissões de bilhetes que utilizem o mesmo empenho e sejam da mesma companhia do TCRP.
- "Valor de Reembolso Utilizado", que corresponde ao crédito de reembolso acumulado em TCRP de período de apuração anterior e utilizado na emissão de bilhete contemplado nesse período de apuração;
- "Valor a Faturar", que representa o valor a ser faturado, caso haja.

ATENÇÃO!! Como o modelo de Compra Direta passa a considerar o limite vinculado aos empenhos, ao invés de ter associação direta com os órgãos, o Relatório de Faturamento do TCRP foi atualizado adotando essa nova sistemática.

O **Relatório de Contestação**, por sua vez, apresenta aqueles bilhetes que, no contexto do TCRP corrente, possuem pendências de faturamento do período de competência do TCRP.

No entanto, se o Administrador Central desejar gerar o Termo, basta seguir os passos descritos para a prévia e na tela de visualização (apresentada na Figura 20), clicar em "Gerar Termo". Alguns detalhes são importantes para geração do TCRP:

- ✓ Para uma mesma companhia aérea só é possível gerar termos com datas sequenciais (por exemplo, se a data fim do último período de apuração foi 27/01/2021, necessariamente o próximo termo terá como data de início do período de apuração dia 28/01/2021);
- O período de apuração abrangido pelo TCRP pode ser variável, no entanto tem como limite máximo 35 dias;
- Os TCRPs contemplam apenas um ano de exercício, o último de um ano não pode avançar para o ano seguinte (por exemplo, o último dia do fim do período de apuração do TCRP de 2021 terá que ser 31/12/2021, não podendo existir um que tenha período de apuração de 29/12/2021 a 02/01/2022, por exemplo);
- Um TCRP conterá bilhetes que possuam ao menos uma ocorrência não faturada, que podem ser:
 - ação de bilhete faturável ao longo do período alvo

(são ocorrências relacionadas a tramitações e alterações da viagem que criam obrigações a pagar ou direitos a receber, como por exemplo: Bilhete Criado, Bilhete Remarcado, Bilhete Cancelado, Bilhete com Cancelamento Registrado);

- e/ou reembolso derivado "Pendente de Solução" ou "Pendente de Conciliação", de competência do período alvo, ao longo do período de modificações e conciliações (os reembolsos derivados são pendências de reembolso resultantes do tratamento de outra pendência de reembolso, por exemplo: Pendências de reembolso criadas em função de aceite manual, crédito ou diferença de crédito em Relatório Eletrônico);
- e/ou ação modificadora de débito, de competência do período alvo, ao longo do período de modificações e conciliações (representa alterações em obrigações a pagar. Exemplo: Previsão de multa alterada por

(representa **alterações em obrigações a pagar**. Exemplo: Previsão de multa alterada por usuário);

 e/ou ação modificadora de crédito, de competência do período alvo, ao longo do período de modificações e conciliações

(representa **alterações em direitos a receber**. Exemplos: Reembolso aceito manualmente, Reembolso aceito pela Conciliação, Previsão de crédito atualizada por alteração de reembolso aceito);

- e/ou ação de conciliação ao longo do período de modificações e conciliações.
- ✓ É importante lembrar que considera- se:
 - Período de Apuração como sendo o período que determina a competência do TCRP;
 - Período Alvo é aquele que se estende até o fim do período de apuração do TCRP;
 - Período de Modificações e Conciliações é o período que se estende até a véspera da data corrente;
- Os TCRPs abarcam os acontecimentos que ocorreram até o dia anterior ao que se realiza a sua geração;
- Os valores referentes ao novo TCRP serão registrados no histórico de faturamento dos seus respectivos bilhetes.

Para os três documentos disponíveis, após a geração do TCRP, é disponibilizada a opção de exportar os arquivos para o formato de planilha. Para isso, basta clicar em "Exportar Planilha" no final das páginas.

Após gerar um TCRP contendo valores de reembolso para bilhetes que compõem o "Relatório de Faturamento", o SCDP inicia o procedimento de **recomposição de créditos automática**, o qual visa ajustar os limites de companhias e de empenhos órgãos em função do faturamento de reembolsos de bilhetes de Compra Direta. O resultado dessa operação será refletido nos montantes "Devolução" e, por consequência, em "Saldo" das funcionalidades "Limite Companhia Aérea" e "Extrato Utilização – Limite Empenho Órgão".

