



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2014

Março/2015

São Luís, MA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Dilma Vana Russeff

Presidente da República

Renato Janine Ribeiro

Ministro da Educação

Paulo Speller

Secretário de Educação Superior

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Reitor: Prof. Dr. Natalino Salgado Filho

Vice-Reitor: Prof. Dr. Antonio Jose Silva de Oliveira

Pró-Reitor de Ensino de Graduação: Prof^a Dr^a Isabel Ibarra Cabrera

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Prof. Dr. Fernando Carvalho Silva

Pró-Reitora de Extensão: Prof^a Dr^a Marize Barros Rocha Aranha

Pró-Reitora de Recursos Humanos: Maria Elisa Cantanhede Lago B. Borges

Pró-Reitor de Gestão e Finanças: Prof. Me. José Américo da Costa Barroqueiro

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1 – Prof Francisco Gilvan Lima Moreira (PRESIDENTE)

Representante Docente dos Centros Acadêmicos do Campus do Bacanga

2 – Prof Hugo Leonardo Siroti do Amaral

Representante Docente da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

3 – Prof^a Marilene Sabino Bezerra

Representante Docente da Pró-Reitoria de Extensão

4 – Prof^a Janieiry Queiroga da Costa

Representante Docente da Pró-Reitoria de Ensino



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

5 – Lúcio Flávio Trindade Avelar

Representante Técnico Administrativo em Educação da Pró-Reitoria de Gestão e Finanças

6 – Silvia Letice Silva dos Santos

Representante Técnico Administrativo em Educação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos

7 – Ellen Lúcia Rodrigues da Silva

Representante Técnico Administrativo em Educação da Assessoria de Planejamento e Ações Estratégicas – ASPLAN

8 – Linair Sousa Lemos Martins

Representante Técnico Administrativo em Educação dos Centros Acadêmicos do Campus do Bacanga

9 – Prof Roberto Santos Ramos

Representante Docente dos Centros Acadêmicos dos Campi da UFMA de outros municípios

10 – Edvaldo Alves de Sousa

Representante Técnico Administrativo em Educação dos Centros Acadêmicos dos Campi da UFMA de outros municípios

11 – Wesley Santos Avelar

Representante Discente do Campus do Bacanga

12 – Pablo Henrique Silva Coelho

Representante Discente do Campus do Bacanga

13 – Renato da Silva Santos

Representante Discente do Campus de Balsas

14 – Diego Samide Silva Almeida

Representante Discente do Campus de Imperatriz

15 – Eulália das Neves Ferreira

Representante da Associação Comercial do Maranhão

16. Benedito Bogéa Buzar

Representante da Academia Maranhense de Letras



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ato de designação da CPA:

Resolução Nº 122 CONSUN, de 18 de janeiro de 2010.

Portaria GR Nº 099-MR, de 03 de fevereiro de 2015.

COLABORADORES

Frank Ferreira da Silva – Secretário da Comissão Própria de Avaliação

Osvaldo Silva de Sousa Junior - Núcleo de Tecnologia Da Informação

Heber de Padua Sousa - Núcleo de Tecnologia da Informação

E-mails da CPA/UFMA:

cpa@ufma.br



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	05
LISTA DE SIGLA.....	06
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	09
2. PERFIL DA INSTITUIÇÃO.....	10
3. METODOLOGIA.....	18
4. ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS.....	22
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	31
ANEXO – TABELAS DETALHADAS.....	33



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

LISTA DE SIGLAS

ASCOM	Assessoria de Comunicação
ASPLAN	Assessoria de Planejamento e Ações Estratégicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCAA	Centro de Ciências Agrárias e Ambientais
CCBS	Centro de Ciências Biológicas e da Saúde
CCET	Centro de Ciências Exatas e Tecnologia
CCH	Centro de Ciências Humanas
CCSo	Centro de Ciências Sociais
CCSST	Centro de Ciências da Saúde, Sociais e Tecnológicas
CD	Conselho Diretor
CEI	Cursos de Estudos de Idiomas
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COLUN	Colégio Universitário
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSAD	Conselho de Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DCE	Diretório Central dos Estudantes
DEDEG	Departamento de Desenvolvimento do Ensino de Graduação
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação à Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Discente
ENEM	Exame Nacional de Ensino Médio
FAPEMA	Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento científico e Tecnológico do Maranhão



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FM	<i>Frequency Modulation</i>
FUM	Fundação Universidade do Maranhão
GR	Gabinete do Reitor
HUUFMA	Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
IES	Instituição de Ensino Superior
IFE	Instituição Federal de Ensino
IFES	Instituição Federal de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira
LDB	Leis de Diretrizes e Bases
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NRPC	Núcleo de Relações Públicas e Cerimonial
NTI	Núcleo de Tecnologia de Informação
NUACES	Núcleo de Acessibilidade da UFMA
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PEC-G	Programa Estudante Convênio de Graduação
PEDI	Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PIBIC	Programa de Bolsa de Iniciação Científica
PIBIT	Programa Bolsa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBID	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência
PIM	Programa Especial de Bolsa de Monitoria
PNE	Plano Nacional de Educação
PPPG	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PRH	Pró-Reitoria de Recursos Humanos
PROAES	Pró-Reitoria de Assistência Estudantil
PROCIN	Programa de Cooperação e Intercâmbio Internacional da UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROEB	Programa Especial para Formação de Professores da Educação Básica
PROEN	Pró-Reitoria de Ensino
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
PROF	Professor
PROGF	Pró-Reitoria de Gestão e Finanças
REUNI	Reestruturação das Universidades Federais
SEED	Secretaria de Educação a Distância
SESU	Secretaria de Educação Superior
SIAPE	Sistema Integrado da Administração de Pessoal
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SIPAC	Sistema Integrado de Gestão de Patrimônio Administração e Contratos
SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UFMA	Universidade Federal do Maranhão



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal do Maranhão, constituída por meio da Resolução Nº 122 - CONSUN, de 18 de janeiro de 2010, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), apresenta, por meio do presente relatório, os resultados da avaliação institucional relativa ao ano de 2014.

Conforme a referida Lei, a avaliação institucional tem como principais objetivos: construir um aparato de informações sobre seus instrumentos e procedimentos de auto-avaliação, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

Nesta perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA elaborou seu Plano de Ação 2014, com o objetivo de:

- Integrar-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, na busca de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- Contribuir para a construção de uma cultura de avaliação institucional que possibilite a refletir sobre as condições objetivas e culturais de realização do conjunto das práticas acadêmicas da UFMA, identificando significados, limites e potencialidades no cumprimento de sua missão com responsabilidade social.

E, visando à realização da avaliação institucional, referente ao ano de 2014, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA pautou-se pelo roteiro apresentado pelo Instituto Nacional Estudos Pesquisas Anísio Teixeira – INEP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

adequando-o para o instrumento disponibilizado *on-line* para toda a comunidade da UFMA, cujos resultados ensejaram a elaboração do presente relatório.

Desta maneira, a Comissão Própria de Avaliação da UFMA traduz seu compromisso com a promoção da melhoria da qualidade da educação superior do Estado, do Maranhão e do País, por meio das contribuições advindas deste relatório, a serem incorporadas no planejamento da gestão acadêmico-administrativa desta IFES.

2 PERFIL DA INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação

2.1.1 Nome da Mantida:

Universidade Federal do Maranhão

2.1.2 Nome da Mantenedora:

Fundação Universidade Federal do Maranhão

2.1.3 Base Legal de Criação e Funcionamento:

- Criação: Lei Nº 5152 DE 21/10/1966
- Decreto-Lei Nº 921 DE 10/10/1969
- Lei Nº 5928 de 29/10/197
- Estatuto: Resolução Nº 17/98 – CONSUN de 22/12/1998
- Parecer 472/94 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação
- Portaria Ministerial Nº 1216 – MEC de 30/07/1999, DOU de 27/10/1999
- Regimento: Resolução Nº 28/99 – CONSUN de 17/12/1999
- Nova Estrutura Organizacional: Resolução Nº 73/04 – CONSUN de 02/02/2004.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.2 Histórico

A Universidade Federal do Maranhão tem sua origem na antiga Faculdade de Filosofia de São Luís do Maranhão, fundada em 1953, por iniciativa conjunta da Academia Maranhense de Letras, da Fundação Paulo Ramos e da Arquidiocese de São Luís. Foi instituída pelo Governo Federal, pela Lei nº 5.152, de 21/10/66 (alterada pelo Decreto Lei nº 921, de 10/10/69 e pela Lei nº 5.928, de 29/10/73), a Fundação Universidade do Maranhão – FUM, com a finalidade de implantar progressivamente a Universidade do Maranhão.

Em novembro de 1972, foi inaugurada a primeira unidade do Campus do Bacanga: o prédio "Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco". A partir daí, a mudança da Universidade para esse campus e sede central tornou-se uma realidade irreversível. O processo de evolução dos cursos de graduação (que é a evolução do próprio ensino, pesquisa e extensão) e finalmente da sua pós-graduação, obedeceu a uma trajetória ascendente e irreversível. Atualmente, a UFMA conta, em São Luis, com quatro Centros: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET), Centro de Ciências Humanas (CCH) e Centro de Ciências Sociais (CCSo), o Colégio Universitário (COLUN) e o Hospital Universitário (HUUFMA).

Em seu processo de expansão, a UFMA passou a se fazer presente em diversos municípios maranhenses: por meio da criação dos Campi em Bacabal e Pinheiro, conforme a Resolução Nº 08/81 - CONSUN, de 7 de outubro de 1981; em Codó, com a criação do Campus, em 24 de setembro de 1987, por meio da Resolução Nº 16/87 - CONSUN; e em Chapadinha (Centro de Ciências Agrárias e Ambientais – CCAA) e Imperatriz (Centro de Ciências da Saúde, Sociais e Tecnológicas – CCSST), a partir de 2 de dezembro de 2005, mediante as Resoluções Nº 82/05 - CONSUN e Nº 83/05 - CONSUN, respectivamente.

A partir de 2010, decorrente da adesão ao Programa de Reestruturação das Universidades Federais – REUNI em 2007, a UFMA se faz presente nos municípios de São Bernardo e Grajaú, mediante a oferta dos Cursos de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Licenciatura Interdisciplinares em Ciências Naturais, Humanas e Linguagens e Códigos, esse último, somente para o Campus de São Bernardo.

Em 2013 foi criado o Campus de Balsas que oferece o curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia e está em fase de implantação de outros cursos.

Com mais de quatro décadas, a UFMA tem contribuído para o desenvolvimento do Estado do Maranhão, formando profissionais nas várias áreas de conhecimento, em nível de graduação e pós-graduação, realizando pesquisas voltadas aos principais problemas do Estado e da Região, e desenvolvendo atividades de extensão, que abrangem ações de organização social, de produção, de inovações tecnológicas, de capacitação de recursos humanos e de valorização da cultura da sociedade maranhense.

Nesse contexto, paulatinamente foram tomadas medidas visando à ampliação dos cursos de Graduação, a criação dos programas da Pós-Graduação, ao crescimento das atividades e programas de Pesquisa e, conseqüentemente, à ampliação das áreas e projetos de extensão universitária. Quadro que, a partir de 2007, com a posse do atual reitorado e adesão ao REUNI, tem se ampliado e consolidado.

No segundo semestre de 2013 foi aprovado o Curso de Medicina para o Centro de Ciências da Saúde, Sociais e Tecnológicas em Imperatriz e para o Campus de Pinheiro, os dois no interior do estado do Maranhão.

No que se refere à organização institucional, o documento aprovado pelo Conselho Universitário para ser referência da prática universitária é o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMA (2012-2016), instituído pela Resolução nº 165/CONSUN, de 17 de outubro de 2012.

2.3 Missão

Gerar, ampliar, difundir e preservar ideias e conhecimentos nos diversos campos do saber, propor soluções, visando ao desenvolvimento científico, intelectual, humano e sociocultural, bem como, a melhoria da qualidade de vida



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

do ser humano em geral, e situar-se como centro dinâmico de desenvolvimento local, regional e nacional, atuando mediante processos integrados de ensino, pesquisa e extensão, no aproveitamento das potencialidades humanas e da região, na formação cidadã e profissional, baseada em princípios humanísticos, críticos, reflexivos, investigativos, éticos e socialmente responsáveis (PDI, 2012, p.12).

2.4 Objetivos Institucionais

Ministrar educação em nível superior;
Produzir, sistematizar e socializar o conhecimento;
Desenvolver, de forma plural, um processo formativo em diferentes campos do saber;
Desenvolver e difundir a pesquisa científica;
Estimular o aperfeiçoamento cultural e profissional;
Desenvolver extensão como processo educativo, cultural e científico. (PDI, 2012, p.12).