Caso haja valor excedente do reembolso, após considerado o correspondente para a recomposição de créditos, esse montante será apresentado na coluna "Valor de Reembolso a Compensar" do quadro "Consolidado" e passará a compor créditos de reembolso para o empenho na companhia aérea do TCRP gerado, sendo acrescido ao total apresentado na coluna "Créditos de Reembolso" das funcionalidades "Extrato Utilização – Limite Empenho Órgão" e "Consultas - Saldo de Empenho". Tais créditos poderão ser consumidos em futuras emissões de bilhetes que utilizem o mesmo empenho e sejam da mesma companhia.

A existência de saldo suficiente para efetuar eventuais reduções de limites passa a ser prérequisito para gerar TCRPs. Como o não cumprimento de prazos de faturamento pode incorrer em multas para a Administração Pública, a opção para geração de TCRPs deverá permitir a retirada de bilhetes faturáveis com valor de "Reembolso Efetivo" menor que zero do escopo de bilhetes no novo TCRP. O sistema verificará e alertará o usuário se, e somente se, houver saldo que não seja suficiente para realizar as recomposições de crédito decorrentes do TCRP.

ATENÇÃO!! Adequações de saldos que não sejam decorrentes de reembolsos faturados deverão ser realizadas manualmente através de suplementações ou estornos na funcionalidade "Limite Companhia Aérea", procedimento executado pela Central de Compras.

Para cada empenho listado no quadro Consolidado do Relatório de Faturamento do TCRP que possua valor para recomposição de crédito dos limites, será incluído registro no Histórico de Transferência de Limite desse empenho, especificando a ação "Devolução", contendo o montante correspondente e a indicação do Termo de Recebimento que gerou essa devolução registrada.

Planilhas de contestação

Após a chegada de Relatórios Eletrônicos de cada companhia aérea e concluído o processo de conciliação dos dados pelo SCDP, serão disponibilizadas em **"Faturamento> Atendimento SCDP**" planilhas cujo objetivo é apresentar bilhetes dessa modalidade de Compra Direta identificados com pendências de faturamento, a fim de que tenham essas pendências contestadas junto às companhias aéreas.

Os usuários com os perfis de Administrador Central, Atendimento SCDP, Auditor Central, Auditor Setorial, Fiscal de Contrato e Administrador de Reembolso terão acesso à funcionalidade e poderão consultar e realizar o download das planilhas, porém compete ao Atendimento SCDP, conforme contrato de prestação de serviço, a atribuição de manipulação das planilhas para registro das contestações de valores nas companhias aéreas, para posterior upload, ou seja, importação para o SCDP com o resultado desse contato. O perfil Administrador Central também pode realizar a importação das planilhas, mas não é a sua atribuição.

Com base em uma rotina definida entre a Central de Compras e o Suporte SCDP, esse último entrará em contato com as companhias aéreas para solicitar a resolução das pendências constantes na planilha de contestação em tempo hábil para que, preferencialmente, o **Fiscal de Contrato e o Administrador de Reembolso**, de posse dos retornos das companhias, possam, se de acordo, realizar as alterações devidas no SCDP e, dessa forma, viabilizar que os bilhetes objeto de contestação sejam devidamente faturados no Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório - TCRP.

Como as planilhas serão geradas a cada recebimento de Relatório Eletrônico pelo SCDP, a periodicidade da geração das planilhas variará de acordo com o prazo combinado entre a Central de Compras e as companhias aéreas credenciadas para envio desses arquivos eletronicamente.

A tela de pesquisa das planilhas de contestação, conterá, além das colunas "Companhia" e "Planilha", as colunas "Data da Geração" que exibe a data e hora de geração da planilha; "Data da Importação" a qual exibe a data e hora de importação da planilha pelo Suporte SCDP e; "Tempo de Atendimento" que é o tempo, em horas, entre a data da geração e a data da importação da planilha para o SCDP pelo perfil Atendimento SCDP, conforme Figura 17. Ressalta-se que esse tempo serve para a verificação do cumprimento do prazo contratual para prestação dos serviços contratados.

	the Hearandeds & ATENDINEN	ro score			1 2 m (2 m (2)
192					
	faile:				
1 c	orgen Direta Carifolisada	Compres Direita com EPGP			
		Rede Balanda			
-		30/02/2022 COOD2022 Content V			
		Interestant and an and the second data			
-	11100				
HI,H	45				
	Corporter 9	there is a	the a language of	Data da regentação B	Name of Party of Contractor
0	INTERACTION DEPOSITION COSC	Companyora CTC_DIGD/MUCOMACONIACTAL (34-02-0001_33-03+03-00)	19932303113408	#1/20/2001 11/32	206265
	INTERNET COMMENSION	GetantersecTPC_PERTURDOL_TV-ES404545_11+10_001113+00-03e.xb	19/03/02 10:05	40403001.0019	BUILTS
12	KOA, LINNING KÉNEKU BRADILERIAS	Conservationsec(DC_ADALINE+KDADEEKDERADILDIRAD_10=00.001_10006m64a.odb	10/10/2011 10:00	26/00/2025 16:09	175.30 N
	GOLUMAE NEWS Intelgenter	Simulation(D)_00LinearevealineSpring_14-00-0001_18/Ministrate	10.00.0021.10.00	2510/2001 11:49	140.421
Ū.	14794H ALALINBU BHANDL	Constant and Const	29(10)2223 33:00	26-H212023 Ukube	173-31 N
	NULL LINNE ADDRESS BRANCHERAD	Commission DC_ADAL Provinsion Provinsion (1) 42-201 (2012)-024-034	\$1/10.000 BM (F	36/02/2003 10:14	125-etc.
Ċ.	200, similar Aleman Malipertee	Demantement FIC, 00011/manfarmant/highgertran, 71-02-2011, (19/19/10a min	11/10/3001 09:39	26/8312003-11/06	129-41 >
	INSTANTISC AND STOLEN.	Construction (DC, Add #4000#40091400, Jan U. 0001, J.McG-role of	3410/0/01 85-85	81/83/2021 10/08	125-12.9
П	LATINH ACRUMES BRAGIL	Someranan DC, Alexandra Barrella, 24-02-0121_0050m014.nlp	24/52/2021 25:50	25/02/2021 17:49	32.08+
	ADLA LINENA ADADAD BRAMILEMAN	Commission Coll, Advance House Advance Advance Advance and Advance Adva	24/22/2011 12:07	36/82/2021.01/45	12,2918

Para a composição das planilhas, o SCDP verifica se existem bilhetes dessa modalidade de Compra Direta que possuam reembolsos pendentes e/ou valores diferentes de zero para os montantes de: saldos a pagar, saldos a receber, excedentes pagos e/ou excedentes recebidos. Bilhetes com essas condições serão consolidados, resultando em uma ou mais Planilhas de Contestação separadas por Companhia Aérea, contendo os registros de todos os órgãos. Estarão organizados em duas abas, sendo:

- Aba "Primeira Contestação"- serão listados bilhetes que não tenham figurado em planilha anterior e;
- Aba "Contestação Pendente"- serão listados bilhetes que já tenham figurado em planilha anterior e que continuam com pendência.

As colunas "Chamado", "Data do Contato", "Protocolo", "Valores Confirmados (R\$)" e "Observações" deverão ser preenchidas pelo Suporte SCDP após o contato com as companhias aéreas. Será realizado o upload das Planilhas contendo o retorno recebido para viabilizar que os perfis Fiscal de Contrato e Administrador de Reembolso procedam às análises e providências pertinentes para sanar as pendências. O posicionamento do mouse no ícone exibido no canto superior direito da coluna "Valores Confirmados (R\$)" apresenta sugestão de preenchimento dos valores contestados que pode ser utilizada como referência pelo perfil Atendimento SCDP.

ATENÇÃO!! Para acessar as planilhas importadas contendo o preenchimento com o retorno das companhias aéreas, o usuário deve selecionar a planilha desejada e acionar a opção "Consultar

Planilhas" disponibilizada no fim da página de pesquisa. Uma vez que o botão "Exportar (download)" exibe as planilhas originais, sem preenchimento.