2.5 Atual universo institucional

A UFMA ultrapassou essas quatro décadas de trabalho com responsabilidade, frente à socialização do conhecimento e do saber acadêmico, apoiados nos melhores e mais elevados talentos humanos, distribuídos e encontrados em toda a comunidade universitária, o que se traduz em seus dados atuais:

2.5.1 Campi

Quadro 1 – Número de Campi

	2012	2013	2014
CAMPI	08	09	09

Fonte: PROEN/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.2 Recursos Humanos

Quadro 2 – Quantitativo de Servidores

	2012	2013	2014
DOCENTES	1.264	1.522	1.511
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	1.541	1.496	1.641

Fonte: PRH/UFMA

Quadro 3 – Titulação dos Docentes

	2012	2013	2014
DOUTORADO	592	708	775
MESTRADO	503	541	589
ESPECIALIZAÇÃO	125	230	109
GRADUAÇÃO	44	43	38

Fonte: PRH/UFMA

Quadro 4 – Titulação dos Técnicos Administrativos

	2012	2013	2014
DOUTORADO	10	12	15
MESTRADO	89	119	163
ESPECIALIZAÇÃO	556	559	581
GRADUAÇÃO	421	307	283
OUTRAS	478	499	599

Fonte: PRH/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.3 Graduação

Quadro 5– Total de Cursos de Graduação

	2012	2013	2014
CURSOS	77	77	80

Fonte: PROEN/UFMA

Quadro 6- Total de Discentes Matriculados nos Cursos de Graduação

	2012	2013	2014
MATRÍCULAS	20.997	22.070	21.876

Fonte: PROEN/UFMA

2.5.4 Pós-Graduação

Quadro 7 – Total de Discentes Matriculados nos Cursos de Pós-Graduação

	2012	2013	2014
MATRÍCULAS	827	1.111	1.111

Fonte: PPPG/UFMA

Quadro 8 – Total de Cursos de Pós-Graduação

	2012	2013	2014
CURSOS ESPECIALIZAÇÃO	72	44	44
CURSOS MESTRADO	27	27**	25
CURSOS DOUTORADO	09	7	7
CURSOS DOUTORADO EM REDE	-	2	2
CURSOS DE MINTER	01	1	1
CURSOS DE DINTER	10	10	09

Fonte: PPPG/UFMA

* Primeiro Mestrado fora da sede, Campus de Chapadinha (CCAA)

** Dois Mestrados fora da sede, um no Campus de Chapadinha e no Campus de Imperatriz



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.5 Pesquisa

Quadro 9 – Total de Projetos de Pesquisa

	2012	2013	2014
PROJETOS	139	131	89

Fonte: PPPG/UFMA

Quadro 10 – Total de Grupos de Pesquisa

	2012	2013	2014
GRUPOS	157	184	189

Fonte: PPPG/UFMA

2.5.6 Extensão

Quadro 11 – Total de Atividades de Extensão

	2012	2013	2014
PROGRAMAS	10	12	14
PROJETOS	245	253	366
CURSOS E EVENTOS	40	44	55

Fonte: PROEX/UFMA

Quadro 12 – Total de Público Beneficiado Extensão Universitária

	2012	2013	2014
PÚBLICO BENEFICIADO	154.207	160.532	359.829

Fonte: PROEX/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.7 Colégio Universitário (COLUN)

Quadro 13 – Total de Cursos do COLUN

	2012	2013	2014
CURSO DE ENSINO FUNDAMENTAL	01	01	01
CURSO DE ENSINO MÉDIO	01	01	01
CURSOS TÉCNICOS	03	03	03

Fonte: COLUN/UFMA

Quadro 14 – Total Discentes Matriculados no COLUN

	2012	2013	2014
MATRÍCULAS	846	866	658

Fonte: COLUN/UFMA

Quadro 15 – Total de Projetos do COLUN

	2012	2013	2014
PROJETOS DE EXTENSÃO	06	06	06
PROJETOS DE ENSINO	16	16	13

Fonte: COLUN/UFMA

2.5.8 Ensino na Modalidade a Distância

Quadro 16 – Total de Discentes Matriculados nos Cursos na Modalidade a Distância

	2012	2013	2014
MATRÍCULAS	3.680	3.455	699

Fonte: NEAD/UFMA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.5.9 Interiorização

Quadro 17 – Total de Discentes Matriculados nos Cursos de Programas Especiais

	2012	2013	2014
MATRÍCULAS	4.561	4.615	2.787

Fonte: Assessoria de Interiorização/UFMA

2.5.10. Internacionalização

Quadro 18 – Total de Convênios Internacionais

	2012	2013	2014
CONVENIOS	25	39	33

Fonte: Assessoria de Internacionalização/UFMA

3 METODOLOGIA

O Relatório Apresentado é uma **Versão Integral** e o **Período de Divulgação** da avaliação iniciou no dia 02/03/2015, dia em que o instrumento entrou no ar para preenchimento pela comunidade acadêmica. Foi veiculada chamada diária, por meio de *spots* na Rádio Universidade; foi dada entrevista pelo Presidente da CPA à ASCOM, para ser divulgada nas mídias internas da UFMA; foram enviados *e-mails* aos servidores Docentes e Técnico-Administrativo em Educação; divulgados banner e notícias na página eletrônica da UFMA; chamadas informativas nas páginas iniciais dos sistemas *on line*: SIGAA, SIGRH e SIPAC; realizadas visitas aos setores envolvidos; confeccionados e expostos: *outdoor*, colocado no portal de entrada do Campus do Bacanga, e cartazes e panfletos para todas as unidades acadêmicas e campi. Também foi realizada entre os dias 16 e 20 de março de 2015 uma campanha na porta do Restaurante Universitário com equipe uniformizada composta pelos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

membros da CPA e monitores selecionados para auxiliar no processo de divulgação e com notebooks para acesso da comunidade acadêmica.

No **Período de Desenvolvimento** realizou-se a avaliação institucional mediante formulários elaborados pela CPA, que foram disponibilizados através do acesso aos sistemas integrados de gestão (SIGAA, SIGRH e SIPAC), no período de 02 de fevereiro a 20 de março de 2015, por meio do qual foram coletadas as opiniões do público alvo, sendo esta a quinta vez que a avaliação institucional da UFMA foi realizada *on line*.

O universo da avaliação institucional no âmbito da Universidade Federal do Maranhão foi constituído dos servidores (Docentes e Técnico-Administrativos em Educação), dos Discentes, dos cursos de graduação (presencial e a distância), de pós-graduação *stricto sensu*, do Hospital Universitário e dos setores administrativos de seus Campi. Esta foi a primeira vez que os discentes dos Programas Especiais e da Educação a Distância participaram do processo de auto-avaliação.

Nesta edição foram aplicados 8 (oito) instrumentos diferenciados para atender as particularidades de cada segmento e as diferenças entre o Campus Sede (São Luís) e os demais campi que são chamados entre a comunidade acadêmica de Campus do Continente, distribuídos conforme demonstrado no quadro 19. Todos os instrumentos contemplaram as 10 (dez) dimensões que foram agrupados nos 5 (cinco) eixos na quarta parte deste relatório, conforme determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 09 de outubro de 2014.

O Núcleo de Tecnologia da Informação da UFMA (NTI) foi responsável pela formatação do formulário e gerenciou sua instalação e ajustes ao longo da coleta dos dados, que foram sistematizados estatisticamente e encaminhados à CPA.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quadro 19 – Distribuição das perguntas por segmento e campi

SEGMENTO	PERGUNTAS OBJETIVAS	PERGUNTA DISSERTATIVA	TOTAL
DISCENTES SÃO LUÍS	133	1	134
DISCENTES CONTINENTE	109	1	110
DISCENTES EAD	89	1	90
DISCENTES PROGRAMAS ESPECIAIS	73	1	74
DOCENTES SÃO LUÍS	130	1	131
DOSCENTES CONTINENTE	114	1	115
TÉCNICOS SÃO LUÍS	95	1	96
TÉCNICOS CONTINENTE	84	1	85

Ao final do período a participação total foi de 6.420 (seis mil, quatrocentos e vinte) usuários, sendo 739 (setecentos e trinta e nove) Docentes, 481 (quatrocentos e oitenta e um) Técnicos Administrativos em Educação e 5.200 (cinco mil e duzentos) Discentes. Em termos percentuais, a participação total corresponde a 26% (vinte e seis por cento) de toda a comunidade acadêmica. A participação Docente foi equivalente a 45% (quarenta e cinco por cento), a participação dos Técnicos Administrativos correspondeu a 30% (trinta por cento) e a participação discente foi de 24% (vinte e quatro por cento).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Quadro 20 – Acessos ao sistema de avaliação

USUÁRIO	ACESSOS		
	2012	2013	2014
Docente	231	761	739
Técnico Administrativo em Educação	186	452	481
Discente	392	2.596	5.200
Total	809	3.809	6.420

Fonte: Relatório de Avaliação Institucional 2012, 2013 e Dados da Pesquisa da Avaliação Institucional 2014

As perguntas foram estruturadas de maneira objetiva com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim e Desconheço. Ao final da avaliação foi colocado uma pergunta dissertativa opcional para viabilizar a oportunidade da comunidade acadêmica fazer comentários e sugestões.

O processo poderia ser interrompido para continuação futura, ao final da avaliação muitos questionários não estavam com todas as perguntas respondidas, mas foram considerados na análise. Dos Docentes que participaram da avaliação, 575 concluíram o instrumento. Quanto aos Técnicos Administrativos em Educação, 428 finalizaram. Dentre os Discentes, 3.339 concluíram a avaliação. Na elaboração do anexo com os percentuais de respostas foi considerada a opção “Não Respondeu” para as perguntas que deixaram de ser respondidas e para as perguntas que não foram feitas para aquele segmento. O público que não respondeu a pergunta não foi considerado nos cálculos percentuais de Muito Bom, Bom, Regular, Ruim e Desconheço. Na análise dos dados, ao comentar cada questão, será especificado qual o público que participou.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A análise dos dados foi realizada pela CPA, no período de 23 a 31 de março de 2015. Para a elaboração do relatório também foram utilizadas como fontes dados fornecidos pela PRH, PROEN, PPPG e PROEX. O presente relatório possibilita uma leitura avaliativa da Instituição, seus avanços, fragilidades e perspectivas.

4 ANÁLISES DOS DADOS COLETADOS

4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo contempla a dimensão 8 que nos questionários aplicados corresponde ao grupo 10 com as questões de número 143 a 147. As perguntas sobre qual o grau de satisfação quanto ao Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional – PEDI (questão 143), Plano de Metas (questão 144) e Processo de Avaliação Institucional (questão 145) não foram feitas para os discentes do continente e dos programas especiais.

Observa-se um alto grau de desconhecimento da comunidade quanto ao PEDI e ao plano de metas, principalmente entre os discentes que correspondeu a mais de 50%. Já entre o público que afirmou conhecer, observa-se um percentual muito baixo (menos de 5%) avaliando como ruim.

4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo contempla as dimensões 1 e 3 que nos questionários aplicados corresponde aos grupos 1 e 2 respectivamente, com as questões de número 001 a 008. Toda a comunidade participou deste eixo, independente de segmento, modalidade ou localização.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Constatou-se que mais de 68% da comunidade avaliou seu grau de conhecimento do PDI como Muito Bom e Bom. Com relação a Responsabilidade Social da Instituição mais de 60% avaliou os projetos de extensão da UFMA como muito bom e bom e menos de 7 % como ruim. Já as Políticas de Ações Afirmativas foram consideradas muito boas e boas por aproximadamente 60% da comunidade. A UFMA vem realizando esforços para melhoras as políticas de acessibilidade e assistência a saúde, mesmo assim elas foram avaliadas como ruins por aproximadamente 14% e regular por mais de 30%. Entretanto observou-se que apenas 5% e 20% avaliaram o Hospital Universitário como ruim e regular respectivamente.

4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No terceiro eixo abordou-se as dimensões 2 (Política para o Ensino, pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Política de Atendimento aos Discentes). A dimensão 2 correspondeu as questões 9 a 46.

4.3.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão foi avaliado nas questões 9 a 26, não sendo perguntado para os Técnicos Administrativos. Os alunos de Educação a Distância não responderam às perguntas sobre pós-graduação, pesquisa e extensão.

Quanto ao ensino de graduação (perguntas de 09 a 13), a atualização dos projetos pedagógicos, o compromisso do corpo docente com o projeto pedagógico, a realização do estágio obrigatório e o fórum de graduação foram avaliados como muito bom e bom por mais de 50% da comunidade. Apenas a



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

prática pedagógica foi avaliada um pouco abaixo de 50%. O resultado é muito bom, mas um percentual superior a 30% avaliou como regular.

Nas atividades da pós-graduação (perguntas 14 a 18) constatou-se que mais de 20% da comunidade desconhece o que vem sendo realizado.

As atividades de pesquisa (perguntas 19 a 21) foram bem avaliadas (muito bom e bom) pela comunidade já que a articulação com o ensino e a extensão atingiu 51%, o impacto na comunidade atingiu aproximadamente 70% e as contribuições para o desenvolvimento regional 53%.

Com relação a extensão (perguntas 22 a 26), mesmo 52% da comunidade avaliando a existência de projetos de extensão no seu curso como muito bom e bom, constatou-se que 35% dos docentes e 28% dos discentes avaliaram como regular. Já os impactos na formação dos estudantes foram avaliados como muito bom e bom por 64% da comunidade. 27% informou que desconhecia o fórum de extensão.

As perguntas sobre o hospital universitário (27 a 30) foram respondidas apenas pela comunidade da sede (São Luís) local onde o hospital funciona com 3 unidades. Uma de atendimento geral, outra especializada em obstetrícia e uma unidade na Cidade Universitária destinada a atender a comunidade acadêmica. Mesmo sendo direcionado apenas para a comunidade em São Luís, em média 30% informou desconhecer as atividades desenvolvidas.

O Colégio Universitário também foi avaliado apenas pela comunidade da sede (São Luís) local onde o colégio funciona. 41% da comunidade informou desconhecer as atividades desenvolvidas pelo COLUN.

As perguntas relacionadas ao Ensino a Distância (33 a 40) foram respondidas apenas pelos alunos desta modalidade. Não foi aplicado entre os docentes porque boa parte dos docentes e tutores que atuaram nestes cursos em 2014 não pertenciam ao quadro da UFMA, e com isso não tinha acesso aos sistemas de gestão para participar da avaliação. O Núcleo de Educação a



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Distância – NEAD se comprometeu a lançar edital para seleção de docentes e tutores onde o principal requisito é pertencer ao quadro da UFMA.

Observou-se uma avaliação muito positiva por parte dos discentes na modalidade EAD. Mais de 90% avaliou as práticas pedagógicas como muito bom e bom. Com relação a adequação, formação e experiência dos docentes e tutores, mais de 87% dos discentes avaliaram como muito bom e bom. A qualidade dos cursos de graduação oferecidos pela UFMA na modalidade EAD foi avaliada de maneira altamente satisfatória, com mais de 94% avaliando como muito bom e bom.

A internacionalização foi avaliada nas questões 41 a 43, sendo respondida apenas pelos docentes e discentes do Campus São Luís e do Continente. Os Técnicos Administrativos e os demais discentes ficaram de fora da amostra. Mesmo as perguntas direcionadas para o público envolvido, observou-se um grande grau de desconhecimento dos programas com percentuais variando entre 25% e 30%.

A interiorização foi avaliada nas questões 44 a 46. Observou-se que mais de 20% dos discentes afirmou desconhecer os cursos ofertados no interior do Estado (continente), e dentro os docentes esse percentual diminuiu um pouco mais ainda ficou em 15,5%. A assessoria de interiorização foi informada da situação para criar uma campanha para melhorar a visibilidade destes cursos. Quando questionados sobre o impacto na comunidade, aproximadamente 50% avaliou como muito bom e bom.

4.3.2 Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade foi questionada nas perguntas 47 a 55 e foi direcionada para toda a comunidade acadêmica, como exceção da pergunta sobre o Núcleo de Relações Públicas e Cerimonial que não perguntada aos discentes já que a maioria deles conhece este setor no momento de sua colação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

de grau e depois de formado não participa mais da avaliação. A CPA está estudando uma forma de verificar como os egressos avaliam a UFMA e está perguntando para fazer parte do instrumento.

O site da UFMA (www.ufma.br) foi avaliado como muito bom e bom por aproximadamente 70% da comunidade acadêmica. Entretanto observou-se que 20% avaliou como regular, o que mostra a necessidade de revisão para futuras melhorias.

Observa-se que a comunicação com a sociedade não foi bem avaliada, atingindo um percentual médio de 25% entre muito bom e bom, mas vale destacar que, em relação à ouvidoria, 31% informou desconhecer e 25% avaliou como regular. Os pontos mais críticos apontados foram o atendimento telefônico, avaliado ruim por 15% e regular por 31% da comunidade e as mídias externas que foram avaliadas ruim por 14% e regular por 33%.

4.3.3 Política de Atendimento aos discentes

A política de atendimento aos discentes fez parte do grupo 5 dos questionários (perguntas 56 a 77) e foram direcionadas para todos os docentes e discentes, com exceção dos programas de assistência estudantil que foram questionados apenas aos discentes.

O processo de ingresso na Universidade foi avaliado como muito bom e bom por aproximadamente 70% da comunidade. Já as ações de receptividade na universidade atingiram o percentual de 63% entre muito bom e bom, mas vale destacar que ainda foi avaliado como ruim por 11% da comunidade.

A UFMA possui um núcleo de acessibilidade que é desconhecido por 29% da comunidade. O núcleo vem desenvolvendo muitas ações para assegurar a permanência de discentes com necessidades especiais, mas observa-se que estas ações não estão sendo conhecidas por quem não utiliza ou não tem



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

contato com os usuários. Vale salientar que o núcleo obteve avanços, já que na última avaliação foi avaliado como regular por 33% da comunidade, caindo para 24% neste ano e a avaliação ruim caiu de 14% em 2013 para 10% em 2014.

O Programa de Educação Tutorial – PET é desconhecido por 36% dos discentes e 21% dos docentes, mas vale destacar que foi avaliado como muito bom e bom por 41% contra 20% de regular.

Na mesma linha, o Programa Especial de Bolsas de Monitoria – PIM é desconhecido por 32% da comunidade e avaliado como regular por 22%.

Os programas de iniciação à docência e iniciação a pesquisa científica e tecnológica atingiram uma média de 25% entre muito bom e bom e 18% de regular. Mas podemos considerar um avanço, já que o percentual de avaliação ruim caiu de 6,5% em 2013 para 5% em 2014. Pode parecer uma pequena queda, mas considerando que o número de respondentes aumentou quase 100% essa queda é bem expressiva.

Quanto aos programas de assistência estudantil, a UFMA possui bolsas de auxílio permanência que são desconhecidas por 23% dos discentes e foram avaliadas ruim por 13%. Vale destacar que existe um processo de seleção executado pela Pró-Reitoria de Assistência Estudantil com abertura de edital público. Essa avaliação ruim deve ser encarada de maneira muito cuidadosa porque não foi possível fazer a pergunta apenas para quem recebe a bolsa, e que, como não existe recurso suficiente para atender toda a comunidade, que muitas vezes está fora dos critérios de seleção, muitos discentes que não recebem a bolsa podem ter avaliado como ruim. A CPA pretende organizar uma pesquisa apenas com os bolsistas para ter uma informação mais confiável.

A orientação psicológica e acadêmica é desconhecida por 37% dos discentes e avaliada ruim por 13% e regular por 20%.

Em 2014 a UFMA inaugurou uma Moradia Estudantil dentro do Campus Sede (São Luís) e nos campi do continente fornece uma bolsa para ajudar a pagar o aluguel. Mesmo assim a moradia continua sendo mal avaliada, 18% ruim



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

e 23% regular, mas consideramos um avanço, já que em 2013 esses percentuais eram de 39% e 30% respectivamente.

4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

4.4.1 – Políticas de Pessoal

A dimensão 5 foi abordada no grupo 6 com as perguntas de 78 a 88. Observou-se que o grau de satisfação quanto a relação interpessoal entre discentes, docentes e técnicos foi excelente, com percentuais de muito bom e bom superiores a 70%. A relação dos discentes com a Administração Superior (Reitoria, Pró-Retitorias e Assessorias) foi avaliado em 50% de muito bom e bom. Vale destacar que esse percentual caiu um pouco em relação ao ano de 2013 que foi de 56%. Já a avaliação Ruim subiu de 8% em 2013 para 16% em 2014. A avaliação ruim da relação quantitativa entre docentes, discentes e técnicos sofreu uma redução média em relação a 2013 saindo de 16,3% caindo para 12,6% em 2014.

Mais de 45% dos docentes e técnicos avaliaram a oferta de cursos de pós-graduação como muito bom e bom. O plano de capacitação conduzido pela PRH como muito bom e bom por 50% dos docentes e técnicos. Os critérios de progressão foram avaliados ruins por 22% dos docentes e 9% dos técnicos.

O programa de qualidade de vida foi avaliado muito bom e bom por 49% dos docentes e técnicos, mas vale salientar que 16% informou que desconhecia o programa.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

4.4.2 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 6 correspondeu ao grupo 7 do questionário (perguntas 89 a 117). Até a pergunta 97 foi questionado sobre a representatividade do segmento nos órgãos da organização da universidade. Contatou-se um alto grau de desconhecimento dos Conselho Superiores, principalmente pelos discentes. A própria CPA é desconhecida por 43% dos discentes. Um fato interessante é que o DCE – Diretório Central dos Estudantes é desconhecido por 22% dos discentes.

A atuação da PRH e PROGF não foi perguntado aos discentes porque eles não possuem relação muito próxima com estes órgãos. Nenhuma Pró-reitoria ultrapassou 7% de avaliação ruim. A Pró-reitoria de Assistência Estudantil, criada em 2014, foi informada como desconhecida por 31% dos discentes.

Os discentes dos Programas Especiais e de Educação a Distância avaliaram os órgãos responsáveis pela gestão dos cursos de maneira excelente. 83% avaliou a Assessoria de Interiorização como muito bom e bom e 88% avaliou o Núcleo de Educação a Distância – NEAD da mesma forma.

Os sistemas integrados de gestão foram todos avaliados acima de 71% como muito bom e bom.

4.4.3 – Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10 foi investigada nas questões 119 a 125. As perguntas sobre Planejamento orçamentário, execução financeira, formas de captação de recursos e políticas de compras não foram perguntas aos discentes. Mesmo as perguntas sendo direcionadas para docentes e técnicos, observou-se que mais de 28% informou desconhecer. A preservação do patrimônio físico e a política



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

de sustentabilidade socioambiental foram avaliados como ruim por 17% e 19% de toda a comunidade.

O acesso ao relatório financeiro está disponível no portal da UFMA, mesmo assim 43% da comunidade informou desconhecer e 13% avaliou como ruim.

4.5 Infraestrutura Física

A UFMA, desde sua adesão aos REUNI 1 e 2 vem passando por uma série de reformas e construções para melhorar sua estrutura física. Os reflexos já são observados, mas a comunidade ainda aponta muitas fragilidades que a administração superior se compromete a estudar uma forma de superar.

As salas de aula foram avaliadas ruins por 20% e regular por 32% de toda comunidade. As perguntas sobre a biblioteca central foram direcionadas apenas para a comunidade em São Luís. A avaliação foi de 22% ruim para as instalações e 20% ruim para o acervo. Está sendo construído um novo prédio para a biblioteca central. As bibliotecas setoriais também foram mal avaliadas. Já os laboratórios de informática reduziram os percentuais de avaliação ruim, caindo de 26% em 2013 para 19% em 2014. Da mesma forma os laboratórios didáticos reduziram sua avaliação ruim de 29% para 22%.

Os esforços para melhorar as áreas de lazer foram reconhecidos com a queda da avaliação ruim de 33% para 29%. O ponto mais crítico apontado continua sendo os banheiros que continuam com avaliação ruim muito elevada, 34% em 2013 e 35% em 2014.

Mesmo com todos os investimentos feitos para melhorar a acessibilidade, a avaliação ruim continua em torno de 27% e a muito bom e boa também permanecem no mesmo patamar de 33% aproximadamente.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Um ponto muito positivo foi a avaliação dos auditórios, onde a avaliação muito boa e boa que já era alta em 2013 (64%) continuou em crescimento atingindo 66% em 2014. As instalações para a prática de esportes é desconhecida por 18% da comunidade, mas avaliada como muito bom e bom por 43%.

Considerando que em 2014 só existia restaurante universitário no Campus São Luís, a pergunta 138 foi direcionada apenas para a comunidade deste campus. Observou-se poucas diferenças entre a avaliação de 2013 e 2014, permanecendo uma avaliação ruim por 22% da comunidade. Um dos maiores problemas apontados é a falta de climatização, pouco espaço e grandes filas. A administração, além de estar no processo de criação de Restaurantes Universitários nos Campi do continente assumiu o compromisso de realizar obras de melhoria no RU do Campus de São Luís.

A UFMA possui contrato de segurança com uma empresa terceirizada, mesmo assim a avaliação ruim ficou em 29% e a regular em 35%. A iluminação das Áreas Comuns foram avaliadas como ruins por 22% da comunidade. Já a limpeza e manutenção geral foi avaliada como muito bom e bom por 52% da comunidade.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório de Auto-avaliação da UFMA traduz a manifestação de sua comunidade universitária mediante suas respostas ao questionário disponibilizado *on line* os sistemas de gestão da instituição.

Consideramos o quantitativo de acessos um avanço no processo de construção de uma cultura da avaliação na UFMA, visto ter sido a quinta experiência *on line* envolvendo toda a comunidade universitária. Constatamos maior participação de toda comunidade acadêmica, bem como o acréscimo de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

68% do número de acessos, comparando com os dados da quarta avaliação nesta modalidade realizada em 2014 referente ao ano de 2013.

A análise dos dados dos indicadores institucionais dos programas, projetos e das ações da gestão universitária revelam que não é possível dissociar-se, senão por medida operacional, os aspectos quantitativos dos qualitativos, pois que toda mudança produzida na estrutura física ou nos projetos pedagógicos repercutem no processo ensino-aprendizagem em sua indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANEXO

TABELAS DETALHADAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
GRUPO 1: A MISSÃO E O PLANO ESTRATÉGICO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)								
Qual o seu grau de conhecimento quanto:								
1. Missão da UFMA								
(a) Muito Bom	1029	19,82	263	35,59	145	30,15	1437	22,41
(b) Bom	2348	45,22	349	47,23	232	48,23	2929	45,68
(c) Regular	1134	21,84	83	11,23	70	14,55	1287	20,07
(d) Ruim	179	3,45	18	2,44	9	1,87	206	3,21
(e) Desconheço	502	9,67	26	3,52	25	5,20	553	8,62
(f) Não Respondeu	8	0,15	0	-	0	-	8	0,12
2. Valores da UFMA								
(a) Muito Bom	1075	20,77	234	31,79	137	28,54	1446	22,63
(b) Bom	2371	45,82	367	49,86	243	50,63	2981	46,64
(c) Regular	1089	21,04	91	12,36	61	12,71	1241	19,42
(d) Ruim	182	3,52	16	2,17	10	2,08	208	3,25
(e) Desconheço	458	8,85	28	3,80	29	6,04	515	8,06
(f) Não Respondeu	25	0,48	3	0,41	1	0,21	29	0,45
3. Visão da UFMA								
(a) Muito Bom	1108	21,47	244	33,11	149	31,24	1501	23,55
(b) Bom	2288	44,34	336	45,59	221	46,33	2845	44,63
(c) Regular	1106	21,43	110	14,93	65	13,63	1281	20,10
(d) Ruim	193	3,74	19	2,58	10	2,10	222	3,48
(e) Desconheço	465	9,01	28	3,80	32	6,71	525	8,24
(f) Não Respondeu	40	0,77	2	0,27	4	0,83	46	0,72

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
GRUPO: 2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
4. Projetos de Extensão da UFMA								
(a) Muito Bom	947	18,33	123	16,71	89	18,66	1159	18,17
(b) Bom	2119	41,02	349	47,42	255	53,46	2723	42,69
(c) Regular	1405	27,20	202	27,45	86	18,03	1693	26,54
(d) Ruim	376	7,28	29	3,94	14	2,94	419	6,57
(e) Desconheço	319	6,17	33	4,48	33	6,92	385	6,04
(f) Não Respondeu	34	0,65	3	0,41	4	0,83	41	0,64
5. Políticas de ações afirmativas								
(a) Muito Bom	750	14,56	112	15,26	91	19,08	953	14,98
(b) Bom	2251	43,69	379	51,63	225	47,17	2855	44,87
(c) Regular	1407	27,31	167	22,75	107	22,43	1681	26,42
(d) Ruim	325	6,31	28	3,81	14	2,94	367	5,77
(e) Desconheço	419	8,13	48	6,54	40	8,39	507	7,97
(f) Não Respondeu	48	0,92	5	0,68	4	0,83	57	0,89
6. Políticas de acessibilidade								
(a) Muito Bom	587	11,40	86	11,68	59	12,34	732	11,51
(b) Bom	1875	36,42	284	38,59	220	46,03	2379	37,39
(c) Regular	1680	32,63	243	33,02	130	27,20	2053	32,27
(d) Ruim	760	14,76	97	13,18	44	9,21	901	14,16
(e) Desconheço	246	4,78	26	3,53	25	5,23	297	4,67
(f) Não Respondeu	52	1,00	3	0,41	3	0,62	58	0,90

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
7. Políticas de assistência à saúde								
(a) Muito Bom	292	5,91	56	7,80	46	9,66	394	6,42
(b) Bom	1353	27,38	217	30,22	188	39,50	1758	28,66
(c) Regular	1614	32,67	293	40,81	172	36,13	2079	33,89
(d) Ruim	694	14,05	95	13,23	40	8,40	829	13,51
(e) Desconheço	988	20,00	57	7,94	30	6,30	1075	17,52
(f) Não Respondeu	259	4,98	21	2,84	5	1,04	285	4,44
8. Hospital Universitário								
(a) Muito Bom	785	15,90	146	20,39	99	20,75	1030	16,80
(b) Bom	1710	34,64	289	40,36	222	46,54	2221	36,23
(c) Regular	1006	20,38	131	18,30	92	19,29	1229	20,05
(d) Ruim	300	6,08	33	4,61	13	2,73	346	5,64
(e) Desconheço	1136	23,01	117	16,34	51	10,69	1304	21,27
(f) Não Respondeu	263	5,06	23	3,11	4	0,83	290	4,52
GRUPO: 3. A POLÍTICA PARA O ENSINO (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO), PESQUISA E EXTENSÃO								
Qual o seu grau de satisfação quanto ao ENSINO DE GRADUAÇÃO:								
9. Atualização dos Projetos Pedagógicos								
(a) Muito Bom	616	12,47	92	12,76	0	-	708	12,51
(b) Bom	2008	40,66	325	45,08	0	-	2333	41,23
(c) Regular	1466	29,69	229	31,76	0	-	1695	29,95
(d) Ruim	522	10,57	58	8,04	0	-	580	10,25
(e) Desconheço	326	6,60	17	2,36	0	-	343	6,06
(f) Não Respondeu	262	5,04	18	2,44	0	-	761	11,85