Além do acesso pelo menu "Faturamento> Atendimento SCDP", a consulta às Planilhas de Contestação também poderá ser feita a partir das funcionalidades:

- "Faturamento> Reembolso> Compra Direta" e;
- "Faturamento> Débitos e Créditos".

Em ambas, ao clicar na opção "Clique aqui" do item "Planilhas de Contestação" abrirá uma janela, caso o bilhete consultado já tenha constado em alguma Planilha de Contestação, será exibida listagem das Planilhas respectivas, oferecendo opção para download das mesmas quando já importadas, conforme Figura 18.

EVISÃO DO FATURAMENTO						
Mimoro de PCDP: 000010/21-10	Situação: Pardetia					
Companitiar LATAM ADR.DIES BRASEL	Localization AMPL3 10		Número do Milhelm 9672133463394	Planifluir de Contestação. Clique equi		
RESUND DO FATURAMENTO		ſ	Planihas de Contesta	do Comera Centralizada		
	Terifa (R\$)	Tel	When we we we want to be			
Prevaile de Ditbite	209,43		Arguive		Detailtine de Geração	Ovte/Hore da Timportação
	0.05		Contentacion(DC_LATA)	AATRLINESBRASH_19-02-2021_13b06m20x.ods	19/02/2021 13:05	26/02/2021 10:08
Previsite de Drédite						
Previsês de Crédits Inconsistência a Pagar	0.00		Contractores/CDC_LATA	NATREENTSTRASTE 24-03-2021_05h00m004.mb	34/02/3521 05:50	25/02/2021 17:48
Previsión de Crédito Treconsistência a Pagar Treconsistência a Receber	0.00		ContractoreseCDC_LATA	AATALINESINASIL_14-03-2021_05100m004.mb	24/02/2021 05:50 26/02/2021 05:50	25/02/2021 17:48 29/02/2021 18:67
Previsão de Drédito Inconsciencia a Pagar Inconsciencia a Receber	0.00		Contrastances/CDC_LATAN Contrastances/CDC_LATAN Contrastances/CDC_LATAN	AAGRUDESIRASIL_34-02-2021_05h56m00x.ubs MAGRUDESIRASIL_36-02-2021_05h56m00x.ubs MAGRUDESIRASIL_36-02-2021_05h56m00x.uds	24/02/2021 05:50 25/02/2021 05:50 25/02/2021 05:50	25/02/2023 17:44 29/02/2023 18:07 02/05/2023 13:28

ATENÇÃO!! Os bilhetes dessa modalidade de Compra Direta só podem ser faturados quando não houver inconsistências no bilhete. Devido a isso, os usuários devem adotar os cuidados tempestivos na resolução de pendências, por isso a importância de acompanhar os bilhetes emitidos por suas unidades, bem como o desenrolar da solução dessas inconsistências. As Planilhas de Contestação se fazem importantes no auxílio a esse processo, para evitar que ocorram, principalmente, penalizações decorrentes da cobrança de multas pelas companhias aéreas.

IMPORTANTE:

- Em razão dessa modalidade de compra de passagens aéreas possuir gestão centralizada, a ser exercida pela Central de Compras, orientações complementares poderão ser expedidas por essa unidade administrativa em relação a prazos e procedimentos para início do funcionamento;
- Orientações específicas do funcionamento da distribuição de créditos ou de como se dará o repasse de recursos para viabilizar o pagamento das faturas também são de competência da Central de Compras e serão objeto de orientações em momento oportuno;

- Demais informações relacionadas à gestão orçamentária do Sistema podem ser obtidas pelo documento "Orientações sobre evolução da Gestão Orçamentária", disponibilizado em Documentações de Apoio, acessado na página de acesso inicial do Sistema;
- Dúvidas relacionadas à Compra Direta devem ser direcionadas ao Suporte SCDP (<u>https://portaldeservicos.economia.gov.br/</u>) no Serviço "Compra Direta", onde serão criados serviços específicos para soluções de problemas e dúvidas relacionadas à gestão do modelo de compra de passagens centralizado.