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
10. Compromisso do Corpo Docente com o Projeto Pedagógico								
(a) Muito Bom	751	15,21	109	15,14	0	-	860	15,21
(b) Bom	1998	40,48	346	48,06	0	-	2344	41,44
(c) Regular	1423	28,83	207	28,75	0	-	1630	28,82
(d) Ruim	559	11,32	48	6,67	0	-	607	10,73
(e) Desconheço	205	4,15	10	1,39	0	-	215	3,80
(f) Não Respondeu	264	5,08	19	2,57	0	-	764	11,90
11. Práticas Pedagógicas com Inovações Didático Pedagógicas e uso de Novas Tecnologias no Ensino								
(a) Muito Bom	587	11,89	64	8,89	0	-	651	11,51
(b) Bom	1722	34,89	305	42,36	0	-	2027	35,84
(c) Regular	1589	32,19	258	35,83	0	-	1847	32,66
(d) Ruim	761	15,42	71	9,86	0	-	832	14,71
(e) Desconheço	277	5,61	22	3,06	0	-	299	5,29
(f) Não Respondeu	264	5,08	19	2,57	0	-	764	11,90
12. Realização do estágio obrigatório								
(a) Muito Bom	657	13,30	114	15,86	0	-	771	13,62
(b) Bom	1811	36,66	337	46,87	0	-	2148	37,96
(c) Regular	1270	25,71	177	24,62	0	-	1447	25,57
(d) Ruim	508	10,28	54	7,51	0	-	562	9,93
(e) Desconheço	694	14,05	37	5,15	0	-	731	12,92
(f) Não Respondeu	260	5,00	20	2,71	0	-	761	11,85
13. Fórum de Graduação								
(a) Muito Bom	487	9,87	91	12,67	0	-	578	10,22
(b) Bom	1853	37,54	338	47,08	0	-	2191	38,75
(c) Regular	1291	26,15	168	23,40	0	-	1459	25,80
(d) Ruim	321	6,50	47	6,55	0	-	368	6,51
(e) Desconheço	984	19,94	74	10,31	0	-	1058	18,71

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	264	5,08	21	2,84	0	-	766	11,93
Qual o seu grau de satisfação quanto ao Ensino de PÓS-GRADUAÇÃO:								
14. Adequação dos programas às demandas								
(a) Muito Bom	300	6,32	64	8,96	0	-	364	6,67
(b) Bom	1403	29,56	330	46,22	0	-	1733	31,74
(c) Regular	1251	26,36	233	32,63	0	-	1484	27,18
(d) Ruim	378	7,96	47	6,58	0	-	425	7,78
(e) Desconheço	1414	29,79	40	5,60	0	-	1454	26,63
(f) Não Respondeu	454	8,73	25	3,38	0	-	960	14,95
15. Conhecimento dos cursos dos programas								
(a) Muito Bom	393	8,26	91	12,71	0	-	484	8,84
(b) Bom	1607	33,78	342	47,77	0	-	1949	35,61
(c) Regular	1223	25,71	216	30,17	0	-	1439	26,29
(d) Ruim	283	5,95	29	4,05	0	-	312	5,70
(e) Desconheço	1251	26,30	38	5,31	0	-	1289	23,55
(f) Não Respondeu	443	8,52	23	3,11	0	-	947	14,75
16. Integração entre ensino na graduação e pós-graduação								
(a) Muito Bom	385	8,09	69	9,65	0	-	454	8,29
(b) Bom	1360	28,57	227	31,75	0	-	1587	28,98
(c) Regular	1114	23,40	273	38,18	0	-	1387	25,33
(d) Ruim	557	11,70	104	14,55	0	-	661	12,07
(e) Desconheço	1345	28,25	42	5,87	0	-	1387	25,33
(f) Não Respondeu	439	8,44	24	3,25	0	-	944	14,70
17. Disponibilidade de recursos para participação em atividades de cunho científico								
(a) Muito Bom	374	7,85	47	6,58	0	-	421	7,69
(b) Bom	1305	27,40	196	27,45	0	-	1501	27,41
(c) Regular	1265	26,56	269	37,68	0	-	1534	28,01
(d) Ruim	687	14,43	169	23,67	0	-	856	15,63
(e) Desconheço	1131	23,75	33	4,62	0	-	1164	21,26

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	438	8,42	25	3,38	0	-	944	14,70
18. Fórum de pós-graduação								
(a) Muito Bom	253	5,34	87	12,13	66	13,87	406	6,84
(b) Bom	1158	24,43	287	40,03	217	45,59	1662	28,01
(c) Regular	961	20,27	186	25,94	82	17,23	1229	20,71
(d) Ruim	212	4,47	35	4,88	20	4,20	267	4,50
(e) Desconheço	2156	45,49	122	17,02	91	19,12	2369	39,93
(f) Não Respondeu	460	8,85	22	2,98	5	1,04	487	7,59
Qual o seu grau de satisfação quanto a PESQUISA:								
19. Articulação das atividades de pesquisa com ensino e extensão								
(a) Muito Bom	411	10,55	55	8,83	0	-	466	10,31
(b) Bom	1549	39,76	281	45,10	0	-	1830	40,50
(c) Regular	1082	27,77	208	33,39	0	-	1290	28,55
(d) Ruim	342	8,78	59	9,47	0	-	401	8,87
(e) Desconheço	512	13,14	20	3,21	0	-	532	11,77
(f) Não Respondeu	1304	25,08	116	15,70	0	-	1901	29,61
20. Impacto na formação do estudante								
(a) Muito Bom	877	22,58	116	18,62	0	-	993	22,03
(b) Bom	1737	44,72	321	51,52	0	-	2058	45,66
(c) Regular	826	21,27	149	23,92	0	-	975	21,63
(d) Ruim	205	5,28	27	4,33	0	-	232	5,15
(e) Desconheço	239	6,15	10	1,61	0	-	249	5,52
(f) Não Respondeu	1316	25,31	116	15,70	0	-	1913	29,80
21. Vínculos e contribuições de pesquisa para o desenvolvimento local e regional								
(a) Muito Bom	517	13,31	85	13,71	68	14,29	670	13,45
(b) Bom	1480	38,11	272	43,87	227	47,69	1979	39,74
(c) Regular	1077	27,73	179	28,87	113	23,74	1369	27,49
(d) Ruim	342	8,81	52	8,39	19	3,99	413	8,29
(e) Desconheço	468	12,05	32	5,16	49	10,29	549	11,02

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1316	25,31	119	16,10	5	1,04	1440	22,43
Qual o seu grau de satisfação quanto a EXTENSÃO:								
22. Existência de projetos de extensão								
(a) Muito Bom	557	14,03	79	12,78	0	-	636	13,87
(b) Bom	1512	38,10	254	41,10	0	-	1766	38,50
(c) Regular	1096	27,61	216	34,95	0	-	1312	28,60
(d) Ruim	304	7,66	39	6,31	0	-	343	7,48
(e) Desconheço	500	12,60	30	4,85	0	-	530	11,55
(f) Não Respondeu	1231	23,67	121	16,37	0	-	1833	28,55
23. Articulação das atividades de extensão com ensino e pesquisa								
(a) Muito Bom	472	11,92	65	12,33	0	-	537	11,97
(b) Bom	1521	38,41	138	26,19	0	-	1659	36,97
(c) Regular	1068	26,97	231	43,83	0	-	1299	28,95
(d) Ruim	308	7,78	54	10,25	0	-	362	8,07
(e) Desconheço	591	14,92	39	7,40	0	-	630	14,04
(f) Não Respondeu	1240	23,85	212	28,69	0	-	1933	30,11
24. Impacto na formação do estudante								
(a) Muito Bom	902	22,80	115	18,58	0	-	1017	22,22
(b) Bom	1630	41,19	274	44,26	0	-	1904	41,61
(c) Regular	853	21,56	175	28,27	0	-	1028	22,47
(d) Ruim	209	5,28	24	3,88	0	-	233	5,09
(e) Desconheço	363	9,17	31	5,01	0	-	394	8,61
(f) Não Respondeu	1243	23,90	120	16,24	0	-	1844	28,72
25. Impacto na comunidade								
(a) Muito Bom	627	15,85	94	15,24	0	-	721	15,77
(b) Bom	1403	35,47	223	36,14	0	-	1626	35,56
(c) Regular	1051	26,57	199	32,25	0	-	1250	27,33
(d) Ruim	362	9,15	49	7,94	0	-	411	8,99
(e) Desconheço	513	12,97	52	8,43	0	-	565	12,36

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1244	23,92	122	16,51	0	-	1847	28,77
26. Fórum de extensão								
(a) Muito Bom	349	8,82	60	9,71	0	-	409	8,94
(b) Bom	1281	32,39	216	34,95	0	-	1497	32,74
(c) Regular	955	24,15	175	28,32	0	-	1130	24,71
(d) Ruim	230	5,82	38	6,15	0	-	268	5,86
(e) Desconheço	1140	28,82	129	20,87	0	-	1269	27,75
(f) Não Respondeu	1245	23,94	121	16,37	0	-	1847	28,77
Qual o seu grau de satisfação quanto ao HOSPITAL UNIVERSITÁRIO:								
27. Desenvolvimento de projetos de pesquisa								
(a) Muito Bom	8	12,12	46	11,19	53	13,55	107	12,33
(b) Bom	28	42,42	154	37,47	185	47,31	367	42,28
(c) Regular	15	22,73	68	16,55	73	18,67	156	17,97
(d) Ruim	5	7,58	18	4,38	9	2,30	32	3,69
(e) Desconheço	10	15,15	125	30,41	71	18,16	206	23,73
(f) Não Respondeu	5134	98,73	328	44,38	90	18,71	5552	86,48
28. Inovações Médicas								
(a) Muito Bom	3	4,55	38	9,22	46	11,76	87	10,01
(b) Bom	25	37,88	117	28,40	145	37,08	287	33,03
(c) Regular	21	31,82	71	17,23	94	24,04	186	21,40
(d) Ruim	6	9,09	24	5,83	13	3,32	43	4,95
(e) Desconheço	11	16,67	162	39,32	93	23,79	266	30,61
(f) Não Respondeu	5134	98,73	327	44,25	90	18,71	5551	86,46
29. Impacto na formação do estudante								
(a) Muito Bom	13	19,70	65	15,74	67	17,22	145	16,71
(b) Bom	26	39,39	133	32,20	200	51,41	359	41,36
(c) Regular	17	25,76	73	17,68	63	16,20	153	17,63
(d) Ruim	3	4,55	10	2,42	6	1,54	19	2,19
(e) Desconheço	7	10,61	132	31,96	53	13,62	192	22,12

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	5134	98,73	326	44,11	92	19,13	5552	86,48
30. Impacto na comunidade								
(a) Muito Bom	13	19,70	66	15,98	59	16,62	138	16,55
(b) Bom	31	46,97	132	31,96	167	47,04	330	39,57
(c) Regular	13	19,70	82	19,85	77	21,69	172	20,62
(d) Ruim	4	6,06	23	5,57	13	3,66	40	4,80
(e) Desconheço	5	7,58	110	26,63	39	10,99	154	18,47
(f) Não Respondeu	5134	98,73	326	44,11	126	26,20	5586	87,01
Qual o seu grau de satisfação quanto ao COLÉGIO UNIVERSITÁRIO:								
31. Atualização dos Projetos Pedagógicos								
(a) Muito Bom	238	8,81	31	7,52	41	11,55	310	8,94
(b) Bom	772	28,58	97	23,54	172	48,45	1041	30,02
(c) Regular	432	15,99	69	16,75	55	15,49	556	16,03
(d) Ruim	103	3,81	18	4,37	11	3,10	132	3,81
(e) Desconheço	1156	42,80	197	47,82	76	21,41	1429	41,21
(f) Não Respondeu	2499	48,06	327	44,25	126	26,20	2952	45,98
32. Compromisso do corpo docente com o Projeto Pedagógico								
(a) Muito Bom	242	8,97	29	7,02	36	10,14	307	8,85
(b) Bom	771	28,57	107	25,91	148	41,69	1026	29,59
(c) Regular	435	16,12	75	18,16	84	23,66	594	17,13
(d) Ruim	98	3,63	10	2,42	15	4,23	123	3,55
(e) Desconheço	1153	42,72	192	46,49	72	20,28	1417	40,87
(f) Não Respondeu	2501	48,10	326	44,11	126	26,20	2953	46,00

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Qual o seu grau de satisfação quanto ao ENSINO NA MODALIDADE À DISTÂNCIA (EAD):								
33. Práticas pedagógicas com inovações didático pedagógicas e uso de novas tecnologias no ensino								
(a) Muito Bom	41	39,81	0	-	0	-	41	39,81
(b) Bom	53	51,46	0	-	0	-	53	51,46
(c) Regular	6	5,83	0	-	0	-	6	5,83
(d) Ruim	3	2,91	0	-	0	-	3	2,91
(e) Desconheço	0	-	0	-	0	-	0	-
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
34. Conhecimento dos cursos								
(a) Muito Bom	33	32,04	0	-	0	-	33	32,04
(b) Bom	58	56,31	0	-	0	-	58	56,31
(c) Regular	8	7,77	0	-	0	-	8	7,77
(d) Ruim	4	3,88	0	-	0	-	4	3,88
(e) Desconheço	0	-	0	-	0	-	0	-
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
35. Participação de docentes								
(a) Muito Bom	35	33,98	0	-	0	-	35	33,98
(b) Bom	55	53,40	0	-	0	-	55	53,40
(c) Regular	10	9,71	0	-	0	-	10	9,71
(d) Ruim	2	1,94	0	-	0	-	2	1,94
(e) Desconheço	1	0,97	0	-	0	-	1	0,97
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
36. Adequação, formação e experiência dos docentes em relação à modalidade de EAD								
(a) Muito Bom	30	29,13	0	-	0	-	30	29,13
(b) Bom	61	59,22	0	-	0	-	61	59,22
(c) Regular	9	8,74	0	-	0	-	9	8,74
(d) Ruim	3	2,91	0	-	0	-	3	2,91
(e) Desconheço	0	-	0	-	0	-	0	-

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
37. Adequação, formação e experiência dos tutores								
(a) Muito Bom	40	38,83	0	-	0	-	40	38,83
(b) Bom	50	48,54	0	-	0	-	50	48,54
(c) Regular	10	9,71	0	-	0	-	10	9,71
(d) Ruim	2	1,94	0	-	0	-	2	1,94
(e) Desconheço	1	0,97	0	-	0	-	1	0,97
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
38. Qualidade dos cursos de graduação								
(a) Muito Bom	46	44,66	0	-	0	-	46	44,66
(b) Bom	51	49,51	0	-	0	-	51	49,51
(c) Regular	5	4,85	0	-	0	-	5	4,85
(d) Ruim	1	0,97	0	-	0	-	1	0,97
(e) Desconheço	0	-	0	-	0	-	0	-
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40
40. Efetividade na utilização dos mecanismos gerais de interação entre professores, alunos, tutores e tecnologias								
(a) Muito Bom	37	35,92	0	-	0	-	37	35,92
(b) Bom	49	47,57	0	-	0	-	49	47,57
(c) Regular	14	13,59	0	-	0	-	14	13,59
(d) Ruim	2	1,94	0	-	0	-	2	1,94
(e) Desconheço	1	0,97	0	-	0	-	1	0,97
(f) Não Respondeu	5097	98,02	0	-	0	-	6317	98,40

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Qual o seu grau de satisfação quanto a INTERNACIONALIZAÇÃO:								
41. Conhecimento de convênios								
(a) Muito Bom	234	7,31	38	6,62	0	-	272	7,21
(b) Bom	839	26,23	173	30,14	0	-	1012	26,82
(c) Regular	790	24,70	194	33,80	0	-	984	26,08
(d) Ruim	311	9,72	72	12,54	0	-	383	10,15
(e) Desconheço	1025	32,04	97	16,90	0	-	1122	29,74
(f) Não Respondeu	2001	38,48	165	22,33	0	-	2647	41,23
42. Participação de docentes								
(a) Muito Bom	279	8,73	32	5,48	0	-	311	8,23
(b) Bom	945	29,58	184	31,51	0	-	1129	29,88
(c) Regular	788	24,66	190	32,53	0	-	978	25,88
(d) Ruim	289	9,05	69	11,82	0	-	358	9,47
(e) Desconheço	894	27,98	109	18,66	0	-	1003	26,54
(f) Não Respondeu	2005	38,56	155	20,97	0	-	2641	41,14
43. Participação de discentes								
(a) Muito Bom	293	9,16	47	8,05	0	-	340	8,99
(b) Bom	1052	32,91	211	36,13	0	-	1263	33,40
(c) Regular	809	25,30	175	29,97	0	-	984	26,02
(d) Ruim	247	7,73	57	9,76	0	-	304	8,04
(e) Desconheço	796	24,90	94	16,10	0	-	890	23,54
(f) Não Respondeu	2003	38,52	155	20,97	0	-	2639	41,11

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Qual o seu grau de satisfação quanto a INTERIORIZAÇÃO:								
44. Conhecimento dos cursos								
(a) Muito Bom	371	10,78	69	11,56	59	13,35	499	11,13
(b) Bom	1303	37,84	246	41,21	234	52,94	1783	39,78
(c) Regular	859	24,95	146	24,46	90	20,36	1095	24,43
(d) Ruim	205	5,95	43	7,20	12	2,71	260	5,80
(e) Desconheço	705	20,48	93	15,58	47	10,63	845	18,85
(f) Não Respondeu	1757	33,79	142	19,22	39	8,11	1938	30,19
45. Participação de docentes								
(a) Muito Bom	306	8,90	61	10,20	0	-	367	9,10
(b) Bom	1277	37,15	258	43,14	0	-	1535	38,04
(c) Regular	865	25,17	146	24,41	0	-	1011	25,06
(d) Ruim	215	6,26	37	6,19	0	-	252	6,25
(e) Desconheço	774	22,52	96	16,05	0	-	870	21,56
(f) Não Respondeu	1763	33,90	141	19,08	0	-	2385	37,15
46. Impacto na comunidade								
(a) Muito Bom	469	12,52	106	17,73	68	15,38	643	13,44
(b) Bom	1273	33,99	226	37,79	223	50,45	1722	35,99
(c) Regular	893	23,85	126	21,07	96	21,72	1115	23,30
(d) Ruim	248	6,62	37	6,19	12	2,71	297	6,21
(e) Desconheço	862	23,02	103	17,22	43	9,73	1008	21,07
(f) Não Respondeu	1455	27,98	141	19,08	39	8,11	1635	25,47

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
GRUPO: 4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
47. Sítios-Web da UFMA								
(a) Muito Bom	726	19,38	129	21,57	107	24,21	962	20,10
(b) Bom	1610	42,97	297	49,67	228	51,58	2135	44,60
(c) Regular	894	23,86	120	20,07	92	20,81	1106	23,10
(d) Ruim	266	7,10	39	6,52	13	2,94	318	6,64
(e) Desconheço	251	6,70	13	2,17	2	0,45	266	5,56
(f) Não Respondeu	1453	27,94	141	19,08	39	8,11	1633	25,44
48. Rádio Universidade (via FM 106,9 e site da rádio www.universidadefm.ufma.br)								
(a) Muito Bom	903	24,07	218	36,52	144	32,58	1265	26,40
(b) Bom	1358	36,19	236	39,53	210	47,51	1804	37,65
(c) Regular	540	14,39	65	10,89	52	11,76	657	13,71
(d) Ruim	136	3,62	6	1,01	10	2,26	152	3,17
(e) Desconheço	815	21,72	72	12,06	26	5,88	913	19,06
(f) Não Respondeu	1448	27,85	142	19,22	39	8,11	1629	25,37
49. Guia da UFMA								
(a) Muito Bom	524	14,79	115	19,23	76	17,23	715	15,60
(b) Bom	1442	40,69	263	43,98	235	53,29	1940	42,33
(c) Regular	806	22,74	124	20,74	84	19,05	1014	22,13
(d) Ruim	241	6,80	26	4,35	14	3,17	281	6,13
(e) Desconheço	531	14,98	70	11,71	32	7,26	633	13,81
(f) Não Respondeu	1656	31,85	141	19,08	40	8,32	1837	28,61

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
50. Atendimento telefônico								
(a) Muito Bom	254	6,78	52	8,72	37	8,39	343	7,17
(b) Bom	1013	27,03	230	38,59	171	38,78	1414	29,55
(c) Regular	1110	29,62	187	31,38	169	38,32	1466	30,64
(d) Ruim	600	16,01	84	14,09	46	10,43	730	15,26
(e) Desconheço	771	20,57	43	7,21	18	4,08	832	17,39
(f) Não Respondeu	1452	27,92	143	19,35	40	8,32	1635	25,47
51. Ouvidoria								
(a) Muito Bom	207	5,52	53	8,89	46	10,43	306	6,39
(b) Bom	951	25,36	202	33,89	181	41,04	1334	27,87
(c) Regular	944	25,17	117	19,63	114	25,85	1175	24,55
(d) Ruim	399	10,64	44	7,38	22	4,99	465	9,71
(e) Desconheço	1249	33,31	180	30,20	78	17,69	1507	31,48
(f) Não Respondeu	1450	27,88	143	19,35	40	8,32	1633	25,44
52. Mídias internas (Outdoor, banner, etc)								
(a) Muito Bom	467	12,50	75	12,56	57	12,90	599	12,54
(b) Bom	1455	38,95	260	43,55	228	51,58	1943	40,69
(c) Regular	1134	30,35	185	30,99	125	28,28	1444	30,24
(d) Ruim	402	10,76	46	7,71	20	4,52	468	9,80
(e) Desconheço	278	7,44	31	5,19	12	2,71	321	6,72
(f) Não Respondeu	1464	28,15	142	19,22	39	8,11	1645	25,62
53. Mídias externas (Divulgação da UFMA em Jornais, TVs, rádios em âmbito local, estadual e nacional)								
(a) Muito Bom	405	10,84	63	10,55	53	11,99	521	10,91
(b) Bom	1263	33,81	203	34,00	200	45,25	1666	34,89
(c) Regular	1207	32,31	209	35,01	143	32,35	1559	32,65
(d) Ruim	551	14,75	79	13,23	27	6,11	657	13,76
(e) Desconheço	310	8,30	43	7,20	19	4,30	372	7,79

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1464	28,15	142	19,22	39	8,11	1645	25,62
54. Assessoria de Comunicação (ASCOM)								
(a) Muito Bom	360	9,64	87	14,57	58	13,15	505	10,58
(b) Bom	1163	31,13	283	47,40	234	53,06	1680	35,19
(c) Regular	920	24,63	141	23,62	113	25,62	1174	24,59
(d) Ruim	280	7,49	45	7,54	13	2,95	338	7,08
(e) Desconheço	1013	27,11	41	6,87	23	5,22	1077	22,56
(f) Não Respondeu	1464	28,15	142	19,22	40	8,32	1646	25,64
55. Núcleo de Relações Públicas e Cerimonial (NRPC)								
(a) Muito Bom	60	6,04	73	12,67	56	12,67	189	9,40
(b) Bom	258	25,98	255	44,27	207	46,83	720	35,80
(c) Regular	189	19,03	125	21,70	102	23,08	416	20,69
(d) Ruim	63	6,34	37	6,42	12	2,71	112	5,57
(e) Desconheço	423	42,60	86	14,93	65	14,71	574	28,54
(f) Não Respondeu	4207	80,90	163	22,06	39	8,11	4409	68,68
GRUPO: 5. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
56. Processo de ingresso na universidade								
(a) Muito Bom	773	20,71	27	13,37	0	-	800	20,34
(b) Bom	1829	49,01	100	49,50	0	-	1929	49,03
(c) Regular	795	21,30	51	25,25	0	-	846	21,50
(d) Ruim	266	7,13	17	8,42	0	-	283	7,19
(e) Desconheço	69	1,85	7	3,47	0	-	76	1,93
(f) Não Respondeu	1468	28,23	537	72,67	0	-	2486	38,72

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
57. Ações de receptividade na Universidade								
(a) Muito Bom	652	17,49	25	12,38	0	-	677	17,23
(b) Bom	1669	44,77	94	46,53	0	-	1763	44,86
(c) Regular	921	24,70	54	26,73	0	-	975	24,81
(d) Ruim	391	10,49	23	11,39	0	-	414	10,53
(e) Desconheço	95	2,55	6	2,97	0	-	101	2,57
(f) Não Respondeu	1472	28,31	537	72,67	0	-	2490	38,79
58. Núcleo de Acessibilidade da UFMA - NUACES								
(a) Muito Bom	274	7,76	13	6,44	0	-	287	7,69
(b) Bom	1036	29,36	69	34,16	0	-	1105	29,62
(c) Regular	840	23,80	52	25,74	0	-	892	23,91
(d) Ruim	340	9,63	20	9,90	0	-	360	9,65
(e) Desconheço	1039	29,44	48	23,76	0	-	1087	29,13
(f) Não Respondeu	1671	32,13	537	72,67	0	-	2689	41,88
59. Locais de estágio obrigatório								
(a) Muito Bom	331	9,02	0	-	0	-	331	9,02
(b) Bom	1112	30,32	0	-	0	-	1112	30,32
(c) Regular	910	24,81	0	-	0	-	910	24,81
(d) Ruim	428	11,67	0	-	0	-	428	11,67
(e) Desconheço	887	24,18	0	-	0	-	887	24,18
(f) Não Respondeu	1532	29,46	0	-	0	-	2752	42,87
60. Locais de estágio não-obrigatório								
(a) Muito Bom	269	7,35	0	-	0	-	269	7,35
(b) Bom	1029	28,12	0	-	0	-	1029	28,12
(c) Regular	846	23,12	0	-	0	-	846	23,12
(d) Ruim	371	10,14	0	-	0	-	371	10,14
(e) Desconheço	1144	31,27	0	-	0	-	1144	31,27
(f) Não Respondeu	1541	29,63	0	-	0	-	2761	43,01

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
61. Programa de mobilidade acadêmica interna								
(a) Muito Bom	243	7,03	39	6,54	0	-	282	6,96
(b) Bom	1003	29,01	220	36,91	0	-	1223	30,18
(c) Regular	851	24,62	149	25,00	0	-	1000	24,67
(d) Ruim	347	10,04	35	5,87	0	-	382	9,43
(e) Desconheço	1013	29,30	153	25,67	0	-	1166	28,77
(f) Não Respondeu	1743	33,52	143	19,35	0	-	2367	36,87
62. Programa de mobilidade acadêmica externa								
(a) Muito Bom	225	6,53	40	6,71	0	-	265	6,56
(b) Bom	919	26,69	205	34,40	0	-	1124	27,83
(c) Regular	850	24,69	158	26,51	0	-	1008	24,96
(d) Ruim	341	9,90	36	6,04	0	-	377	9,33
(e) Desconheço	1108	32,18	157	26,34	0	-	1265	31,32
(f) Não Respondeu	1757	33,79	143	19,35	0	-	2381	37,09
63. Programa de mobilidade internacional								
(a) Muito Bom	284	8,24	60	10,08	0	-	344	8,51
(b) Bom	857	24,88	187	31,43	0	-	1044	25,84
(c) Regular	732	21,25	138	23,19	0	-	870	21,53
(d) Ruim	279	8,10	46	7,73	0	-	325	8,04
(e) Desconheço	1293	37,53	164	27,56	0	-	1457	36,06
(f) Não Respondeu	1755	33,75	144	19,49	0	-	2380	37,07
64. Programa de educação tutorial - PET								
(a) Muito Bom	355	10,61	92	15,49	0	-	447	11,34
(b) Bom	942	28,14	235	39,56	0	-	1177	29,87
(c) Regular	681	20,35	123	20,71	0	-	804	20,40
(d) Ruim	171	5,11	21	3,54	0	-	192	4,87
(e) Desconheço	1198	35,79	123	20,71	0	-	1321	33,52
(f) Não Respondeu	1853	35,63	145	19,62	0	-	2479	38,61

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
65. Programa especial de bolsas de monitoria - PIM								
(a) Muito Bom	300	8,96	40	6,73	0	-	340	8,62
(b) Bom	889	26,54	205	34,51	0	-	1094	27,74
(c) Regular	712	21,25	143	24,07	0	-	855	21,68
(d) Ruim	313	9,34	80	13,47	0	-	393	9,96
(e) Desconheço	1136	33,91	126	21,21	0	-	1262	32,00
(f) Não Respondeu	1850	35,58	145	19,62	0	-	2476	38,57
66. Programa de Incentivo da Docência - PIBID								
(a) Muito Bom	589	17,58	112	18,86	0	-	701	17,77
(b) Bom	1099	32,80	260	43,77	0	-	1359	34,45
(c) Regular	644	19,22	111	18,69	0	-	755	19,14
(d) Ruim	176	5,25	26	4,38	0	-	202	5,12
(e) Desconheço	843	25,16	85	14,31	0	-	928	23,52
(f) Não Respondeu	1849	35,56	145	19,62	0	-	2475	38,55
67. Programa de iniciação científica - PIBIC (CNPq - FAPEMA- UFMA)								
(a) Muito Bom	695	20,75	152	25,59	0	-	847	21,48
(b) Bom	1255	37,47	305	51,35	0	-	1560	39,56
(c) Regular	638	19,05	98	16,50	0	-	736	18,67
(d) Ruim	206	6,15	19	3,20	0	-	225	5,71
(e) Desconheço	555	16,57	20	3,37	0	-	575	14,58
(f) Não Respondeu	1851	35,60	145	19,62	0	-	2477	38,58
68. Programa de fomento a pós-graduação da CAPES-PROF								
(a) Muito Bom	387	11,58	78	13,11	0	-	465	11,81
(b) Bom	938	28,06	263	44,20	0	-	1201	30,50
(c) Regular	541	16,18	132	22,18	0	-	673	17,09
(d) Ruim	149	4,46	26	4,37	0	-	175	4,44
(e) Desconheço	1328	39,72	96	16,13	0	-	1424	36,16
(f) Não Respondeu	1857	35,71	144	19,49	0	-	2482	38,66

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
69. Programa bolsa de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação - PIBIT								
(a) Muito Bom	432	12,91	65	10,92	0	-	497	12,61
(b) Bom	940	28,08	256	43,03	0	-	1196	30,34
(c) Regular	560	16,73	117	19,66	0	-	677	17,17
(d) Ruim	170	5,08	20	3,36	0	-	190	4,82
(e) Desconheço	1245	37,20	137	23,03	0	-	1382	35,06
(f) Não Respondeu	1853	35,63	144	19,49	0	-	2478	38,60
70. Programa Ciência sem Fronteiras								
(a) Muito Bom	817	23,73	137	23,03	0	-	954	23,63
(b) Bom	1286	37,35	268	45,04	0	-	1554	38,48
(c) Regular	714	20,74	118	19,83	0	-	832	20,60
(d) Ruim	240	6,97	25	4,20	0	-	265	6,56
(e) Desconheço	386	11,21	47	7,90	0	-	433	10,72
(f) Não Respondeu	1757	33,79	144	19,49	0	-	2382	37,10
Qual o seu grau de satisfação quanto aos PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL:								
71. Bolsas de Permanência								
(a) Muito Bom	452	13,51	0	-	0	-	452	13,51
(b) Bom	921	27,53	0	-	0	-	921	27,53
(c) Regular	758	22,66	0	-	0	-	758	22,66
(d) Ruim	435	13,00	0	-	0	-	435	13,00
(e) Desconheço	779	23,29	0	-	0	-	779	23,29
(f) Não Respondeu	1855	35,67	0	-	0	-	3075	47,90
72. Orientação Psicológica e Acadêmica								
(a) Muito Bom	269	7,81	0	-	0	-	269	7,81
(b) Bom	772	22,41	0	-	0	-	772	22,41
(c) Regular	679	19,71	0	-	0	-	679	19,71
(d) Ruim	453	13,15	0	-	0	-	453	13,15
(e) Desconheço	1272	36,92	0	-	0	-	1272	36,92

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1755	33,75	0	-	0	-	2975	46,34
73. Auxílio Alimentação								
(a) Muito Bom	484	14,48	0	-	0	-	484	14,48
(b) Bom	913	27,32	0	-	0	-	913	27,32
(c) Regular	638	19,09	0	-	0	-	638	19,09
(d) Ruim	382	11,43	0	-	0	-	382	11,43
(e) Desconheço	925	27,68	0	-	0	-	925	27,68
(f) Não Respondeu	1858	35,73	0	-	0	-	3078	47,94
74. Moradia estudantil								
(a) Muito Bom	252	7,55	0	-	0	-	252	7,55
(b) Bom	726	21,75	0	-	0	-	726	21,75
(c) Regular	778	23,31	0	-	0	-	778	23,31
(d) Ruim	613	18,36	0	-	0	-	613	18,36
(e) Desconheço	969	29,03	0	-	0	-	969	29,03
(f) Não Respondeu	1862	35,81	0	-	0	-	3082	48,01
75. Cursos de Estudos de Idiomas (CEI)								
(a) Muito Bom	461	13,79	0	-	0	-	461	13,79
(b) Bom	1152	34,45	0	-	0	-	1152	34,45
(c) Regular	745	22,28	0	-	0	-	745	22,28
(d) Ruim	274	8,19	0	-	0	-	274	8,19
(e) Desconheço	712	21,29	0	-	0	-	712	21,29
(f) Não Respondeu	1856	35,69	0	-	0	-	3076	47,91
76. Programa estudante convênio de graduação (PEC-G)								
(a) Muito Bom	179	5,36	0	-	0	-	179	5,36
(b) Bom	556	16,64	0	-	0	-	556	16,64
(c) Regular	537	16,07	0	-	0	-	537	16,07
(d) Ruim	186	5,57	0	-	0	-	186	5,57
(e) Desconheço	1884	56,37	0	-	0	-	1884	56,37
(f) Não Respondeu	1858	35,73	0	-	0	-	3078	47,94

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
77. Incentivo à participação em eventos acadêmico-científicos								
(a) Muito Bom	402	11,68	0	-	0	-	402	11,68
(b) Bom	1030	29,93	0	-	0	-	1030	29,93
(c) Regular	888	25,81	0	-	0	-	888	25,81
(d) Ruim	526	15,29	0	-	0	-	526	15,29
(e) Desconheço	595	17,29	0	-	0	-	595	17,29
(f) Não Respondeu	1759	33,83	0	-	0	-	2979	46,40
GRUPO: 6. POLÍTICAS DE PESSOAL								
Qual o seu grau de satisfação quanto a RELAÇÃO INTERPESSOAL com:								
78. Docentes								
(a) Muito Bom	791	21,77	177	29,85	86	19,46	1054	22,57
(b) Bom	1679	46,20	318	53,63	249	56,33	2246	48,10
(c) Regular	862	23,72	77	12,98	85	19,23	1024	21,93
(d) Ruim	237	6,52	20	3,37	12	2,71	269	5,76
(e) Desconheço	65	1,79	1	0,17	10	2,26	76	1,63
(f) Não Respondeu	1566	30,12	146	19,76	39	8,11	1751	27,27
79. Discentes								
(a) Muito Bom	873	24,02	233	39,29	90	20,36	1196	25,62
(b) Bom	1930	53,11	297	50,08	271	61,31	2498	53,50
(c) Regular	658	18,11	54	9,11	63	14,25	775	16,60
(d) Ruim	112	3,08	7	1,18	7	1,58	126	2,70
(e) Desconheço	61	1,68	2	0,34	11	2,49	74	1,58
(f) Não Respondeu	1566	30,12	146	19,76	39	8,11	1751	27,27
80. Técnicos-administrativos								
(a) Muito Bom	523	14,64	225	37,88	169	38,24	917	19,90
(b) Bom	1597	44,71	279	46,97	224	50,68	2100	45,57
(c) Regular	1008	28,22	69	11,62	41	9,28	1118	24,26
(d) Ruim	274	7,67	18	3,03	8	1,81	300	6,51
(e) Desconheço	170	4,76	3	0,51	0	-	173	3,75

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1628	31,31	145	19,62	39	8,11	1812	28,22
81. Administração superior (reitoria; pró-reitorias e assessorias)								
(a) Muito Bom	351	9,82	168	28,33	75	17,01	594	12,89
(b) Bom	1147	32,08	283	47,72	242	54,88	1672	36,28
(c) Regular	1081	30,24	105	17,71	91	20,63	1277	27,71
(d) Ruim	574	16,06	28	4,72	17	3,85	619	13,43
(e) Desconheço	422	11,80	9	1,52	16	3,63	447	9,70
(f) Não Respondeu	1625	31,25	146	19,76	40	8,32	1811	28,21
Qual o seu grau de satisfação quanto a RELAÇÃO QUANTITATIVA entre:								
82. Discentes e Docente (RAP)								
(a) Muito Bom	333	9,88	93	15,68	0	-	426	10,75
(b) Bom	1276	37,86	279	47,05	0	-	1555	39,24
(c) Regular	1065	31,60	151	25,46	0	-	1216	30,68
(d) Ruim	468	13,89	65	10,96	0	-	533	13,45
(e) Desconheço	228	6,77	5	0,84	0	-	233	5,88
(f) Não Respondeu	1830	35,19	146	19,76	0	-	2457	38,27
83. Técnicos-administrativos e Docentes								
(a) Muito Bom	0	-	89	15,01	66	15,00	155	15,00
(b) Bom	0	-	266	44,86	195	44,32	461	44,63
(c) Regular	0	-	150	25,30	114	25,91	264	25,56
(d) Ruim	0	-	79	13,32	60	13,64	139	13,46
(e) Desconheço	0	-	9	1,52	5	1,14	14	1,36
(f) Não Respondeu	0	-	146	19,76	41	8,52	5387	83,91

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
84. Técnicos-administrativos e Discentes								
(a) Muito Bom	322	9,56	0	-	69	15,65	391	10,27
(b) Bom	1302	38,66	0	-	183	41,50	1485	38,99
(c) Regular	1130	33,55	0	-	112	25,40	1242	32,61
(d) Ruim	352	10,45	0	-	67	15,19	419	11,00
(e) Desconheço	262	7,78	0	-	10	2,27	272	7,14
(f) Não Respondeu	1832	35,23	0	-	40	8,32	2611	40,67
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
85. Oferta de cursos de pós-graduação								
(a) Muito Bom	0	-	47	7,93	35	7,94	82	7,93
(b) Bom	0	-	225	37,94	170	38,55	395	38,20
(c) Regular	0	-	226	38,11	164	37,19	390	37,72
(d) Ruim	0	-	80	13,49	61	13,83	141	13,64
(e) Desconheço	0	-	15	2,53	11	2,49	26	2,51
(f) Não Respondeu	0	-	146	19,76	40	8,32	5386	83,89
86. Plano de capacitação								
(a) Muito Bom	0	-	47	7,93	49	11,11	96	9,28
(b) Bom	0	-	241	40,64	186	42,18	427	41,30
(c) Regular	0	-	205	34,57	158	35,83	363	35,11
(d) Ruim	0	-	63	10,62	42	9,52	105	10,15
(e) Desconheço	0	-	37	6,24	6	1,36	43	4,16
(f) Não Respondeu	0	-	146	19,76	40	8,32	5386	83,89
87. Critérios de progressão								
(a) Muito Bom	0	-	40	6,76	41	9,30	81	7,84
(b) Bom	0	-	194	32,77	188	42,63	382	36,98
(c) Regular	0	-	214	36,15	163	36,96	377	36,50
(d) Ruim	0	-	133	22,47	41	9,30	174	16,84
(e) Desconheço	0	-	11	1,86	8	1,81	19	1,84

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	0	-	147	19,89	40	8,32	5387	83,91
88. Programa de Qualidade de Vida								
(a) Muito Bom	0	-	40	6,73	52	11,79	92	8,89
(b) Bom	0	-	214	36,03	202	45,80	416	40,19
(c) Regular	0	-	156	26,26	126	28,57	282	27,25
(d) Ruim	0	-	58	9,76	26	5,90	84	8,12
(e) Desconheço	0	-	126	21,21	35	7,94	161	15,56
(f) Não Respondeu	0	-	145	19,62	40	8,32	5385	83,88
GRUPO: 7. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO								
Qual o seu grau de satisfação quanto a REPRESENTATIVIDADE do seu segmento nos processos decisórios:								
89. CD (Conselho Diretor)								
(a) Muito Bom	169	5,19	57	9,61	31	7,03	257	5,99
(b) Bom	735	22,57	234	39,46	144	32,65	1113	25,94
(c) Regular	759	23,30	128	21,59	125	28,34	1012	23,58
(d) Ruim	350	10,75	47	7,93	30	6,80	427	9,95
(e) Desconheço	1244	38,19	127	21,42	111	25,17	1482	34,54
(f) Não Respondeu	1943	37,37	146	19,76	40	8,32	2129	33,16
90. CONSUN (Conselho Universitário)								
(a) Muito Bom	163	5,00	50	8,45	28	6,35	241	5,61
(b) Bom	679	20,83	236	39,86	142	32,20	1057	24,62
(c) Regular	768	23,56	141	23,82	115	26,08	1024	23,85
(d) Ruim	327	10,03	49	8,28	30	6,80	406	9,46
(e) Desconheço	1323	40,58	116	19,59	126	28,57	1565	36,45
(f) Não Respondeu	1940	37,31	147	19,89	40	8,32	2127	33,13

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
91. CONSAD (Conselho de Administração)								
(a) Muito Bom	152	4,67	44	7,43	24	5,45	220	5,14
(b) Bom	654	20,11	237	40,03	148	33,64	1039	24,25
(c) Regular	710	21,83	135	22,80	114	25,91	959	22,39
(d) Ruim	289	8,89	47	7,94	35	7,95	371	8,66
(e) Desconheço	1447	44,50	129	21,79	119	27,05	1695	39,57
(f) Não Respondeu	1948	37,46	147	19,89	41	8,52	2136	33,27
92. CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)								
(a) Muito Bom	193	5,93	63	10,62	31	7,05	287	6,69
(b) Bom	755	23,20	266	44,86	157	35,68	1178	27,48
(c) Regular	712	21,88	134	22,60	107	24,32	953	22,23
(d) Ruim	288	8,85	43	7,25	31	7,05	362	8,44
(e) Desconheço	1306	40,14	87	14,67	114	25,91	1507	35,15
(f) Não Respondeu	1946	37,42	146	19,76	41	8,52	2133	33,22
93. CPA (Comissão Própria de Avaliação)								
(a) Muito Bom	211	5,93	45	7,59	38	8,60	294	6,40
(b) Bom	846	23,78	242	40,81	164	37,10	1252	27,26
(c) Regular	709	19,93	134	22,60	122	27,60	965	21,01
(d) Ruim	244	6,86	44	7,42	20	4,52	308	6,71
(e) Desconheço	1547	43,49	128	21,59	98	22,17	1773	38,61
(f) Não Respondeu	1643	31,60	146	19,76	39	8,11	1828	28,47
94. Conselho de Centro								
(a) Muito Bom	154	4,73	92	15,49	40	9,09	286	6,67
(b) Bom	695	21,36	305	51,35	153	34,77	1153	26,90
(c) Regular	739	22,72	107	18,01	102	23,18	948	22,11
(d) Ruim	253	7,78	34	5,72	25	5,68	312	7,28
(e) Desconheço	1412	43,41	56	9,43	120	27,27	1588	37,04
(f) Não Respondeu	1947	37,44	145	19,62	41	8,52	2133	33,22

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
95. Colegiado de Curso								
(a) Muito Bom	276	7,78	137	23,06	37	8,39	450	9,82
(b) Bom	1105	31,14	319	53,70	161	36,51	1585	34,58
(c) Regular	903	25,45	86	14,48	104	23,58	1093	23,85
(d) Ruim	375	10,57	31	5,22	25	5,67	431	9,40
(e) Desconheço	889	25,06	21	3,54	114	25,85	1024	22,34
(f) Não Respondeu	1652	31,77	145	19,62	40	8,32	1837	28,61
96. Assembleia Departamental								
(a) Muito Bom	144	6,00	108	27,62	26	7,34	278	8,84
(b) Bom	592	24,67	199	50,90	109	30,79	900	28,62
(c) Regular	604	25,17	56	14,32	86	24,29	746	23,72
(d) Ruim	246	10,25	20	5,12	22	6,21	288	9,16
(e) Desconheço	814	33,92	8	2,05	111	31,36	933	29,67
(f) Não Respondeu	2800	53,85	348	47,09	127	26,40	3275	51,01
97. DCE - Diretório Central de Estudantes								
(a) Muito Bom	234	6,97	0	-	0	-	234	6,97
(b) Bom	819	24,40	0	-	0	-	819	24,40
(c) Regular	930	27,71	0	-	0	-	930	27,71
(d) Ruim	639	19,04	0	-	0	-	639	19,04
(e) Desconheço	734	21,87	0	-	0	-	734	21,87
(f) Não Respondeu	1844	35,46	0	-	0	-	3064	47,73
Qual o seu grau de satisfação quanto ao CUMPRIMENTO dos dispositivos regimentais e estatutários pelas instâncias:								
98. CD (Conselho Diretor)								
(a) Muito Bom	159	4,89	58	9,78	29	6,59	246	5,74
(b) Bom	688	21,16	245	41,32	165	37,50	1098	25,62
(c) Regular	771	23,71	114	19,22	106	24,09	991	23,13
(d) Ruim	239	7,35	34	5,73	18	4,09	291	6,79
(e) Desconheço	1395	42,90	142	23,95	122	27,73	1659	38,72

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	1948	37,46	146	19,76	41	8,52	2135	33,26
99. CONSUN (Conselho Universitário)								
(a) Muito Bom	148	4,57	58	9,76	27	6,12	233	5,45
(b) Bom	671	20,70	248	41,75	173	39,23	1092	25,54
(c) Regular	754	23,26	122	20,54	100	22,68	976	22,83
(d) Ruim	217	6,70	34	5,72	17	3,85	268	6,27
(e) Desconheço	1451	44,77	132	22,22	124	28,12	1707	39,92
(f) Não Respondeu	1959	37,67	145	19,62	40	8,32	2144	33,40
100. CONSAD (Conselho de Administração)								
(a) Muito Bom	145	4,47	55	10,64	26	5,90	226	5,38
(b) Bom	659	20,33	240	46,42	171	38,78	1070	25,48
(c) Regular	705	21,75	122	23,60	105	23,81	932	22,20
(d) Ruim	209	6,45	32	6,19	17	3,85	258	6,14
(e) Desconheço	1523	46,99	68	13,15	122	27,66	1713	40,80
(f) Não Respondeu	1959	37,67	222	30,04	40	8,32	2221	34,60
101. CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)								
(a) Muito Bom	175	5,39	66	11,11	26	5,91	267	6,24
(b) Bom	710	21,89	264	44,44	179	40,68	1153	26,95
(c) Regular	753	23,21	119	20,03	101	22,95	973	22,74
(d) Ruim	205	6,32	34	5,72	16	3,64	255	5,96
(e) Desconheço	1401	43,19	111	18,69	118	26,82	1630	38,10
(f) Não Respondeu	1956	37,62	145	19,62	41	8,52	2142	33,36
102. CPA (Comissão Própria de Avaliação)								
(a) Muito Bom	192	5,43	54	9,11	30	6,79	276	6,04
(b) Bom	827	23,37	256	43,17	182	41,18	1265	27,66
(c) Regular	728	20,58	121	20,40	105	23,76	954	20,86
(d) Ruim	203	5,74	26	4,38	15	3,39	244	5,34
(e) Desconheço	1588	44,88	136	22,93	110	24,89	1834	40,10
(f) Não Respondeu	1662	31,96	146	19,76	39	8,11	1847	28,77

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
103. Conselho de Centro								
(a) Muito Bom	153	4,72	92	15,51	35	8,01	280	6,56
(b) Bom	686	21,17	278	46,88	171	39,13	1135	26,57
(c) Regular	747	23,05	109	18,38	101	23,11	957	22,41
(d) Ruim	214	6,60	30	5,06	18	4,12	262	6,13
(e) Desconheço	1441	44,46	84	14,17	112	25,63	1637	38,33
(f) Não Respondeu	1959	37,67	146	19,76	44	9,15	2149	33,47
104. Colegiado de Curso								
(a) Muito Bom	263	7,42	119	20,03	33	7,55	415	9,07
(b) Bom	1031	29,10	321	54,04	178	40,73	1530	33,45
(c) Regular	883	24,92	89	14,98	94	21,51	1066	23,31
(d) Ruim	287	8,10	30	5,05	19	4,35	336	7,35
(e) Desconheço	1079	30,45	35	5,89	113	25,86	1227	26,83
(f) Não Respondeu	1657	31,87	145	19,62	44	9,15	1846	28,75
105. Assembleia Departamental								
(a) Muito Bom	134	5,58	92	23,41	22	6,29	248	7,89
(b) Bom	543	22,63	199	50,64	120	34,29	862	27,43
(c) Regular	586	24,42	71	18,07	83	23,71	740	23,54
(d) Ruim	199	8,29	19	4,83	12	3,43	230	7,32
(e) Desconheço	938	39,08	12	3,05	113	32,29	1063	33,82
(f) Não Respondeu	2800	53,85	346	46,82	131	27,23	3277	51,04
106. DCE - Diretório Central de Estudantes								
(a) Muito Bom	195	5,90	0	-	0	-	195	5,90
(b) Bom	799	24,17	0	-	0	-	799	24,17
(c) Regular	873	26,41	0	-	0	-	873	26,41
(d) Ruim	568	17,18	0	-	0	-	568	17,18
(e) Desconheço	871	26,35	0	-	0	-	871	26,35
(f) Não Respondeu	1894	36,42	0	-	0	-	3114	48,50

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Qual o seu grau de satisfação quanto a ATUAÇÃO do(a):								
107. PROEN - Pró-Reitoria de Ensino								
(a) Muito Bom	334	9,53	100	16,86	58	13,30	492	10,86
(b) Bom	1336	38,14	300	50,59	237	54,36	1873	41,33
(c) Regular	1004	28,66	136	22,93	91	20,87	1231	27,16
(d) Ruim	288	8,22	39	6,58	10	2,29	337	7,44
(e) Desconheço	541	15,44	18	3,04	40	9,17	599	13,22
(f) Não Respondeu	1697	32,63	146	19,76	45	9,36	1888	29,41
108. PPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação								
(a) Muito Bom	300	8,56	122	20,54	50	11,44	472	10,41
(b) Bom	1104	31,50	297	50,00	239	54,69	1640	36,16
(c) Regular	784	22,37	115	19,36	82	18,76	981	21,63
(d) Ruim	253	7,22	28	4,71	18	4,12	299	6,59
(e) Desconheço	1064	30,36	32	5,39	48	10,98	1144	25,22
(f) Não Respondeu	1695	32,60	145	19,62	44	9,15	1884	29,35
109. PROEX - Pró-Reitoria de Extensão								
(a) Muito Bom	287	8,20	78	13,13	41	9,38	406	8,96
(b) Bom	1105	31,55	265	44,61	230	52,63	1600	35,30
(c) Regular	824	23,53	140	23,57	92	21,05	1056	23,30
(d) Ruim	261	7,45	32	5,39	15	3,43	308	6,79
(e) Desconheço	1025	29,27	79	13,30	59	13,50	1163	25,66
(f) Não Respondeu	1698	32,65	145	19,62	44	9,15	1887	29,39
110. PRH - Pró-Reitoria de Recursos Humanos								
(a) Muito Bom	0	#DIV/0!	91	15,37	67	15,37	158	15,37
(b) Bom	0	#DIV/0!	322	54,39	246	56,42	568	55,25
(c) Regular	0	#DIV/0!	132	22,30	85	19,50	217	21,11
(d) Ruim	0	#DIV/0!	28	4,73	26	5,96	54	5,25
(e) Desconheço	0	#DIV/0!	19	3,21	12	2,75	31	3,02

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
(f) Não Respondeu	5200	100,00	147	19,89	45	9,36	5392	83,99
111. PROGf - Pró-Reitoria de Gestão e Finanças								
(a) Muito Bom	0	#DIV/0!	73	12,33	52	11,90	125	12,15
(b) Bom	0	#DIV/0!	260	43,92	226	51,72	486	47,23
(c) Regular	0	#DIV/0!	132	22,30	100	22,88	232	22,55
(d) Ruim	0	#DIV/0!	44	7,43	19	4,35	63	6,12
(e) Desconheço	0	#DIV/0!	83	14,02	40	9,15	123	11,95
(f) Não Respondeu	5200	100,00	147	19,89	44	9,15	5391	83,97
112. PROAES - Pró-Reitoria de Assistência Estudantil								
(a) Muito Bom	246	7,02	66	11,13	41	9,38	353	7,79
(b) Bom	1016	29,00	217	36,59	214	48,97	1447	31,92
(c) Regular	854	24,38	121	20,40	83	18,99	1058	23,34
(d) Ruim	296	8,45	39	6,58	13	2,97	348	7,68
(e) Desconheço	1091	31,14	150	25,30	86	19,68	1327	29,27
(f) Não Respondeu	1697	32,63	146	19,76	44	9,15	1887	29,39
113. Assessoria de Interiorização								
(a) Muito Bom	55	27,78	0	-	0	-	55	27,78
(b) Bom	110	55,56	0	-	0	-	110	55,56
(c) Regular	11	5,56	0	-	0	-	11	5,56
(d) Ruim	2	1,01	0	-	0	-	2	1,01
(e) Desconheço	20	10,10	0	-	0	-	20	10,10
(f) Não Respondeu	5002	96,19	0	-	0	-	6222	96,92
114. Núcleo de Ensino à Distância - NEAD								
(a) Muito Bom	41	40,59	0	-	0	-	41	40,59
(b) Bom	48	47,52	0	-	0	-	48	47,52
(c) Regular	7	6,93	0	-	0	-	7	6,93
(d) Ruim	2	1,98	0	-	0	-	2	1,98
(e) Desconheço	3	2,97	0	-	0	-	3	2,97
(f) Não Respondeu	5099	98,06	0	-	0	-	6319	98,43

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Qual o seu grau de satisfação quanto aos SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO:								
115. SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos								
(a) Muito Bom	0	-	142	23,91	85	19,45	227	22,02
(b) Bom	0	-	321	54,04	271	62,01	592	57,42
(c) Regular	0	-	102	17,17	72	16,48	174	16,88
(d) Ruim	0	-	16	2,69	7	1,60	23	2,23
(e) Desconheço	0	-	13	2,19	2	0,46	15	1,45
(f) Não Respondeu	0	-	145	19,62	44	9,15	5389	83,94
116. SIPAC - Sistema Integrado Patrimônio, Administração e Contratos								
(a) Muito Bom	0	-	105	17,77	80	18,31	185	18,00
(b) Bom	0	-	290	49,07	255	58,35	545	53,02
(c) Regular	0	-	103	17,43	82	18,76	185	18,00
(d) Ruim	0	-	23	3,89	9	2,06	32	3,11
(e) Desconheço	0	-	70	11,84	11	2,52	81	7,88
(f) Não Respondeu	0	-	148	20,03	44	9,15	5392	83,99
117. SIGAA - Sistema Integrado de Gestão Atividades Acadêmicas								
(a) Muito Bom	1086	30,99	177	29,95	78	17,85	1341	29,59
(b) Bom	1448	41,32	314	53,13	238	54,46	2000	44,13
(c) Regular	658	18,78	74	12,52	71	16,25	803	17,72
(d) Ruim	195	5,57	18	3,05	9	2,06	222	4,90
(e) Desconheço	117	3,34	8	1,35	41	9,38	166	3,66
(f) Não Respondeu	1696	32,62	148	20,03	44	9,15	1888	29,41

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
GRUPO: 8. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
119. Planejamento orçamentário e financeiro da UFMA								
(a) Muito Bom	0	-	35	5,91	33	7,55	68	6,61
(b) Bom	0	-	168	28,38	153	35,01	321	31,20
(c) Regular	0	-	141	23,82	113	25,86	254	24,68
(d) Ruim	0	-	63	10,64	30	6,86	93	9,04
(e) Desconheço	0	-	185	31,25	108	24,71	293	28,47
(f) Não Respondeu	0	-	147	19,89	44	9,15	5391	83,97
120. Execução financeira da UFMA								
(a) Muito Bom	0	-	32	5,41	32	7,32	64	6,22
(b) Bom	0	-	165	27,87	154	35,24	319	31,00
(c) Regular	0	-	141	23,82	117	26,77	258	25,07
(d) Ruim	0	-	68	11,49	29	6,64	97	9,43
(e) Desconheço	0	-	186	31,42	105	24,03	291	28,28
(f) Não Respondeu	0	-	147	19,89	44	9,15	5391	83,97
121. Acesso às formas de captação de recursos orçamentários								
(a) Muito Bom	0	-	37	6,25	36	8,24	73	7,09
(b) Bom	0	-	144	24,32	137	31,35	281	27,31
(c) Regular	0	-	129	21,79	110	25,17	239	23,23
(d) Ruim	0	-	67	11,32	25	5,72	92	8,94
(e) Desconheço	0	-	215	36,32	129	29,52	344	33,43
(f) Não Respondeu	0	-	147	19,89	44	9,15	5391	83,97

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
122. Política de compras da UFMA								
(a) Muito Bom	0	-	25	4,23	27	6,47	52	5,16
(b) Bom	0	-	127	21,49	117	28,06	244	24,21
(c) Regular	0	-	167	28,26	129	30,94	296	29,37
(d) Ruim	0	-	92	15,57	37	8,87	129	12,80
(e) Desconheço	0	-	180	30,46	107	25,66	287	28,47
(f) Não Respondeu	0	-	148	20,03	64	13,31	5412	84,30
123. Preservação do patrimônio físico da UFMA								
(a) Muito Bom	340	9,71	38	6,43	30	6,88	408	9,01
(b) Bom	1262	36,06	187	31,64	169	38,76	1618	35,74
(c) Regular	1107	31,63	195	32,99	150	34,40	1452	32,07
(d) Ruim	618	17,66	97	16,41	47	10,78	762	16,83
(e) Desconheço	173	4,94	74	12,52	40	9,17	287	6,34
(f) Não Respondeu	1700	32,69	148	20,03	45	9,36	1893	29,49
124. Políticas de sustentabilidade socioambiental da UFMA								
(a) Muito Bom	258	7,37	35	5,92	26	5,98	319	7,05
(b) Bom	1027	29,35	132	22,34	160	36,78	1319	29,15
(c) Regular	987	28,21	164	27,75	122	28,05	1273	28,13
(d) Ruim	691	19,75	112	18,95	46	10,57	849	18,76
(e) Desconheço	536	15,32	148	25,04	81	18,62	765	16,91
(f) Não Respondeu	1701	32,71	148	20,03	46	9,56	1895	29,52
125. Acesso ao relatório financeiro anual da UFMA (Relatório de Gestão)								
(a) Muito Bom	162	4,77	37	6,25	31	7,09	230	5,20
(b) Bom	607	17,86	128	21,62	138	31,58	873	19,72
(c) Regular	624	18,36	114	19,26	104	23,80	842	19,02
(d) Ruim	503	14,80	64	10,81	30	6,86	597	13,49
(e) Desconheço	1502	44,20	249	42,06	134	30,66	1885	42,58
(f) Não Respondeu	1802	34,65	147	19,89	44	9,15	1993	31,04

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
GRUPO: 9. INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
126. Salas de aula								
(a) Muito Bom	442	12,62	57	9,64	40	9,20	539	11,90
(b) Bom	1165	33,26	235	39,76	198	45,52	1598	35,28
(c) Regular	1111	31,72	202	34,18	131	30,11	1444	31,88
(d) Ruim	753	21,50	97	16,41	37	8,51	887	19,58
(e) Desconheço	32	0,91	0	-	29	6,67	61	1,35
(f) Não Respondeu	1697	32,63	148	20,03	46	9,56	1891	29,45
127. Biblioteca Central - INSTALAÇÕES								
(a) Muito Bom	169	7,15	30	7,69	31	8,91	230	7,41
(b) Bom	682	28,85	129	33,08	134	38,51	945	30,46
(c) Regular	896	37,90	163	41,79	126	36,21	1185	38,20
(d) Ruim	592	25,04	63	16,15	40	11,49	695	22,40
(e) Desconheço	25	1,06	5	1,28	17	4,89	47	1,52
(f) Não Respondeu	2836	54,54	349	47,23	133	27,65	3318	51,68
128. Biblioteca Central - ACERVO								
(a) Muito Bom	192	8,12	19	4,86	31	8,91	242	7,80
(b) Bom	753	31,84	119	30,43	139	39,94	1011	32,57
(c) Regular	852	36,03	171	43,73	126	36,21	1149	37,02
(d) Ruim	532	22,49	73	18,67	29	8,33	634	20,43
(e) Desconheço	36	1,52	9	2,30	23	6,61	68	2,19
(f) Não Respondeu	2835	54,52	348	47,09	133	27,65	3316	51,65

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
129. Biblioteca setorial - INSTALAÇÕES								
(a) Muito Bom	454	12,96	35	5,92	48	11,03	537	11,86
(b) Bom	1234	35,24	222	37,56	175	40,23	1631	36,02
(c) Regular	1044	29,81	188	31,81	129	29,66	1361	30,06
(d) Ruim	519	14,82	83	14,04	21	4,83	623	13,76
(e) Desconheço	251	7,17	63	10,66	62	14,25	376	8,30
(f) Não Respondeu	1698	32,65	148	20,03	46	9,56	1892	29,47
130. Biblioteca setorial - ACERVO								
(a) Muito Bom	330	9,43	30	5,08	35	8,05	395	8,73
(b) Bom	949	27,11	153	25,89	146	33,56	1248	27,57
(c) Regular	1086	31,03	210	35,53	146	33,56	1442	31,86
(d) Ruim	848	24,23	122	20,64	41	9,43	1011	22,34
(e) Desconheço	287	8,20	76	12,86	67	15,40	430	9,50
(f) Não Respondeu	1700	32,69	148	20,03	46	9,56	1894	29,50
131. Laboratórios de informática								
(a) Muito Bom	365	10,43	36	6,09	38	8,74	439	9,70
(b) Bom	1035	29,59	171	28,93	155	35,63	1361	30,08
(c) Regular	962	27,50	219	37,06	128	29,43	1309	28,93
(d) Ruim	741	21,18	109	18,44	30	6,90	880	19,45
(e) Desconheço	395	11,29	56	9,48	84	19,31	535	11,83
(f) Não Respondeu	1702	32,73	148	20,03	46	9,56	1896	29,53
132. Laboratórios específicos para aulas práticas (laboratórios didáticos)								
(a) Muito Bom	298	8,51	25	4,23	33	7,59	356	7,86
(b) Bom	843	24,07	133	22,50	146	33,56	1122	24,78
(c) Regular	929	26,53	203	34,35	108	24,83	1240	27,39
(d) Ruim	811	23,16	149	25,21	30	6,90	990	21,86
(e) Desconheço	621	17,73	81	13,71	118	27,13	820	18,11
(f) Não Respondeu	1698	32,65	148	20,03	46	9,56	1892	29,47

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
133. Áreas de Lazer								
(a) Muito Bom	288	8,22	24	4,05	27	6,21	339	7,48
(b) Bom	859	24,51	119	20,10	135	31,03	1113	24,56
(c) Regular	1015	28,97	188	31,76	156	35,86	1359	29,99
(d) Ruim	987	28,17	230	38,85	79	18,16	1296	28,60
(e) Desconheço	355	10,13	31	5,24	38	8,74	424	9,36
(f) Não Respondeu	1696	32,62	147	19,89	46	9,56	1889	29,42
134. Banheiros								
(a) Muito Bom	238	6,82	29	4,92	26	5,99	293	6,49
(b) Bom	861	24,66	138	23,39	108	24,88	1107	24,51
(c) Regular	1120	32,07	197	33,39	185	42,63	1502	33,26
(d) Ruim	1237	35,42	225	38,14	114	26,27	1576	34,90
(e) Desconheço	36	1,03	1	0,17	1	0,23	38	0,84
(f) Não Respondeu	1708	32,85	149	20,16	47	9,77	1904	29,66
135. Adaptações estruturais para acessibilidade								
(a) Muito Bom	244	6,99	26	4,41	26	5,98	296	6,55
(b) Bom	905	25,91	146	24,75	143	32,87	1194	26,43
(c) Regular	1237	35,41	238	40,34	171	39,31	1646	36,43
(d) Ruim	992	28,40	168	28,47	88	20,23	1248	27,62
(e) Desconheço	115	3,29	12	2,03	7	1,61	134	2,97
(f) Não Respondeu	1707	32,83	149	20,16	46	9,56	1902	29,63
136. Auditórios								
(a) Muito Bom	719	20,60	111	18,81	74	17,01	904	20,02
(b) Bom	1552	44,46	276	46,78	233	53,56	2061	45,64
(c) Regular	876	25,09	150	25,42	111	25,52	1137	25,18
(d) Ruim	279	7,99	48	8,14	12	2,76	339	7,51
(e) Desconheço	65	1,86	5	0,85	5	1,15	75	1,66
(f) Não Respondeu	1709	32,87	149	20,16	46	9,56	1904	29,66

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
137. Instalações para práticas de esportes								
(a) Muito Bom	390	11,18	69	11,69	57	13,10	516	11,43
(b) Bom	1051	30,12	190	32,20	181	41,61	1422	31,50
(c) Regular	798	22,87	119	20,17	108	24,83	1025	22,71
(d) Ruim	571	16,37	110	18,64	46	10,57	727	16,11
(e) Desconheço	679	19,46	102	17,29	43	9,89	824	18,25
(f) Não Respondeu	1711	32,90	149	20,16	46	9,56	1906	29,69
138. Restaurante Universitário								
(a) Muito Bom	233	9,90	48	12,28	37	10,63	318	10,28
(b) Bom	729	30,97	154	39,39	143	41,09	1026	33,17
(c) Regular	738	31,35	113	28,90	115	33,05	966	31,23
(d) Ruim	596	25,32	43	11,00	44	12,64	683	22,08
(e) Desconheço	58	2,46	33	8,44	9	2,59	100	3,23
(f) Não Respondeu	2846	54,73	348	47,09	133	27,65	3327	51,82
139. Instalações Administrativas								
(a) Muito Bom	277	8,18	46	7,80	36	8,28	359	8,14
(b) Bom	1188	35,08	265	44,92	193	44,37	1646	37,31
(c) Regular	1250	36,91	209	35,42	168	38,62	1627	36,88
(d) Ruim	356	10,51	50	8,47	34	7,82	440	9,97
(e) Desconheço	316	9,33	20	3,39	4	0,92	340	7,71
(f) Não Respondeu	1813	34,87	149	20,16	46	9,56	2008	31,28
140. Segurança								
(a) Muito Bom	252	7,22	32	5,41	28	6,44	312	6,91
(b) Bom	903	25,89	197	33,33	147	33,79	1247	27,63
(c) Regular	1179	33,80	228	38,58	173	39,77	1580	35,00
(d) Ruim	1078	30,91	128	21,66	85	19,54	1291	28,60
(e) Desconheço	76	2,18	6	1,02	2	0,46	84	1,86
(f) Não Respondeu	1712	32,92	148	20,03	46	9,56	1906	29,69

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
141. Iluminação das áreas comuns								
(a) Muito Bom	257	7,37	24	4,06	25	5,75	306	6,78
(b) Bom	1040	29,84	198	33,50	163	37,47	1401	31,06
(c) Regular	1312	37,65	232	39,26	180	41,38	1724	38,22
(d) Ruim	798	22,90	128	21,66	62	14,25	988	21,90
(e) Desconheço	78	2,24	9	1,52	5	1,15	92	2,04
(f) Não Respondeu	1715	32,98	148	20,03	46	9,56	1909	29,74
142. Limpeza e manutenção geral								
(a) Muito Bom	455	13,04	44	7,45	40	9,20	539	11,94
(b) Bom	1384	39,66	220	37,23	195	44,83	1799	39,84
(c) Regular	1187	34,01	230	38,92	165	37,93	1582	35,03
(d) Ruim	428	12,26	95	16,07	35	8,05	558	12,36
(e) Desconheço	36	1,03	2	0,34	0	-	38	0,84
(f) Não Respondeu	1710	32,88	148	20,03	46	9,56	1904	29,66
GRUPO: 10. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Qual o seu grau de satisfação quanto:								
143. Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional - PEDI								
(a) Muito Bom	105	4,27	34	5,75	24	5,52	163	4,68
(b) Bom	455	18,51	193	32,66	150	34,48	798	22,90
(c) Regular	433	17,62	109	18,44	92	21,15	634	18,20
(d) Ruim	114	4,64	14	2,37	13	2,99	141	4,05
(e) Desconheço	1351	54,96	241	40,78	156	35,86	1748	50,17
(f) Não Respondeu	2742	52,73	148	20,03	46	9,56	2936	45,73

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA TODA COMUNIDADE ACADÊMICA ANEXO DO RELATÓRIO DE 2014	TODA A UFMA							
	DISCENTES		DOCENTES		TEC ADM		TODA COM	
	5200	/21536	739	/1645	481	/1616	6420	/24797
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
144. Plano de Metas								
(a) Muito Bom	117	4,76	35	5,92	30	6,90	182	5,23
(b) Bom	516	21,00	212	35,87	162	37,24	890	25,55
(c) Regular	443	18,03	113	19,12	97	22,30	653	18,75
(d) Ruim	93	3,79	14	2,37	13	2,99	120	3,45
(e) Desconheço	1288	52,42	217	36,72	133	30,57	1638	47,03
(f) Não Respondeu	2743	52,75	148	20,03	46	9,56	2937	45,75
145. Processo de avaliação institucional								
(a) Muito Bom	167	6,80	41	6,94	40	9,20	248	7,12
(b) Bom	758	30,85	268	45,35	203	46,67	1229	35,29
(c) Regular	636	25,89	154	26,06	110	25,29	900	25,84
(d) Ruim	152	6,19	29	4,91	16	3,68	197	5,66
(e) Desconheço	744	30,28	99	16,75	66	15,17	909	26,10
(f) Não Respondeu	2743	52,75	148	20,03	46	9,56	2937	45,75
146. Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA								
(a) Muito Bom	194	5,57	40	6,77	34	7,82	268	5,94
(b) Bom	866	24,84	217	36,72	176	40,46	1259	27,90
(c) Regular	677	19,42	146	24,70	102	23,45	925	20,50
(d) Ruim	167	4,79	26	4,40	12	2,76	205	4,54
(e) Desconheço	1582	45,38	162	27,41	111	25,52	1855	41,11
(f) Não Respondeu	1714	32,96	148	20,03	46	9,56	1908	29,72
147. Este Instrumento (questionário) utilizado na Avaliação Institucional								
(a) Muito Bom	790	22,66	65	11,00	70	16,09	925	20,50
(b) Bom	1392	39,93	240	40,61	229	52,64	1861	41,25
(c) Regular	758	21,74	131	22,17	103	23,68	992	21,99
(d) Ruim	223	6,40	33	5,58	20	4,60	276	6,12
(e) Desconheço	323	9,27	122	20,64	13	2,99	458	10,15
(f) Não Respondeu	1714	32,96	148	20,03	46	9,56	1908	29,72